



Gemeente Amsterdam
Dienst Onderzoek en Statistiek

De Amsterdamse Burgermonitor 2007

Project: 7021

In opdracht van: Bestuursdienst, Directie Communicatie, gemeente Amsterdam

dr. Clemens Wenneker

drs. Lara ten Broeke

dr. Willem Bosveld

Weesperstraat 79
1018 VN Amsterdam
Telefoon 020 527 9527
algemeen@os.amsterdam.nl

Postbus 658
1000 AR Amsterdam
Fax 020 527 9595
www.os.amsterdam.nl

Amsterdam, december 2007

Inhoud

Inleiding	5
1 Politieke participatie	7
1.1 Minder animo tot stemmen dan in 2006	7
1.2 Daling bezoek informatie- en inspraakbijeenkomsten?	8
1.3 Bekendheid buurtbeheeroverleg constant	10
1.4 Aantal Amsterdammers dat klacht indient stabiel	11
2 Politieke betrokkenheid	13
2.1 Bekendheid wethouders en raadsleden afgenomen	13
2.2 Interesse in stadsdeelpolitiek daalt	15
2.3 Politiek zelfvertrouwen	16
3 Amsterdammers over de lokale politiek	19
3.1 Vertrouwen in gemeentebestuur constant	19
3.2 Vier van de tien: gemeentebestuur functioneert goed	19
3.3 Drie van de tien: stadsdeelbestuur functioneert goed	19
3.4 Zeven van de tien tevreden met contact bestuurders	20
3.5 Contact ambtenaren: liever aan de balie dan telefonisch	21
3.6 Informatienummer "Antwoord" onbekend	23
3.7 Meerderheid Amsterdammers wil geen invloed religie op politiek	23
4 Binding met de stad	25
4.1 Amsterdammers identificeren zich met de stad	25
4.2 Acht van de tien Amsterdammers voelen zich thuis in de stad	26
4.3 Negen van de tien Amsterdammers voelen zich verbonden met de stad	27
4.4 Meer verbondenheid met stadsdeel in Westerpark en Oud-West	27
4.5 Zeven van de tien Amsterdammers voelen zich thuis in de eigen buurt	28
4.6 Acht van de tien Amsterdammers voelen zich verbonden met de eigen buurt	29
4.7 De binding met de woonomgeving: een samenvatting en verschillen tussen groepen	30
4.8 Tweederde Amsterdammers heeft elke week contact met burens	32
4.9 Huisvesting en criminaliteit belangrijkste aandachtspunten	33
5 Samenleven van groepen	35
5.1 Ontmoeting tussen verschillende culturen vooral op het werk	35
5.2 Beeld van andere groepen	38
5.3 Ruim een kwart van de Amsterdammers heeft ervaring met discriminatie	39
5.4 Verwantschap met religie constant	44
5.5 Meer sociale isolatie onder allochtone jongeren	45
5.6 Niet-westerse allochtonen voelen meer binding met de eigen etnische groep	46
6 Amsterdammers over informatievoorziening	49
6.1 Nederland 1 favoriet voor nieuws- en actualiteitenprogramma's	49
6.2 AT5 door driekwart Amsterdammers bekeken	50

6.3 Vier van de tien ondervraagde Amsterdammers hebben een krantenabonnement	52
6.4 Spits en Metro vooral populair onder jongeren en allochtonen	52
6.5 Toegang tot internet stabiliseert	54
6.6 Vooral onder hoog opgeleide, werkende Amsterdammers behoefte aan digitale dienstverlening	57
6.7 AT5 meest gebruikte bron voor gemeentelijke informatie	57
6.8 Informatie over het stadsdeel vooral uit de stadsdeelkrant en bewonersbrieven	59

Inleiding

Wat vinden de bijna 750.000 Amsterdammers van hun stad? Voelen ze zich thuis in de stad en hoe beoordelen zij de politiek? De Amsterdamse Burgermonitor probeert onder meer op dit soort vragen een antwoord te geven en biedt jaarlijks zicht op een scala aan onderwerpen. Er wordt onder meer aandacht besteed aan de politieke betrokkenheid van Amsterdammers, hun binding met de stad, de beeldvorming van de verschillende bevolkingsgroepen en het media gebruik van de Amsterdammers. Hierbij wordt ingegaan op verschillen tussen groepen Amsterdammers en verschillen tussen stadsdelen. Doordat de Amsterdamse Burgermonitor jaarlijks wordt uitgevoerd kunnen er ook vergelijkingen worden getrokken met voorgaande jaren. Op deze manier wordt een beeld geschetst van de mening van de Amsterdammers over uiteenlopende onderwerpen in de stad en haar bewoners en de veranderingen over de tijd die daarin zijn waar te nemen.

Het is het negende jaar dat de monitor uitkomt. Het onderzoek is een enquête onder 2.723 Amsterdammers van 16 jaar en ouder. De enquêtes zijn afgenomen tussen eind mei en half augustus 2007.

Dit digitale rapport bevat de belangrijkste resultaten uit de Amsterdamse Burgermonitor 2007. Daarnaast is een samenvattende fact sheet op papier uitgekomen (zie ook www.os.amsterdam.nl).

Aanvullende informatie is op te vragen bij O+S (e-mail: algemeen@os.amsterdam.nl, tel. 020 - 527 9527).

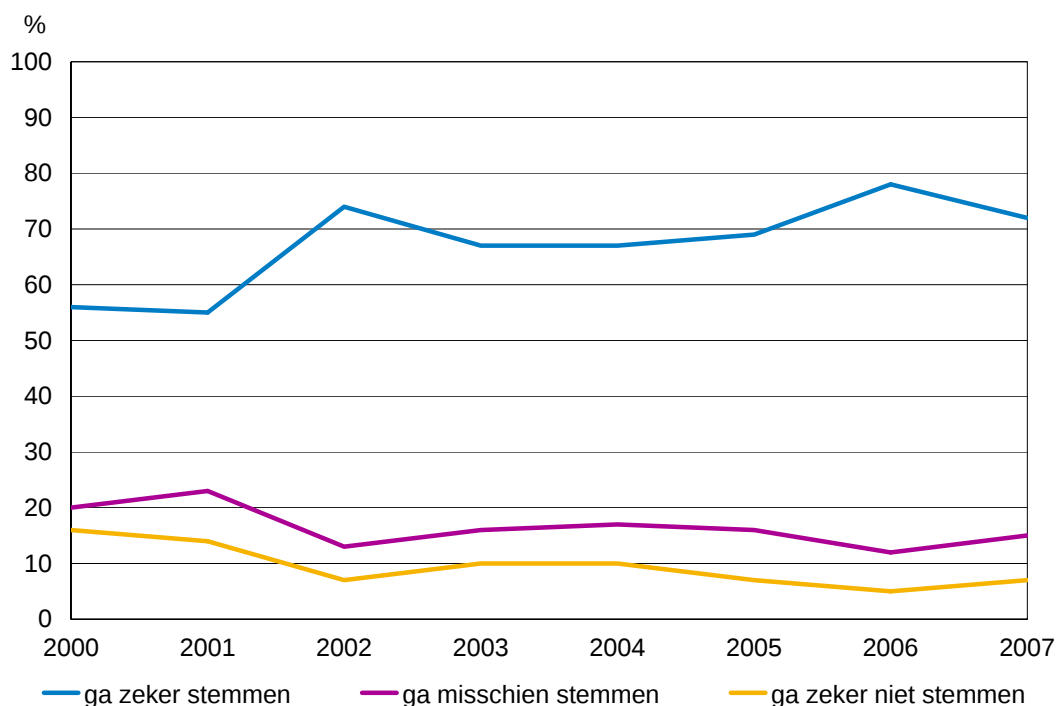
1 Politieke participatie

Veel Amsterdammers zijn politiek actief. Zij stemmen voor de gemeente- en stadsdeelraadsverkiezingen, gaan naar inspraakbijeenkomsten of buurtoverleg, of dienen een klacht in over iets in de buurt of het stadsdeel waar men woont. In dit hoofdstuk wordt ingegaan op welke manieren Amsterdammers politiek participeren.

1.1 Minder animo tot stemmen dan in 2006

In 2006, een verkiezingsjaar, gaf 78% van de Amsterdammers aan zeker te zullen gaan stemmen als er morgen gemeenteraad- en stadsdeelraadsverkiezingen gehouden zouden worden. In 2007 is dit percentage gedaald naar 72. Het aandeel Amsterdammers dat zegt zeker te zullen gaan stemmen is sinds 2003 licht gestegen, met een piek in 2006.

Animo om te stemmen bij gemeenteraad- en stadsdeelraadsverkiezingen, 2000-2007 (procenten)



Verschillen tussen groepen Amsterdammers

Onder autochtone Amsterdammers is de animo om te gaan stemmen groter dan onder Amsterdammers van niet-westerse afkomst. Van de Amsterdammers van Turkse, Surinaamse en Marokkaanse herkomst zou respectievelijk 53%, 60% en 63% zeker gaan stemmen, tegen 82% van de autochtone Amsterdammers.

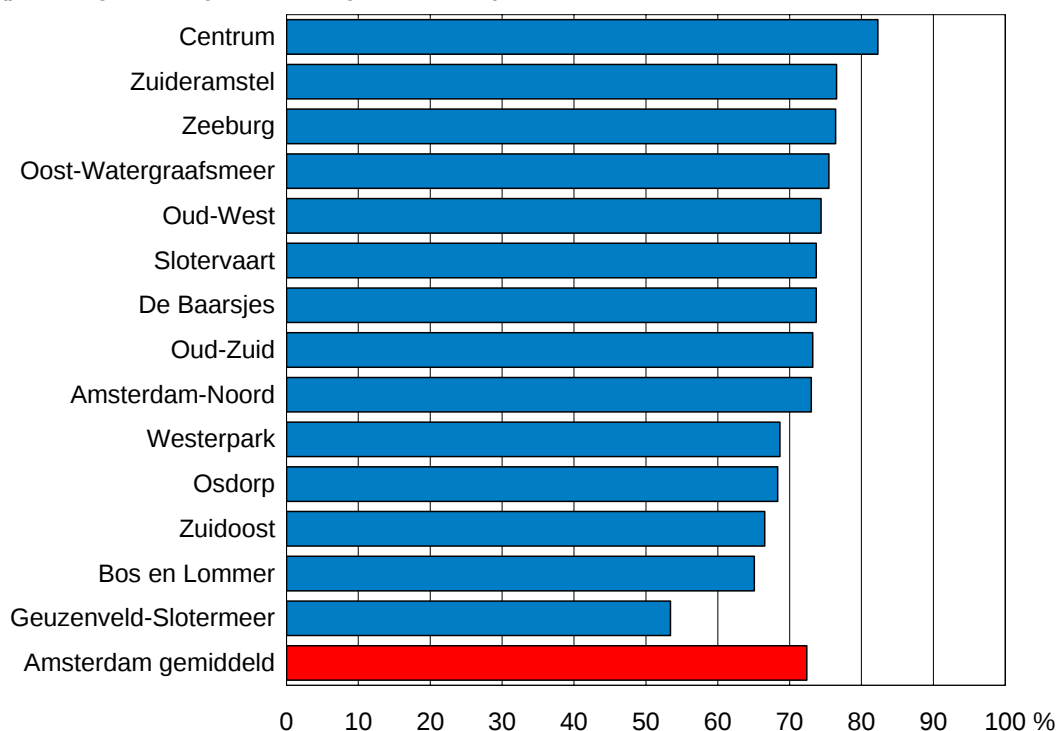
Hoe hoger men opgeleid is, hoe vaker men aangeeft te gaan stemmen. Zo geven ruim acht van de tien hoger opgeleiden (82%) aan te gaan stemmen, 69% van de middelbaar opgeleiden en 57% van de lager opgeleiden.

Daarnaast blijken jongeren tussen de 16 en 24 jaar minder bereid tot stemmen. Van de jongeren die stemgerechtigd zijn geeft 57% aan dat zeker te zullen doen.

Verschillen tussen stadsdelen

In stadsdeel Centrum is de animo om te gaan stemmen groter dan gemiddeld in Amsterdam. Ruim acht van de tien inwoners van stadsdeel Centrum (82%) geeft aan zeker te gaan stemmen. In de stadsdelen Geuzenveld-Slotermeer (53%) en Bos en Lommer (65%) ligt dit percentage lager dan gemiddeld in Amsterdam.

Animo om te stemmen bij gemeente- en stadsdeelraadsverkiezingen naar stadsdelen, 2007
(percentage dat aangeeft zeker te gaan stemmen)



1.2 Daling bezoek informatie- en inspraakbijeenkomsten?

Er worden in Amsterdam nogal eens informatie- of inspraakmiddagen of -avonden georganiseerd door de gemeente of de stadsdelen waarbij buurtbewoners worden uitgenodigd. Ruim één van de acht Amsterdammers (13%) heeft de afgelopen twaalf maanden zo'n bijeenkomst bezocht. Dit lijkt een daling ten opzichte van vorige jaren, toen ongeveer één van de zes Amsterdammers een dergelijke bijeenkomst bezocht. Ruim zes van de tien Amsterdammers (62%) hebben er wel eens van gehoord, maar zijn er niet naar toe geweest. Tweeëntwintig procent heeft nog nooit van dit soort bijeenkomsten gehoord.

Verschillen tussen groepen Amsterdammers

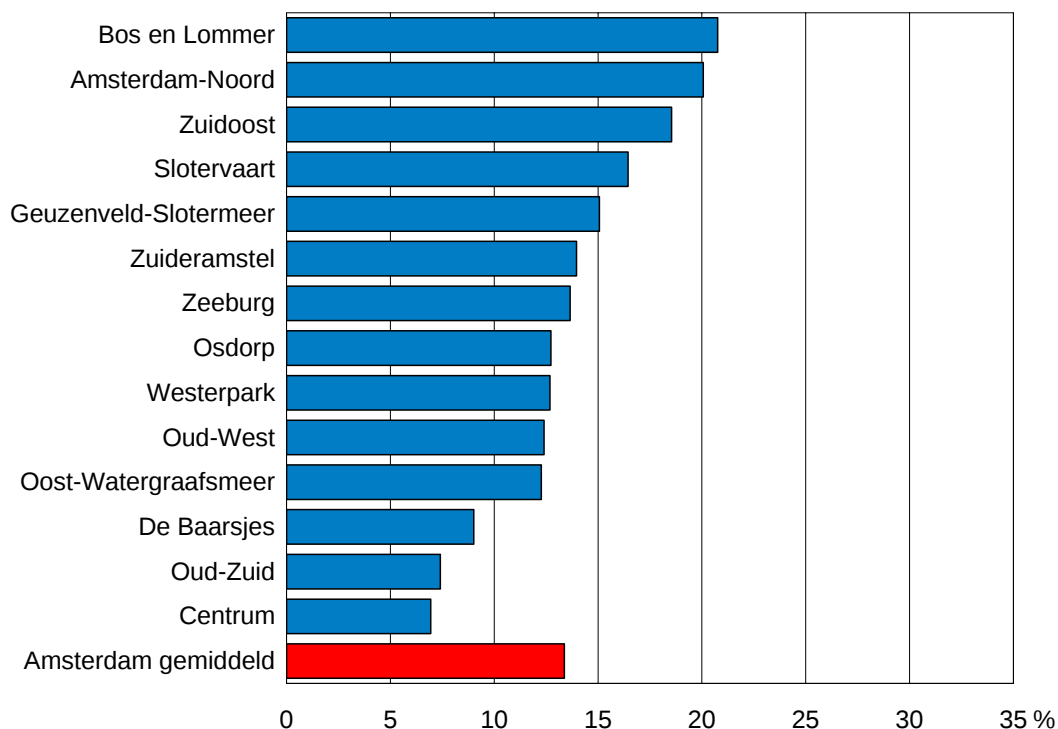
Hoe ouder Amsterdammers zijn, hoe vaker zij informatie- en inspraakbijeenkomsten bezoeken. Zo bezoekt 8% van de 16 tot en met 34 jarigen dergelijke bijeenkomsten, tegen 15% van de 35 tot en met 54 jarigen en 20% van de 55 plussers. Ruim een derde van de 55 plussers (35%) betreft (echt)paren zonder thuiswonende kinderen. Bijna een kwart van hen (23%) bezocht de afgelopen 12 maanden een bijeenkomst.

Onder Amsterdammers die de afgelopen 12 maanden een informatie- of inspraakbijeenkomst heeft bezocht is de stembereidheid groter dan onder Amsterdammers die dit niet hebben gedaan (respectievelijk 87% en 70% geeft aan zeker te gaan stemmen als er nu verkiezingen zouden zijn).

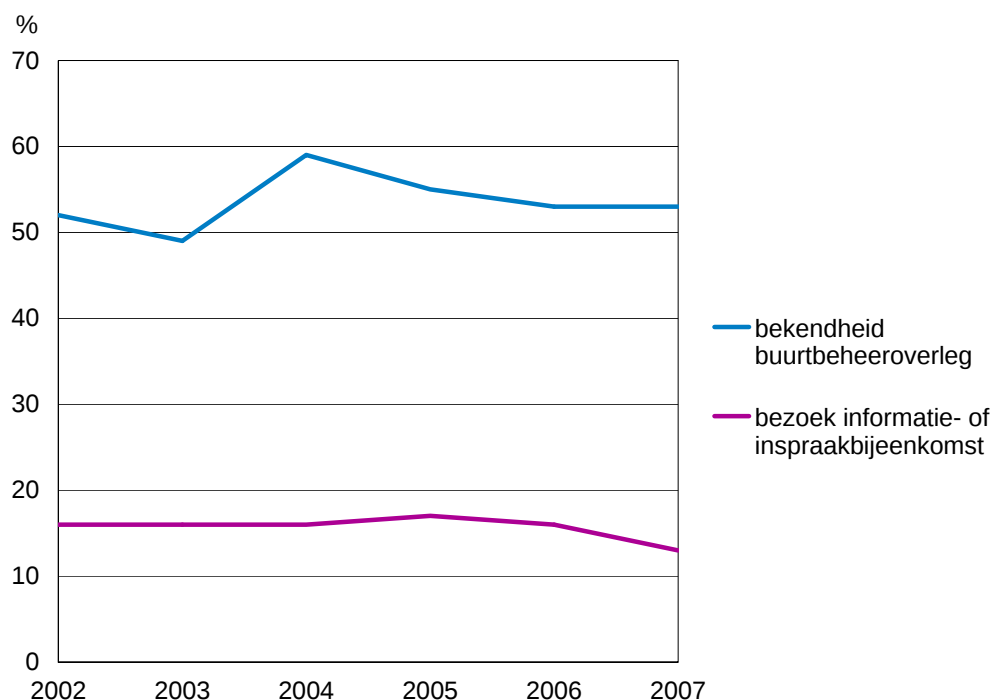
Verschillen tussen stadsdelen

In de stadsdelen Centrum en Oud-Zuid geeft een kleiner aantal Amsterdammers dan gemiddeld aan informatie- en inspraakbijeenkomsten te bezoeken (7%).

Opkomst informatie- en inspraakbijeenkomsten naar stadsdelen, 2007 (procenten)



Opkomst informatie- en inspraakbijeenkomsten en bekendheid buurtbeheeroverleg, 2002-2007 (procenten)



1.3 Bekendheid buurtbeheeroverleg constant

Amsterdammers hebben de mogelijkheid om door middel van een buurtbeheeroverleg hun stem te laten horen. In het buurtoverleg praten ambtenaren en buurtbewoners met elkaar. Dit buurtbeheeroverleg is bij ruim de helft (53%) van de bewoners bekend. Hiermee is de bekendheid van dit overleg gelijk aan 2006, terwijl de bekendheid in de jaren daarvoor wat hoger lag (2005: 55%, 2004: 59%), maar sinds 2002 redelijk constant is. Vierenveertig procent kent het buurtbeheeroverleg niet.

Verschillen tussen groepen Amsterdammers

Autochtone Amsterdammers zijn meer dan gemiddeld bekend met het buurtbeheeroverleg: zes van de tien (60%) hebben er wel eens van gehoord. Amsterdammers van Marokkaanse en Turkse herkomst zijn er minder dan gemiddeld mee bekend (respectievelijk 35% en 40%).

