



Gemeente Amsterdam
Dienst Onderzoek en Statistiek

De Amsterdamse Burgermonitor 2008

Project: 8021

In opdracht van: Bestuursdienst, Directie Communicatie, gemeente Amsterdam

dr. Clemens Wenneker

drs. Manuel Chiou

drs. Lotje Cohen

dr. Willem Bosveld

Oudezijds Voorburgwal 300

1012 GL Amsterdam

Telefoon 020 251 0333

algemeen@os.amsterdam.nl

Postbus 658

1000 AR Amsterdam

Fax 020 251 0444

www.os.amsterdam.nl

Amsterdam, december 2008

Inhoud

Inleiding	5
1 Politieke participatie	7
1.1 Animo om te gaan stemmen hoger in verkiezingsjaren	7
1.2 Bezoek informatie- en inspraakbijeenkomsten constant	8
1.3 Ruim helft kent “buurtbeheeroverleg”	10
1.4 Aantal Amsterdammers dat klacht indient stabiel	10
1.5 Politieke participatie – verschillen tussen groepen Amsterdammers	11
2 Politieke betrokkenheid	13
2.1 Bekendheid wethouders en raadsleden gelijk gebleven	13
2.2 Interesse in stadsdeelpolitiek gelijk gebleven	15
2.3 Politiek zelfvertrouwen	16
3 Amsterdammers over de lokale politiek	19
3.1 Vertrouwen in gemeentebestuur constant	19
3.2 Vier van de tien: gemeentebestuur functioneert goed	19
3.3 Een derde vindt stadsdeelbestuur goed functioneren	20
3.4 Helft Amsterdammers wil minder stadsdelen	20
3.5 Zeven van de tien tevreden met contact bestuurders	22
3.6 Contact ambtenaren: vooral aan de balie	22
3.7 Informatienummer “Antwoord” nog steeds onbekend	25
3.8 Amsterdammers over ambtenaren	26
4 Binding met de stad	27
4.1 Amsterdammers beschouwen zichzelf als Amsterdammers	27
4.2 Ruim acht van de tien Amsterdammers voelen zich thuis in de stad	28
4.3 Negen van de tien Amsterdammers voelen zich verbonden met de stad	29
4.4 Verbondenheid stadsdeel	30
4.5 Thuis voelen in eigen buurt	31
4.6 Verbondenheid met de eigen buurt	32
4.7 Binding met de stad: verschillen tussen groepen en over de tijd	33
4.8 Contact met burens	36
4.9 Criminaliteit en parkeerbeleid belangrijkste aandachtspunten	38
5 Samenleven	41
5.1 Contact andere herkomstgroep	41
5.2 Imago bevolkingsgroepen	43
5.3 Verbondenheid	46
5.4 Sociale isolatie	48
5.5 Discriminatie	49
5.6 Geloofsovertuiging	50

6 Amsterdammers over informatievoorziening	53
6.1 Internet	53
6.2 Media	55
6.3 Informatie over Amsterdam	58

Inleiding

Voor u ligt de tiende Amsterdamse Burgermonitor. Sinds 1999 onderzoekt O+S in de Burgermonitor de relatie van de burgers van Amsterdams met hun stad – voelen zij zich er thuis en ervaren ze betrokkenheid met de stad, hun stadsdeel en buurt? Ook wordt er ingegaan op de beoordeling van het bestuur van de stad, de politici en ambtenaren, zowel op lokaal als centraal niveau. Daarnaast worden de meningen van de Amsterdammers over elkaar gemeten en wordt ingegaan op de verschillen tussen de diverse Amsterdamse bevolkingsgroepen. Tenslotte wordt er hen gevraagd naar hun internet- en mediagebruik.

Dit jaar hebben er 2.854 van de 622.759 Amsterdammers van 16 jaar en ouder meegedaan aan de enquête. De enquêtes zijn afgenomen van mei tot en met augustus 2008.

Dit digitale rapport bevat de belangrijkste resultaten uit de Amsterdamse Burgermonitor 2008. Daarnaast is een samenvattende fact sheet op papier uitgekomen (zie ook www.os.amsterdam.nl).

Aanvullende informatie is op te vragen bij O+S (e-mail: algemeen@os.amsterdam.nl, tel. 020 251 0333).

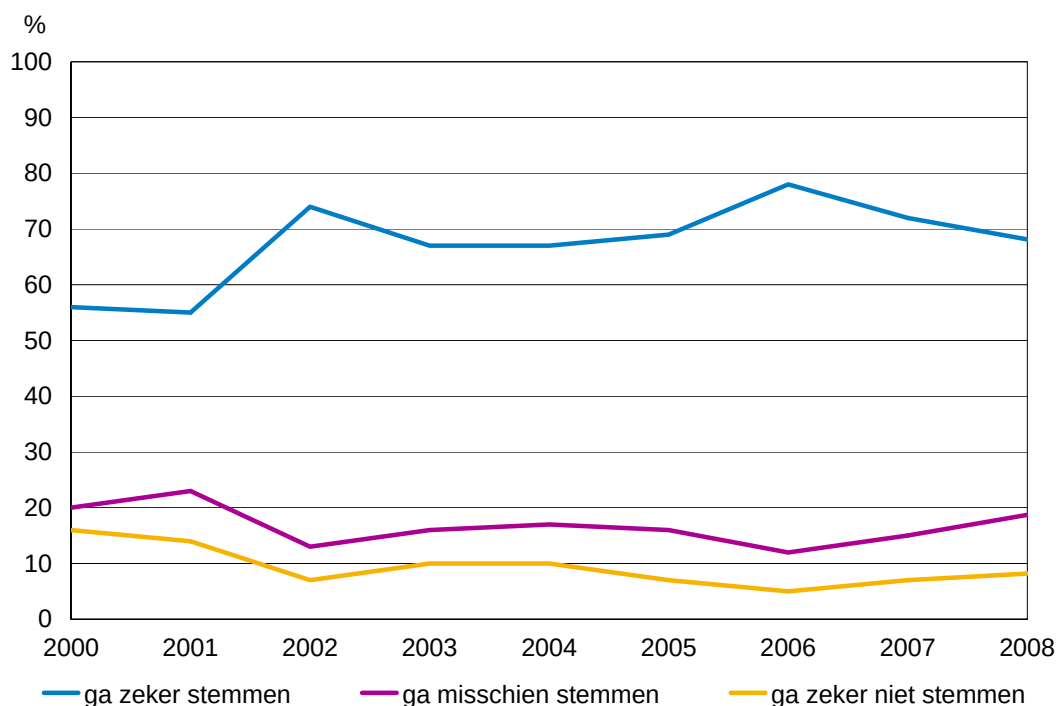
1 Politieke participatie

In Nederland is 2,5% van de kiesgerechtigden lid van een politieke partij.¹ Naast het (actief) lidmaatschap van een politieke partij zijn er andere vormen van politieke participatie: Amsterdammers kunnen stemmen, inspraakbijeenkomsten bezoeken of naar het buurtoverleg gaan, of ze kunnen bijvoorbeeld een klacht indienen over iets in de buurt of het stadsdeel waar men woont. In dit hoofdstuk wordt ingegaan op welke manieren Amsterdammers politiek participeren.

1.1 Animo om te gaan stemmen hoger in verkiezingsjaren

Zeven van de tien Amsterdammers (68%) zouden zeker gaan stemmen als er morgen gemeenteraadsverkiezingen zouden zijn. Een vijfde (19%) zou misschien gaan stemmen en 8% zeker niet. Uit onderstaande figuur blijkt dat in verkiezingsjaren de animo om te gaan stemmen hoger is.

Animo om te stemmen bij gemeente- en stadsdeelraadsverkiezingen, 2000-2008 (procenten)

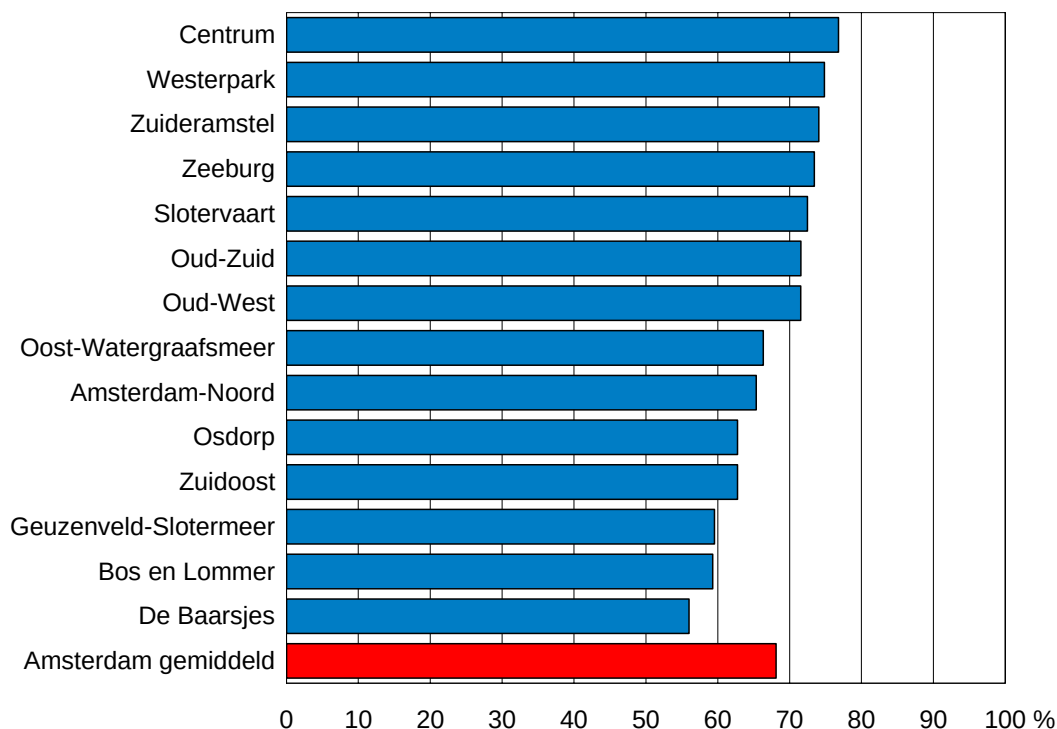


¹ Bron: Documentatiecentrum Nederlandse Politieke Partijen in Groningen, www.dnpp.nl.

Verschillen tussen stadsdelen

In stadsdeel Centrum is net als vorig jaar de animo om te gaan stemmen het grootste: 77% geeft aan zeker te gaan stemmen. In de stadsdelen Geuzenveld-Slotermeer (60%) en Bos en Lommer (59%) ligt dit percentage lager dan gemiddeld in Amsterdam, net als in 2006. Van de Amsterdammers in De Baarsjes zegt 56% te zullen gaan stemmen, tegen 74% in 2006.

Animo om te stemmen bij gemeente- en stadsdeelraadsverkiezingen naar stadsdelen, 2008
(percentage dat aangeeft zeker te gaan stemmen)



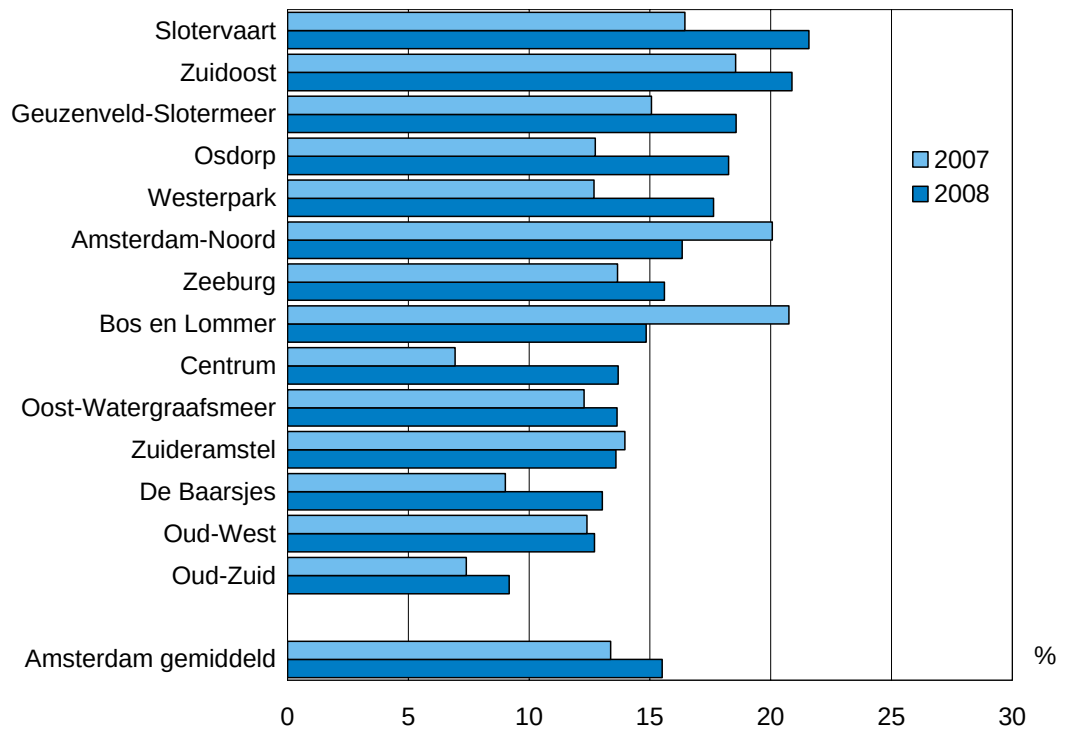
1.2 Bezoek informatie- en inspraakbijeenkomsten constant

Op informatie- of inspraakmiddagen of -avonden worden buurtbewoners betrokken bij onderwerpen die hen direct aangaan, zoals bijvoorbeeld de inrichting van straten en pleinen. Een van de zes Amsterdammers (16%) heeft de afgelopen twaalf maanden zo'n bijeenkomst bezocht, net als in 2006, en tegen 13% in 2007. Zes van de tien Amsterdammers (60%) hebben wel eens gehoord van informatie- of inspraakbijeenkomsten, maar zijn er niet naar toe geweest. Tweeëntwintig procent heeft nog nooit van dit soort bijeenkomsten gehoord.

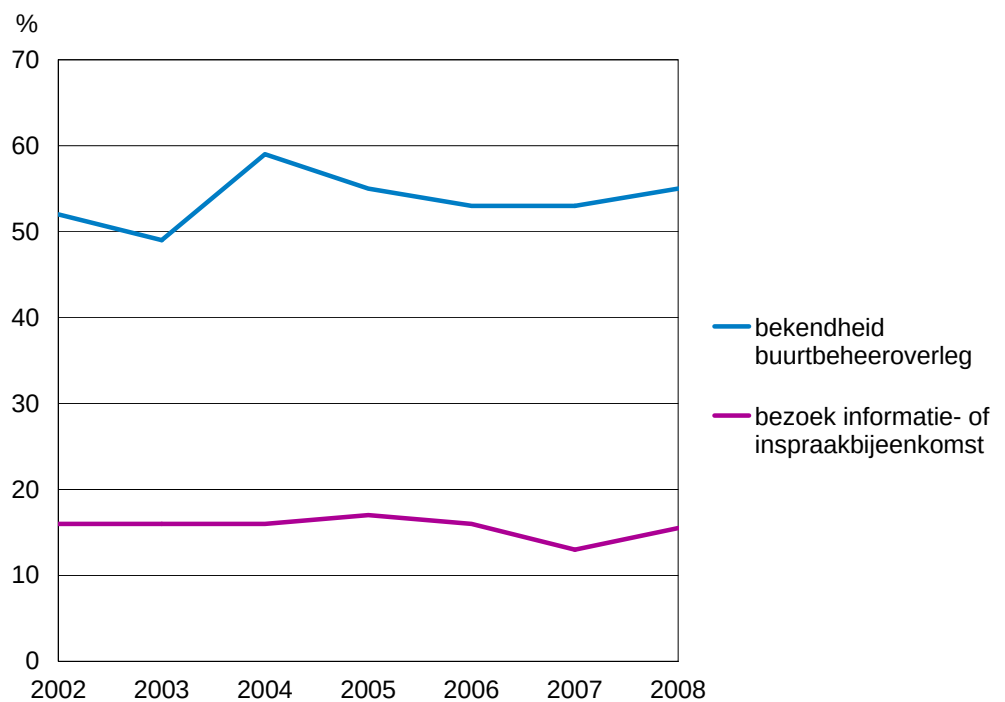
Verschillen tussen stadsdelen

In de stadsdelen Slotervaart en Zuidoost geeft meer dan een vijfde van de bewoners aan informatie- en inspraakbijeenkomsten te bezoeken, in stadsdeel Oud-Zuid 9%. In 2007 gaf 7% van de bewoners van stadsdeel Centrum aan de bijeenkomsten te bezoeken, in 2008 is dit percentage verdubbeld (14%).

Opkomst informatie- en inspraakbijeenkomsten naar stadsdelen, 2007 en 2008 (procenten)



Opkomst informatie- en inspraakbijeenkomsten en bekendheid buurtbeheeroverleg, 2002-2008 (procenten)



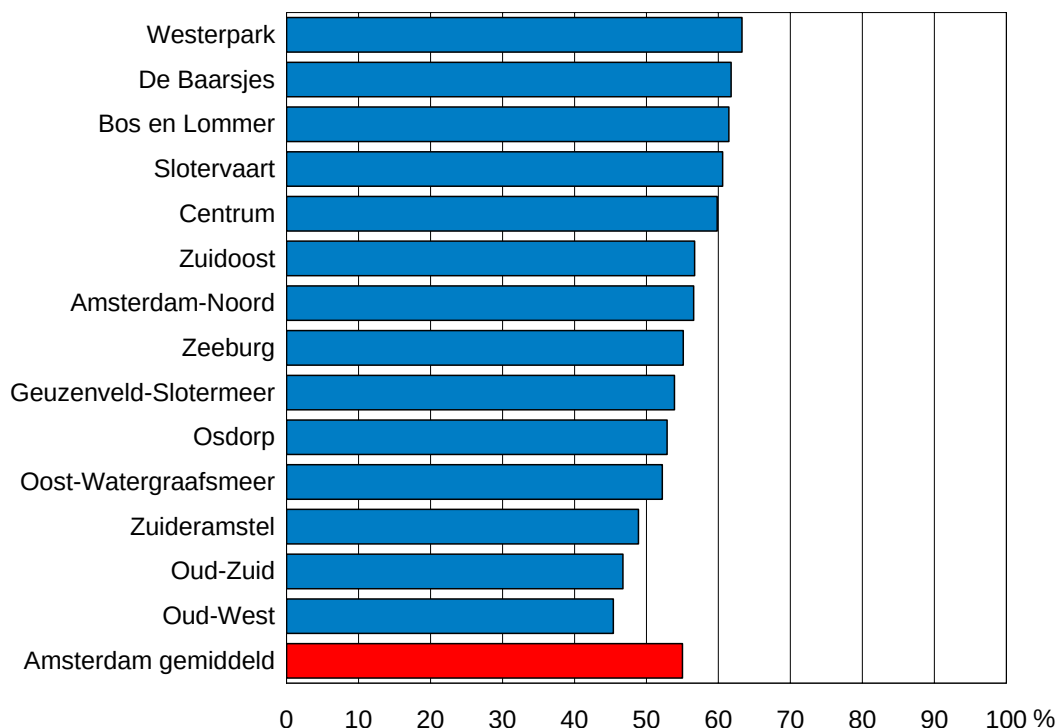
1.3 Ruim helft kent “buurtbeheeroverleg”

In een zogenaamd buurtbeheeroverleg worden bewoners betrokken bij de plan- en besluitvorming in een buurt. De naamgeving en invulling verschilt per stadsdeel. Naast bewoners en ambtenaren van het stadsdeel nemen ook bijvoorbeeld woningbouwverenigingen, de politie, opbouwwerkers en winkeliersverenigingen deel aan het overleg. Het overleg is bij ruim de helft (55%) van de bewoners bekend. De bekendheid van dit overleg is sinds 2002 redelijk constant. Eenenviertig procent kent het buurtbeheeroverleg niet.

Verschillen tussen stadsdelen

De verschillen tussen de stadsdelen zijn niet groot. In stadsdeel Westerpark is de bekendheid met 63% het grootst, in stadsdeel Oud-West met 45% het laagst.

Bekendheid buurtbeheeroverleg naar stadsdelen, 2008 (procenten)



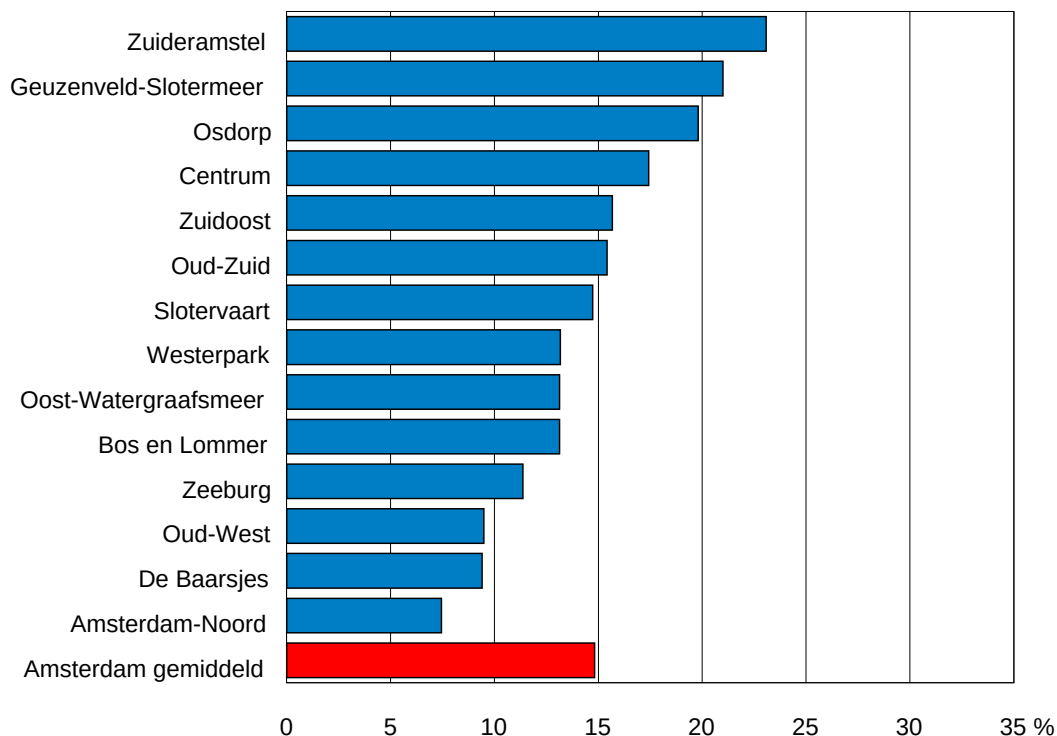
1.4 Aantal Amsterdammers dat klacht indient stabiel

Het aantal Amsterdammers dat aangeeft een klacht te hebben ingediend over iets in de buurt of het stadsdeel is al jaren constant en ligt dit jaar, net als vorig jaar, op 15%.

Verschillen tussen stadsdelen

Het aantal Amsterdammers dat de afgelopen 12 maanden een klacht heeft ingediend verschilt in tegenstelling tot vorig jaar per stadsdeel. Vooral in Amsterdam-Noord rapporteren weinig Amsterdammers dat ze een klacht hebben ingediend (7%).

Gerapporteerde klachten naar stadsdelen, 2008 (procenten)



1.5 Politieke participatie – verschillen tussen groepen Amsterdammers

De politieke participatie verschilt tussen groepen Amsterdammers. Autochtonen, hoger opgeleiden en ouderen participeren over het algemeen meer dan niet-westerse allochtonen, lager opgeleiden en jongeren. In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van deze verschillen.

Stemintentie

- Van de autochtone Amsterdammers 78% aan zeker te gaan stemmen, tegenover 50% van de niet-westerse allochtonen.
- Bijna acht van de tien hoger opgeleiden (78%) aan te gaan stemmen, 63% van de middelbaar opgeleiden en 58% van de lager opgeleiden.
- Jongeren (tot 24 jaar) minder bereid tot stemmen (51%).

Informatie- en inspraakbijeenkomsten

- 5% van de 16 tot en met 24 jarigen bezoekt informatie- en inspraakbijeenkomsten, tegen 26% van de 65-plussers.
- Dat Amsterdammers die informatie- en inspraakbijeenkomsten bezoeken lijken meer politiek betrokken zijn: 85% van hen geeft aan te zullen stemmen als er nu

verkiezingen zouden zijn, tegen 65% van de Amsterdammers die deze bijeenkomsten niet bezoeken.

Buurtbeheeroverleg

- Niet-westerse allochtone Amsterdammers zijn minder dan gemiddeld bekend met het buurtbeheeroverleg: 44% heeft er wel eens van gehoord, tegenover 60% van de autochtonen en westerse allochtonen. Vooral Amsterdammers van Marokkaanse en Turkse herkomst zijn er minder dan gemiddeld mee bekend (respectievelijk 37% en 36%).
- Ongeveer de helft van de lager opgeleiden (51%) kent het buurtbeheeroverleg, tegen 58% van de middelbaar en hoger opgeleiden.
- Tien 16 tot en met 34 jarigen (44%) kent het overleg, 57% van de 35 tot en met 54 jarigen en zeven van de tien 55-plussers (69%).

Klachten

- Minder Amsterdammers van niet-westers allochtone herkomst geven aan een klacht in te hebben gediend dan Amsterdammers van autochtone of westers allochtone herkomst (respectievelijk 8% en 18% diende de afgelopen 12 maanden een klacht in).
- Hoe ouder Amsterdammers zijn, hoe vaker ze aangeven een klacht te hebben ingediend. Van de 16 tot en met 24 jarigen dient bijvoorbeeld 4% een klacht in, tegenover 22% van de 55-plussers.

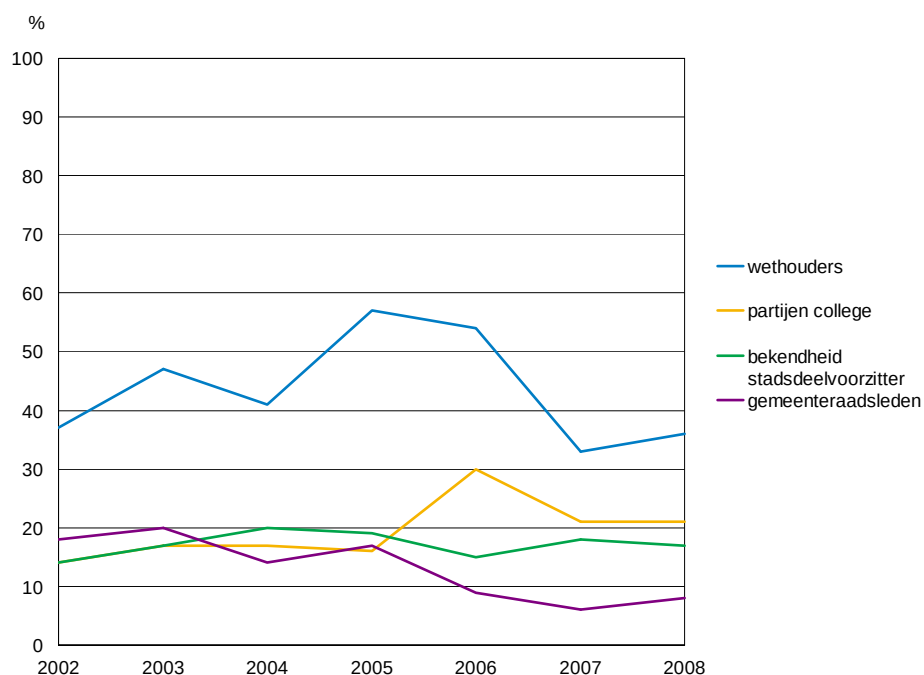
2 Politieke betrokkenheid

Uit de Staat van de Stad IV (O+S, 2007) blijkt dat ongeveer een op de twintig Amsterdammers lid is van een politieke organisatie. Uiteraard uit politieke betrokkenheid zich in meer en in de Burgermonitor worden ook vragen gesteld die hier op ingaan: in hoeverre zijn ze geïnteresseerd in de lokale politiek? En hebben zij het idee dat hun stem er toe doet en er naar hen geluisterd wordt?

2.1 Bekendheid wethouders en raadsleden gelijk gebleven

In vergelijking met vorig jaar is de bekendheid van de wethouders, collegepartijen, stadsdeelvoorzitters en gemeenteraadsleden praktisch gelijk gebleven. Ruim een derde van de Amsterdammers (36%) kan minimaal één wethouder bij naam noemen, een vijfde (21%) kent de collegepartijen PvdA en GroenLinks en acht procent kent een gemeenteraadslid.

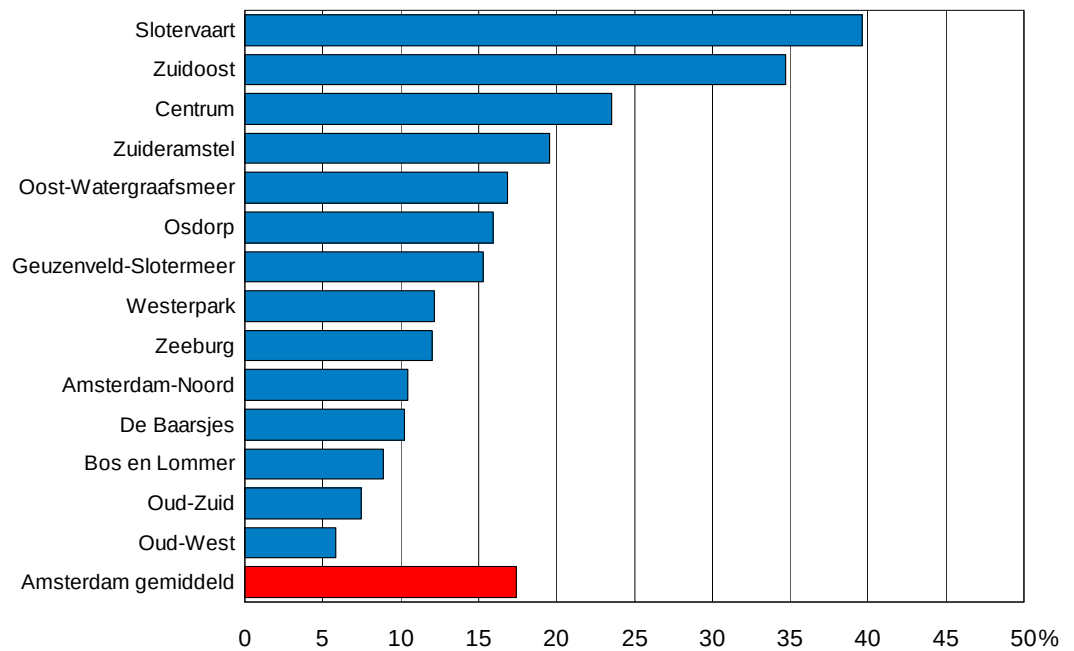
Bekendheid van wethouders, gemeenteraadsleden en partijen van het college, 2002-2008 (procenten)



Verschillen tussen stadsdelen

In de stadsdelen Slotervaart (43%) en Zuidoost (34%) ligt de bekendheid van de stadsdeelvoorzitter net als vorig jaar duidelijk hoger dan gemiddeld. Stadsdeel Centrum staat met 24% op de derde plaats, waar vorig jaar 12% de naam van Els Iping wist te noemen.