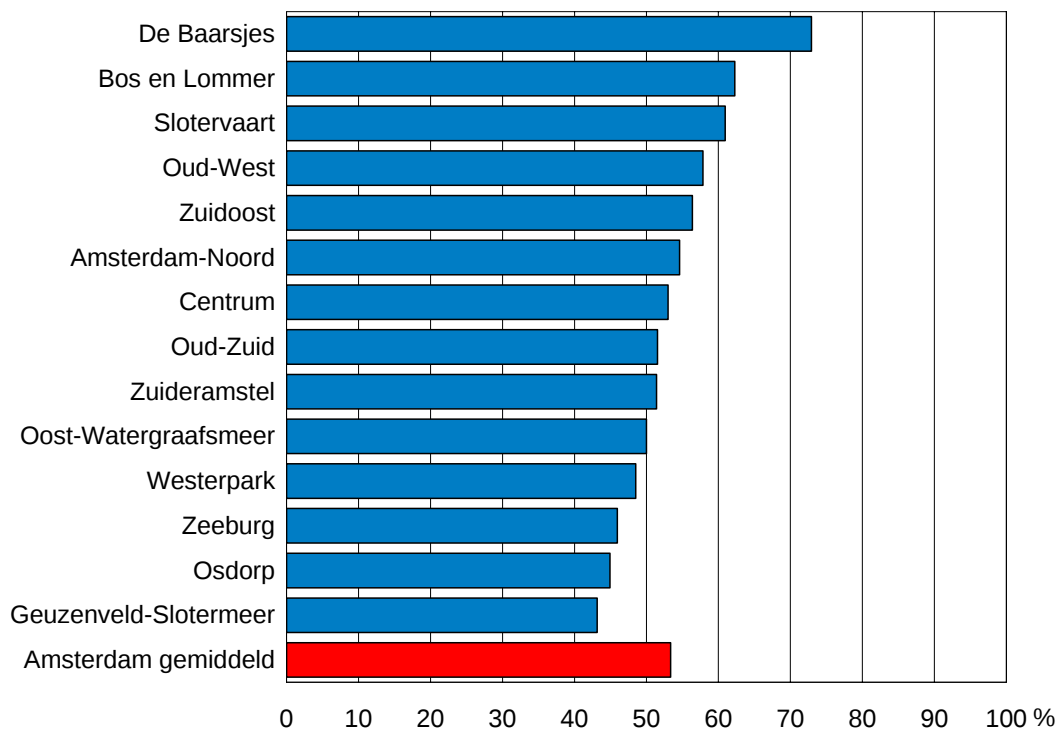
Ook het niveau van opleiding blijkt van belang. Ongeveer de helft van de lager opgeleiden (49%) kent het buurtbeheeroverleg, tegen 56% van de middelbaar en hoger opgeleiden.

Verder is leeftijd van belang. Hoe ouder men is, hoe vaker men gehoord heeft van het buurtbeheeroverleg. Zo kennen vier van de tien 16 tot en met 34 jarigen (40%) het overleg, 58% van de 35 tot en met 54 jarigen en bijna tweederde van de 55 plussers (65%). De 55 plussers betreft voor een groot deel (35%) (echt)paren zonder thuiswonende kinderen, van wie ongeveer zeven van de tien (69%) bekend zijn met het overleg.

Verschillen tussen stadsdelen

In stadsdeel De Baarsjes ligt de bekendheid met het buurtbeheeroverleg met 73% hoger dan gemiddeld in Amsterdam.

Bekendheid buurtbeheeroverleg naar stadsdelen, 2007 (procenten)



1.4 Aantal Amsterdammers dat klacht indient stabiel

Vijftien procent van de Amsterdammers heeft de afgelopen 12 maanden een klacht ingediend over iets in de buurt of het stadsdeel waar men woont, zoals bijvoorbeeld vervuiling van het groen, slechte bestrating of stankoverlast. Dit is vergelijkbaar met het aantal Amsterdammers dat voorgaande jaren een klacht indiende. Het aantal Amsterdammers dat de afgelopen 12 maanden een klacht heeft ingediend verschilt niet per stadsdeel.

Verschillen tussen groepen Amsterdammers

Amsterdammers van allochtone herkomst dienen minder vaak een klacht in dan Amsterdammers van autochtone herkomst (respectievelijk 12% en 17% diende de afgelopen 12 maanden een klacht in).

Daarnaast speelt leeftijd een rol: hoe ouder men is, hoe vaker men een klacht indient. Zo heeft 9% van de 16 tot en met 34 jarigen een klacht ingediend, 17% van de 35 tot en met 54 jarigen en 21% van de 55 plussers. Ruim een derde van de 55 plussers (35%) betreft (echt)paren zonder thuiswonende kinderen, van wie bijna drie van de tien (28%) de afgelopen 12 maanden een klacht hebben ingediend.

2 Politieke betrokkenheid

In hoeverre zijn Amsterdammers geïnteresseerd in de lokale politiek? En hebben zij het idee dat hun stem er toe doet en er naar hen geluisterd wordt? Uit de beantwoording van dit soort vragen is de politieke betrokkenheid van Amsterdammers af te leiden. Deze betrokkenheid uit zich ook in bekendheid met lokale politici.

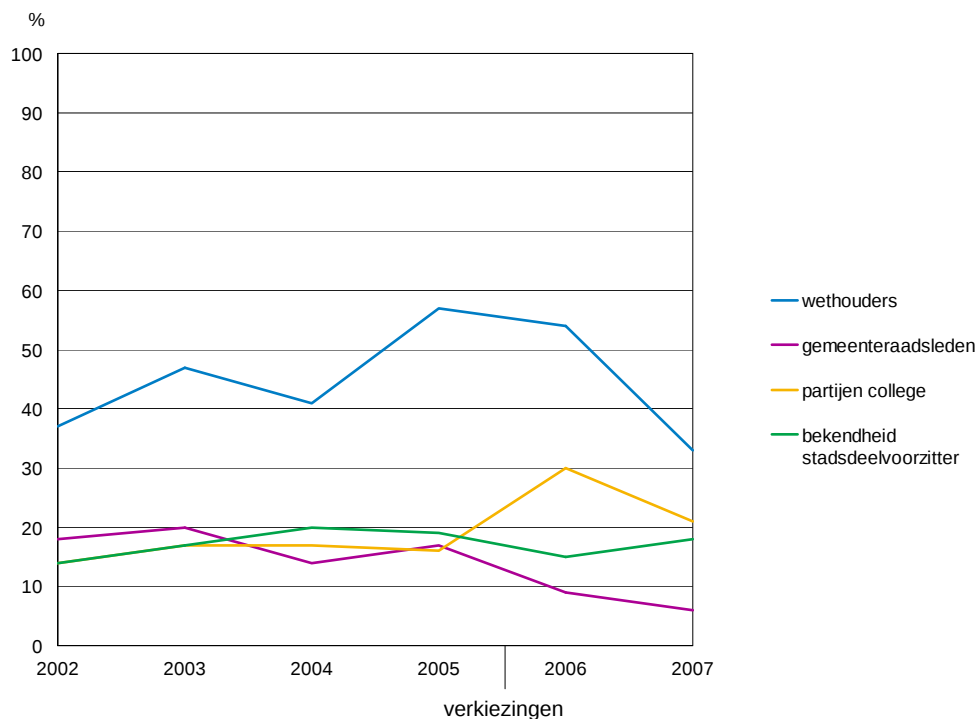
2.1 Bekendheid wethouders en raadsleden afgenomen

Ruim een jaar na de installatie van het college van burgemeester en wethouders weet ongeveer een vijfde van de Amsterdammers (21%) de PvdA en GroenLinks te noemen als de politieke partijen waaruit het college is samengesteld. In vergelijking met 2006 (30%) is dit aantal gedaald, wat waarschijnlijk te maken heeft met het feit dat 2006 een verkiezingsjaar was. Het kleinere aantal partijen van het huidige college (twee) in vergelijking met de jaren er voor (drie) draagt er waarschijnlijk aan bij dat de bekendheid wat hoger ligt dan in de jaren 2002-2005. Van de foutief genoemde partijen komen het CDA en de VVD het meest voor, partijen die in het vorige college zaten (beide door 21% genoemd).

In 2006 kon ruim de helft van de Amsterdammers (54%) minstens één wethouder bij naam noemen, waarbij wethouder Ahmed Aboutaleb het meest genoemd werd. In 2007 is dit percentage gedaald naar 33. De bekendheid van wethouders verschilt: de meest genoemde wethouder is Lodewijk Asscher (22%), de minst genoemde Henna Buyne (4%).

Ook het aantal Amsterdammers dat een raadslid bij naam kan noemen is afgenomen, namelijk van 9% in 2006 naar 6% in 2007. In 2005 was dat nog 17%. Het relatief meest genoemde raadslid is Eric van der Burg (2%). De bekendheid van de stadsdeelvoorzitter is groter dan de bekendheid van de gemeenteraadsleden: bijna één van de vijf Amsterdammers (18%) weet de juiste naam te noemen.

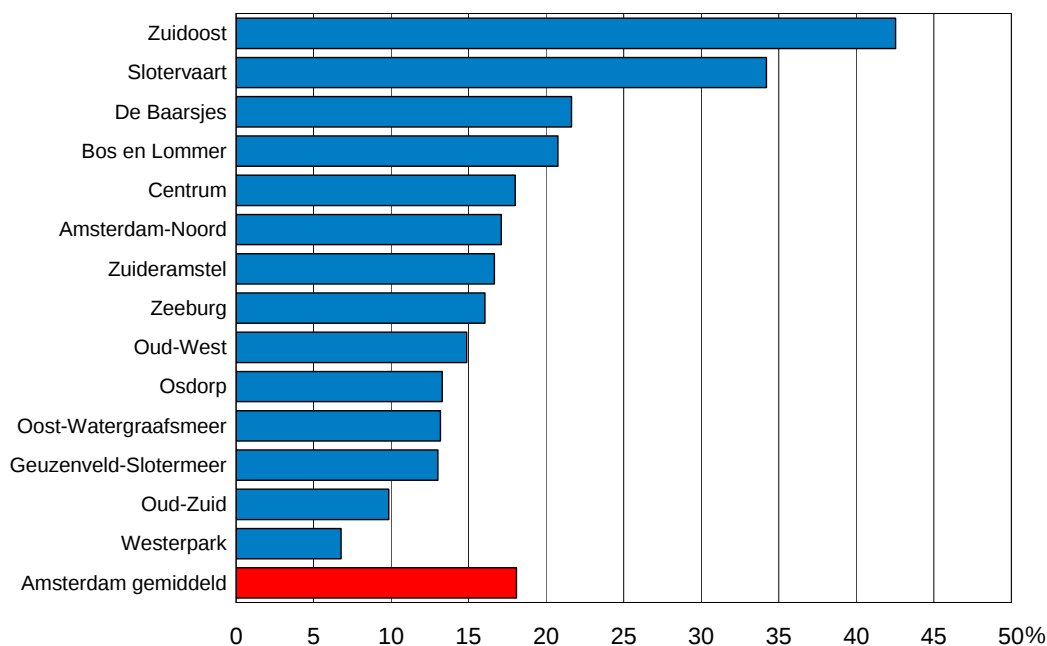
Bekendheid van wethouders, gemeenteraadsleden en partijen van het college, 2002-2007 (procenten)



Verschillen tussen stadsdelen

In de stadsdelen Zuidoost (43%) en Slotervaart (34%) ligt de bekendheid van de stadsdeelvoorzitter hoger dan gemiddeld, in de stadsdelen Westerpark (7%) en Oud-Zuid (10%) lager dan gemiddeld.

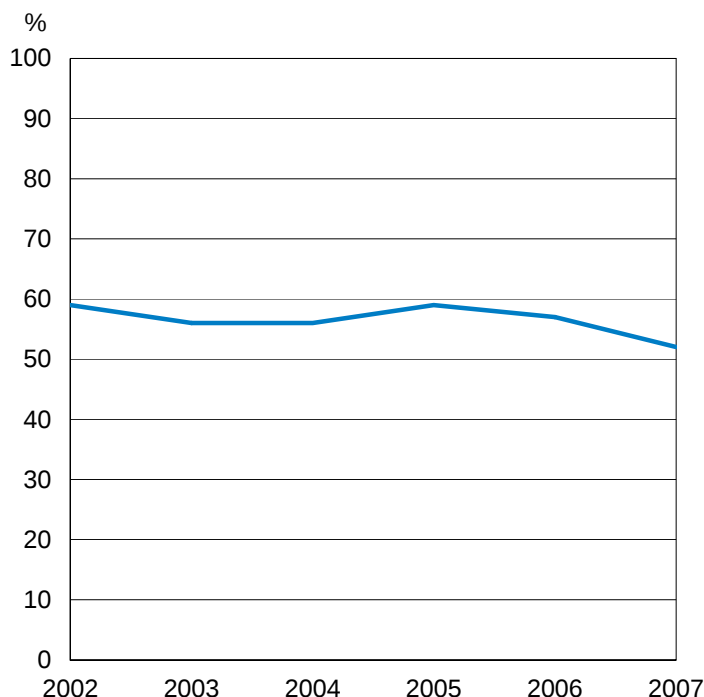
Bekendheid stadsdeelvoorzitter naar stadsdelen, 2007 (procenten)



2.2 Interesse in stadsdeelpolitiek daalt

Ruim vijf van de tien Amsterdammers (52%) zijn (tamelijk) geïnteresseerd in de stadsdeelpolitiek. De interesse is daarmee gedaald ten opzichte van voorgaande jaren (2006: 57%, 2005: 59%).

Interesse in stadsdeelpolitiek, 2002-2007 (percentage een beetje tot zeer geïnteresseerd)



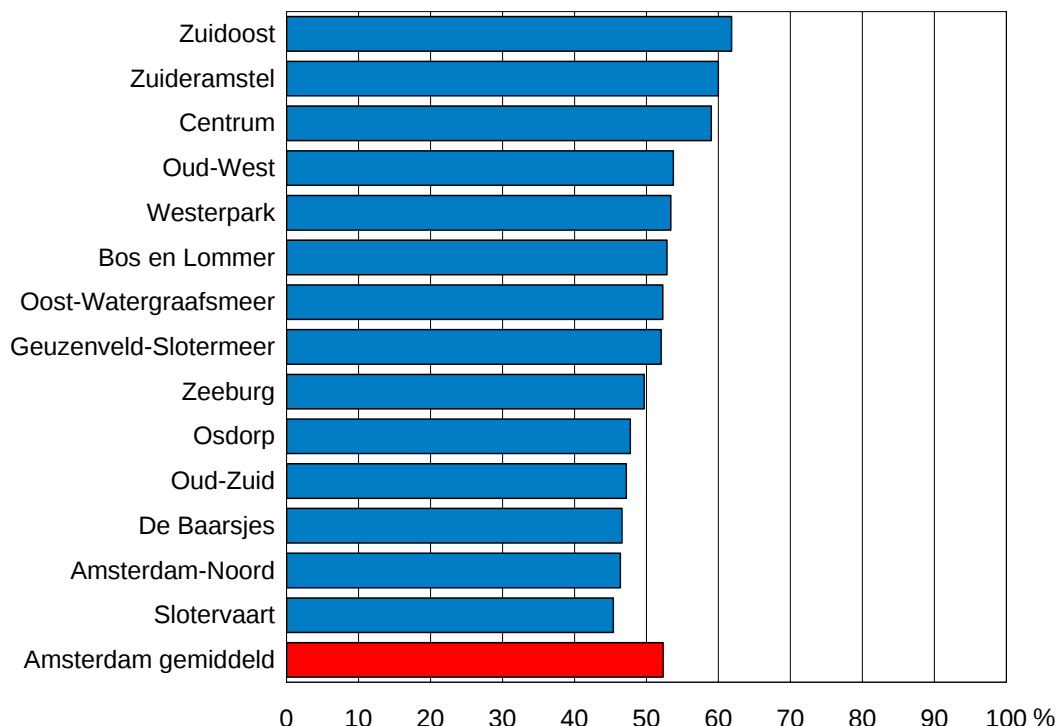
Verschillen tussen groepen Amsterdammers

Amsterdammers van Turkse herkomst en jongeren van 16 tot en met 24 jaar zijn minder dan gemiddeld geïnteresseerd in de stadsdeelpolitiek (respectievelijk 33% en 37% (tamelijk) geïnteresseerd). Daarnaast speelt opleiding een rol: hoe hoger men is opgeleid, hoe meer men geïnteresseerd is in stadsdeelpolitiek. Zo zijn van de hoger opgeleide Amsterdammers ongeveer zes van de tien Amsterdammers (59%) geïnteresseerd, tegen 52% van de middelbaar opgeleiden en vier van de tien lager opgeleide Amsterdammers (40%).

Verschillen tussen stadsdelen

In stadsdeel Zuidoost (62%) is men meer dan gemiddeld geïnteresseerd in de stadsdeelpolitiek.

Interesse in stadsdeelpolitiek naar stadsdelen, 2007 (procenten)



2.3 Politiek zelfvertrouwen

Politiek zelfvertrouwen is het idee dat je invloed hebt op de politiek, dat er naar je geluisterd wordt. De mate waarin men politiek zelfvertrouwen heeft, is gemeten door te vragen in hoeverre men het met drie stellingen eens is:

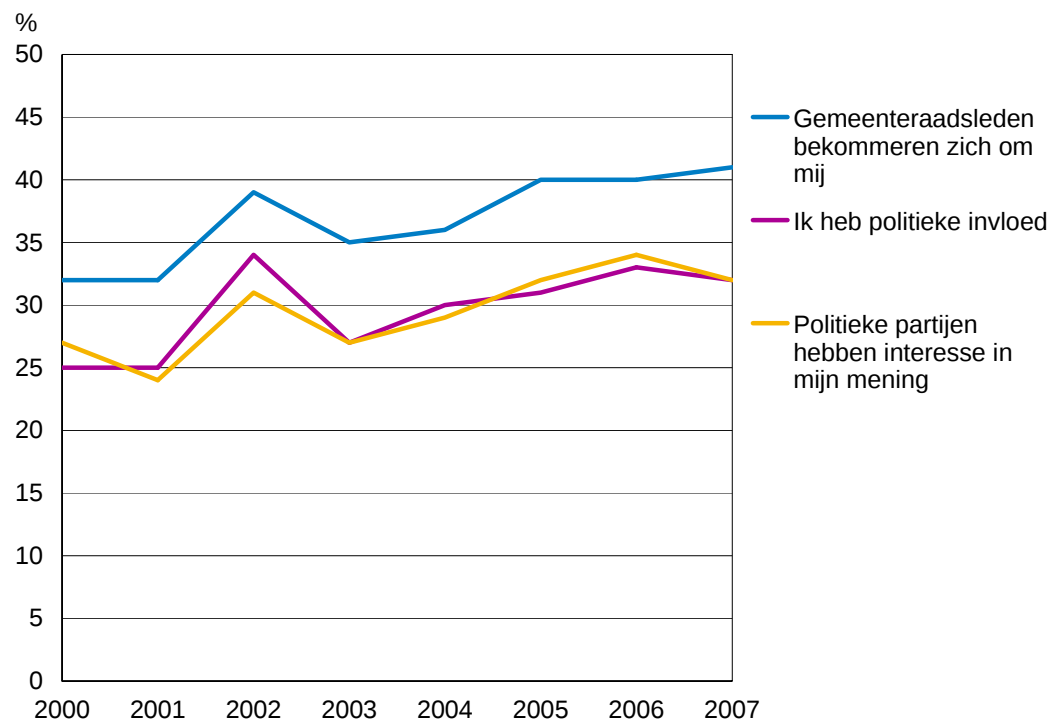
- De politieke partijen zijn alleen geïnteresseerd in mijn stem en niet in mijn mening.
- Mensen zoals ik hebben wel degelijk invloed op de politiek van het bestuur.
- Raadsleden bekommeren zich niet om mensen zoals ik.

Het politiek zelfvertrouwen van de Amsterdammers vertoont sinds 2000 een stijgende lijn. In 2007 menen ongeveer vier van de tien Amsterdammers (41%) dat gemeenteraadsleden zich om hen bekommeren. Bijna een derde (32%) denkt politieke invloed te hebben en dat politieke partijen geïnteresseerd zijn in hun mening. Hoewel het politiek vertrouwen dus stijgende is, blijft het aandeel Amsterdammers met een hoog politiek zelfvertrouwen beperkt.

Verschillen tussen groepen Amsterdammers

Amsterdammers verschillen in de mate van politiek zelfvertrouwen. Autochtone en westerse allochtone Amsterdammers hebben meer politiek zelfvertrouwen dan niet-westerse allochtone Amsterdammers. Daarnaast speelt opleiding een rol: hoe hoger men is opgeleid, hoe meer politiek zelfvertrouwen men heeft. Tenslotte hebben jongeren tot en met 24 jaar en ouderen van 65 jaar en ouder minder politiek zelfvertrouwen dan Amsterdammers tussen de 24 en 65.