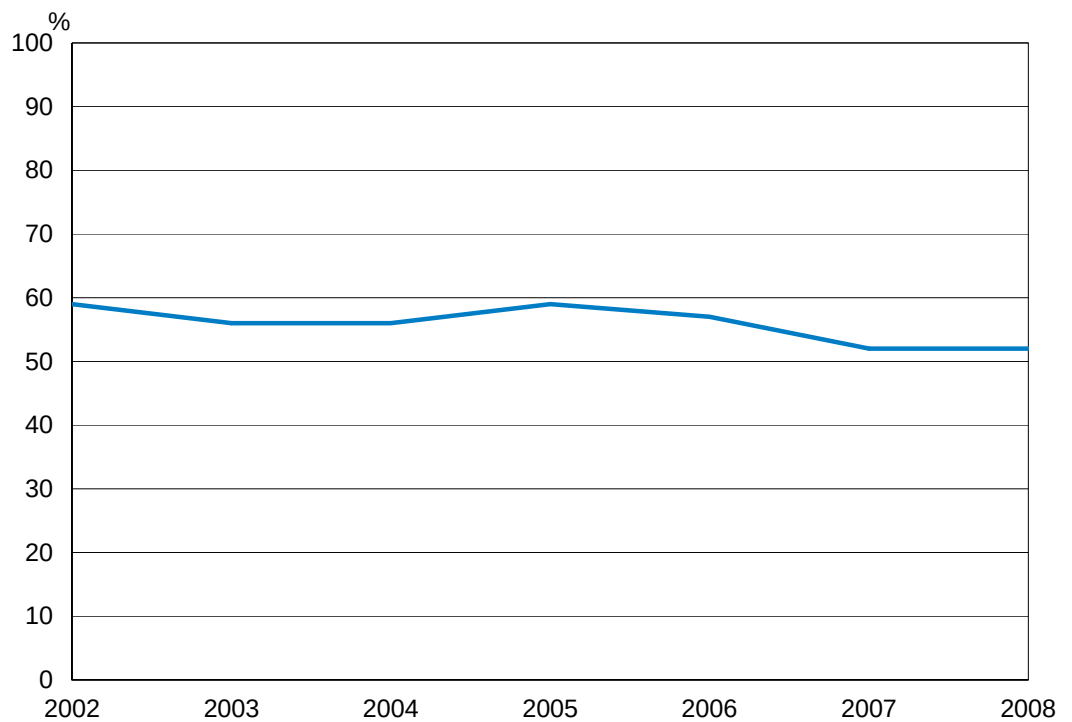
Bekendheid stadsdeelvoorzitter naar stadsdelen, 2008 (procenten)



2.2 Interesse in stadsdeelpolitiek gelijk gebleven

Iets meer dan de helft van de Amsterdammers (52%) is in meer of mindere mate geïnteresseerd in de stadsdeelpolitiek. Dit percentage is gelijk aan vorig jaar en de dalende trend van de afgelopen jaren zet hiermee niet door.

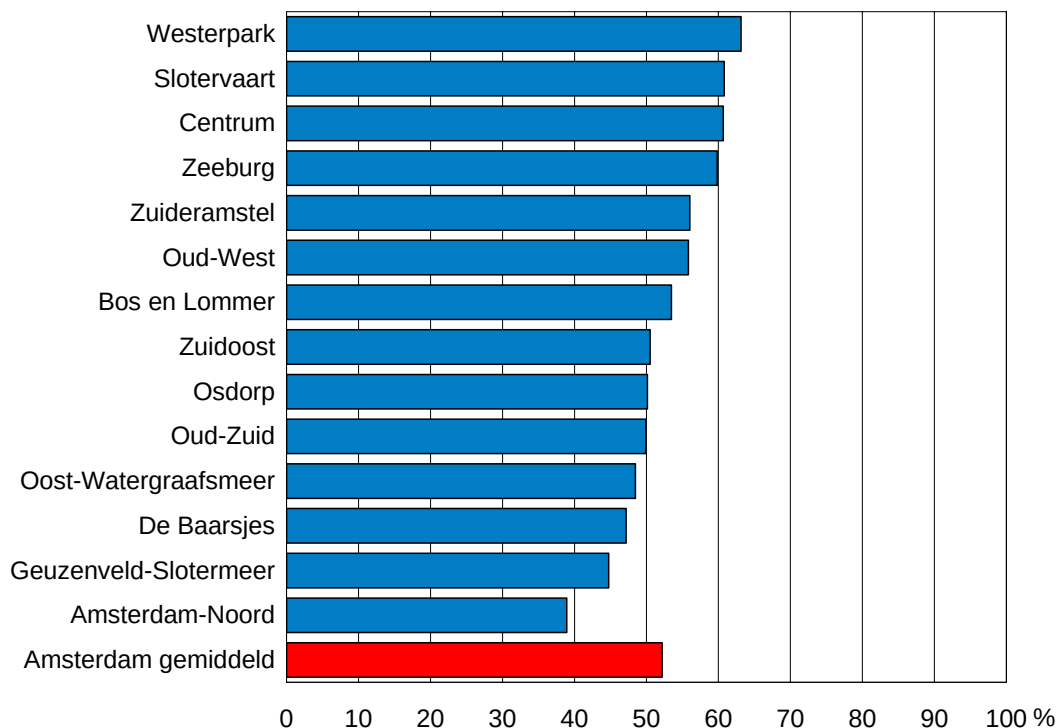
Interesse in stadsdeelpolitiek, 2002-2008 (percentage tamelijk tot zeer geïnteresseerd)



Verschillen tussen stadsdelen

Vorig jaar was men in Zuidoost meer dan gemiddeld geïnteresseerd in de stadsdeelpolitiek, maar dit jaar ligt Zuidoost met 51% op het gemiddelde. De bewoners van Slotervaart laten een stijging in interesse zien ten opzichte van vorig jaar, toen 45% geïnteresseerd was, tegen 61% nu. Wellicht speelt het feit dat het stadsdeel en stadsdeelvoorzitter Ahmed Marcouch regelmatig het nieuws halen een rol.

Interesse in stadsdeelpolitiek naar stadsdelen, 2008 (procenten)



Verschillen tussen groepen Amsterdammers

Niet-westerse allochtonen zijn minder geïnteresseerd in stadsdeelpolitiek dan autochtonen en westerse allochtonen (respectievelijk 54% en 48%). Vooral Turkse Amsterdammers zijn minder geïnteresseerd (38% geïnteresseerd). Meer hoger opgeleiden zijn geïnteresseerd (62%) dan middelbaar en lager opgeleiden (43%). Ook jongeren (16-24 jaar) zijn minder geïnteresseerd (34%).

2.3 Politiek zelfvertrouwen

Politiek zelfvertrouwen is het idee dat je invloed hebt op de politiek, dat er naar je geluisterd wordt. Het SCP concludeert dat er sprake lijkt te zijn van een stijgend aantal zogenaamde *kritische burgers* in de bevolking.² Deze burgers onderschrijven het democratisch principe, maar hebben een kritische houding ten opzichte van politici en beleid en willen graag invloed hebben op de politiek. Willen staat niet gelijk aan kunnen en uit hetzelfde onderzoek blijkt dat het politiek zelfvertrouwen in de jaren tachtig landelijk steeg, maar vanaf 1990 tot 2002 vrij constant is. In de Burgermonitor is de mate waarin

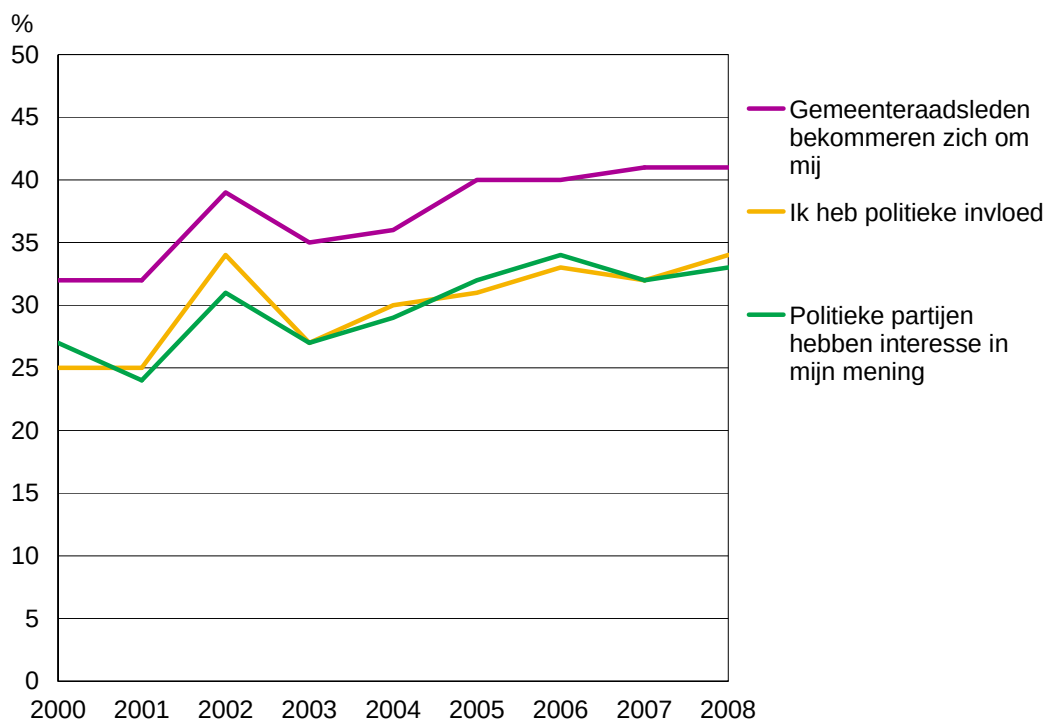
² SCP, In het zicht van de toekomst: Sociaal en cultureel rapport 2004, oktober 2004.

men politiek zelfvertrouwen heeft gemeten aan de hand van de beoordeling van drie stellingen:

- De politieke partijen zijn alleen geïnteresseerd in mijn stem en niet in mijn mening.
- Mensen zoals ik hebben wel degelijk invloed op de politiek van het bestuur.
- Raadsleden bekommeren zich niet om mensen zoals ik.

In 2008 menen ongeveer vier van de tien Amsterdammers (41%) dat gemeenteraadsleden zich om hen bekommeren. Bijna een derde (34%) denkt politieke invloed te hebben en een derde (33%) meent dat politieke partijen geïnteresseerd zijn in hun mening. Deze cijfers zijn vergelijkbaar met vorig jaar. Over een langere periode lijkt er sinds 2000 een stijgende lijn te zien. Het aantal Amsterdammers met een duidelijk hoog politiek zelfvertrouwen blijft echter beperkt: 16% beoordeelt alle drie de stellingen positief en 18% twee van de drie.

Politiek zelfvertrouwen uitgedrukt in stellingen, 2000-2008 (percentage mee eens)



Verschillen tussen groepen Amsterdammers

Net als voorgaande jaren hebben autochtone en westers allochtone Amsterdammers meer politiek zelfvertrouwen dan niet-westerse allochtone Amsterdammers en hoger opgeleiden meer dan lager opgeleiden. Ook zien we weer terug dat jongeren (16-24) en ouderen (65+) minder politiek zelfvertrouwen dan Amsterdammers tussen van 25 tot en met 64.

3 Amsterdammers over de lokale politiek

Nederlanders hebben meer vertrouwen in de politiek dan de gemiddelde Europeaan, zo concludeert het SCP.³ Uit dit onderzoek blijkt weliswaar dat een derde ontevreden is over de overheid, maar in vergelijking met andere landen is het vertrouwen in de politiek hoog. In de Burgermonitor wordt de Amsterdammers ook al jaren vragen voorgelegd over de lokale politiek: hebben ze er vertrouwen in en hoe beoordelen ze het functioneren van politici en ambtenaren? En hoe beoordelen ze het eventuele persoonlijke contact? Dit derde hoofdstuk staat in het teken van de relatie tussen Amsterdammers en de lokale politiek.

3.1 Vertrouwen in gemeentebestuur constant

Acht van de tien Amsterdammers (79%) hebben redelijk tot veel vertrouwen in het gemeentebestuur. Dit percentage is de laatste jaren constant. Ongeveer één van de acht Amsterdammers (13%) heeft geen vertrouwen in het gemeentebestuur en 7% weet het niet.

Politiek zelfvertrouwen hangt samen met opleidingsniveau. Lager opgeleiden hebben minder vertrouwen in het gemeentebestuur dan middelbaar of hoger opgeleide Amsterdammers (respectievelijk 76% en 81%). Oudere Amsterdammers hebben minder vertrouwen dan jongere Amsterdammers. Zo heeft van de 16 tot en met 24 jarigen 86% vertrouwen in het gemeentebestuur, maar van de 65-plussers 75%.

3.2 Vier van de tien: gemeentebestuur functioneert goed

Bijna vier van de tien Amsterdammers (38%) geeft aan dat het gemeentebestuur (zeer) goed functioneert en 36% staat er neutraal tegenover. Een op de tien Amsterdammers (10%) vindt dat het gemeentebestuur (zeer) slecht functioneert. Deze cijfers zijn vergelijkbaar met voorgaande jaren.

Het vertrouwen in het gemeentebestuur hangt samen met de mate waarin men het gemeentebestuur goed vindt functioneren: hoe beter Amsterdammers het gemeente bestuur vinden functioneren, hoe meer vertrouwen ze er in hebben.

³ SCP, tweede kwartaalbericht Continu Onderzoek Burgerperspectieven, september 2008

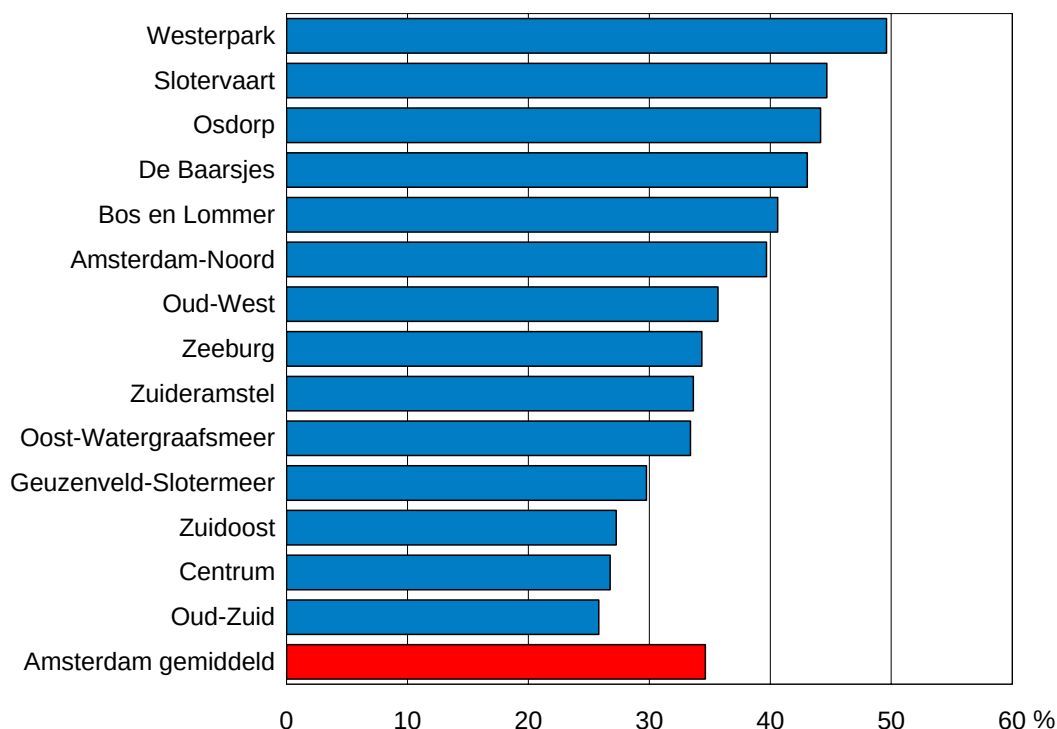
3.3 Een derde vindt stadsdeelbestuur goed functioneren

Ruim een derde van de Amsterdammers (35%) vindt het stadsdeelbestuur (zeer) goed functioneren. Eveneens een derde (32%) staat er neutraal tegenover en 12% vindt dat het bestuur (zeer) slecht functioneert. Deze cijfers zijn vergelijkbaar met voorgaande jaren.

Verschillen tussen stadsdelen

In stadsdeel Westerpark wordt het functioneren van het eigen stadsdeel het beste beoordeeld: de helft van de inwoners (50%) is er positief over. In de stadsdelen Oud-Zuid (26%), Centrum (27%) en Zuidoost (27%) wordt het functioneren van het stadsdeelbestuur slechter beoordeeld dan gemiddeld. Hierbij is het belangrijk om op te merken dat een deel van de Amsterdammers zijn oordeel over het functioneren van het stadsdeelbestuur lijkt te baseren op het meer algemene oordeel over het functioneren van de Amsterdamse politiek. Doordat deze Amsterdammers niet evenredig over de stadsdelen zijn verdeeld draagt dit bij aan verschillen tussen de stadsdelen.

Bewoners die het eigen stadsdeel (zeer) goed vinden functioneren naar stadsdelen, 2008 (procenten)



3.4 Helft Amsterdammers wil minder stadsdelen

De stadsdelen hebben in Amsterdam twee functies: een politieke en een dienstverlenende. Bij de politieke functie kan gedacht worden aan bijvoorbeeld veiligheid en de inrichting van de openbare ruimte, bij de dienstverlenende aan de afgifte van paspoorten en dergelijke. Er zijn in Amsterdam wel eens discussies over het samengaan van de politieke functies van verschillende stadsdelen. De Amsterdammers is gevraagd wat zou ze er van vinden als er een of meer stadsdelen zouden fuseren, als de

dienstverlening hetzelfde zou blijven. De helft (49%) vindt dit een goed idee, een vijfde (22%) niet. Achttien procent staat er neutraal tegenover en 12% weet het niet.

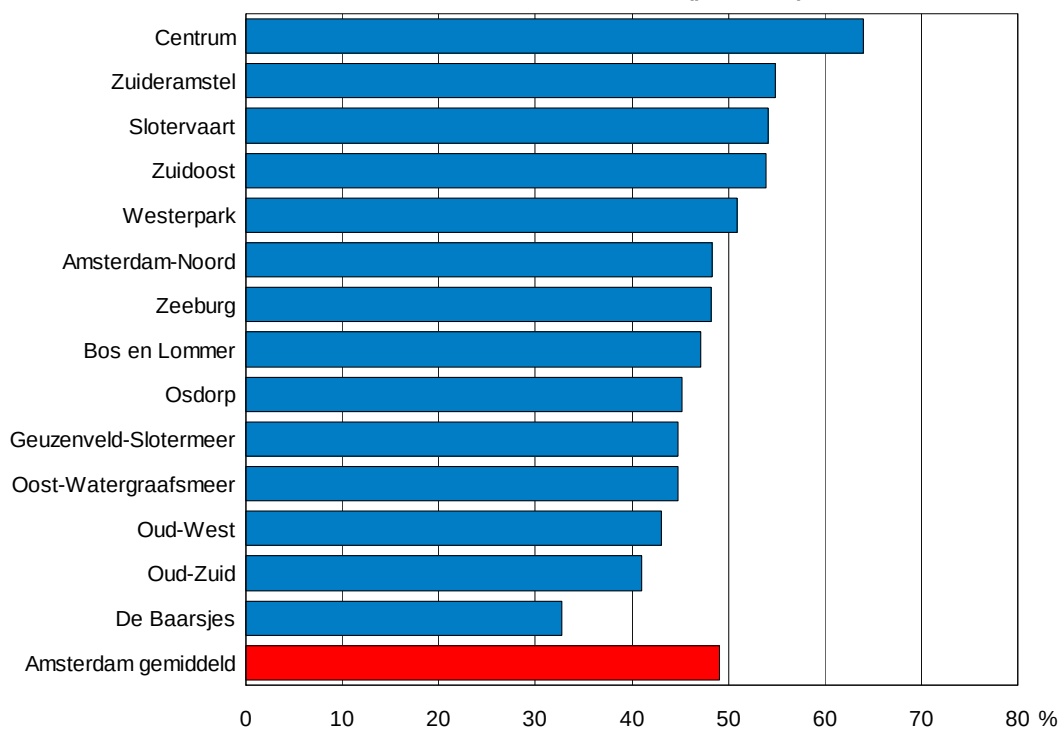
Er is ook gevraagd hoeveel stadsdelen er dan over zouden moeten blijven. Een op de tien Amsterdammers (10%) vindt het een goed idee *alle* stadsdelen af te schaffen en 22% wil er vijf tot zeven. Vier procent wil er twee tot vier en 7% acht tot dertien. Zes procent vindt het een goed idee het aantal stadsdelen te verminderen, maar heeft geen duidelijke mening over hoeveel er over zouden moeten blijven.

Hoger opgeleiden vinden het vaker een goed idee om stadsdelen te fuseren dan middelbaar en lager opgeleiden. Verder zijn autochtonen en westerse allochtone er positiever over dan niet-westerse allochtonen.

Amsterdammers die het een goed idee vinden om het aantal stadsdelen te verminderen zijn relatief geïnteresseerd in de stadsdeelpolitiek en hebben vaker dan gemiddeld een oordeel over het functioneren van het stadsdeelbestuur en dit oordeel is iets negatiever. Amsterdammers die het een slecht idee vinden om het aantal stadsdelen te verminderen geven veelal aan dat de politiek dicht bij de burger moet blijven staan en dat kleinschalige stadsdelen dit beter kunnen garanderen dan grote.

Vooraf in stadsdeel Centrum zien de bewoners het fuseren van stadsdelen wel zitten (64% voor). In De Baarsjes, het kleinste stadsdeel van Amsterdam, zijn de minste bewoners voor het samengaan van stadsdelen (33%).

Bewoners die stadsdelen willen zien fuseren naar stadsdelen, 2008 (procenten)



3.5 Zeven van de tien tevreden met contact bestuurders

Amsterdammers kunnen persoonlijk contact hebben met iemand uit de politiek, zoals bijvoorbeeld een wethouder of een (stadsdeel)raadslid. Eén van de zeven Amsterdammers (14%) geeft aan de afgelopen 12 maanden contact te hebben gehad met een of meer personen uit de lokale politiek. Van hen heeft een derde (33%) een stadsdeelraadslid ontmoet en ongeveer een kwart een wethouder van de centrale stad (26%), stadsdeelvoorzitter (25%) of stadsdeelwethouder (24%). Verder had 14% van hen contact met een gemeenteraadslid en 4% met de burgemeester. Het contact met iemand uit de stadsdeelpolitiek verschilt niet per stadsdeel.

Verschillen tussen groepen Amsterdammers

Autochtone en westers allochtone Amsterdammers hebben vaker contact met een lokale bestuurder dan niet-westers allochtone Amsterdammers (respectievelijk 17% en 8%). Verder is opleiding van belang. Van de hoger opgeleiden heeft een vijfde (19%) de afgelopen 12 maanden contact gehad, tegen 9% van de middelbaar en lager opgeleiden.

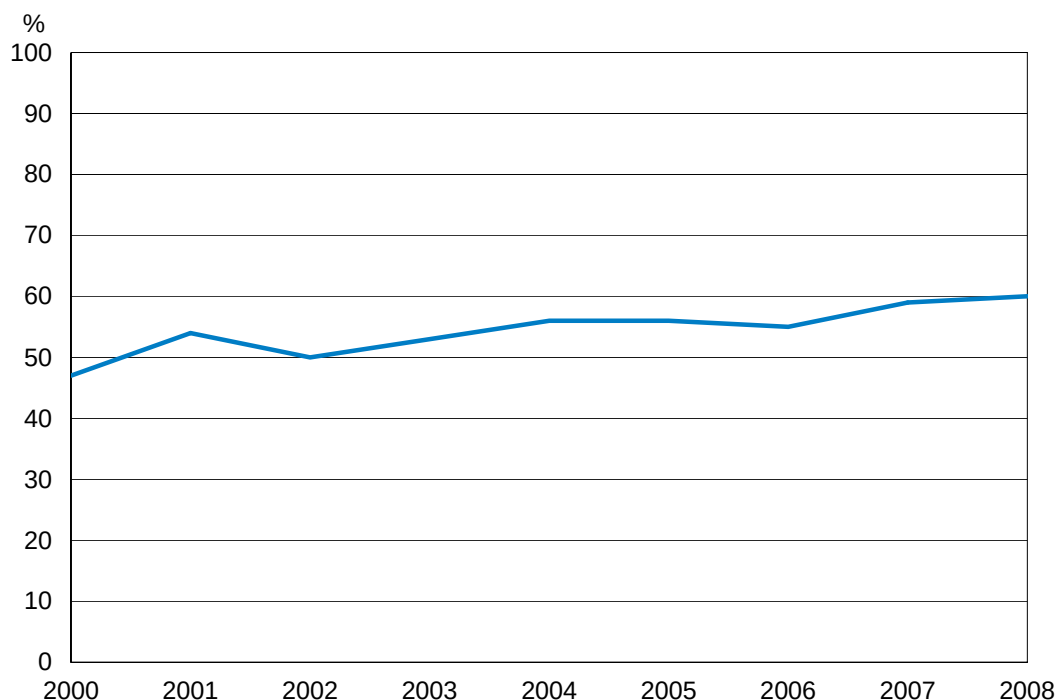
Zeven van de tien is tevreden met contact

Net als voorgaande jaren is de meerderheid (70%) tevreden met het contact. Twaalf procent is niet tevreden, maar ook niet ontevreden en dertien procent is ontevreden.

3.6 Contact ambtenaren: vooral aan de balie

Veel Amsterdammers bezoeken de publieksservice van het stadsdeelkantoor voor bijvoorbeeld de aanvraag van een paspoort of andere documenten. Ook hebben Amsterdammers telefonisch contact met ambtenaren, of per email. Over een langere termijn gezien neemt het contact over de jaren toe: in 2000 had 47% van de Amsterdammers contact met een ambtenaar, in 2008 zes van de tien (60%). Acht van de tien Amsterdammers (80%) die contact hebben gehad met een ambtenaar hadden contact aan de balie, op de tweede plaats volgt telefonisch contact (11%).

**Amsterdammers die de afgelopen 12 maanden contact hadden met een ambtenaar, 2000-2008
(procenten)**



Zeven van de tien contacten (68%) betroffen aanvragen van documenten zoals een rijbewijs of paspoort. Op de tweede plaats (12%) volgen in- en uitschrijvingen van het bevolkingsregister. In 85% van de gevallen hebben de Amsterdammers contact met een stadsdeelambtenaar. Een op de tien (11%) heeft contact met een ambtenaar op gemeentelijk niveau en 2% had zowel op stadsdeelniveau als gemeentelijk niveau contact.

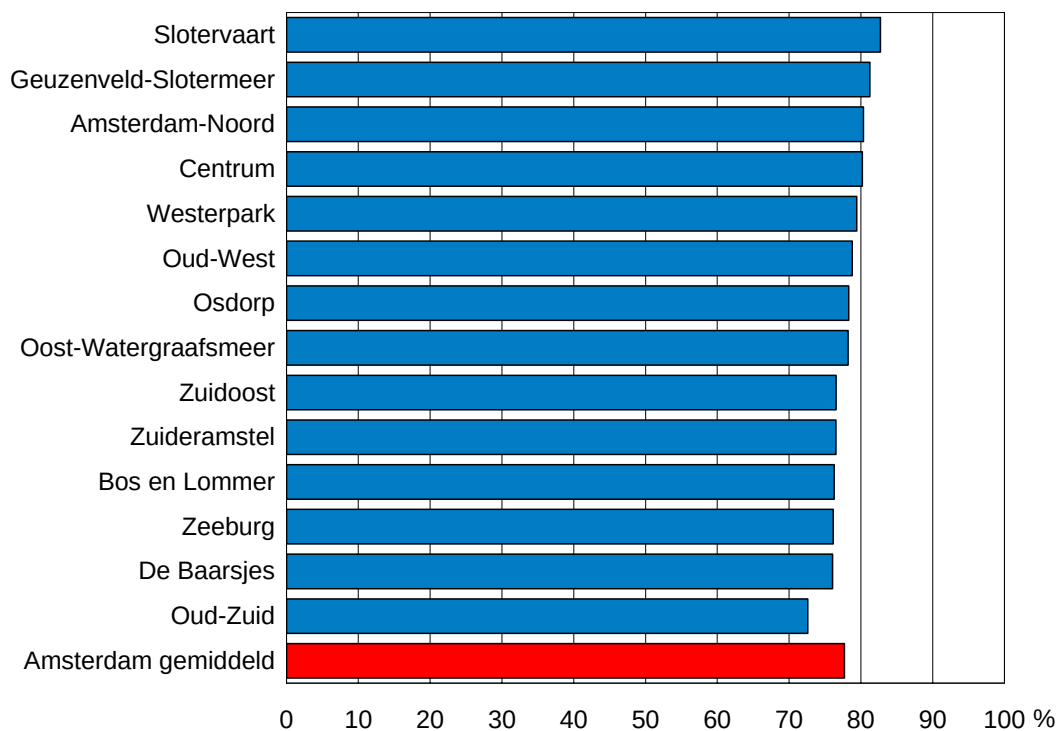
Meerderheid is tevreden met het contact

Driekwart (76%) van de Amsterdammers die contact hebben met een ambtenaar is hier tevreden over (2007: 72%). Twaalf procent is ontevreden en een op de tien (11%) is niet tevreden, maar ook niet ontevreden. Net als voorgaande jaren wordt persoonlijk contact aan de balie positiever beoordeeld dan telefonische contact: aan de balie is 82% tevreden, telefonisch de helft (50%). Ook wordt het contact met een stadsdeelambtenaar opnieuw hoger gewaardeerd dan het contact met een gemeentelijke ambtenaar (respectievelijk 78% en 70% tevreden).

Verschillen tussen stadsdelen verwaarloosbaar

Er zijn net als vorig jaar nauwelijks verschillen tussen de stadsdelen in de beoordeling van het contact met de stadsdeelambtenaar. Voor zover er verschillen waren lijken die afgenomen te zijn.

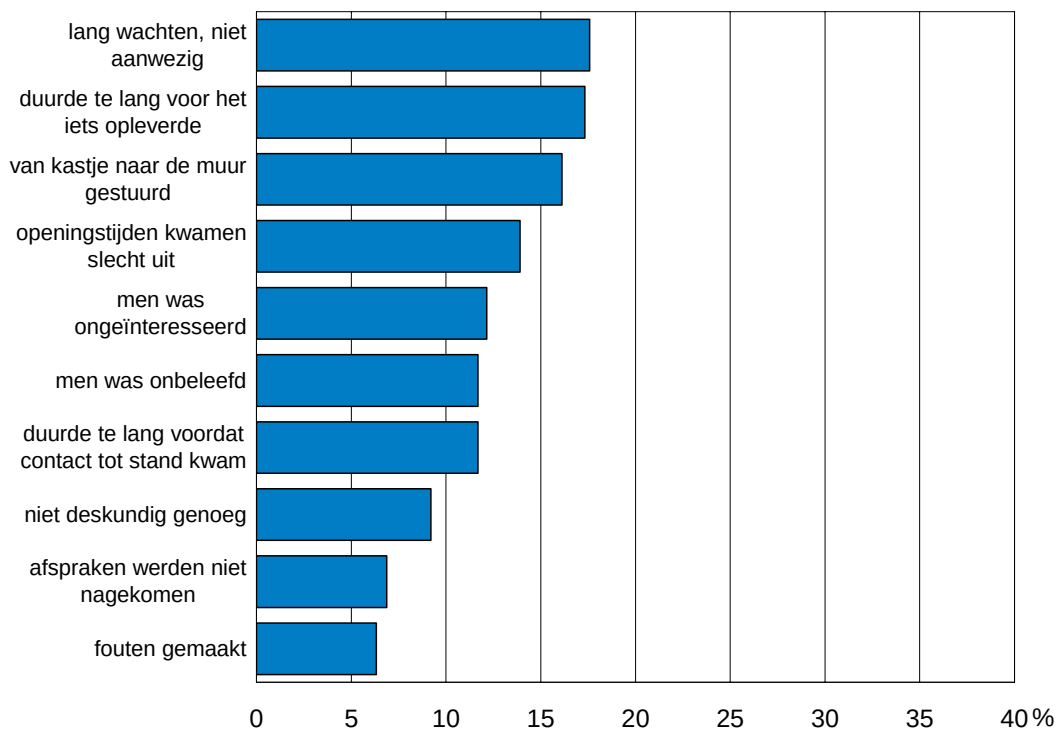
**Bewoners die tevreden zijn over het laatste contact met een stadsdeelambtenaar naar stadsdelen, 2008
(procenten)**



Waarom ontevreden met contact ambtenaar?

De Amsterdammers die ontevreden waren met het contact met de ambtenaar zijn dit net als voorgaande jaren vooral omdat ze te lang moesten wachten (18%), resultaat uitbleef (17%) of omdat ze zich van het kastje naar de muur gestuurd voelden worden (16%).