Politiek zelfvertrouwen uitgedrukt in stellingen, 2000-2007 (percentage mee eens)



3 Amsterdammers over de lokale politiek

In de voorgaande hoofdstukken werd ingegaan op de politieke participatie en betrokkenheid van de Amsterdammers. In dit hoofdstuk zal het oordeel over de lokale politiek behandeld worden. Hoe vinden Amsterdammers het gemeentebestuur en de stadsdeelraden functioneren? Hoe vaak heeft men contact met bestuurders en ambtenaren en hoe beoordeelt men dit contact?

3.1 Vertrouwen in gemeentebestuur constant

Acht van de tien Amsterdammers (80%) hebben redelijk tot veel vertrouwen in het gemeentebestuur. Dit is vrijwel gelijk aan het vertrouwen in 2006 (79%). Ongeveer één van de tien Amsterdammers (11%) heeft geen vertrouwen in het gemeentebestuur en 9% weet het niet.

Verschillen tussen groepen Amsterdammers

Het niveau van opleiding hangt samen met het vertrouwen in het gemeentebestuur: hoe hoger men is opgeleid, hoe meer vertrouwen men heeft. Zesentachtig procent van de hoger opgeleiden heeft redelijk tot veel vertrouwen in het gemeentebestuur, tegen 82% van de middelbaar en 69% van de lager opgeleiden.

3.2 Vier van de tien: gemeentebestuur functioneert goed

Het feit dat een grote meerderheid vertrouwen heeft in het gemeentebestuur betekent niet dat men ook automatisch vindt dat het gemeentebestuur goed functioneert. Negenendertig procent van de Amsterdammers geeft aan dat het gemeentebestuur (zeer) goed functioneert. Ruim een derde van de Amsterdammers (35%) vindt dat het gemeentebestuur niet goed maar ook niet slecht functioneert, en bijna één van de tien Amsterdammers (9%) vindt dat het (zeer) slecht functioneert. De overige 16% weet het niet.

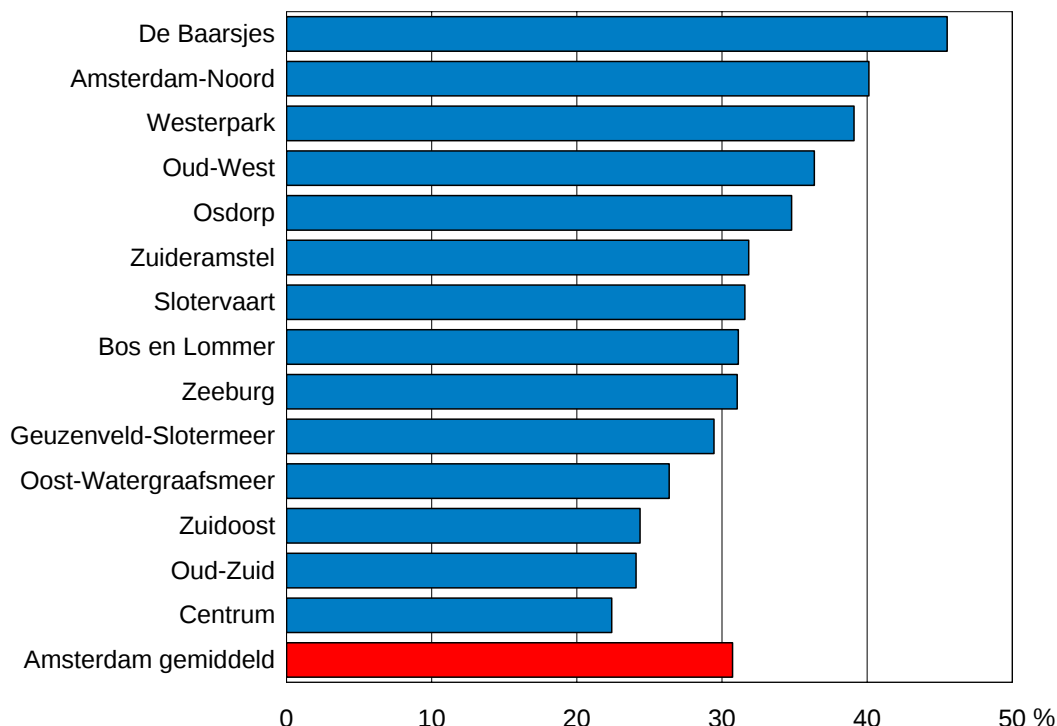
3.3 Drie van de tien: stadsdeelbestuur functioneert goed

Ongeveer drie van de tien Amsterdammers (31%) vinden het bestuur van het stadsdeel (zeer) goed functioneren. Dit is een vergelijkbaar percentage met 2005 (32%) en een daling ten opzichte van 2006 (35%). Ruim een derde (34%) beoordeelt het functioneren van het stadsdeelbestuur neutraal en 11% (zeer) slecht. Bijna een kwart (24%) heeft geen mening.

Verschillen tussen stadsdelen

In de stadsdelen De Baarsjes (46%), Amsterdam-Noord (40%) en Westerpark (39%) wordt het functioneren van het stadsdeelbestuur beter dan gemiddeld beoordeeld, in de stadsdelen Oud-Zuid en Zuidoost (beide 24%) slechter dan gemiddeld. In stadsdeel Centrum ligt het aandeel bewoners dat het eigen stadsdeel goed vindt functioneren evenals voorgaande jaren het laagst (22%).

Bewoners die het eigen stadsdeel (zeer) goed vinden functioneren naar stadsdelen, 2007 (procenten)



3.4 Zeven van de tien tevreden met contact bestuurders

Amsterdammers kunnen persoonlijk contact hebben met iemand uit de politiek, zoals bijvoorbeeld een wethouder of een (stadsdeel)raadslid. Bijna één van de acht Amsterdammers (13%) heeft de afgelopen 12 maanden contact gehad met iemand uit de lokale politiek. Bij 31% daarvan betrof het een stadsdeelraadslid. Ongeveer een kwart had contact met een wethouder van de centrale stad (25%) of van de stadsdeelraad (24%). Verder had 12% contact met een gemeenteraadslid en 6% met de burgemeester. Het contact met iemand uit de lokale politiek verschilt niet per stadsdeel.

Verschillen tussen groepen Amsterdammers

Autochtone Amsterdammers hebben vaker contact dan allochtone Amsterdammers (respectievelijk 15% en 11%). Daarnaast speelt opleiding een rol: hoe hoger opgeleid, hoe vaker men contact heeft. Zo heeft 17% van de hoger opgeleiden de afgelopen 12 maanden contact gehad, tegen 11% van de middelbaar en lager opgeleiden.

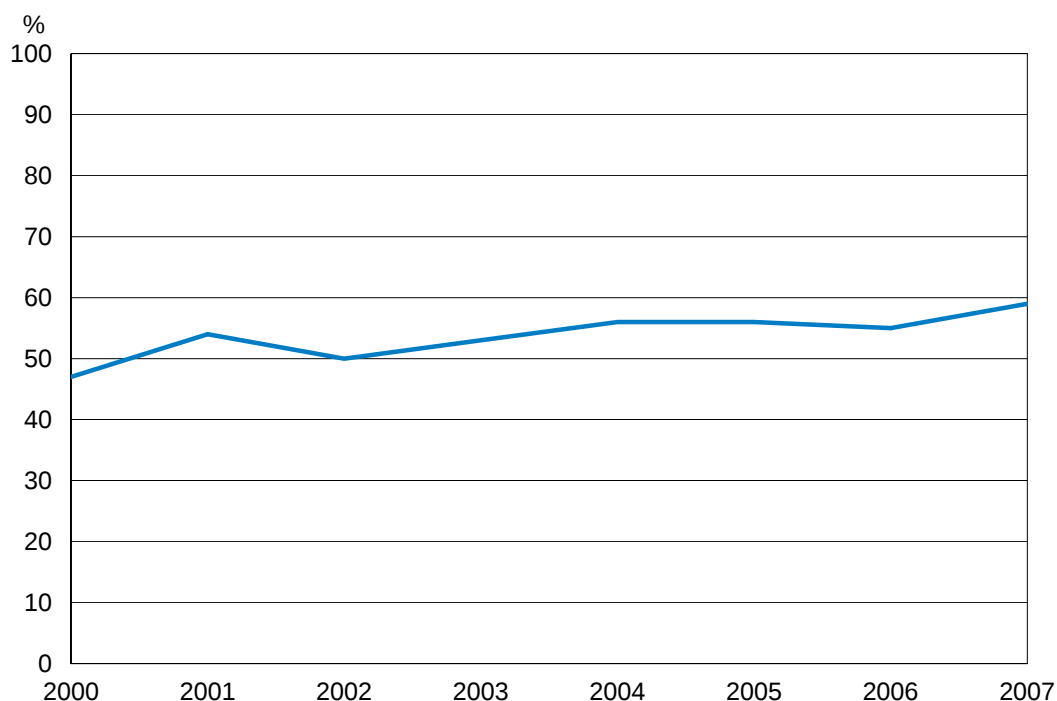
Meerderheid tevreden met contact

Een ruime meerderheid (68%) is tevreden met het contact. Dit percentage is vergelijkbaar met 2004 (72%) en 2005 (67%). In 2006 was nog 77% tevreden over het contact met een politicus. Zestien procent is niet tevreden, maar ook niet ontevreden. Ruim één van de tien (12%) is ontevreden met het contact en 3% weet het niet.

3.5 Contact ambtenaren: liever aan de balie dan telefonisch

Bijna zes van de tien Amsterdammers (59%) hebben contact gehad met een ambtenaar, een stijging ten opzichte van voorgaande jaren. Het is onduidelijk waar deze stijging vandaan komt. Het komt in ieder geval niet door toegenomen e-mail contact: net als voorgaande jaren heeft 2% contact gehad via e-mail. Het contact met de ambtenaar verliep voornamelijk aan de balie (76%) of telefonisch (11%).

Amsterdammers die de afgelopen 12 maanden contact hadden met een ambtenaar, 2000-2007 (procenten)



Het grootste deel van het contact (63%) betreft de aanvraag van documenten als een paspoort of een rijbewijs. Er was meestal contact met een stadsdeelambtenaar (83%) en minder vaak met een ambtenaar van een gemeentelijke of een centrale dienst (10%). De overige Amsterdammers die contact hadden met een ambtenaar geven aan dat ze zowel op stadsdeelniveau als gemeentelijk niveau contact hebben gehad (3%) of weten het niet meer (4%).

Meerderheid is tevreden met het contact

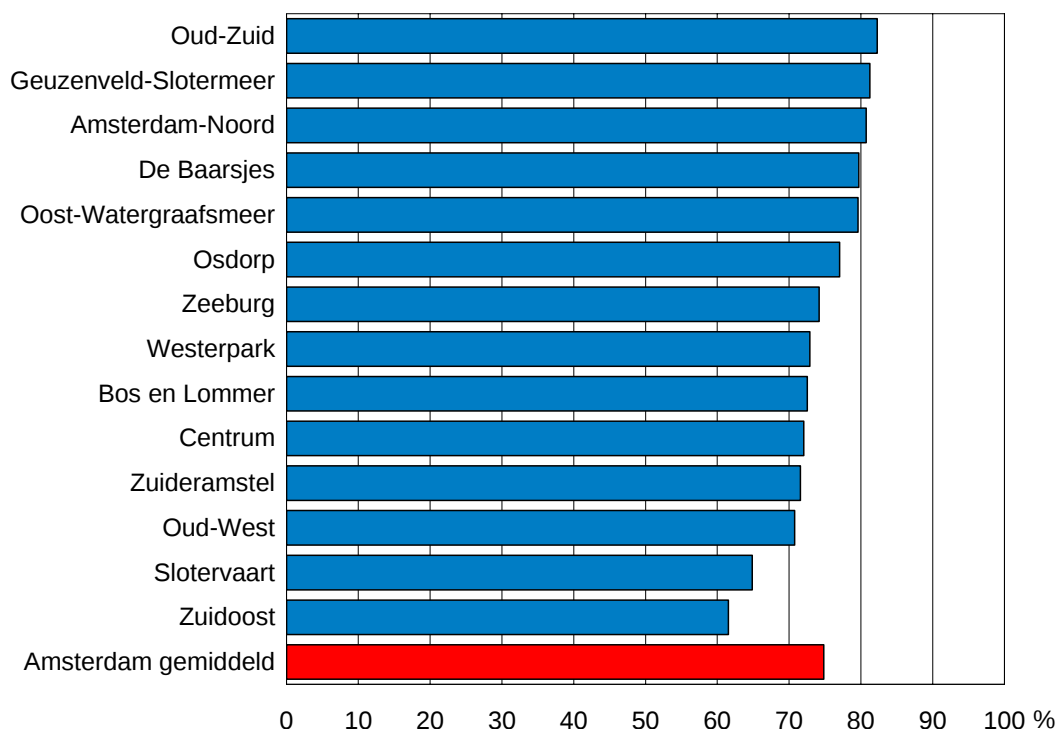
Over het contact met ambtenaren is een ruime meerderheid (72%) tevreden. Dit percentage is vergelijkbaar met voorgaande jaren. Zestien procent is ontevreden. Ongeveer één op de tien (11%) is niet tevreden, maar ook niet ontevreden.

Contact aan de balie wordt positiever beoordeeld dan telefonische contact: aan de balie is 79% tevreden, tegen 43% bij telefonisch contact. In 2006 was nog 53% tevreden met het telefonische contact. Verder wordt het contact met een stadsdeelambtenaar hoger gewaardeerd dan het contact met een gemeentelijke ambtenaar (respectievelijk 75% en 62% tevreden).

Verschillen tussen stadsdelen

Er zijn nauwelijks verschillen tussen de stadsdelen in de beoordeling van het contact met de stadsdeelambtenaar. De stadsdelen Zuidoost (62%) en Slotervaart (65%) waren in 2006 ook de twee laagst scorende stadsdelen.

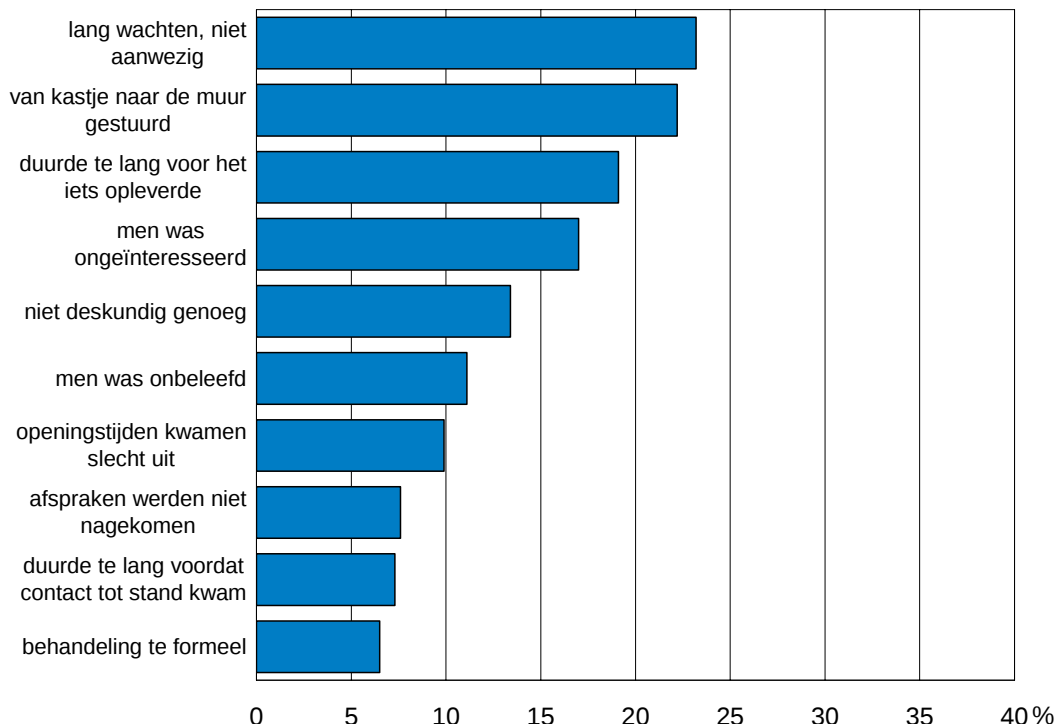
Bewoners die tevreden zijn over het laatste contact met een stadsdeelambtenaar naar stadsdelen, 2007 (procenten)



Waarom ontevreden met contact ambtenaar?

Degenen die niet (helemaal) tevreden waren met het contact is gevraagd wat daarvoor de reden is. De drie meest genoemde redenen waarom men niet (helemaal) tevreden was zijn: te lang moeten wachten (23%), van het kastje naar de muur gestuurd worden (22%) en te lang moeten wachten op resultaat (19%).

Waarom bent u (niet helemaal) tevreden over het contact? (top tien), 2007 (procenten)



3.6 Informatienummer “Antwoord” onbekend

Het algemene telefonische informatienummer “Antwoord” van de gemeente Amsterdam is onbekend: ruim acht van de tien Amsterdammers (84%) hebben er nog nooit van gehoord. Elf procent kent het informatienummer, maar heeft er nog geen gebruik van gemaakt. Drie procent van de Amsterdammers heeft er gebruik van gemaakt en 2% weet het niet. Van de Amsterdammers die aangeven “Antwoord” te kennen weet een kwart (25%) het telefoonnummer (14020).

De kleine groep Amsterdammers die gebruik hebben gemaakt van “Antwoord” (3%) is gevraagd hoe ze het contact beoordelen. Zevenenvijftig procent van de gebruikers beoordeelt het contact (zeer) positief. Eén op de vijf (20%) staat er neutraal tegenover en 23% beoordeelt het contact (zeer) negatief.

De meest genoemde redenen waarom men niet (helemaal) positief is betreft een verkeerd of te traag antwoord (41%), te lang moeten wachten of geen gehoor krijgen (23%) en het verkeerd of te vaak worden doorverbonden (21%).

3.7 Meerderheid Amsterdammers wil geen invloed religie op politiek

De scheiding van religie en politiek kent in Nederland een lange historie. Dit wil niet zeggen dat er geen stemmen opgaan voor invloed van religie op de politiek. Wat vinden Amsterdammers van dit idee? In de Burgermonitor is voor het eerst gevraagd in hoeverre

men het eens is met de stelling dat religie geen invloed op de politiek zou moeten hebben. Bijna driekwart van de Amsterdammers (74%) is het hier mee eens en vindt dat religie geen invloed moet hebben op de politiek. Ruim één van de tien Amsterdammers (12%) is het oneens met de stelling en vindt blijkbaar dat er (enige) invloed mag zijn.

Verschillen tussen groepen Amsterdammers

Er zijn geen verschillen tussen de verschillende godsdiensten of stromingen aan te wijzen in de mate waarin men vindt dat religie invloed zou moeten hebben op de politiek. Vijftien procent van niet-westerse allochtonen vindt dat geloof invloed op de politiek zou moeten hebben, tegen 11% van de autochtonen en westerse allochtonen. Ook leeftijd speelt een rol: één op de zes jongeren van 16 tot en met 24 jaar (17%) vindt dat religie invloed op de politiek zou moeten hebben, waarmee jongeren meer dan gemiddeld dit idee aanhangen. Er is hierbij geen verschil te vinden tussen jongeren van verschillende herkomstgroepen.

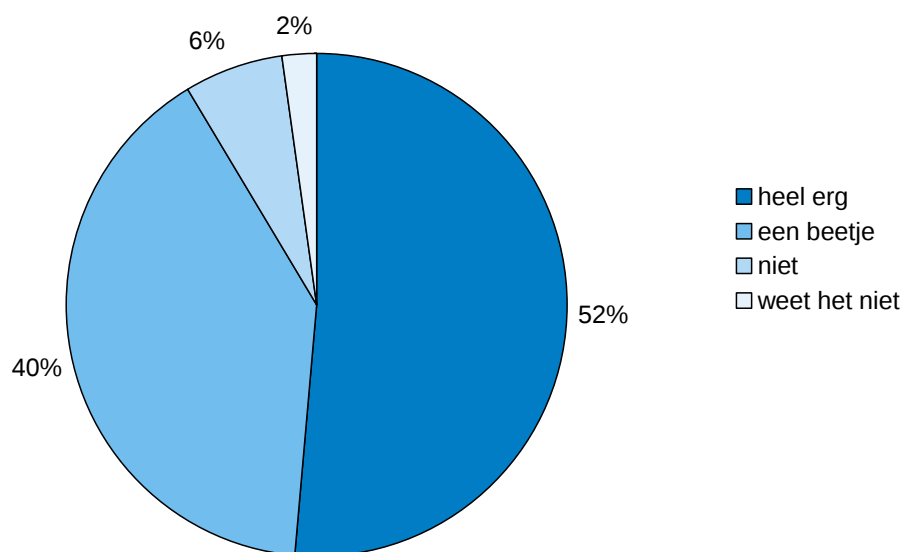
4 Binding met de stad

In hoeverre voelen Amsterdammers zich thuis in de stad? En voelt men zich verbonden met de buurt, het stadsdeel, de stad? De beantwoording van dit soort vragen geeft een beeld van de binding met de stad van Amsterdammers.