Waarom bent u (niet helemaal) tevreden over het contact? (top 10), 2008 (procenten)



3.7 Informatienummer “Antwoord” nog steeds onbekend

Het algemene telefonische informatienummer “Antwoord” van de gemeente Amsterdam is nog steeds onbekend: ruim acht van de tien Amsterdammers (82%) hebben er nog nooit van gehoord. Tien procent kent het informatienummer, maar heeft er nog geen gebruik van gemaakt. Zes procent van de Amsterdammers heeft er gebruik van gemaakt en eveneens zes procent kent het telefoonnummer van Antwoord (14020).

De kleine groep Amsterdammers die gebruik hebben gemaakt van “Antwoord” (6%) is gevraagd hoe ze het contact beoordelen. Negenenveertig procent van de gebruikers beoordeelt het contact (zeer) positief. Eén op de vijf (20%) staat er neutraal tegenover en 30% beoordeelt het contact (zeer) negatief.

De meest genoemde redenen waarom men niet (helemaal) positief is betreft een verkeerd of te traag antwoorden (45%), het verkeerd of te vaak worden doorverbonden (35%) en te lang moeten wacht of geen gehoor krijgen (20%).

3.8 Amsterdammers over ambtenaren

Dit jaar is in de burgermonitor voor het eerst gevraagd naar ervaringen van Amsterdammers met de integriteit van de Amsterdamse ambtenaren. Een op de tien (10%) geeft aan de afgelopen twee jaar een ambtenaar wel eens iets te hebben zien doen dat niet-integer is. Bij doorvragen blijkt dat een deel deze ervaringen baseert op zaken die in de media zijn verschenen en niet uit persoonlijke ervaring. Als mensen uit eigen ervaring spreken hebben ze het relatief vaak over verkeersovertredingen van politieagenten. Enkele Amsterdammers willen niet uitweiden over de gebeurtenis(sen), omdat ze vrezen voor de gevolgen. Driekwart (74%) meldt het voorval niet, 23% wel en de overigen weten niet of ze het gemeld hebben.

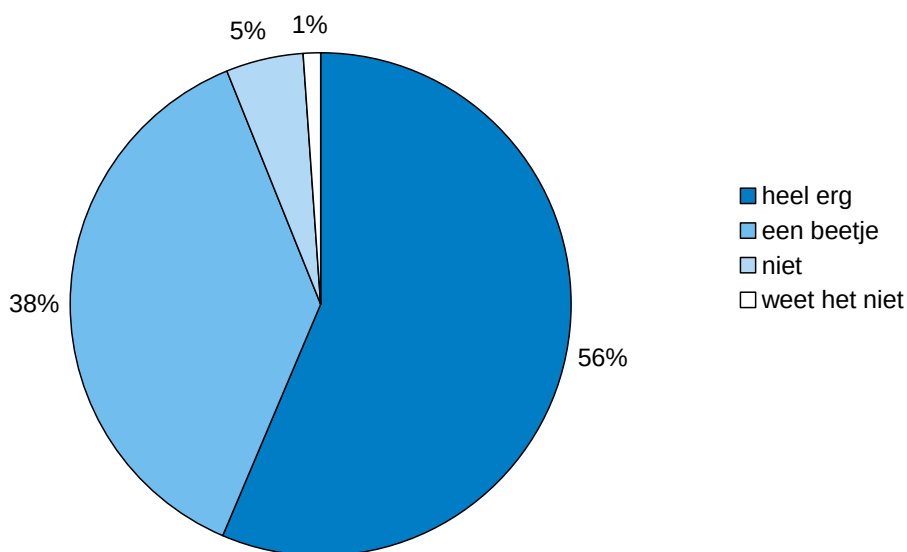
4 Binding met de stad

In hoeverre voelen Amsterdammers zich thuis in de stad? En voelt men zich verbonden met de buurt, het stadsdeel, de stad? De beantwoording van dit soort vragen geeft een beeld van de binding met de stad van Amsterdammers.

4.1 Amsterdammers beschouwen zichzelf als Amsterdammers

Ruim de helft van de Amsterdammers (56%) beschouwt zichzelf heel erg als Amsterdammer. Nog eens 38% beschouwt zichzelf een beetje als Amsterdammer. Vijf procent identificeert zich niet met Amsterdam en één procent weet het niet. Vorig jaar beschouwde 52% van de Amsterdammers zich heel erg als Amsterdammer en 40% zich een beetje als Amsterdammer.

In hoeverre beschouwt u zichzelf als een Amsterdammer? 2008 (procenten)



Verschillen tussen groepen Amsterdammers

Amsterdammers van Turkse (48%) en niet-westers allochtone (50%) herkomst voelen zichzelf minder Amsterdammer. Eerste generatie allochtonen beschouwen zich minder als Amsterdammer (50%) dan de tweede generatie allochtonen en de autochtonen (die niet van elkaar verschillen).

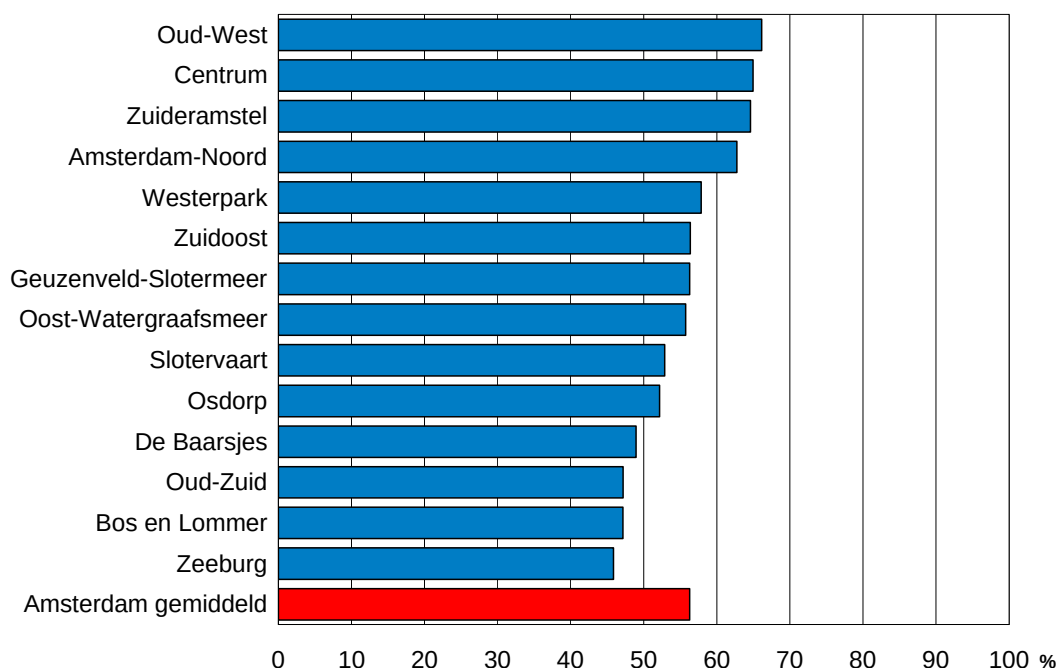
Verder zijn leeftijd en opleidingsniveau van invloed op de mate waarin men zich Amsterdammer voelt. Hoe ouder men is, hoe meer men zichzelf als Amsterdammer

beschouwd. Zo beschouwt 73% van de 55-plussers zich heel erg als Amsterdammer, tegen 54 % van de 35 tot en met 54 jarigen en 48% van de 16 tot 35 jarigen. Hoger opgeleiden beschouwen zich minder als Amsterdammer (50%) dan middelbaar en lager opgeleiden (65%).

Verschillen tussen stadsdelen

In Oud-West voelen mensen zich het sterkst Amsterdammer (respectievelijk 66%). In Zeeburg, Bos en Lommer en Oud-Zuid identificeren mensen zich minder dan gemiddeld met Amsterdam (respectievelijk 46%, 47% en 47%).

Beschouwt zichzelf heel erg als Amsterdammer naar stadsdelen, 2008 (procenten)



4.2 Ruim acht van de tien Amsterdammers voelen zich thuis in de stad

Ruim acht van de tien Amsterdammers (83%) voelen zich thuis in de stad. Ongeveer een zesde van de Amsterdammers voelt zich een beetje (14%) of niet (2%) thuis in de stad. Dit is ongeveer gelijk met voorgaande jaren.

Minder Turkse (68%), Marokkaanse (79%) en overig niet-westerse allochtone (79%) Amsterdammers voelen zich thuis in de stad. Ook minder Amsterdammers van de eerste generatie allochtone herkomst voelen zich thuis in de stad (76%). Hoe hoger men is opgeleid, hoe meer men zich thuis voelt in de stad.

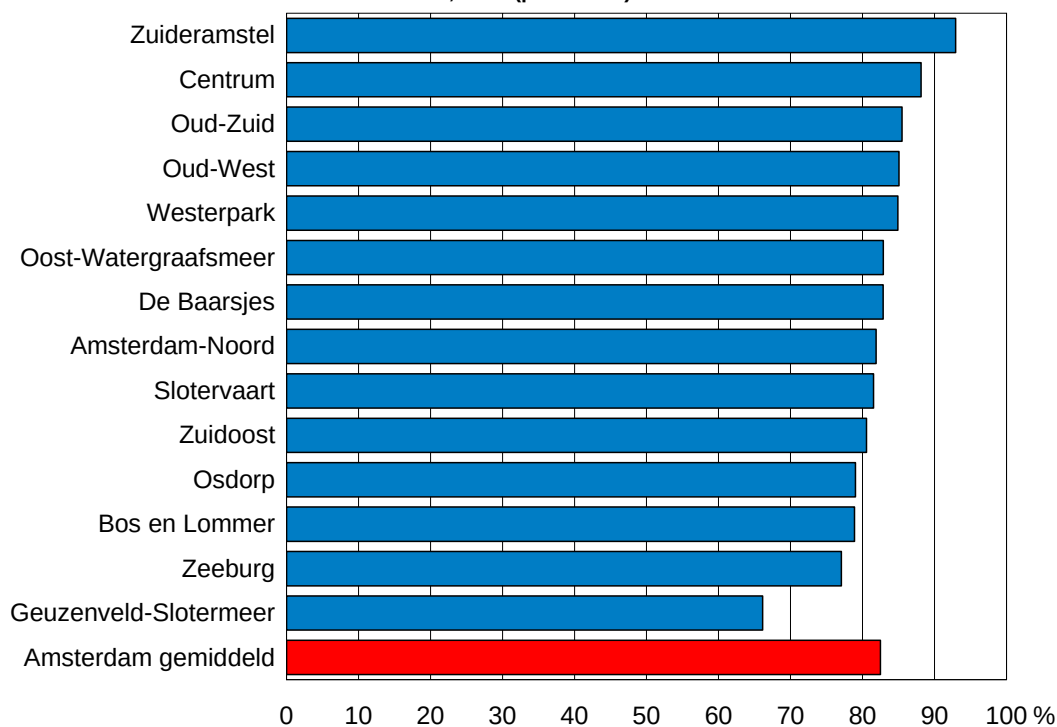
De meest genoemde reden waarom men zich niet thuis voelt in Amsterdam is intolerantie, asociale medemens en mentaliteit van mensen (30% van diegenen die zich een beetje/niet thuis voelen). In totaal voelt 7% van de Marokkaanse, Turkse en overig niet-

westerse Amsterdammers zich niet thuis in de stad vanwege de intolerantie, voor de overige groepen is dit ongeveer 4%. Ook in 2007 (met 40%) en 2006 (met 26%) was intolerantie de meest genoemde reden. Hiernaast noemt een vijfde van de Amsterdammers die zich niet (helemaal) thuis voelen de volgende redenen: te druk / te vol (22%), onveiligheid (19%), criminaliteit (21%) en een veranderde sfeer, voelt niet meer als Amsterdam (19%).

Verschillen tussen stadsdelen

Zuideramstel herbergt, evenals vorig jaar, het hoogste percentage inwoners (93%) dat zich thuis voelt in Amsterdam. Inwoners van Geuzenveld-Slotermeer voelen zich minder dan gemiddeld thuis in Amsterdam (66% voelt zich thuis). Vorig jaar voelde de bewoners uit Geuzenveld-Slotermeer zich ook het minst thuis in Amsterdam.

Zich thuis voelen in de stad naar stadsdelen, 2008 (procenten)



4.3 Negen van de tien Amsterdammers voelen zich verbonden met de stad

De verbondenheid met de stad is hoog: bijna negen van de tien Amsterdammers (88%) voelen zich verbonden met de stad. Ongeveer 8% staat er neutraal tegenover en 3% voelt zich niet verbonden met de stad.

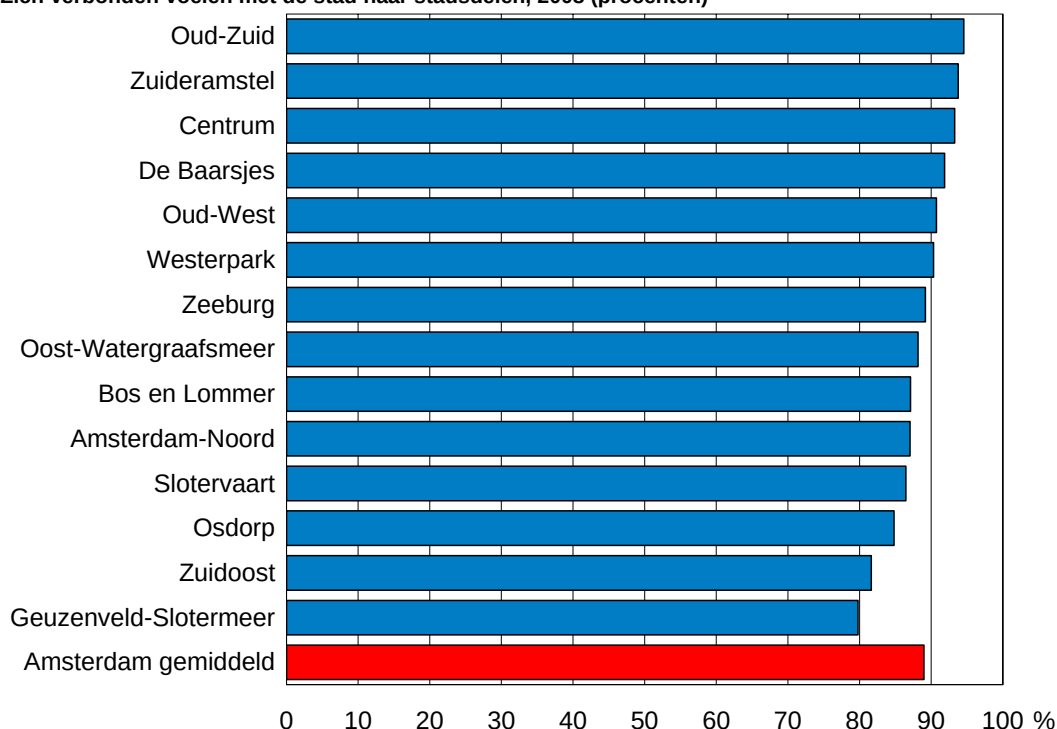
Amsterdammers van Turkse (78%), Marokkaanse (81%) en overig niet-westerse allochtone herkomst (78%) voelen zich minder dan gemiddeld verbonden met de stad. Westerse allochtonen (95%) voelen zich daarentegen meer dan gemiddeld verbonden met de stad.

Hoe ouder men is, hoe meer men zich verbonden voelt met de stad. Van de 16-34 jarigen voelt 86% zich (zeer) verbonden met Amsterdam en van de 55-plussers voelt 90% zich (zeer) verbonden met de stad.

Verschillen tussen stadsdelen

De mate waarin men zich verbonden voelt met de stad varieert per stadsdeel. In de stadsdelen Geuzenveld-Slotermeer en Zuidoost voelt men zich minder verbonden met de stad dan gemiddeld: respectievelijk 80% en 82% voelt zich verbonden met Amsterdam. Vorig jaar voelden de inwoners van Geuzenveld-Slotermeer zich ook het minst verbonden met de stad.