4.1 Amsterdammers identificeren zich met de stad

Ruim de helft van de Amsterdammers (52%) beschouwt zichzelf heel erg als Amsterdammer. Nog eens 40% beschouwt zich een beetje als Amsterdammer. Zes procent identificeert zich niet met Amsterdam en 2% weet het niet.

In hoeverre beschouwt u zichzelf als een Amsterdammer?, 2007 (procenten)



Verschillen tussen groepen Amsterdammers

Amsterdammers van Surinaamse herkomst identificeren zich meer dan gemiddeld met Amsterdam (65%) en Turkse Amsterdammers minder dan gemiddeld (44%). Elf procent van de Turkse Amsterdammers beschouwt zichzelf niet als Amsterdammer. Eerste generatie allochtonen beschouwen zich minder als Amsterdammer (46%) dan tweede generatie allochtonen (57%).

Verder zijn leeftijd en opleidingsniveau van invloed op de mate waarin men zich met Amsterdam identificeert. Hoe ouder men is, hoe meer men zich met Amsterdam identificeert. Zo beschouwt 64% van de 55 plussers zich als Amsterdammer, tegen 51% van de 35 tot en met 54 jarigen en 43% van de 16 tot en met 34 jarigen. Hoger opgeleiden identificeren zich minder met Amsterdam (43%) dan middelbaar en lager opgeleiden (62%).

4.2 Acht van de tien Amsterdammers voelen zich thuis in de stad

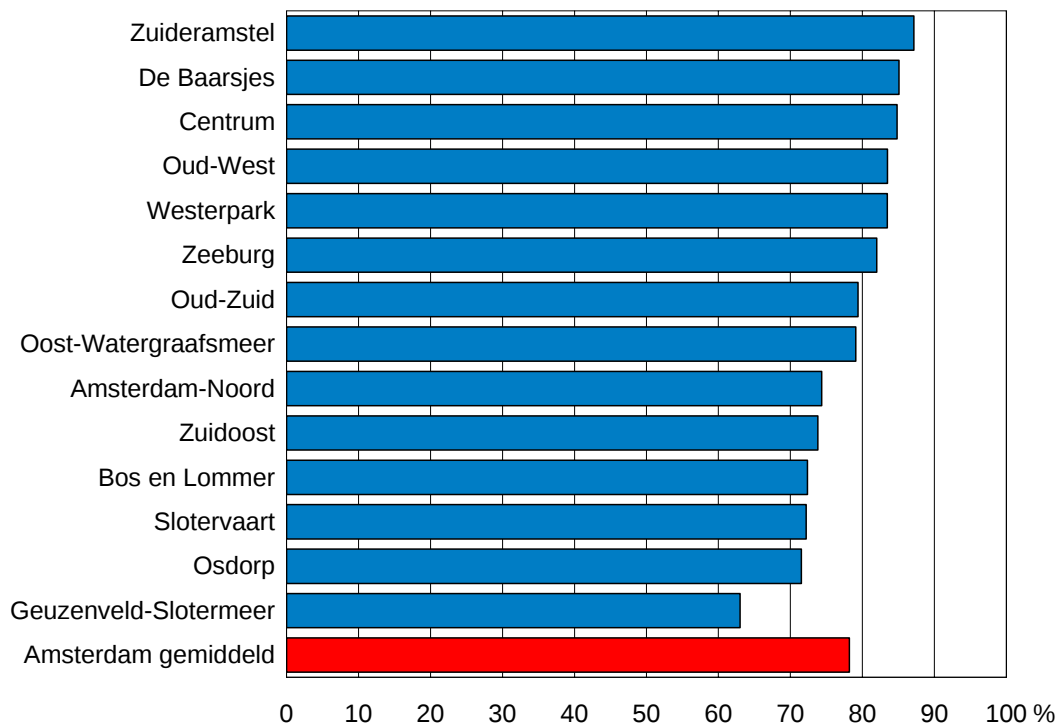
Bijna acht van de tien Amsterdammers (78%) voelen zich thuis in de stad. Ongeveer één op de vijf Amsterdammers geeft aan zich een beetje (17%) of niet (2%) thuis te voelen in Amsterdam. In 2006 voelden minder Amsterdammers zich een beetje (13%) of niet (2%) thuis in de stad.

Veruit de meest genoemde reden waarom men zich niet thuis voelt in Amsterdam is "intolerantie" (40% van diegenen die zich een beetje/niet thuis voelen). Ook in 2006 was dit met 16% de meest genoemde reden. Het aandeel Amsterdammers voor wie intolerantie een reden is om zich minder thuis te voelen in de stad neemt dus toe.

Verschillen tussen stadsdelen

De mate waarin men zich thuis voelt in de stad varieert per stadsdeel. In Geuzenveld-Slotermeer voelt men zich minder thuis in de stad dan gemiddeld: ruim zes van de tien (63%) voelen zich thuis in Amsterdam.

Zich thuis voelen in de stad naar stadsdelen, 2007 (procenten)



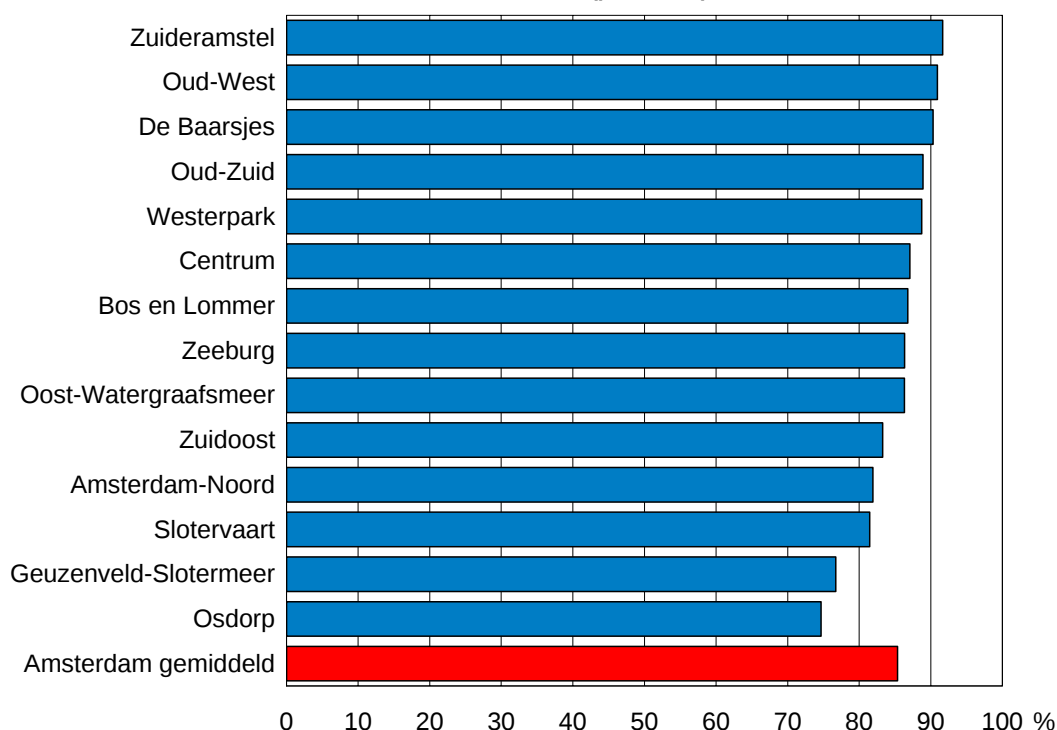
4.3 Negen van de tien Amsterdammers voelen zich verbonden met de stad

De verbondenheid met de stad is hoog: bijna negen van de tien Amsterdammers (85%) voelen zich verbonden met de stad. Ongeveer één van de tien (9%) staat er neutraal tegenover en 3% voelt zich niet verbonden met Amsterdam.

Verschillen tussen stadsdelen

De mate waarin men zich verbonden voelt met de stad varieert per stadsdeel. In de stadsdelen Osdorp en Geuzenveld-Slotermeer voelt men zich minder verbonden met de stad dan gemiddeld: respectievelijk 75% en 77% voelt zich verbonden met Amsterdam.

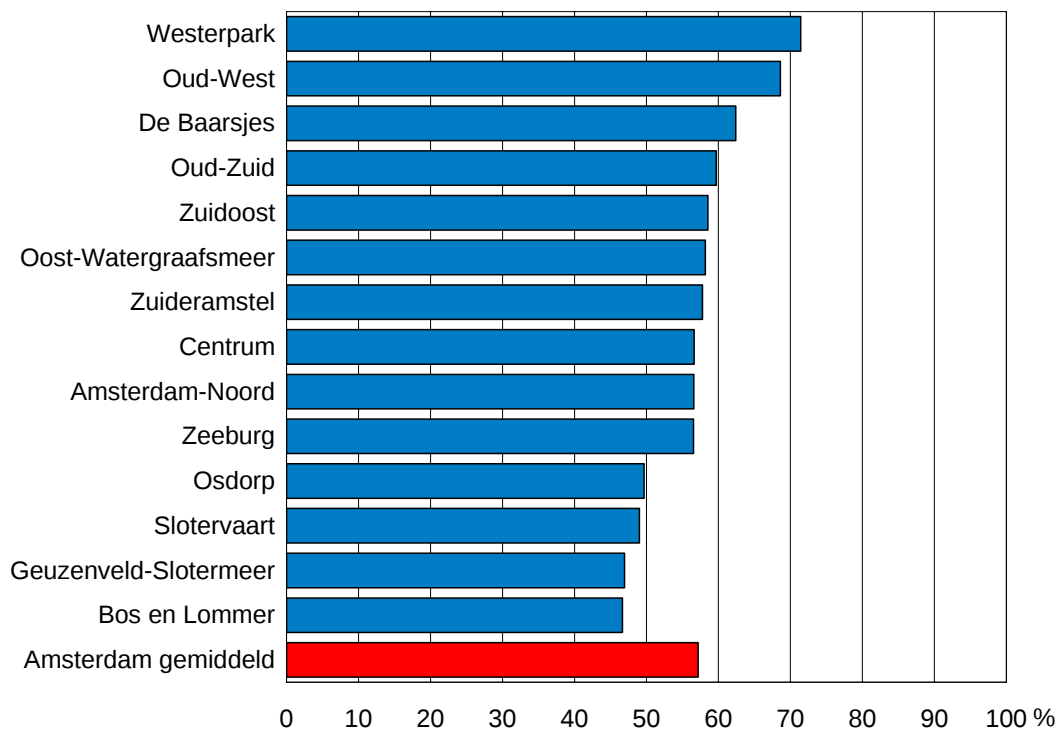
Zich verbonden voelen met de stad naar stadsdelen, 2007 (procenten)



4.4 Meer verbondenheid met stadsdeel in Westerpark en Oud-West

Het merendeel van de Amsterdammers (57%) voelt zich verbonden met het stadsdeel waarin ze wonen. In Westerpark (71%) en Oud-West (69%) voelen meer Amsterdammers dan gemiddeld zich verbonden met het stadsdeel, in Bos en Lommer en Geuzenveld-Slotermeer (47%) minder dan gemiddeld.

Verbondenheid met het eigen stadsdeel, 2007 (procenten)



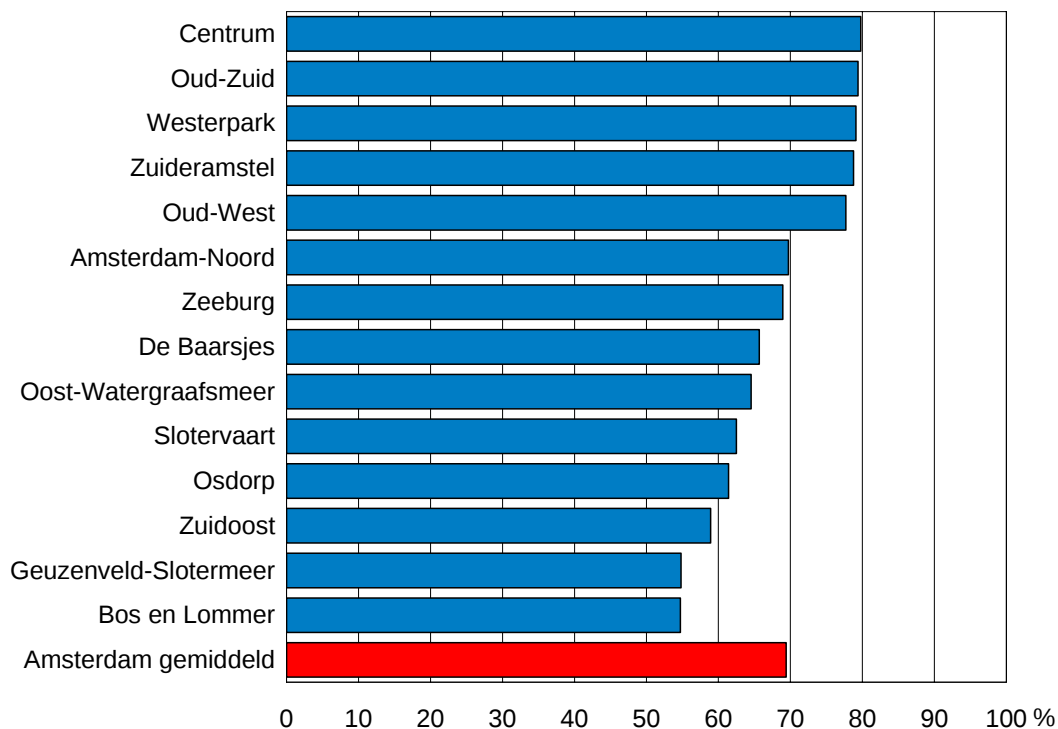
4.5 Zeven van de tien Amsterdammers voelen zich thuis in de eigen buurt

Ongeveer zeven van de tien Amsterdammers voelen zich thuis in de buurt waar zij wonen (69%). Een klein deel voelt zich niet thuis in de buurt (6%). Drieëntwintig procent voelt zich een beetje verbonden.

Verschillen tussen stadsdelen

De mate waarin men zich thuis voelt in de eigen buurt varieert per stadsdeel. In de stadsdelen Centrum (80%), Westerpark (79%), Oud-Zuid (79%), Zuideramstel (79%) en Oud-West (78%) voelt men zich meer dan gemiddeld thuis in de eigen buurt, in de stadsdelen Geuzenveld-Slotermeer (55%), Bos en Lommer (55%) en Zuidoost (59%) minder dan gemiddeld.

Zich thuis voelen in de buurt naar stadsdelen, 2007 (procenten)



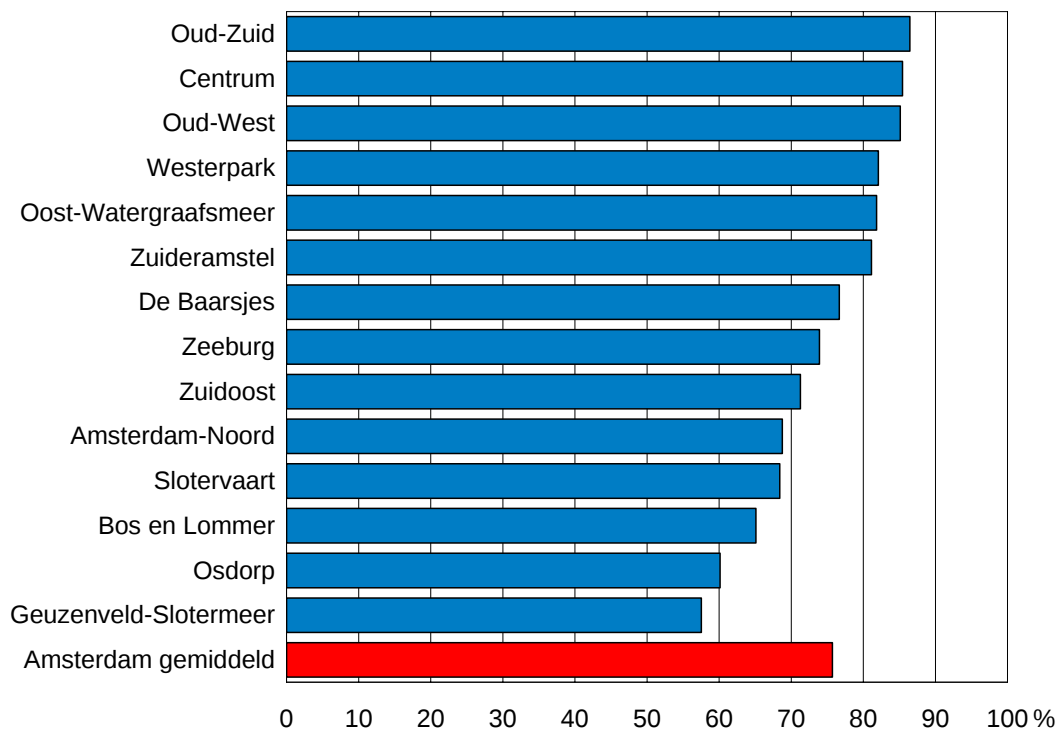
4.6 Acht van de tien Amsterdammers voelen zich verbonden met de eigen buurt

Bijna acht van de tien Amsterdammers voelen zich verbonden met de buurt (76%). Een klein deel voelt zich niet verbonden met de buurt (8%). Vijftien procent staat er neutraal tegen over.

Verschillen tussen stadsdelen

De mate waarin men zich thuis voelt in de eigen buurt varieert per stadsdeel. In de stadsdelen Oud-Zuid (86%), Centrum (85%) en Oud-West (85%) voelt men zich meer dan gemiddeld thuis in de eigen buurt, in de stadsdelen Geuzenveld-Slotermeer (58%), Osdorp (60%), Bos en Lommer (65%), Slotervaart (68%) en Amsterdam-Noord (69%) minder dan gemiddeld.

Zich verbonden voelen met de buurt naar stadsdelen, 2007 (procenten)



4.7 De binding met de woonomgeving: een samenvatting en verschillen tussen groepen

In de vorige vijf paragrafen zijn we ingegaan op de mate waarin Amsterdammers zich thuis voelen en verbonden voelen met de buurt, het stadsdeel en de stad, kortom hun woonomgeving. In deze paragraaf worden deze resultaten samengenomen: hoe valt de binding van de Amsterdammers met hun woonomgeving samen te vatten? En welke groepen Amsterdammers voelen meer of minder binding?

Over het algemeen voelen Amsterdammers zich verbonden met hun woonomgeving. Men voelt een zelfde verbondenheid met de stad als met Nederland in het geheel. De verbondenheid met de stad is hoger dan de verbondenheid met de buurt, die weer hoger is dan de verbondenheid met het stadsdeel. De binding die men ervaart met het stadsdeel is vergelijkbaar met de binding die men ervaart met Europa.

Verbondenheid van Amsterdammers, 2003-2007 (percentage dat zich verbonden/thuis voelt)

	2003	2004	2005	2006	2007
verbonden met stad	83	81	85	84	85
thuis voelen in stad	79	84	81	83	78
verbondenheid met Amsterdammers	-	-	-	66	68
verbonden met stadsdeel	59	55	56	58	57
verbonden met buurt	-	-	76	77	76
thuis voelen in buurt	73	76	72	73	69
verbonden met Nederland	80	79	79	82	82
verbonden met Europa	57	53	56	59	57
verbonden met eigen etnische groep	46	44	51	52	44

Verschillen tussen groepen

De binding met de woonomgeving verschilt tussen groepen Amsterdammers. Autochtone en westers allochtone Amsterdammers ervaren meer binding dan niet-westers allochtone Amsterdammers. Zo voelt bijvoorbeeld 90% van de autochtone Amsterdammers zich verbonden met de stad, tegen 75% van de niet-westerse allochtonen.