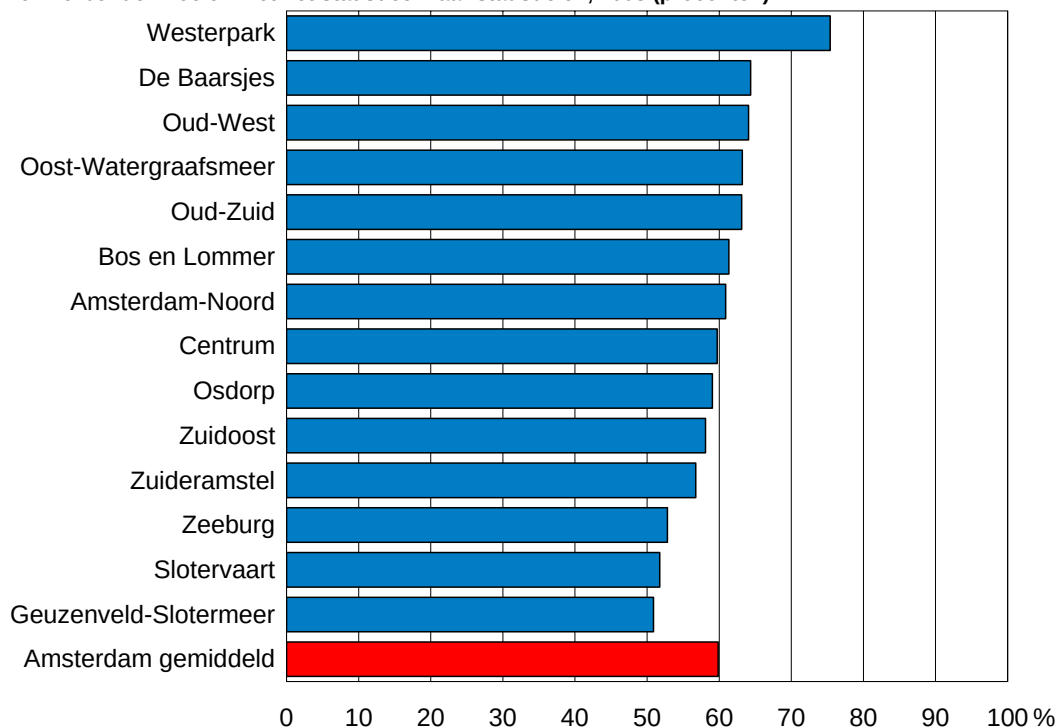
Zich verbonden voelen met de stad naar stadsdelen, 2008 (procenten)



4.4 Verbondenheid stadsdeel

Het grootste gedeelte van de Amsterdammers (60%) voelt zich verbonden met zijn stadsdeel, waaronder 18% zeer. Het aandeel dat aangeeft zich zeer verbonden te voelen met het stadsdeel ligt met 30% hoger onder Turkse en Marokkaanse Amsterdammers. In Westerpark voelen, net als vorig jaar, meer Amsterdammers dan gemiddeld verbondenheid met het stadsdeel (75%). Hoger opgeleiden voelen meer binding met het stadsdeel (66%) dan middelbaar opgeleiden (60%) en lager opgeleiden (57%). Ook vrouwen blijken met 66% meer verbonden met hun stadsdeel dan mannen (58%).

Zich verbonden voelen met het stadsdeel naar stadsdelen, 2008 (procenten)



4.5 Thuis voelen in eigen buurt

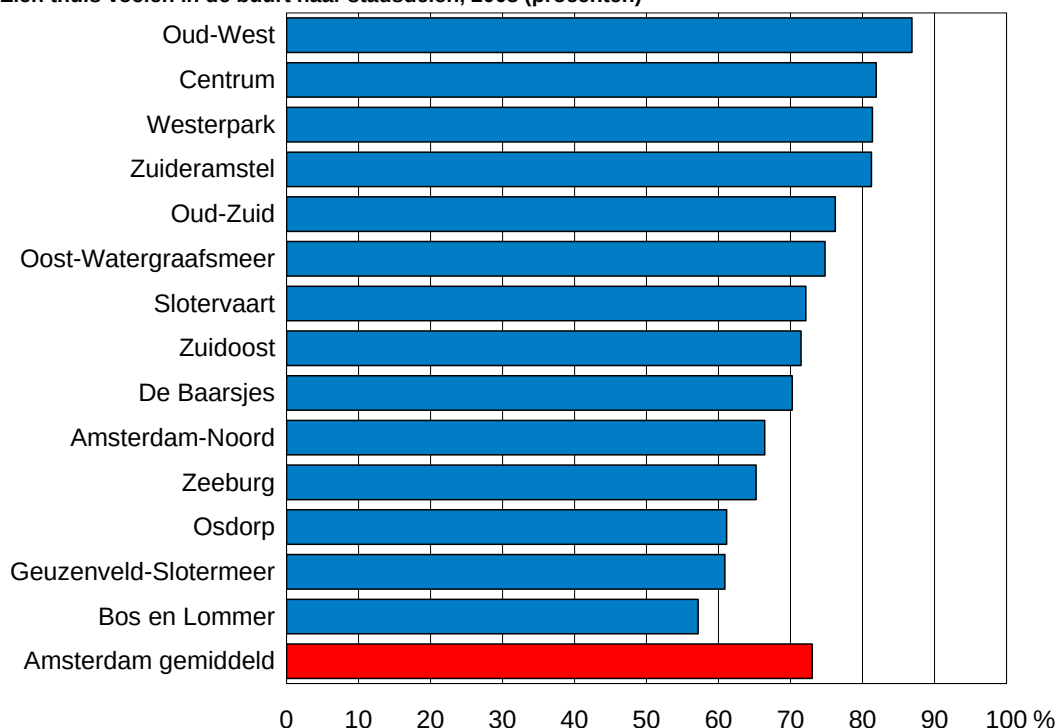
Bijna driekwart (73%) van de Amsterdammers voelt zich thuis in de buurt waar zij wonen. Nog eens 22% voelt zich een beetje thuis en 4% niet.

Over het algemeen voelen Amsterdammers van Turkse (62%), Marokkaanse (68%) en van overig niet-westerse allochtone (69%) herkomst zich minder thuis in de buurt dan de gemiddelde Amsterdammer. Hoe ouder men is, hoe meer men zich thuis voelt: 65% van de Amsterdammers van 16 tot en met 34 jaar voelt zich thuis in de eigen buurt, tegen 74% van de 35 tot en met 54 jarigen en 83% van de Amsterdammers ouder dan 55 jaar.

Verschillen tussen stadsdelen

De mate waarin men zich thuis voelt in de buurt varieert erg per stadsdeel. In Oud-West (87%), Centrum (82%), Westerpark (81%) en Zuideramstel (81%) voelen de bewoners zich meer dan gemiddeld thuis. In Bos en Lommer (57%), Geuzenveld-Slotermeer (61%) en Osdorp (61%) voelt men zich juist minder gemiddeld thuis in de eigen buurt.

Zich thuis voelen in de buurt naar stadsdelen, 2008 (procenten)



4.6 Verbondenheid met de eigen buurt

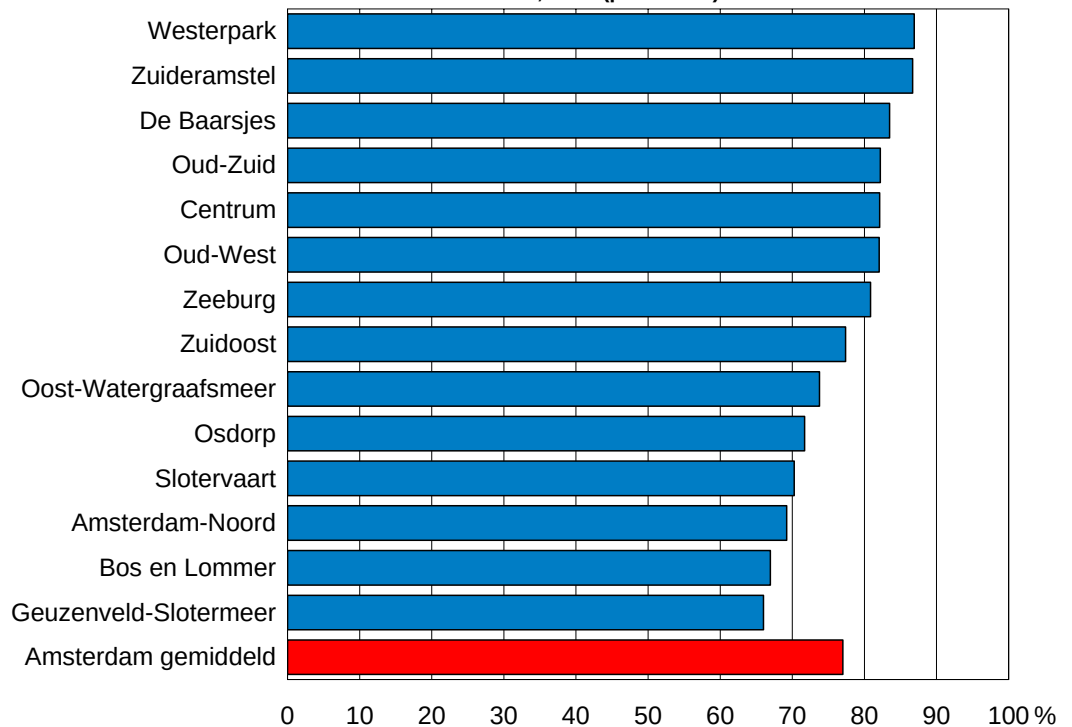
77 % van de Amsterdammers voelt zich verbonden met de buurt, 34% voelt zich zeer verbonden met de buurt. Acht procent van de Amsterdammers voelt zich niet verbonden met de buurt en 13% staat er neutraal tegenover.

Amsterdammers van niet westerse allochtone herkomst voelen zich minder dan gemiddeld verbonden met de buurt (70%), Amsterdammers van autochtone herkomst voelen zich meer dan gemiddeld verbonden met de buurt (82%) en Amsterdammers van westers allochtone afkomst voelen zich gemiddeld (78%) verbonden met de buurt. Een groter gedeelte van de vrouwen dan van de mannen (respectievelijk 79% en 76%) voelt zich verbonden met zijn eigen buurt. Hoe ouder en hoe hoger opgeleid Amsterdammers zijn, hoe meer ze zich verbonden voelen met hun buurt.

Verschillen tussen stadsdelen

In Westerpark en Zuideramstel (beide 87%) voelt men zich meer dan gemiddeld verbonden met zijn buurt. In Geuzenveld-Slotermeer (66%), Bos en Lommer (67%) en in Amsterdam-Noord (69%) voelt men zich juist minder verbonden met zijn buurt dan de gemiddelde Amsterdammer.

Zich verbonden voelen met de buurt naar stadsdelen, 2008 (procenten)



4.7 Binding met de stad: verschillen tussen groepen en over de tijd

In de vorige zes paragrafen zijn we ingegaan op de mate waarin Amsterdammers zich thuis voelen en verbonden voelen met de buurt, het stadsdeel en de stad; hun leef- en woonomgeving. In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de binding van de Amsterdammers met hun woonomgeving. Zijn er verschillen tussen specifieke groepen Amsterdammers? En zijn er verschillen met voorgaande jaren?

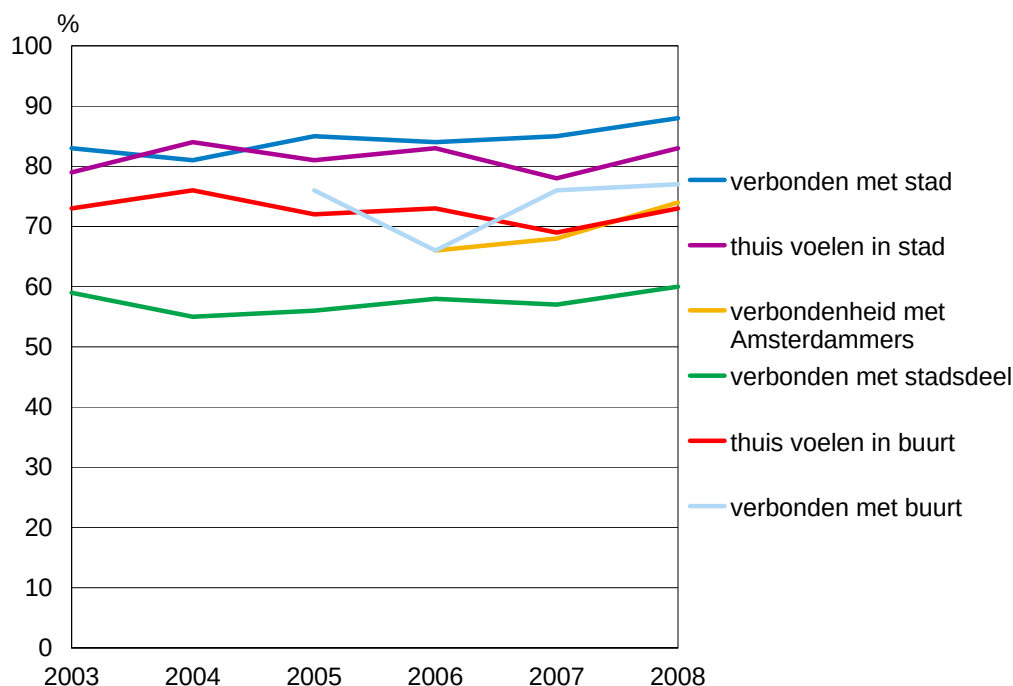
Vergelijking met voorgaande jaren

Amsterdammers zijn het meest verbonden met de stad en met Nederland, vervolgens met hun eigen buurt en met mede Amsterdammers. Het minst verbonden zijn ze zowel met hun stadsdeel als met Europa. Over de jaren heen lijken Amsterdammers zich iets meer verbonden te voelen met Amsterdam en met mede Amsterdammers.

Verbondenheid van Amsterdammers, 2003-2008 (percentage dat zich verbonden/thuis voelt)

	2003	2004	2005	2006	2007	2008
verbonden met stad	83	81	85	84	85	88
thuis voelen in stad	79	84	81	83	78	83
verbondenheid met Amsterdammers	-	-	-	66	68	74
verbonden met stadsdeel	59	55	56	58	57	60
thuis voelen in buurt	73	76	72	73	69	73
verbonden met buurt	-	-	76	66	76	77
verbonden met Nederland	80	79	79	82	82	83
verbonden met Europa	57	53	56	59	57	57

Verbondenheid van Amsterdammers, 2003-2008 (percentage dat zich verbonden/thuis voelt)



Verschillen tussen groepen

De binding met de stad en de buurt verschilt tussen groepen Amsterdammers. Amsterdammers van autochtone en westers allochtone herkomst voelen zich op alle fronten meer verbonden met en meer thuis in de stad, hun buurt en hun stadsdeel. Amsterdammers van Surinaamse en Marokkaanse herkomst scoren op vrijwel alle onderdelen iets lager, maar vooral de Amsterdammers van Turkse en overige niet-westerse allochtone herkomst scoren laag. Zij voelen zich minder verbonden met Amsterdam en de buurt. Overige niet-westerse allochtonen voelen zich ook minder

verbonden met het stadsdeel maar voelen zich wel gemiddeld thuis in zowel Amsterdam als hun eigen buurt. Turkse Amsterdammers voelen zich gemiddeld verbonden met hun stadsdeel, maar voelen zich minder thuis in de stad en in hun buurt.

Deze en andere verschillen tussen 'verbonden zijn met' en 'thuisvoelen in' laten zien dat het andere soorten van binding met een stad zijn. Het lijkt erop alsof 'thuisvoelen in' iets subjectiever is, zoals Metaal, Delnoij en Duyvendak (2006)⁴ concluderen: "Thuis voelen betekent vooral dat de wijk een positief identiteitskader vormt." Verbondenheid met een plek kan ook ontstaan simpel en alleen doordat je ergens woont. Dit zou betekenen dat de Turkse Amsterdammers, die zich minder thuis voelen in de buurt en in de stad, minder 'positief verbonden' zijn met de stad. Ook in nationale cijfers is zichtbaar dat Nederlanders van Turkse herkomst zich relatief het minst thuis voelen en minder dan gemiddeld tevreden zijn met het eigen leven en Nederland.⁵

**Verbondenheid met woonomgeving naar herkomstgroepering, 2008
(percentage dat zich verbonden/thuis voelt)**

	verbonden met Amsterdam	thuis voelen in Amsterdam	verbonden met buurt	thuis voelen in buurt	verbonden met stadsdeel
Surinamers	88	81	70	75	60
Turken	78	68	67	62	59
Marokkanen	81	79	72	68	60
overige niet-westerse allochtonen	78	79	67	69	50
Westerse allochtonen	95	86	78	75	65
autochtonen	90	84	82	74	60
totaal	88	83	77	73	60

Generatie

Amsterdammers van allochtone herkomst van de eerste generatie voelen zich op alle fronten minder verbonden met de stad. Dit geldt in het algemeen voor alle herkomstgroepen en sterk voor de groep overig niet-westerse allochtonen. Allochtone Amsterdammers van de tweede generatie voelen zich echter even veel of meer verbonden met hun stad en buurt dan autochtone Amsterdammers.