**Verbondenheid met woonomgeving naar herkomstgroepering
(percentage dat zich verbonden/thuis voelt)**

	niet-westerse allochtonen	westerse allochtonen	autochtonen	totaal
verbonden met stad	75	89	90	85
thuis voelen in stad	72	79	81	78
verbonden met stadsdeel	51	55	61	57
verbonden met buurt	65	78	81	76
thuis voelen in buurt	63	69	73	69
gemiddeld	65	74	77	73

Vooraf Amsterdammers van Turkse herkomst ervaren vaak minder binding met hun woonomgeving dan gemiddeld. Zo voelt ongeveer tweederde van hen (66%) zich thuis in de stad, tegen 78% gemiddeld. In de eigen buurt voelt 60% van de Amsterdammers van Turkse herkomst zich thuis, terwijl het gemiddelde op 69% ligt.

Eerste generatie allochtonen voelen zich minder thuis in de stad en minder verbonden met de buurt dan tweede generatie allochtonen. Zo voelt 71% van de eerste generatie allochtonen zich thuis in de stad en 65% van hen voelt zich verbonden met de buurt (respectievelijk 78% en 76% gemiddeld).

Ook opleidingsniveau speelt een rol: hoe hoger men is opgeleid, hoe meer binding met de leefomgeving men ervaart. Bijvoorbeeld: 91% van de hoger opgeleiden voelt zich verbonden met Amsterdam, tegen 76% van de lager opgeleiden. En 83% van de hoger opgeleiden voelt zich thuis in de stad, tegen 79% van de middelbaar opgeleiden en 71% van de lager opgeleiden.

Het is een opvallend verschil: hoe hoger men is opgeleid, hoe meer men zich thuis voelt in de stad, maar hoe minder men zich identificeert met Amsterdam (zie de betreffende paragraaf). Mogelijk betreft dit hoog opgeleide inwoners die niet in Amsterdam geboren zijn en zich minder identificeren met de stad, maar zich er wel thuis voelen. In zijn algemeenheid voelen juist Amsterdammers die zichzelf als Amsterdammers beschouwen zich meer thuis in de stad dan Amsterdammers die dit niet doen (respectievelijk 88% en 68% voelt zich thuis in de stad).

Verbondenheid met woonomgeving naar opleidingsniveau (percentage dat zich verbonden/thuis voelt)

	laag	middelbaar	hoog	totaal
verbonden met stad	76	87	91	85
thuis voelen in stad	71	79	83	78
verbonden met stadsdeel	51	55	63	57
verbonden met buurt	67	71	83	76
thuis voelen in buurt	71	66	73	69
gemiddeld	67	72	78	73

Ten slotte is leeftijd van belang voor de ervaren binding met de woonomgeving: vooral jongeren (16-24 jaar) voelen zich minder dan gemiddeld verbonden met hun woonomgeving. Zo voelt 51% van de jongeren zich verbonden met hun stadsdeel en 64% met de buurt, tegen respectievelijk 57% en 76% gemiddeld. Hoe ouder men is, hoe meer men zich thuis voelt in de eigen buurt. Zo voelt 61% van de 16 tot en met 34 jarigen zich thuis, 72% van de 35 tot en met 54 jarigen en 78% van de 55 plussers.

Verschillen tussen stadsdelen

De binding met de woonomgeving varieert per stadsdeel, zoals ook uiteengezet is in de vorige paragrafen. Vooral in de stadsdelen Oud-West, Centrum, Oud-Zuid en Westerpark ervaart men relatief veel binding en in de stadsdelen Geuzenveld-Slotermeer, Bos en Lommer en Osdorp relatief weinig.

4.8 Twee derde Amsterdammers heeft elke week contact met burens

Ongeveer twee derde van de Amsterdammers (66%) heeft minstens één keer per week contact met de burens. Zeventien procent heeft één a twee keer per maand contact en 16% minder dan één keer per maand of zelden tot nooit.

Sociale cohesie in de eigen buurt

In de Burgermonitor worden Amsterdammers verschillende stellingen voorgelegd over de buurt waar zij wonen. Ongeveer twee derde vindt dat de mensen in de buurt op een prettige manier met elkaar omgaan en voelt zich thuis bij deze mensen. Bijna de helft vindt dat men in een buurt woont waar veel saamhorigheid is en is het oneens met de stelling dat mensen elkaar nauwelijks kennen in de buurt.

Verschillen tussen groepen

Verschillende groepen Amsterdammers ervaren in meer of mindere mate sociale cohesie in de buurt. Zo ervaren Amsterdammers van Marokkaanse herkomst meer dan gemiddeld sociale cohesie in de buurt, vooral omdat een groot deel (59%) vindt dat men in een buurt woont waar veel saamhorigheid is. Amsterdammers van 25 tot en met 34 jaar en huishoudens met thuiswonende kinderen ervaren meer sociale cohesie dan gemiddeld. Hoger opgeleiden ervaren meer sociale cohesie dan middelbaar en lager opgeleiden.

Sociale cohesie in de eigen buurt, 2007 (procenten)

	niet mee			
	(helemaal) mee eens	eens, niet mee oneens	(helemaal) mee oneens	weet het niet
De mensen in de buurt kennen elkaar nauwelijks	34	19	44	3
De mensen in de buurt gaan op een prettige manier met elkaar om	67	20	8	5
Ik woon in een (gezellige) buurt waar veel saamhorigheid is	45	29	22	4
Ik voel me thuis bij de mensen die in deze buurt wonen	64	22	12	3

4.9 Huisvesting en criminaliteit belangrijkste aandachtspunten

Nieuw in de Burgermonitor is de vraag wat men als eerste in de stad zou willen veranderen als men de burgemeester van Amsterdam zou zijn. Ruim vier van de tien geënquêteerden (42%) hebben deze vraag beantwoord.

Eén op zeven (14%) gaat bij de beantwoording van deze vraag in op een specifiek probleem of idee (bijvoorbeeld: "IJburg insectenvrij maken" of "een éénrichtingsstraat maken van de Pretoriusstraat.")

Ongeveer één op de acht (13%) noemt een onderwerp dat valt onder het kopje huisvesting als datgene wat het eerst aangepakt moet worden. Het gaat hierbij om meer betaalbare woningen in zowel de huur- als de koopsector. Sommigen noemen specifieke doelgroepen waarvoor woningen gebouwd zouden moeten worden (bijvoorbeeld studenten of ouderen), anderen stellen voor minder te slopen. Voorbeelden van antwoorden zijn:

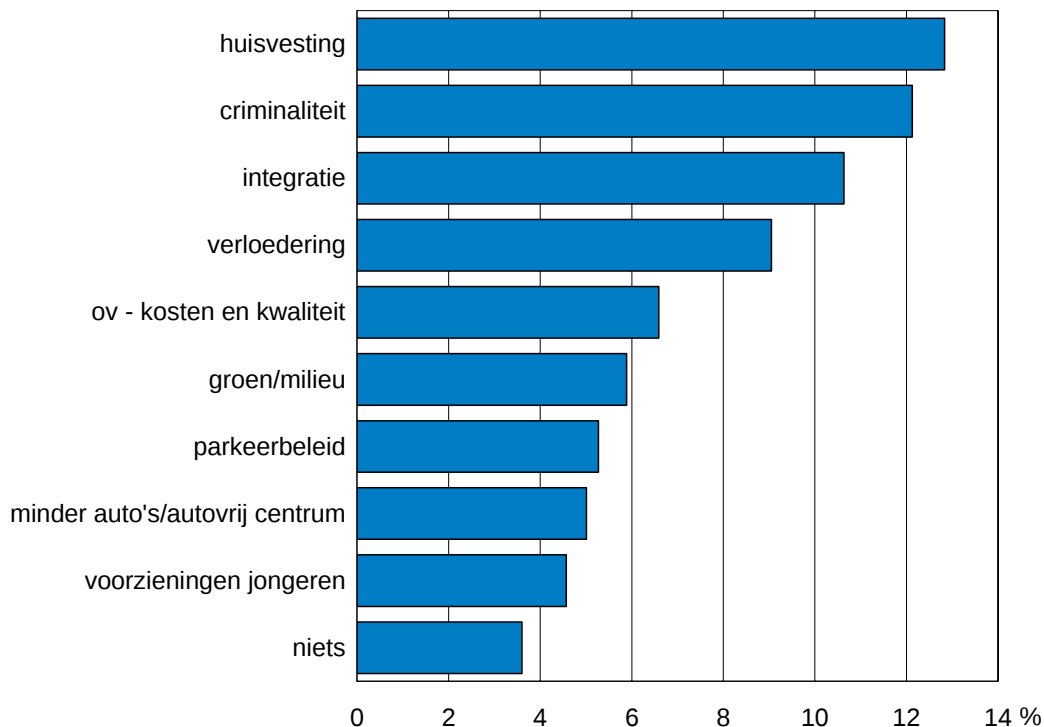
- woningnood in het algemeen
- meer betaalbare woningen voor studenten/starters
- goedkopere een hoger aanbod van sociale huurwoningen
- meer woningen voor ouderen
- meer betaalbare koopwoningen (150.000-300.000 euro)
- meer betaalbare huurwoningen in de vrije sector

Twaalf procent noemt een onderwerp dat te maken heeft met veiligheid en het terugdringen van criminaliteit. Ook de aanpak van de overlast die men ervaart van hangjongeren valt hieronder. Voorbeelden van opmerkingen zijn:

- bestrijding van criminaliteit en overlast
- meer blauw op straat, dus dag en nacht
- snelle, harde aanpak jeugdcriminaliteit/hangjongeren overlast

De rest van de top vijf bestaat uit integratie (11%), verloedering (9%) en het openbaar vervoer (7%).

Als u de burgemeester van Amsterdam zou zijn, wat zou u dan als eerste in de stad willen veranderen? (top 10), 2007 (procenten)



In 1998 is door O+S nagenoeg dezelfde vraag voorgelegd. Veruit het belangrijkste onderwerp waar aandacht aan zou moeten worden gegeven was indertijd criminaliteit, op enige afstand gevolgd door parkeerbeleid. Hoewel ook toen huisvesting als onderwerp in de top tien stond lijkt het onderwerp sindsdien belangrijker geworden.

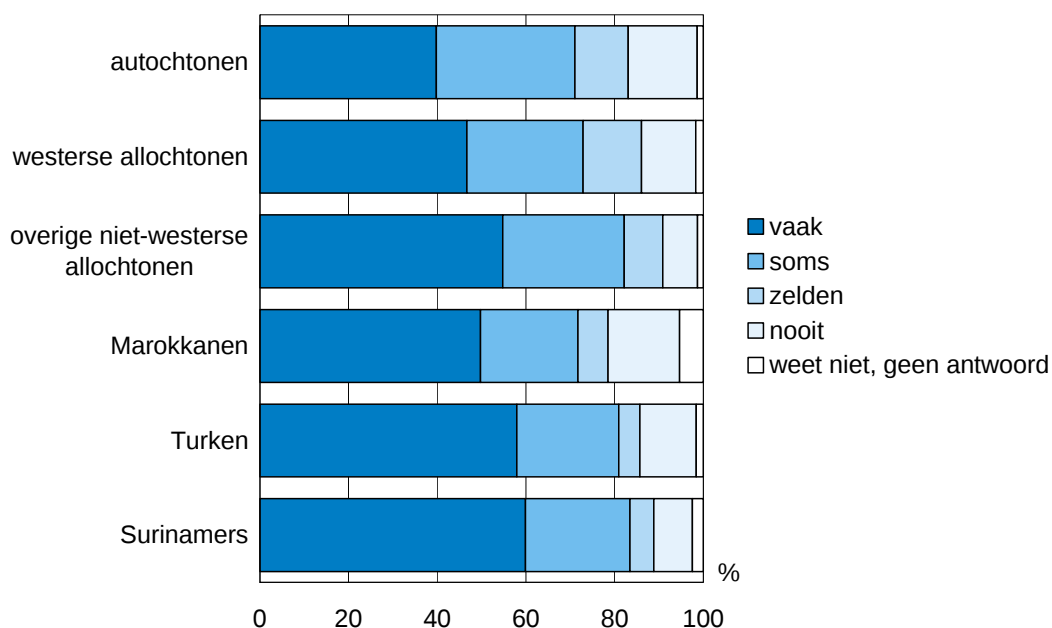
5 Samenleven van groepen

Amsterdammers met verschillende culturele achtergronden ontmoeten elkaar vooral op het werk. In de privésfeer zijn de contacten tussen verschillende culturen beperkt. Het beeld dat mensen van andere bevolkingsgroepen hebben is positiever naarmate mensen meer met elkaar omgaan. Mensen met een Marokkaanse achtergrond hebben het minst positieve imago, wat we ook terug zien in het feit dat deze groep zich het vaakst gediscrimineerd voelt.

5.1 Ontmoeting tussen verschillende culturen vooral op het werk

Ruim zeven van de tien Amsterdammers met een Nederlandse achtergrond werken wel eens samen met allochtonen of ondernemen activiteiten met hen. In 2006 was dit percentage vergelijkbaar.

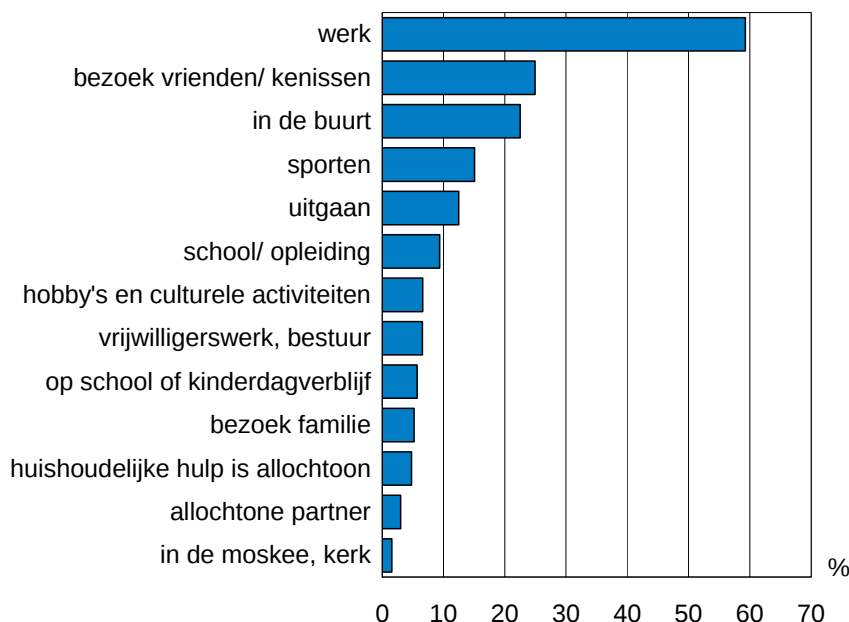
Contact met andere etnische groepen (procenten)



Deze contacten beperken zich voornamelijk tot het professionele leven: voor zeven van de tien autochtone Amsterdammers die wel eens contact hebben met andere groepen, geldt dat dit contact op het werk plaatsvond. Van alle autochtone Amsterdammers had bijna 60% op het werk wel eens contact met mensen met een andere achtergrond. Ongeveer een kwart van de autochtone Amsterdammers heeft in de buurt contact met allochtonen. De kans dat autochtonen en allochtonen elkaar bij hun vrijetijdsbesteding

treffen is veel kleiner: 15% van de autochtone Amsterdammers heeft tijdens het sporten contact met andere groepen, 12% bij het uitgaan.

Waar ontmoeten autochtone Amsterdammers andere etnische groepen? (procenten)



In 2006 bleek dat ouderen en laagopgeleiden minder contact hebben met Amsterdammers met een andere achtergrond. Ditzelfde beeld zien we in 2007: van de 65-plussers met een Nederlandse achtergrond gaf de helft aan zelden of nooit om te gaan met mensen van niet-Nederlandse afkomst, ten opzichte van bijna 30% van alle Amsterdammers.

Vierenveertig procent van de Amsterdammers is van mening dat de omgang van verschillende bevolkingsgroepen matig verloopt, ruim vier van de tien Amsterdammers zijn van mening dat verschillende bevolkingsgroepen in de stad goed met elkaar omgaan (in 2006 was dit 34%). Eén op de tien Amsterdammers is negatief over de omgang. Evenals in 2006 zijn allochtone Amsterdammers positiever over de omgang van verschillende groepen dan autochtone Amsterdammers. Ook zijn jongeren positiever dan ouderen: van de 16 tot 24 jarigen is bijna de helft van mening dat de omgang goed verloopt, van de 65-plussers is dit ruim een kwart. Dit heeft ook te maken met een verschil in uitgangspositie: met name de autochtone ouderen hebben hun buurt langzaam zien veranderen, terwijl veel allochtonen naar Nederland zijn gekomen om hun situatie te verbeteren.

Mening omgang verschillende groepen (procenten)

	(heel) goed	matig	(heel) slecht
Surinamers	51	33	12
Turken	61	29	6
Marokkanen	48	37	7
overige niet-westerse allochtonen	52	38	7
westerse allochtonen	39	44	13
autochtonen	35	48	11
gemiddeld	41	43	10

Een vijfde van de Amsterdammers heeft voornamelijk vrienden uit de eigen etnische groep. Niet-westerse allochtonen hebben een meer gemengde vriendengroep dan autochtonen: ruim drie van de tien autochtonen hebben alleen vrienden uit de eigen etnische groep, van de niet-westerse allochtonen is dit maar 8%. Autochtone jongeren hebben vaker een gemengde vriendengroep dan autochtone ouderen. Opleidingsniveau speelt een rol: met name allochtonen zonder opleiding hebben relatief vaak alleen contact met de eigen etnische groep.

Samenstelling vriendenkring (procenten)

	alleen uit eigen etnische groep	meest uit eigen etnische groep	evenveel uit eigen als uit andere etnische groep(en)	meest uit andere etnische groep(en)	alleen uit andere etnische groep(en)
Surinaams	4	34	44	9	3
Turks	13	29	36	8	1
Marokkaans	8	26	39	12	1
overige niet-westers	3	26	46	19	1
westers	19	33	24	9	3
autochtoon	31	46	14	2	0

Als we kijken naar de samenstelling van de vriendenkring van Amsterdammers die aangeven vrienden uit andere etnische groepen te hebben, zien we dat allochtonen vooral autochtonen noemen. Autochtonen die vrienden uit etnische groepen hebben noemen vooral Surinamers en in mindere mate Turken en Marokkanen.

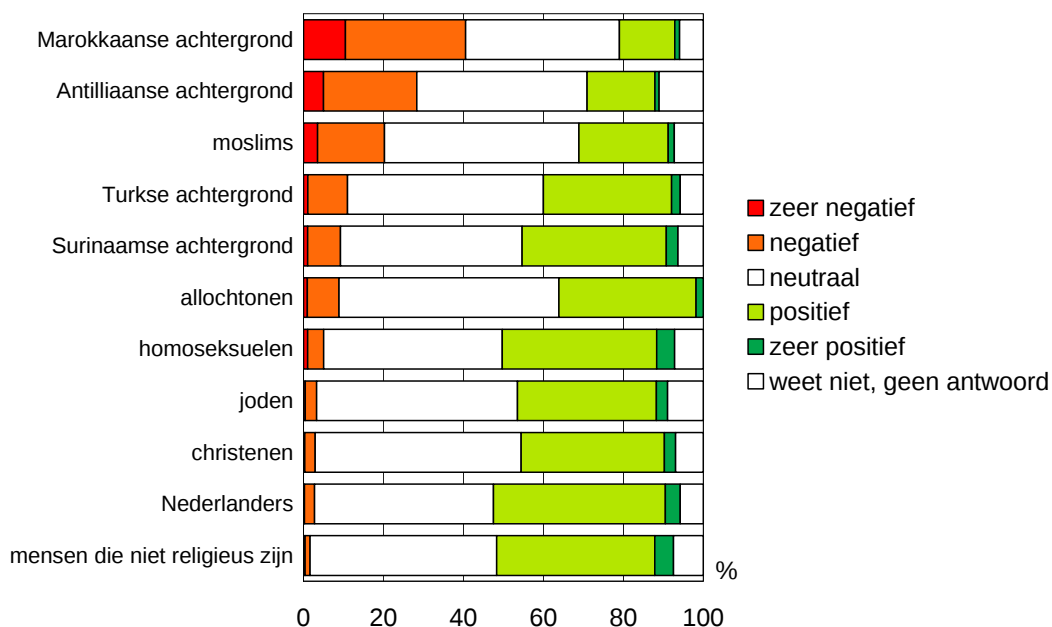
Samenstelling vriendenkring van inwoners met gemengde vriendenkring (procenten)

	Surinaamse vrienden	Turkse vrienden	Marokkaanse vrienden	Antilliaanse vrienden	Autochtone vrienden	vrienden uit overige groepen
Surinaams	78	35	51	44	85	30
Turks	48	89	57	15	83	24
Marokkaans	46	58	87	17	79	19
overige niet-westers	44	28	38	20	72	49
westers	45	24	26	18	72	45
autochtoon	48	28	32	15	60	42

5.2 Beeld van andere groepen

Amsterdammers hebben, evenals in voorgaande jaren, het minst positieve beeld van mensen van Marokkaanse afkomst: 41% heeft een negatief beeld van deze groep, in 2006 was dit 45%. Bijna drie van de tien Amsterdammers hebben een negatief beeld van Antillianen. Over Surinamers en Turken zijn minder Amsterdammers negatief (ongeveer één op de tien). Dit jaar is voor het eerst gevraagd naar het beeld van verschillende religieuze stromingen. Over joden, christenen en mensen die niet religieus zijn is vrijwel niemand negatief, terwijl ruim twee van de tien Amsterdammers een negatief beeld van moslims hebben.