Voor autochtone Amsterdammers geldt hoe ouder de Amsterdammer, hoe meer binding met de stad en/of buurt.

Verbondenheid met woonomgeving naar generatie, 2008 (percentage dat zich verbonden/thuis voelt)

	verbonden met Amsterdam	thuis voelen in Amsterdam	verbonden met buurt	thuis voelen in buurt	verbonden met stadsdeel
eerste generatie	81	76	69	69	57
tweede generatie	93	87	78	75	63
autochtonen	90	84	81	74	60
totaal	88	83	77	73	60

⁴ Metaal, Delnoij en Duyvendak, "Een Amsterdamse benadering; vooruitkomen, samenleven en thuisvoelen in Nieuw West. Verslag van een onderzoek", 2006.

⁵ CBS, Jaarrapport Integratie 2008, november 2008.

Opleiding

In het algemeen voelen hoger opgeleiden meer binding met Amsterdam, hun stadsdeel en hun buurt. Uitzondering hierop is dat lager opgeleiden zichzelf meer als Amsterdammer beschouwen. Dus hoewel lager opgeleiden zichzelf meer als Amsterdammer beschouwen, voelen ze zich er minder dan gemiddeld thuis en mee verbonden. Het zou kunnen dat hoger opgeleiden, die vaak niet in Amsterdam geboren zijn, zich wel erg thuis voelen in Amsterdam en hun buurt (positief verbonden zijn), maar zich niet écht Amsterdammer voelen (bijvoorbeeld omdat ze een andere geboorteplaats hebben).

Verbondenheid met woonomgeving naar opleiding, 2008 (percentage dat zich verbonden/thuis voelt)

	verbonden met Amsterdam	thuis voelen in Amsterdam	verbonden met buurt	thuis voelen in buurt	verbonden met stadsdeel
laag	82	76	68	64	52
middelbaar	88	85	77	74	59
hoog	93	87	84	83	66
totaal	88	83	77	73	60

Stadsdelen

In het stadsdeel Geuzenveld-Slotermeer voelt men minder dan gemiddeld binding met de stad, het stadsdeel en de buurt. Inwoners van Geuzenveld-Slotermeer voelen zich echter wel in gemiddelde mate Amsterdammer. Inwoners van Bos en Lommer voelen zich vooral minder dan gemiddeld verbonden met hun eigen buurt en voelen zich minder Amsterdammer. Inwoners van de stadsdelen Westerpark, Oud-Zuid, Oud-West en Centrum scoren op de meeste van de bindingsvragen hoger dan de gemiddelde Amsterdammer. Geen enkel stadsdeel scoort op alle aspecten hoger dan gemiddeld.

Amsterdammer zijn

In de Burgermonitor wordt op verschillende manieren aan Amsterdammers gevraagd naar hun relatie met de stad. In hoeverre ze zich Amsterdammer voelen, hoe verbonden ze zijn met de stad en of ze zich er thuis voelen. In het algemeen geldt dat hoe ouder en hoe hoger opgeleid iemand is, hoe meer men zich identificeert met Amsterdam. 40% van de Amsterdammers die hoog scoren op deze vragen leest het parool en 45% kijkt AT5. Verder geeft 43% van de Amsterdammers aan dat Amsterdam de eenheid is die het belangrijkst is voor de manier waarop ze over zichzelf denken (ter vergelijking: 30% noemt de buurt en/of Nederland).

4.8 Contact met burens

Ruim twee derde van de Amsterdamse bevolking (70%) heeft minstens één keer per week contact met de burens. Vijftien procent heeft één of twee keer per maand contact en 14% minder dan één keer per maand of zelden tot nooit.

Amsterdammers van overige niet-westerse allochtone herkomst hebben minder contact met de burens (59% heeft minstens één keer per week contact met de burens). Verder geldt hoe ouder de Amsterdammer, hoe meer contact met de burens (61% van de 16 tot 34

jarigen heeft minstens één keer per week contact met de burens in vergelijking met 79% van de 55-plussers).

Sociale cohesie in de buurt

In de Burgermonitor worden Amsterdammers verschillende stellingen voorgelegd over de buurt waarin zij wonen. Ongeveer twee derde vindt dat de mensen in de buurt op een prettige manier met elkaar omgaan en voelt zich thuis bij deze mensen. Bijna de helft vindt dat men in een buurt woont waar veel saamhorigheid is en is het oneens met de stelling dat mensen elkaar nauwelijks kennen in de buurt. De antwoorden op deze vier vragen geven een beeld van de sociale cohesie die Amsterdammers ervaren. In vergelijking met de resultaten vorig jaar lijkt het erop dat meer mensen sociale cohesie ervaren. Op alle vragen is gemiddeld iets positiever geantwoord.

Verschillen tussen groepen

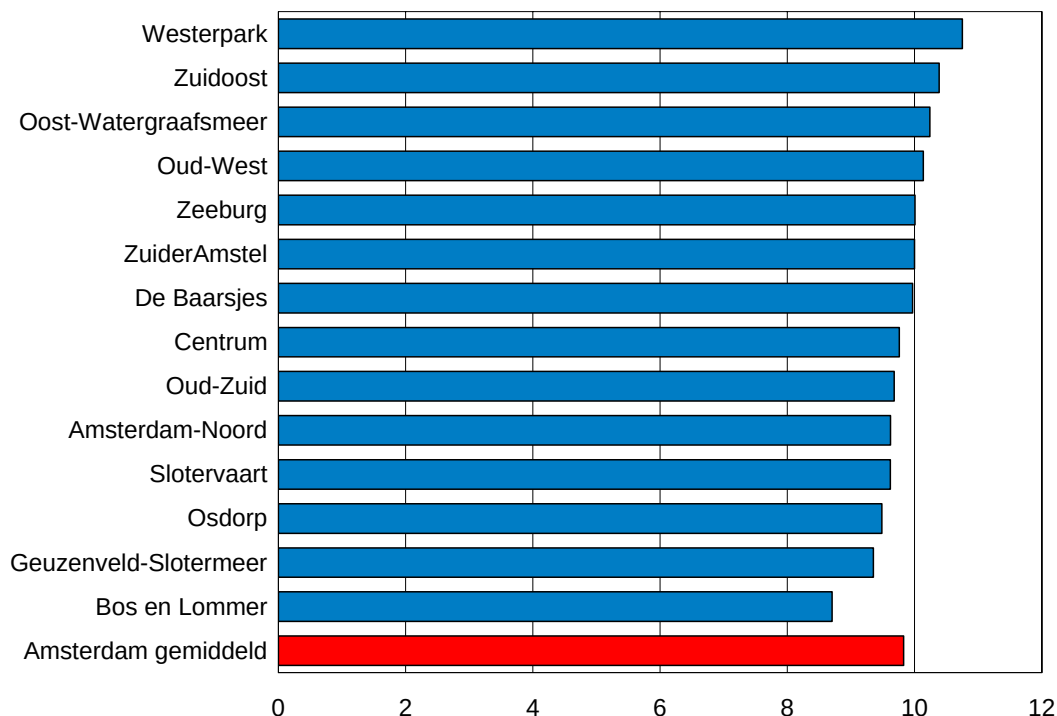
Er zijn verschillen in de mate waarin verschillende Amsterdamse groepen sociale cohesie ervaren. Amsterdammers van Marokkaanse herkomst voelen, evenals vorig jaar, meer sociale cohesie in de buurt, vooral omdat een groot deel (56%) vindt dat men in een buurt woont waar veel saamhorigheid is. Vooral Marokkaanse Amsterdammers van de eerste generatie ervaren meer dan gemiddeld sociale cohesie (65% van hen vindt dat men in een buurt woont waar veel saamhorigheid is t.o.v. 46% gemiddeld). Vrouwen en huishoudens met thuiswonende kinderen ervaren meer sociale cohesie.

Stellingen sociale cohesie, 2008

	(helemaal) mee eens	niet mee eens, niet mee oneens	(helemaal) mee oneens	weet het niet
De mensen in de buurt kennen elkaar nauwelijks	33	18	47	3
De mensen in de buurt gaan op een prettige manier met elkaar om	71	18	8	2
Ik woon in een (gezellige) buurt waar veel saamhorigheid is	46	26	24	4
Ik voel me thuis bij de mensen die in deze buurt wonen	67	20	10	2

In Bos en Lommer en Geuzenveld-Slotermeer wordt er minder sociale cohesie ervaren dan gemiddeld in Amsterdam, in Westerpark meer dan gemiddeld.

Ervaren sociale cohesie (schaal 1-20) naar stadsdelen, 2008



4.9 Criminaliteit en parkeerbeleid belangrijkste aandachtspunten

Sinds vorig jaar wordt in de burgermonitor ook gevraagd wat men als eerste zou willen veranderen als men de burgemeester van Amsterdam zou zijn. Bijna negen op de tien mensen (88%) hebben deze vraag beantwoord.

Ongeveer 3% van de mensen komt met een specifiek idee (bijvoorbeeld: 'tramlijn tussen CS en Westergasterrein', 'opheffen van de dienst Binnenwaterbeheer', 'meer winkels in Nieuw-Geuzenveld', 'Koninginnedag de hele nacht door laten gaan', 'de woorden allochtoon en autochtoon afschaffen', 'een mooie fontein op de dam' en 'de Jan van Galenstraat vrachtwagenvrij maken').

Ongeveer een op de acht Amsterdammers (13%) noemt een onderwerp dat te maken heeft met criminaliteit en onveiligheid. Ook de aanpak van de overlast die men ervaart van hangjongeren valt hieronder. Voorbeelden van antwoorden in deze categorie zijn:

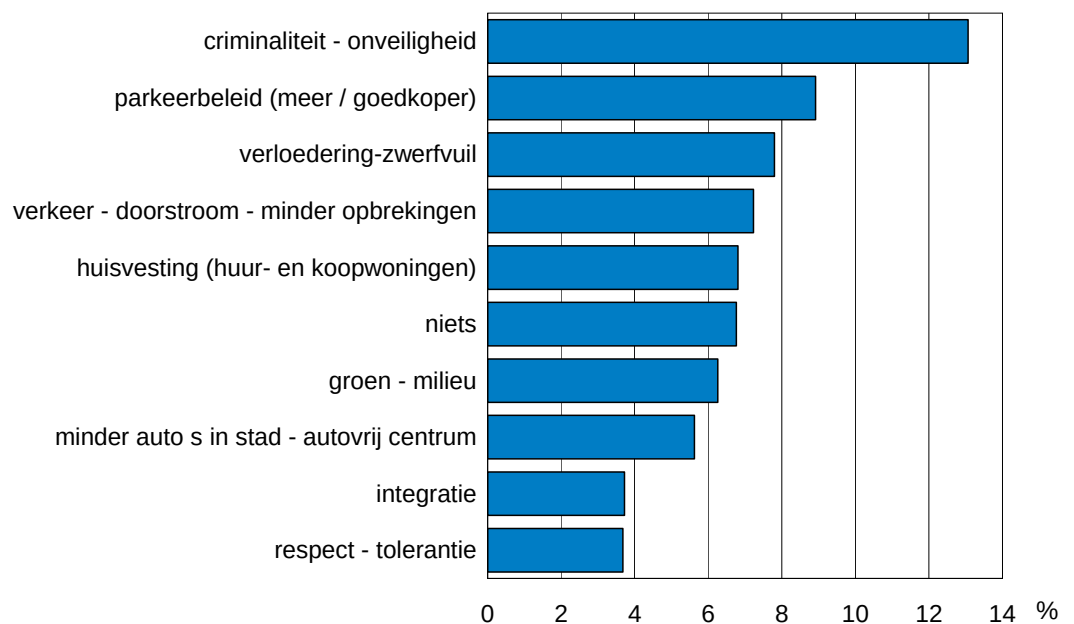
- Meer politie op straat en dan geen onnodige tijd aan verkeersovertredingen besteden, maar aan preventie van misdaad;
- Harder beleid wat betreft criminaliteit;
- Aanpakken overlast door hangjongeren en wegpesten van wijkbewoners. De politie mag strenger optreden;
- Wapenbezit bij de burger inperken;
- Harder optreden tegen jonge (buitenlandse) relschoppers.

Ongeveer een op de elf inwoners (9%) noemt een onderwerp dat te maken heeft met het Amsterdamse parkeerbeleid. Er zouden meer plekken moeten komen en het zou beter betaalbaar moeten worden. Voorbeelden van antwoorden in deze categorie zijn:

- Kortere wachttijd voor parkeervergunning;
- Goedkoper parkeren in Amsterdam;
- Het afschaffen van wielklemmen;
- Oudste deel binnenstad - een geheel parkeerverbod invoeren;
- Veel meer (ondergrondse) parkeervoorzieningen.

Op de derde plek van onderwerpen die mensen willen veranderen staat 'verloedering-zwerfvuil' met negen procent.

Als u burgemeester van Amsterdam zou zijn, wat zou u dan als eerste in de stad willen veranderen? (top 10), 2008 (procenten)



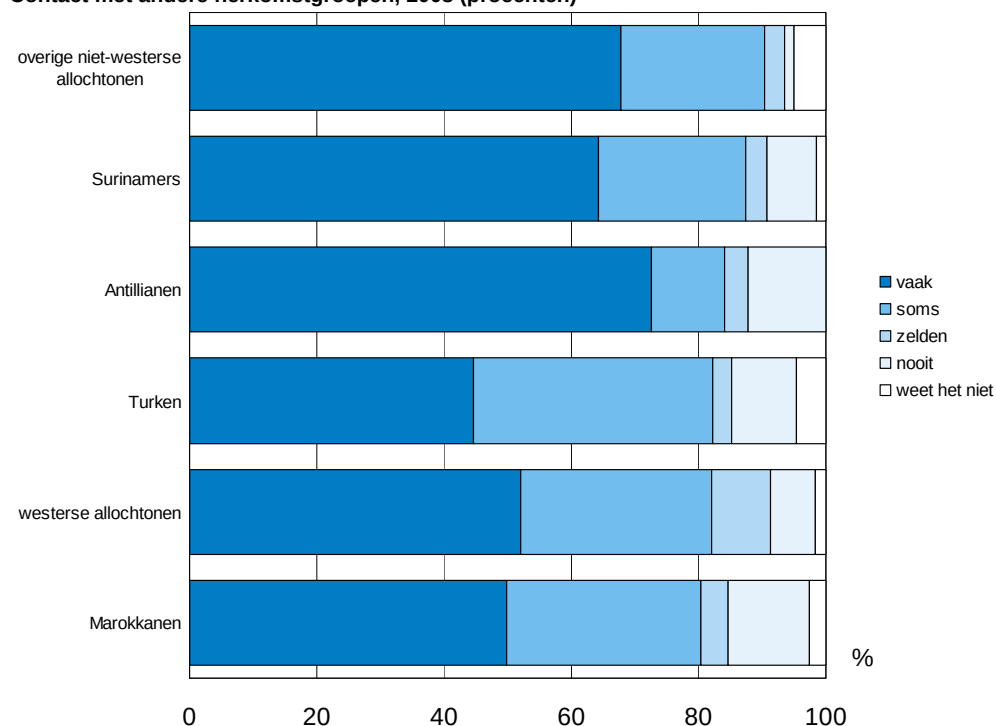
5 Samenleven

In dit hoofdstuk komen verschillende aspecten die te maken hebben met het samenleven van verschillende bevolkingsgroepen in Amsterdam aan bod. Heeft men bijvoorbeeld vrienden uit andere etnische groepen, of alleen uit de eigen groep? Hoe denkt men dat het beeld is van verschillende bevolkingsgroepen? Hoe denkt men zelf over mensen van verschillende afkomst? Met welke groep voelt men zich verbonden? En voelt men zich wel eens gediscrimineerd? Al deze vragen worden in dit hoofdstuk beantwoord.