Beeld van groepen (procenten)

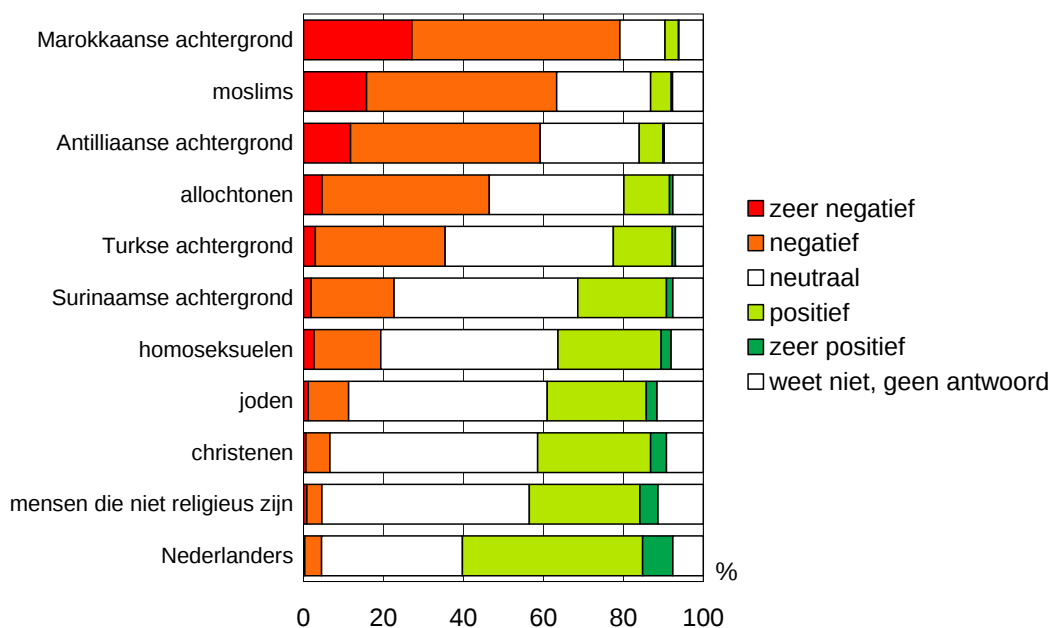


Voor alle bevolkingsgroepen, met uitzondering van de Nederlanders, geldt dat mensen die uit de groep afkomstig zijn een positiever beeld hebben over de eigen groep. Onder Amsterdammers met een Marokkaanse achtergrond is het aandeel dat een negatief beeld heeft van de eigen groep met 25% het hoogst (in 2006 was dit 30%). Ook mensen met een Turkse achtergrond zijn dit jaar positiever over de eigen groep dan vorig jaar (6% negatief, 14% in 2006). Mensen met een Turkse en Surinaamse achtergrond zijn het minst positief over Nederlanders. Over moslims zijn met name niet-moslims negatief (zo'n 20%).

Bijna acht van de tien Amsterdammers denken dat er negatief gedacht wordt over mensen met een Marokkaanse achtergrond

Naast het eigen beeld van verschillende groepen, is ook gevraagd naar hoe er volgens mensen gemiddeld genomen gedacht wordt over verschillende groepen. Amsterdammers blijken veel pessimistischer te zijn over het beeld dat *anderen* van verschillende groepen hebben dan hun eigen beeld: het aandeel dat denkt dat verschillende groepen een negatief imago hebben is veel groter dan het aandeel dat zelf negatief over één of meerdere groepen denkt. Het eigen oordeel over een groep en het beeld van het oordeel van anderen hangen wel met elkaar samen, maar er is een aanzienlijke groep die zelf positief zegt te zijn over groepen in de samenleving, terwijl ze denken dat er gemiddeld genomen negatief over deze groepen gedacht wordt. Onder jongeren komt dit wat vaker voor: bijna vier van de tien Amsterdammers tussen de 16 en de 24 jaar zijn zelf positief over een of meerdere groepen, terwijl ze denken dat er gemiddeld genomen negatief over deze groepen gedacht wordt, van de 55 plussers is dit ongeveer een kwart. Ook komt dit fenomeen iets meer voor onder middelbaar en hoog opgeleiden dan onder ongeschoolden en laag opgeleiden. Mensen die zelf activiteiten met allochtonen ondernemen zijn, evenals in 2006, positiever over allochtonen dan mensen die dit niet doen.

Gemiddeld beeld van andere groepen (procenten)

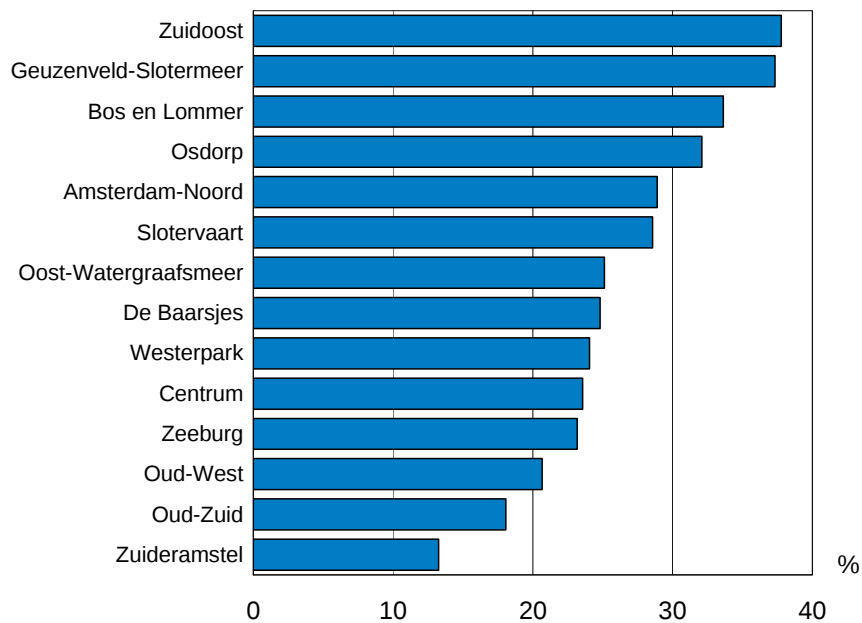


5.3 Ruim een kwart van de Amsterdammers heeft ervaring met discriminatie

Ruim een kwart van de Amsterdammers voelde zich gedurende de afgelopen twaalf maanden wel eens gediscrimineerd. Dit percentage is vergelijkbaar met 2006 (23%).

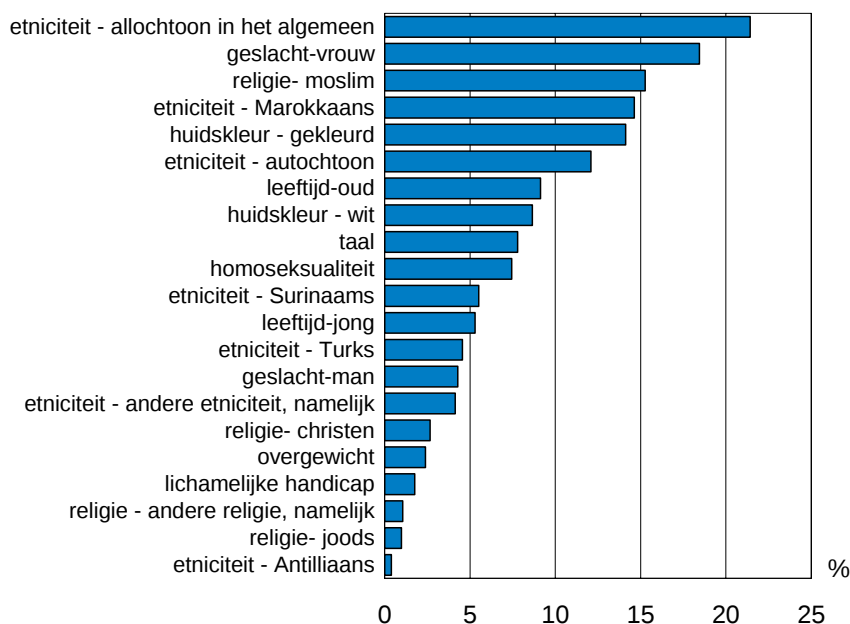
Allochtonen voelen zich beduidend vaker gediscrimineerd dan autochtonen. Hierdoor zien we ook verschillen tussen de stadsdelen, die samenhangen met het aandeel niet-westerse allochtonen in de bevolking van het stadsdeel.

Aandeel dat zich gediscrimineerd voelt naar stadsdelen (procenten)



Met name een niet-Nederlandse achtergrond is een reden tot discriminatie. Ook sekse (vrouw zijn) en leeftijd worden regelmatig genoemd.

Reden discriminatie (percentage van de mensen dat zich gediscrimineerd voelt)



Marokkanen voelen zich het vaakst gediscrimineerd vanwege hun etnische achtergrond (50%). Dit is in overeenstemming met het feit dat dit de groep is met het minst positieve imago. Ook onder Surinamers (33%) en Turken (29%) is dit percentage hoog. Gemiddeld voelde 18% van de allochtonen zich gedurende de afgelopen twaalf maanden gediscrimineerd vanwege hun etnische achtergrond.

Allochtone jongeren rapporteren meer discriminatie vanwege hun etnische achtergrond dan allochtone volwassenen: ruim vier van de tien allochtone jongeren geven aan zich gediscrimineerd te voelen, ten opzichte van 21% van de allochtonen gemiddeld.

Ongeveer kwart van homoseksuelen mannen gediscrimineerd

Bijna een kwart van de homoseksuelen Amsterdammers van 16 jaar en ouder voelde zich in de afgelopen 12 maanden wel eens gediscrimineerd op grond van homoseksualiteit.

Een overgrote meerderheid van de Amsterdammers is voor gelijke rechten voor homoseksuelen paren (81%) en heeft geen problemen met deze seksuele geaardheid (86%). Drie van de tien Amsterdammers zien liever geen openlijke uitingen van homo- en lesbische seksualiteit. Ouderen zijn hier vaker niet van gediend (55-plus: 40%). Onder Amsterdammers van Turkse of Marokkaanse afkomst ziet de helft liever geen openlijke uitingen van homoseksualiteit. Veel ondervraagden merkten hierbij op dat ze ook niet gediend zijn van uitingen van heteroseksualiteit in het openbaar, maar uit landelijk onderzoek blijkt dat dit toch door minder mensen als aanstootgevend wordt ervaren dan openbare uitingen van homoseksualiteit: 42% van de Nederlanders ziet liever geen openbare uitingen van homoseksualiteit tussen mannen, 31% heeft moeite met uitingen

van homoseksualiteit tussen vrouwen en 8% heeft moeite met uitingen van heteroseksualiteit.¹

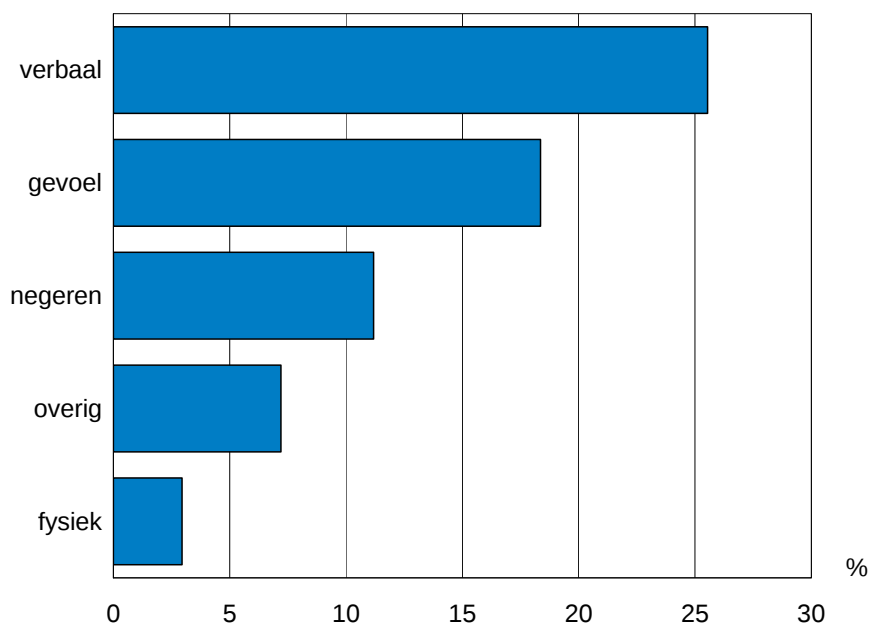
Amsterdammers van allochtone afkomst, met uitzondering van westerse allochtonen, zijn in het algemeen minder positief over homoseksualiteit dan autochtonen. Met de stelling *'Ik heb geen problemen met homoseksualiteit'* is 18% van de Amsterdammers met een Turkse achtergrond en 13% van de Amsterdammers met een Marokkaanse achtergrond het oneens, van de autochtone Amsterdammers is dit 5%. Ruim een kwart van de Amsterdammers met een Turkse achtergrond is het oneens met de stelling dat homoseksuelen gelijke rechten moeten hebben als heteroseksuelen. Onder mensen met een Marokkaanse achtergrond is het aandeel dat het oneens is met deze stelling 17%. Echter, ook onder allochtonen heeft een meerderheid *geen problemen met homoseksualiteit* en is een meerderheid voor gelijke rechten voor homo- en lesbische paren.

Discriminatie vooral verbaal van aard

Discriminatie vanwege de etnische achtergrond of vanwege homoseksualiteit is vooral verbaal van aard (uitgescholden worden op straat) of bestaat uit een gevoel zonder directe aanleiding (beide ruim een kwart van de mensen die zich gediscrimineerd voelen vanwege de etnische achtergrond). Discriminatie bij het zoeken naar een baan wordt door allochtonen relatief veel genoemd: mensen worden niet uitgenodigd op gesprek of worden niet aangenomen (beide zo'n 20% van de mensen die zich gediscrimineerd voelen vanwege de etnische achtergrond). Discriminatie door uitingen in de media wordt door Amsterdammers met een Marokkaanse achtergrond meer dan gemiddeld genoemd (40% van de groep die zich gediscrimineerd voelt, gemiddeld 18% van de Amsterdammers die zich gediscrimineerd voelen).

¹ Sociaal en Cultureel Planbureau. *Gewoon doen; Acceptatie van homoseksualiteit in Nederland*. Den Haag, september 2006.

Aard discriminatie (percentage van de mensen dat zich gediscrimineerd voelt)



Aan de mensen die gediscrimineerd werden werd gevraagd door wie zij gediscrimineerd werden. Het meest worden (een of meerdere) mannen en autochtonen in het algemeen genoemd (beide door 13% van de groep die zich gediscrimineerd voelde), 11% noemt (een of meerdere) Marokkanen en 9% (een of meerdere) jongeren.

Meerderheid onderneemt geen actie

Ruim zes van de tien Amsterdammers die met discriminatie te maken kregen, ondernamen geen actie en spraken er niet over. Bijna een kwart sprak erover met mensen in hun omgeving en slechts een paar procent maakte melding of diende een klacht in bij de organisatie waar het voorval zich afspeelde, bij het meldpunt discriminatie of bij een andere onafhankelijke instantie. Drie procent deed aangifte bij de politie. Amsterdammers met een Marokkaanse achtergrond geven relatief vaak aan geen actie te hebben ondernomen. Binnen deze groep vinden we naar verhouding veel mensen die zich gediscrimineerd voelden door uitingen in de media, waartegen moeilijker iets te ondernemen valt dan tegen een concreet incident.

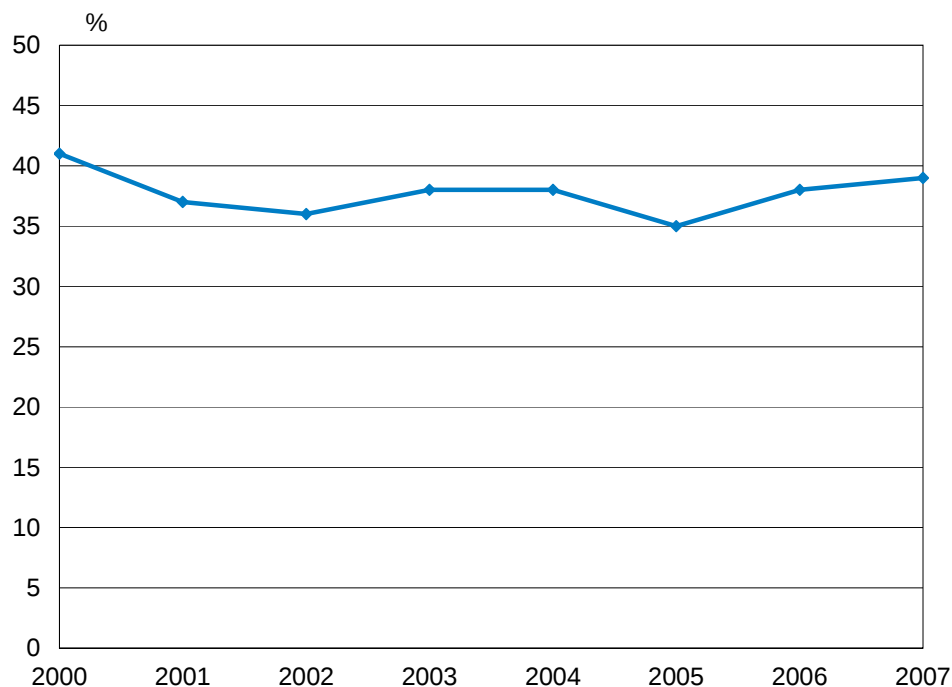
Bijna twee van de tien mensen die actie ondernamen zijn tevreden over het resultaat, 29% is enigszins tevreden en ruim een derde niet, de rest weet het niet.

Ruim vier van de tien mensen die naar aanleiding van de discriminatie niets ondernamen, lieten dit na omdat dit volgens hen geen zin heeft. Zestien procent geeft aan dat het incident wel mee viel en 6% deed niets uit angst voor de gevolgen.

5.4 Verwantschap met religie constant

Het aandeel Amsterdammers dat zich verwant voelt met een religie of een levensbeschouwelijke stroming blijft de laatste jaren constant. In 2007 is dit 39% (38% in 2006). Onder hoog opgeleiden met een hoog inkomen is het aandeel gelovigen lager dan gemiddeld.

Verbondenheid met religie (procenten)



Eén op de vijf Amsterdammers voelt zich verwant met een stroming binnen het christendom, bijna de helft hiervan is rooms-katholiek. Twaalf procent voelt zich verwant met de Islam. Ruim driekwart van hen draagt een hoofddoek.

Met welke godsdienst voelt u zich verwant?, 2001-2007 (procenten)

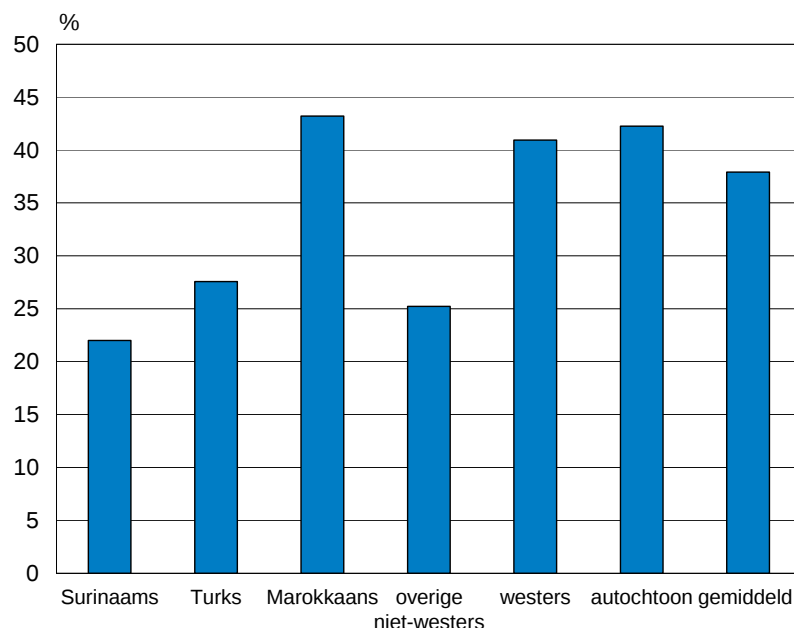
	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
rooms-katholiek	11	12	11	11	9	10	9
Nederlands-hervormd	4	4	3	3	3	3	2
luthers	2	1	-	1	2	3	1
gereformeerd	2	2	1	1	1	1	1
islam	14	11	10	11	11	12	12
boeddhisme	2	1	2	1	2	3	2
hindoeïsme	2	1	1	1	2	1	1
jodendom	1	1	1	1	1	1	1

Zeventien procent van alle Amsterdammers bezoekt wel eens een kerk. Van de mensen met een christelijke geloofsovertuiging is dit 76%. Tweederde van de moslims bezoekt

een moskee.² Mannelijke moslims bezoeken vaker een moskee dan vrouwen (respectievelijk 80% en 49%).

Bijna vier van de tien Amsterdammers volgen het debat over de islam. Met name Amsterdammers met een Marokkaanse achtergrond en autochtonen en westerse allochtonen volgen het debat relatief vaak.

Aandeel dat het debat over de islam volgt naar etnische achtergrond (procenten)



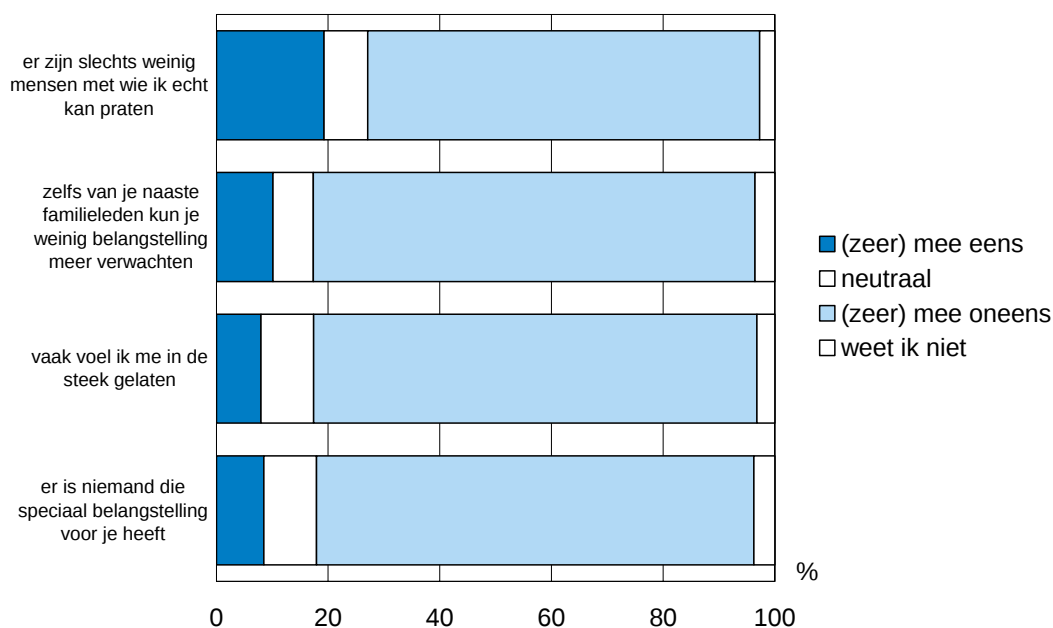
Bijna vier van de tien Amsterdammers vinden dat de toon van dit debat te negatief is, ruim een derde vindt de toon goed. Een minderheid (8%) vindt het debat te positief van toon. Met name Amsterdammers met een Turkse en Marokkaanse achtergrond zijn ontevreden over het debat: ongeveer de helft van hen vindt dat dit te negatief wordt gevoerd.

5.5 Meer sociale isolatie onder allochtone jongeren

Sociale isolatie is gemeten door een aantal stellingen voor te leggen. Bijna één op de vijf Amsterdammers is het eens met de stelling: 'er zijn maar weinig mensen met wie ik echt kan praten', met de stelling 'zelfs van je naaste familieleden kun je weinig belangstelling meer verwachten' is 10% het eens. De stellingen 'vaak voel ik me in de steek gelaten' en 'er is niemand die speciaal belangstelling voor je heeft' worden door respectievelijk 8% en 9% bevestigend beantwoord.

² De term 'wel eens' kan tot een vertekening leiden: wellicht heeft het kerkbezoek een veel lagere frequentie dan het moskeebezoek.

Sociale isolatie (procenten)



Niet-westerse allochtonen zijn het met alle stellingen die duiden op sociale isolatie vaker eens. Hoe hoger het opleidingsniveau en het inkomen hoe minder mensen het eens zijn met de stellingen. Onder ouderen komt meer sociale isolatie voor en ook eenoudergezinnen en alleenstaanden rapporteren meer sociale isolatie, evenals eerste generatie allochtonen.

Stellingen sociale isolatie (percentage (zeer) mee eens)

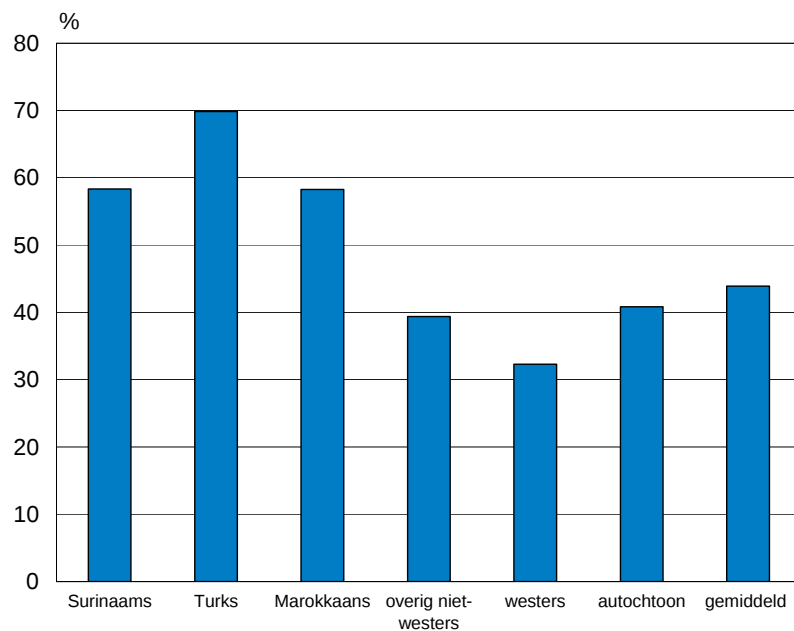
	Surinaams	Turks	Marokkaans	overig niet-westers	westers	autochtoon	gemiddeld
Er zijn slechts weinig mensen met wie ik echt kan praten	26	20	29	25	18	16	20
Zelfs van je naaste familieleden kun je weinig belangstelling meer verwachten	22	12	19	15	5	7	10
Vaak voel ik me in de steek gelaten	18	7	11	8	8	6	8
Er is niemand die speciaal belangstelling voor je heeft	18	12	13	10	6	6	9

5.6 Niet-westerse allochtonen voelen meer binding met de eigen etnische groep

Vierenveertig procent van de Amsterdammers voelt zich verbonden met de eigen etnische groep. Drie van de tien Amsterdammers zijn neutraal en 18% voelt geen binding met de eigen etnische groep. Niet-westerse allochtonen ervaren meer binding: van de Amsterdammers met een Turkse achtergrond voelt 70% zich verbonden met de eigen groep, onder Amsterdammers met een Marokkaanse achtergrond is dit 58% en onder

Amsterdammers met een Surinaamse achtergrond 59%. Westerse allochtonen ervaren de minste binding met de eigen etnische groep.

Verbondenheid met de eigen etnische groep naar etnische achtergrond (percentage (zeer) verbonden)



6 Amsterdammers over informatievoorziening

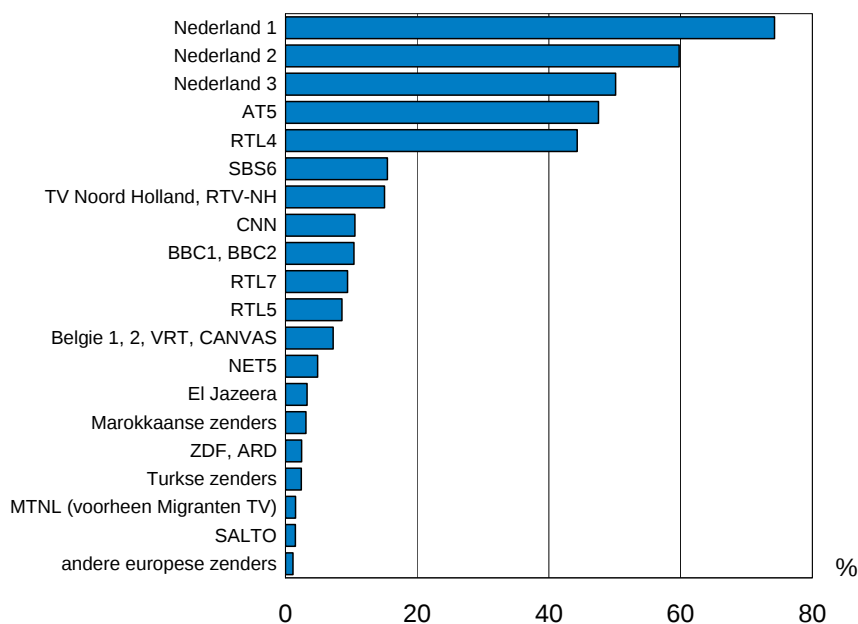
Vier van de tien Amsterdammers hebben een krantenabonnement. Landelijk was dit 51% in 2006.³ Onder de mensen met een abonnement zijn hoog opgeleide autochtonen oververtegenwoordigd, niet-westerse allochtonen lezen vaker gratis kranten als de Spits en de Metro. In voorgaande jaren zagen we een toename van het aantal Amsterdammers met toegang tot internet, in 2007 is er een stabilisatie te zien. Ook de bekendheid van de gemeentelijke website en de websites van de stadsdelen verandert nauwelijks ten opzichte van 2006. Een meerderheid van de Amsterdammers is tevreden over de informatievoorziening van de gemeente. Informatie over het stadsdeel wordt vooral uit de stadsdeelkrant en bewonersbrieven gehaald. AT5 blijft de best bekeken lokale tv-zender.

6.1 Nederland 1 favoriet voor nieuws- en actualiteitenprogramma's

Welke informatiebronnen gebruiken Amsterdammers? Als het gaat om nieuws- en actualiteitenprogramma's is Nederland 1 favoriet (74%), gevolgd door Nederland 2 (60%). Nederland 3 wordt door de helft van de Amsterdammers genoemd, AT5 door 48% en RTL4 door 44%. Ten opzichte van 2006 noemen minder mensen Nederland 3 als bron van actualiteitenprogramma's: toen was dat tweederde van de Amsterdammers, nu de helft.

³ CBS, 2006.

Bekeken tv-zenders voor nieuws- en/of actualiteitenprogramma's (procenten)



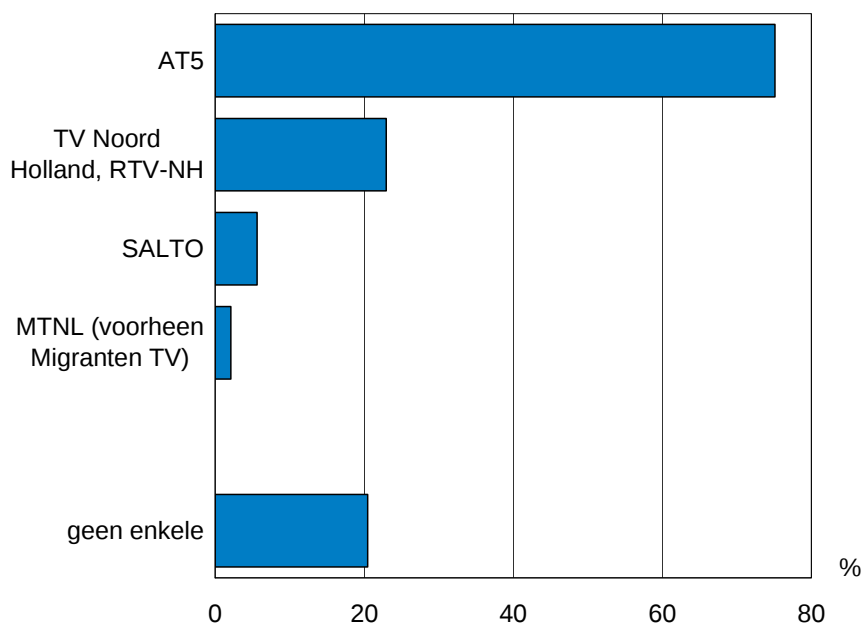
Nieuws- en actualiteitenprogramma's van de publieke omroep worden beter bekeken door hoog opgeleide, autochtone Amsterdammers. Jongeren bekijken deze zenders minder. Niet-westerse allochtonen, lager opgeleiden en jongeren kijken vaker naar nieuws- en actualiteitenprogramma's op commerciële zenders. Ook bekijken vrouwen vaker commerciële zenders dan mannen.

Het aandeel Amsterdammers met een schotel schommelt de laatste jaren rond de 15%. Dit zijn voornamelijk mensen met een Marokkaanse en Turkse achtergrond: twee derde van de Amsterdammers met een Turkse achtergrond en driekwart van de Amsterdammers met een Marokkaanse achtergrond heeft een schotel. Van de overige niet-westerse allochtonen is dit 28%.

6.2 AT5 door driekwart Amsterdammers bekeken

Eerder zagen we dat bijna de helft van de Amsterdammers nieuws- en actualiteitenprogramma's op AT5 bekijkt. Ook voor andere programma's is AT5 populair: driekwart van de Amsterdammers kijkt regelmatig naar deze zender, waarmee het de meest bekeken Amsterdamse zender is (in 2006 was dit 80%). Niet-westerse allochtonen kijken relatief vaak naar AT5, westerse allochtonen kijken minder dan gemiddeld. Bijna een vijfde van de Amsterdammers bekijkt geen lokale tv-zenders.

Bekeken Amsterdamse tv-zenders (procenten)



Radio 1 het meest populair

Acht van de tien Amsterdammers beluisteren één of meerdere radiozenders. Radio 1, Sky Radio en radio 538 zijn het meest populair. Dit beeld is niet veranderd ten opzichte van 2006.

Gebruik radiozenders, 2007 (procenten)

radiozender	%	radiozender	%
Radio 1	25	Slam FM	5
Sky Radio	19	City FM	4
Radio 538	18	Fresh FM	3
Radio 2	12	Wild FM	3
Radio Noord-Holland	10	Radio 10 Gold	3
Radio 3	9	Yorin FM	3
Radio 4	9	BBC	2
Arrow (classic rock, jazz)	9	Concertzender	2
Q-music	8	Ujala (Hindoestaanse zender)	1
FunX	8	Noordzee FM	2
Veronica	7	747 AM	1
CAZ!	7	Kink FM	1
Classic FM	6	RTL FM	1
BNR, Bussiness News Radio	6	geen	21

6.3 Vier van de tien ondervraagde Amsterdammers hebben een krantenabonnement

Zeven van de tien Amsterdammers lezen wel eens een (niet-gratis) krant, in 2006 was dit percentage vergelijkbaar (67%). Ruim vier van de tien Amsterdammers hebben een abonnement op een krant. Met name hoog opgeleiden met een hoog inkomen hebben vaak een abonnement, niet-westerse allochtonen hebben beduidend minder vaak een krantenabonnement. Ook leeftijd speelt een rol, het aandeel dat een abonnement heeft neemt toe met leeftijd; van de 55-plussers heeft 58% een abonnement.

Het Parool is de meest populaire krant onder Amsterdammers: 15% van de ondervraagden heeft een abonnement en 18% koopt de krant af en toe los. Voor een abonnement zijn ook de Volkskrant en NRC Handelsblad (beide 12%) populaire kranten, 8% heeft een abonnement op De Telegraaf. Twaalf procent van de Amsterdammers koopt De Telegraaf af en toe los. NRC Handelsblad wordt door 9% wel eens los gekocht, de Volkskrant door 17%. In 2006 werd alleen gevraagd welke dagbladen gelezen werden, ook toen was Het Parool het meest populair, gevolgd door de Volkskrant, De Telegraaf en de NRC Handelsblad.

Niet alle kranten zijn even populair onder alle Amsterdammers: het lezerspubliek van NRC Handelsblad en de Volkskrant bestaat vooral uit hoger opgeleiden, NRC Handelsblad wordt bovendien door niet-westerse allochtonen minder gelezen. De Telegraaf is vooral onder laag opgeleiden en ouderen populair. Onder 35 tot 55 jarigen vinden we meer lezers van de Volkskrant en het lezerspubliek van NRC. Next bestaat vooral uit mensen onder de 35. Het lezerspubliek van Het Parool is gemengd, we zien hier geen duidelijke verschillen naar achtergrondkenmerken.

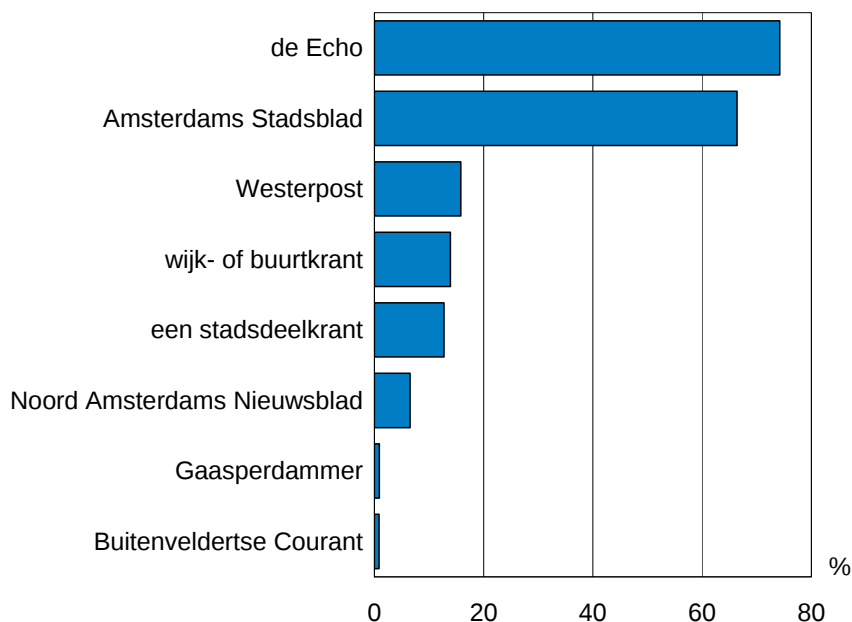
6.4 Spits en Metro vooral populair onder jongeren en allochtonen

Ruim driekwart van de Amsterdammers leest wel eens een gratis krant. Metro is het meest populair (65%) gevolgd door Spits (59%). Ruim een kwart van de Amsterdammers leest De Pers en 17% DAG. Spits en Metro zijn vooral populair onder jongeren: ongeveer acht van de tien 16-24 jarigen lezen deze kranten. Ook is het aandeel lezers groter onder niet-westerse allochtonen: ruim driekwart van hen leest Spits en Metro. De Pers is vooral populair onder middelbaar- en hoog opgeleiden, autochtonen lezen deze krant meer dan niet-westerse allochtonen.

Bijna zes van de tien Amsterdammers lezen een huis-aan-huisblad, in 2006 was dit ruim de helft. Drieëntwintig procent ontvangt wel een huis-aan-huisblad maar leest het niet en 13% heeft een nee/nee sticker. Vier procent geeft aan dat het blad ten onrechte niet bezorgd wordt. Huis-aan-huisbladen worden wat meer gelezen door mensen met een laag opleidingsniveau, ouderen en niet-westerse allochtonen.

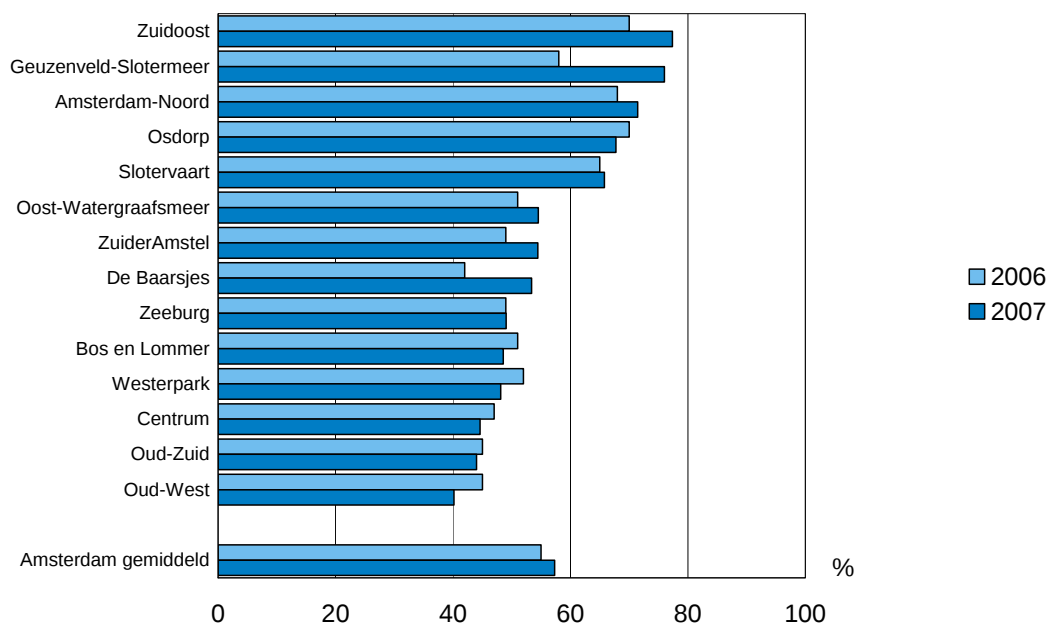
De Echo en het Amsterdams Stadsblad zijn de meest populaire huis-aan-huisbladen: bijna driekwart van de ondervraagden die een huis-aan-huisblad lezen, leest de Echo en 66% leest het Stadsblad. In 2006 waren deze percentages vergelijkbaar: toen las 77% de Echo en 70% het Amsterdams Stadsblad. Wijk- of buurtkranten en stadsdeelkranten worden door veel minder mensen gelezen (rond de 14%).

Huis-aan-huisbladen (percentage van het aantal lezers van huis-aan-huisbladen)



We zien verschillen tussen de stadsdelen als we kijken naar de mate waarin huis-aan-huisbladen en stadsdeel- en wijkkranten gelezen worden: in Zuidoost (77%), Geuzenveld-Slotermeer (76%) en Amsterdam-Noord (72%) is het aandeel lezers het grootst, in Oud-West (40%), Oud-Zuid (44%) en Centrum (45%) worden deze kranten het minst gelezen. In een paar stadsdelen zien we een verschil ten opzichte van 2006: in Geuzenveld-Slotermeer nam het aandeel lezers met 18% toe, in De Baarsjes met 11% en in Zuidoost met 7%.

Huis-aan-huisbladen per stadsdeel, 2006 en 2007 (procenten)



6.5 Toegang tot internet stabiliseert

De opkomst van internet heeft zich het laatste jaar gestabiliseerd: in 2006 had 84% thuis of op het werk toegang tot internet, in 2007 is dit 85%. Ook het aandeel Amsterdammers dat thuis toegang heeft tot internet stabiliseert: in 2000 had 37% thuis internet, in 2006 78% en dit jaar 81%. Veertien procent van de Amsterdammers heeft noch thuis noch op het werk toegang tot internet. Onder laag opgeleiden en ouderen is het aandeel dat toegang heeft tot internet wat kleiner, al nam ook onder ouderen het aandeel Amsterdammers met toegang tot internet de laatste jaren toe. Met name mensen zonder of met een lage opleiding blijven achter: van de ongeschoolden heeft ruim de helft toegang tot internet, van de laag opgeleiden tweederde en van de hoog opgeleiden 96%. Dit beeld is nauwelijks veranderd ten opzichte van 2006.

Toegang tot internet thuis naar leeftijdsgroepen, 2000-2006 (procenten)

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
16-24 jaar	48	67	65	67	67	77	78	89
25-34 jaar	45	72	75	77	79	81	88	90
35-44 jaar	45	65	71	76	80	84	88	87
45-54 jaar	39	63	68	75	79	77	83	85
55-64 jaar	26	42	53	56	61	67	74	78
65 jaar en ouder	10	19	17	26	37	36	47	45
Amsterdam gemiddeld	37	58	62	66	70	73	78	81

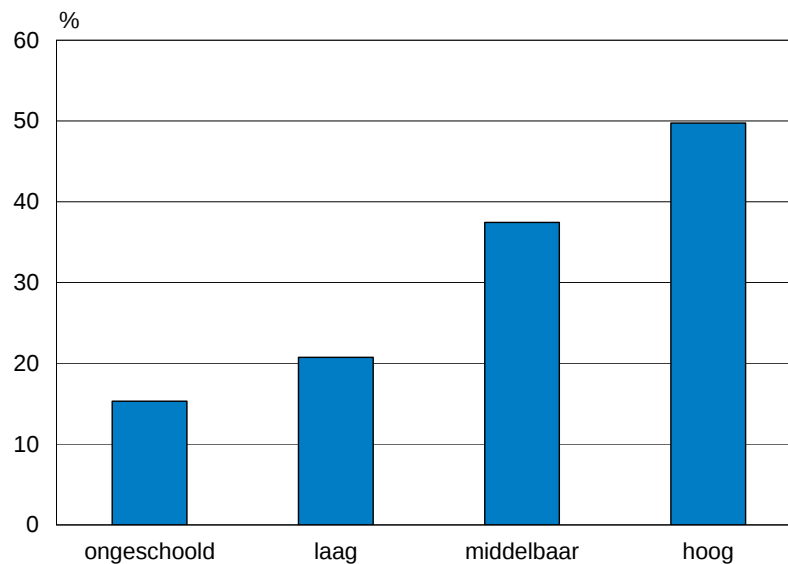
Bijna de helft van de Amsterdammers kent Amsterdam.nl

Zevenenveertig procent van de Amsterdammers weet het adres van de gemeentelijke website correct te noemen. Dit is vergelijkbaar met 2006. Jongeren en ouderen zijn minder goed bekend met het adres van de site, tevens neemt de bekendheid toe met het opleidingsniveau. Amsterdammers met een Turkse en Marokkaanse achtergrond weten minder vaak het correcte adres te noemen. Ongeveer een derde van de Amsterdammers heeft Amsterdam.nl wel eens bezocht (36%), in 2006 was dit percentage vergelijkbaar.

Bijna vier van de tien Amsterdammers kennen de website van hun stadsdeel, ruim acht van de tien mensen die de site kennen, maken er wel eens gebruik van. Dit is nauwelijks veranderd ten opzichte van 2006: toen kende 35% de site en werd hij door 83% wel eens gebruikt. Amsterdammers van 25 tot en met 44 jaar zijn het best bekend met de website van het stadsdeel: de helft van hen heeft van de site gehoord. Jongeren onder de 25 en volwassenen boven de 44 zijn minder bekend met de site. Van de 65-plussers kent 17% de site van het stadsdeel. Ook opleidingsniveau speelt een rol: hoe hoger de opleiding, hoe groter het aandeel dat bekend is met de website van het stadsdeel.

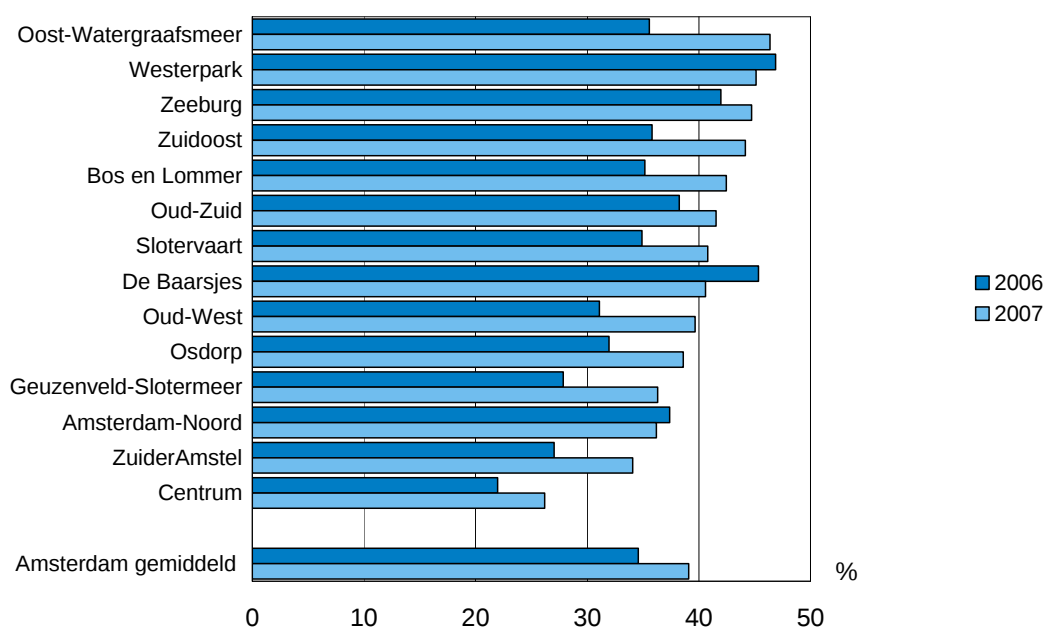
Zowel de site van de gemeente als de site van het stadsdeel worden door een ruime meerderheid van de bezoekers informatief gevonden.

Bekendheid website stadsdeel naar opleidingsniveau (procenten)



De bekendheid van de website is in alle stadsdelen ongeveer vergelijkbaar. In stadsdeel Centrum is het aandeel inwoners dat de site kent met 26% relatief laag. In een aantal stadsdelen steeg de bekendheid van de website van 2006 op 2007, deze stijging is het sterkst in Oost-Watergraafsmeer, Oud-West, Geuzenveld-Slotermeer en Zuidoost.

Bekendheid website stadsdeel naar stadsdelen (procenten)



6.6 Vooral onder hoog opgeleide, werkende Amsterdammers behoefte aan digitale dienstverlening

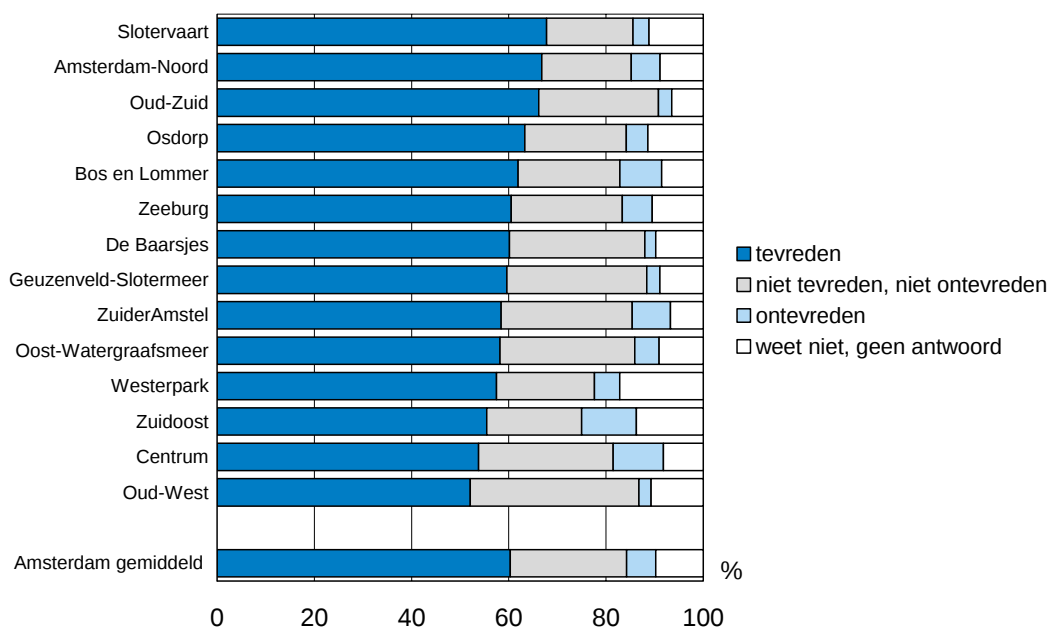
Ruim de helft van de Amsterdammers zou graag via internet gemeentelijke diensten willen regelen. Dit percentage is niet veranderd ten opzichte van 2006. Met name hoger opgeleide Amsterdammers met een Nederlandse achtergrond van 25 tot en met 54 jaar hebben hier behoefte aan. In deze groep vinden we relatief veel mensen die werken en mensen met toegang tot internet, wat de grotere behoefte verklaart.

6.7 AT5 meest gebruikte bron voor gemeentelijke informatie

AT5 is de meest gebruikte bron voor gemeentelijke informatie: 65% van de Amsterdammers vindt hier informatie over de gemeente. Op afstand volgen Het Parool, het Amsterdams Stadsblad, de Echo en de Spits en de Metro: deze bronnen worden elk door ongeveer twee van de tien Amsterdammers gebruikt. In de periode van 2000 tot 2006 zagen we dat internet steeds belangrijker werd als informatiebron: zowel internet in het algemeen als de gemeentelijke website werden steeds meer gebruikt. In 2007 stabiliseert dit beeld zich.

Evenals in 2006 zijn zes van de tien Amsterdammers tevreden over de informatievoorziening van de gemeente en is 6% ontevreden. Bijna een kwart is neutraal. In Oud-West en Centrum is het aandeel bewoners dat tevreden is over de informatievoorziening met ruim de helft het kleinst. Mogelijk zijn deze bewoners wat kritischer.

Tevredenheid informatievoorziening naar stadsdelen (procenten)



Redenen van ontevredenheid zijn vooral dat er te weinig informatie wordt gegeven (33% van de mensen die ontevreden zijn, 10% van alle Amsterdammers) en dat informatie vaak pas achteraf wordt gegeven (15% van de mensen die ontevreden zijn, 5% van alle Amsterdammers). Andere redenen die worden genoemd zijn dat informatie vaak pas achteraf beschikbaar is, dat de verspreiding of bezorging slecht verloopt en dat de informatie eenzijdig is (13%-15% van de mensen die ontevreden zijn, 3%-5% van alle Amsterdammers). Problemen met de bezorging worden relatief vaak genoemd door bewoners van Zuidoost en Amsterdam-Noord. Dit zijn ook de stadsdelen waar relatief veel lezers van huis-aan-huisbladen wonen. Tot slot worden onvolledigheid van de informatie en het moeilijk verkrijgbaar zijn van informatie genoemd (9%-10% van de mensen die ontevreden zijn, 3% van alle Amsterdammers).

Gebruikte mediabronnen voor informatie over Amsterdamse zaken, 2000-2007 (procenten)

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
AT5	68	70	67	70	64	64	63	65
Het Parool	13	20	19	24	23	23	22	21
Amsterdams Stadsblad	24	26	23	31	27	22	22	19
Echo	26	26	21	27	26	24	23	18
Spits, Metro							15	18
internet algemeen	4	9	7	10	10	12	16	13
website www.amsterdam.nl	1	4	5	8	10	10	12	14
Stadsdeelkrant	5	8	4	6	7	6	9	9
TV Noord-Holland							8	9
landelijk dagblad	3	7	3	7	4	6	7	8
NL20, MUG, Uitkrant, O20							7	7
wijk- of buurtkrant	13	14	9	10	10	7	9	7
Bewonersbrieven	3	8	3	7	6	5	7	7
AT5 Amsterdam.nl/tv							7	6
(landelijke) televisie, radio								6
Teletekst	9	10	8	9	7	9	7	5
folders en brochures	5	9	3	6	5	5	6	4
Amsterdams Katern van De Telegraaf	10	11	7	9	7	7	7	4
website stadsdeel							3	3
Radio Noord-Holland	0	4	2	4	3	3	3	3
Amsterdam.nl (de krant)	5	2	3	5	5	3	5	2
Salto	4	4	3	5	4	3	3	2
voorlichting stadsdeeltokantor	1	3	1	2	2	1	2	1
MTNL (Migranten TV)	6	4	3	3	2	2	1	1
Amsterdam Mail								1
lokale radiozender								1

6.8 Informatie over het stadsdeel vooral uit de stadsdeelkrant en bewonersbrieven

Eerder zagen we dat bijna vier van de tien Amsterdammers de website van het stadsdeel kennen. De meeste Amsterdammers halen informatie over het stadsdeel uit een stadsdeelkrant (70%) en bewonersbrieven (33%), 20% gebruikt de website van het stadsdeel als informatiebron en 13% een advertentie in het Amsterdams Stadsblad. Nieuwsbrieven worden minder gebruikt (4%), alleen een deel van de bewoners van De Baarsjes (26%) en Centrum (18%) maken gebruik van deze bron. Bewoners van De Baarsjes en Oud-Zuid noemen bewonersbrieven nauwelijks als informatiebron. De website van het stadsdeel wordt het meest gebruikt door bewoners van De Baarsjes, Oud-West, Oost-Watergraafsmeer en Centrum.

Niet alle Amsterdammers gebruiken dezelfde bronnen: niet-westerse allochtonen maken minder gebruik van stadsdeelkranten en folders en nieuwsbrieven en meer van advertenties in het Stadsblad. De stadsdeelkranten worden door ouderen meer genoemd, zij maken minder gebruik van de websites van de stadsdelen. Mensen in de hoogste opleidingscategorie maken eveneens minder gebruik van de websites.

Bronnen informatie over het stadsdeel per stadsdeel (percentage van het aantal inwoners van het stadsdeel)

Amsterdam-Centrum		Westerpark	
stadsdeelnieuws (wekelijks)	46	stadsdeelkrant Kijk op Westerpark	64
nieuwsbrieven	20	advertenties in buurtkranten/ stadsbladen	32
bewonersbrieven/ inspraakbrieven	30	bewonersbrieven/ folders	41
website stadsdeel	10	website stadsdeel	26
Oud-West		Zeeburg	
stadsdeelkrant OudWestNu	44	Zeeburgkrant (6 maal per jaar)	53
advertenties in het Stadsblad	17	Zeeburgpagina in Amsterdams Stadsblad	16
bewonersbrieven	30	Bewonersbrieven	35
website stadsdeel	22	website stadsdeel	21
Bos en Lommer		De Baarsjes	
stadsdeelkrant Gesprek van de Dag	41	stadsdeelkrant BaarsjesBerichten	56
advertentie in Amsterdams Stadsblad	19	nieuwsbrieven stadsdeel	30
bewonersbrieven	50	advertentie in Amsterdams Stadsblad	13
website stadsdeel	19	website stadsdeel	20
Amsterdam-Noord		Geuzenveld-Slotermeer	
Noordnieuws in het Noord-Amsterdams Nieuwsblad	57	weekblad de Westerpost	48
Noord op de mat	24	Stadsdeelnieuws (stadsdeelmagazine)	31
bewonersbrieven	40	bewonersbrieven	46
website stadsdeel	18	website stadsdeel	16
Osdorp		Slotervaart	
stadsdeelpagina in de Westerpost	59	stadsdeelpagina in de Westerpost	57
inspraak- en informatiebijeenkomsten	6	inspraak- en informatiebijeenkomsten	8
bewonersbrieven	36	bewonersbrieven	45
website stadsdeel	15	website stadsdeel	22
Zuidoost		Oost-Watergraafsmeer	
stadsdeelnieuws in De Echo	66	Stadsdeelmagazine	41
informatiecentrum in het stadsdeelkantoor	10	advertentie in Amsterdams Stadsblad	18
bewonersbrieven	41	bewonersbrieven	43
website stadsdeel	20	website stadsdeel	19
Oud-Zuid		Zuideramstel	
stadsdeelkrant Oud-Zuid	61	advertentie in Amsterdams Stadsblad	32
stadsdeelgids "wegwijzer"	20	bewonersbrieven	51
advertentie in Amsterdams Stadsblad	9	folders en andere uitgaven stadsdeel	46
website stadsdeel	25	website stadsdeel	22