5.1 Contact andere herkomstgroep

Acht op de tien Amsterdammers (79%) werkt wel eens samen of onderneemt activiteiten met mensen van een andere herkomstgroep. In 2007 was dit drie op de vier (74%). Amsterdammers met een overige niet-westerse achtergrond hebben relatief veel contact met mensen van een andere herkomstgroep (90%), autochtonen relatief het minst (73%). Net als in 2006 en 2007 blijkt dat in 2008 ouderen minder contact hebben met Amsterdammers van een andere herkomst. Van de 65-plussers heeft 45% zelden of nooit contact met mensen van een andere etnische groep. Voor Amsterdam als geheel ligt dit op 19%. Eveneens is er een verband tussen opleidingsniveau en contact met mensen van een andere herkomstgroep. Zo hebben hoog opgeleiden relatief vaak contact met Amsterdammers van een andere herkomst en laag opgeleiden relatief weinig.

Contact met andere herkomstgroepen, 2008 (procenten)



De contacten doen zich het meest voor op het werk. Bijna driekwart (73%) geeft dit aan. Drie op de tien Amsterdammers heeft contact met andere groepen in de buurt en een zelfde deel heeft mensen van een andere herkomstgroep in de vriendengroep of kennissenkring. Sporten (18%), uitgaan (16%) en op school/opleiding (12%) volgen op afstand.

Autochtone Amsterdammers wijken nauwelijks af van het algemene beeld. Bij Amsterdammers met een Turkse of Marokkaanse achtergrond is het opvallend dat men relatief weinig contact heeft met mensen van een andere groep via het werk, maar relatief veel in de buurt, via school/opleiding en in de moskee.

Ontmoetingsplek andere herkomstgroepen, 2008 (procenten)

	%
op het werk	73
In de buurt	31
bezoek vrienden of kennissen	29
bij het sporten	18
bij het uitgaan	16
op uw school of opleiding	12
bezoek familie	10
hobby's en culturele activiteiten	9
In het vrijwilligerswerk, bestuur	6
op school of kinderdagverblijf van uw (eventuele) kinderen	5
In de moskee, kerk	5
heeft allochtone partner	5
huishoudelijke hulp is allochtoon	3
andere manier	3
weet het niet	1

Autochtonen relatief meeste vrienden uit eigen etnische groep

Ongeveer een kwart van de Amsterdammers (23%) heeft alleen vrienden uit de eigen etnische groep. Het aandeel met alleen vrienden uit de eigen groep is voor het tweede jaar op rij gestegen. In 2007 was dit het geval bij één op de vijf inwoners en in 2006 was dit 15%. Vooral autochtonen en westerse allochtonen hebben in verhouding vaak alleen vrienden uit de eigen etnische groep. Vooral bij westerse allochtonen is dit percentage gestegen de laatste twee jaar (7% 2006, 19% 2007, 24% 2008). Niet-westerse allochtonen en Amsterdammers met een Surinaamse achtergrond geven relatief vaak aan evenveel vrienden uit de eigen etnische groep te hebben als vrienden uit andere etnische groepen. Jongeren hebben vaker een gemengde vriendengroep dan ouderen.

Samenstelling vriendengroep naar etniciteit, 2008 (procenten)

	evenveel uit					totaal
	alleen uit	meest uit	eigen als uit	meest uit	alleen uit	
	eigen	eigen	andere	andere	andere	
	etnische	etnische	etnische	etnische	etnische	
groep	groep	groep(en)	groep(en)	groep(en)		
autochtonen	29	47	17	2	0	100
westerse allochtonen	24	38	25	7	1	100
Turken	16	31	36	6	0	100
Marokkanen	12	29	38	9	2	100
ov. niet-westerse allochtonen	10	20	43	13	2	100
Surinamers	6	26	43	17	1	100
Amsterdam gemiddeld	23	39	26	7	1	100

5.2 Imago bevolkingsgroepen

De Amsterdammers is net als vorig jaar gevraagd hoe men denkt dat er gemiddeld genomen in de stad gedacht wordt over verschillende bevolkingsgroepen. Evenals vorig jaar denkt ongeveer driekwart dat over Amsterdammers met een Marokkaanse achtergrond gemiddeld genomen het meest negatief gedacht wordt. Op plaats twee en drie staan Moslims en Antillianen. Gemiddeld genomen denkt men dat er over Nederlanders het meest positief wordt gedacht.

Algemeen beeld van hoe men denkt dat er gemiddeld genomen in de stad gedacht wordt over onderstaande bevolkingsgroepen, 2008 (procenten)

gedachte over:	(zeer)		(zeer)		totaal
	negatief	neutraal	positief	weet niet	
Marokkanen	75	14	4	6	100
moslims	62	24	8	7	100
Antillianen	56	26	8	10	100
allochtonen in het algemeen	44	35	13	7	100
Turken	34	42	18	7	100
Surinamers	21	44	26	8	100
homoseksuele mannen en vrouwen	20	40	32	8	100
Joden	12	48	29	11	100
christenen	8	50	32	10	100
Nederlanders	5	32	54	9	100
mensen die niet religieus zijn	5	51	33	12	100

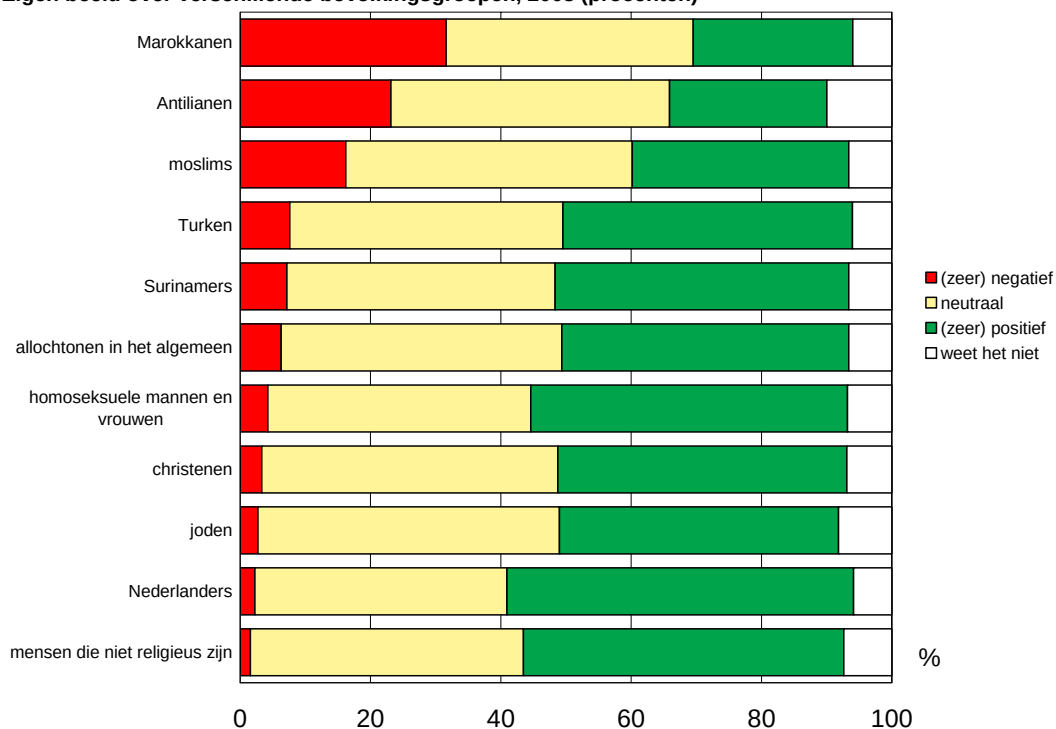
Negatieve beeld daalt

Net als in voorgaande jaren is gekeken naar het beeld wat men *zelf* heeft over verschillende bevolkingsgroepen. Evenals in de laatste twee metingen zijn de meningen van de mensen zelf over de verschillende bevolkingsgroepen minder negatief dan het algemeen veronderstelde beeld.

Men heeft het minst positieve beeld over Amsterdammers met een Marokkaanse achtergrond. Dit was in de voorgaande jaren ook het geval, alleen heeft dit percentage een dalende lijn ingezet. In 2006 had 45% een (zeer) negatief beeld van Amsterdammers met een Marokkaanse achtergrond. Dit is afgenomen naar 41% (2007) en 32% in 2008. Het negatieve beeld over Antillianen is gedaald met vijf procentpunt ten opzichte van 2007 naar ongeveer een kwart. Over Turken (8%) en Surinamers (7%) hebben relatief weinig Amsterdammers een (zeer) negatief beeld, en ook minder dan in 2007 (respectievelijk 11% en 9%).

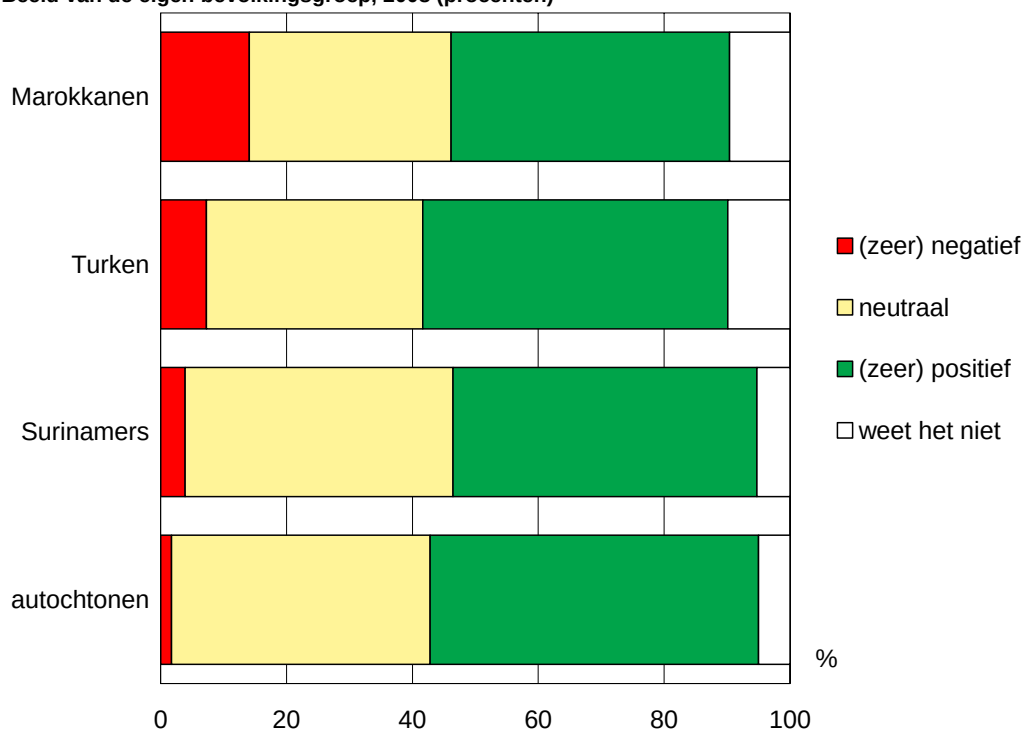
Dit jaar is wederom gevraagd naar het beeld van verschillende religieuze stromingen en net als in de meting van 2007 is vrijwel niemand negatief over joden, christenen en mensen die niet religieus zijn. Over moslims heeft 16% een negatief beeld, maar ook dit percentage is afgenomen ten opzichte van 2007 (20%).

Eigen beeld over verschillende bevolkingsgroepen, 2008 (procenten)



In onderstaande figuur is een overzicht te zien van het beeld dat verschillende groepen hebben over de *eigen* groep. De mate waarin Amsterdammers negatief zijn over hun eigen groep hangt samen met de mate waarin er door alle Amsterdammers negatief wordt gedacht over hun groep. Van de Amsterdammers van Marokkaanse herkomst is 14% (zeer) negatief over de eigen groep, tegen een kwart (25%) in 2007. Van de Turkse Amsterdammers heeft 7% een negatief beeld van de eigen groep, van de Surinaamse 4% en van de autochtone 2%. Deze percentages wijken niet duidelijk af van vorig jaar (respectievelijk 5%, 6% en 2%).

Beeld van de eigen bevolkingsgroep, 2008 (procenten)



Bijna de helft vindt dat verschillende bevolkingsgroepen goed met elkaar omgaan

De Amsterdammer is de vraag voorgelegd wat men vindt hoe mensen met een verschillende etnische of culturele achtergrond met elkaar omgaan in de stad. Bijna de helft (47%) vindt dat dit (heel) goed gaat, een stijging ten opzichte van voorgaande jaren (2007: 41%, 2006: 34%). Eveneens een grote groep (39%) is van mening dat verschillende bevolkingsgroepen matig met elkaar omgaan en één op de elf vindt de omgang (zeer) slecht. Relatief veel Marokkanen (61%) vinden dat verschillende bevolkingsgroepen (zeer) goed met elkaar omgaan en relatief weinig autochtonen (41%).

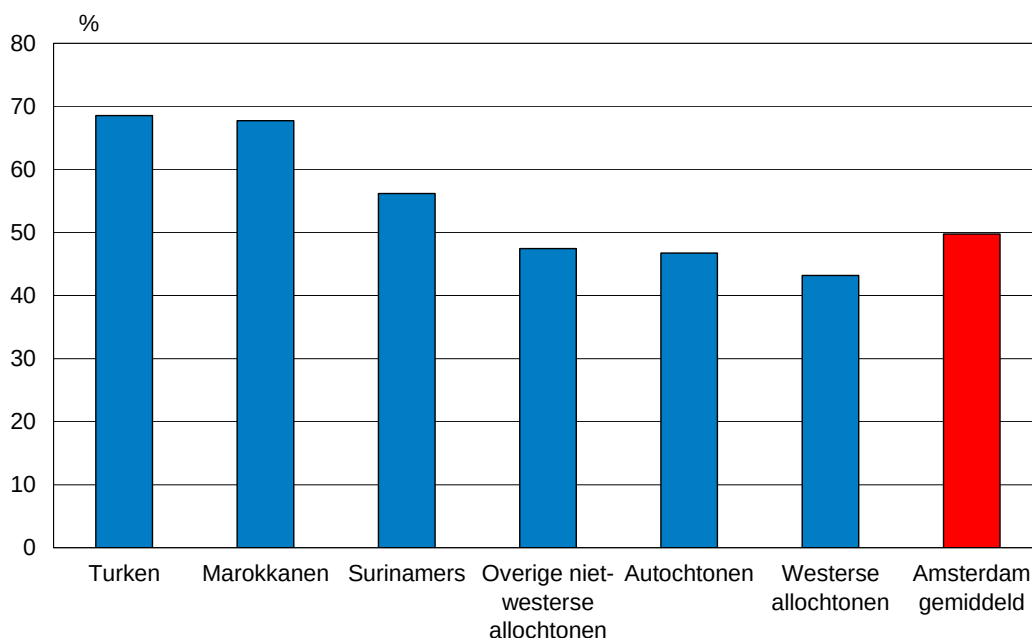
5.3 Verbondenheid

Helpt Amsterdammers verbonden met eigen groep

De helft van de Amsterdammers voelt zich verbonden met de eigen etnische groep. Dit percentage is iets toegenomen ten opzichte van 2007 (44%). Ruim een kwart is neutraal en 16% voelt zich niet verbonden met de eigen etnische groep.

Amsterdammers met een Turkse (69%) en Marokkaanse (68%) achtergrond voelen zich meer verbonden met de eigen etnische groep dan gemiddeld. Relatief weinig westerse allochtonen (43%) voelen zich verbonden met de eigen groep. Wat betreft leeftijd is de verbondenheid het hoogst onder jongeren in de leeftijd 16-34 (53%). Ook mensen in de leeftijd 55 tot en met 64 en 65-plussers scoren relatief hoog.

Verbondenheid met de eigen herkomstgroep naar achtergrond, 2008 (percentage (zeer) verbonden)



Verbondenheid religie relatief hoog onder Turken en Marokkanen

Bijna vier van de tien Amsterdammers (37%) voelen zich verbonden met de eigen religie of geloofsovertuiging. Eén op de vijf antwoordt neutraal en een kwart voelt zich (helemaal) niet verbonden. Opvallend is dat wanneer naar leeftijd wordt gekeken, blijkt dat de verbondenheid het hoogst is onder jongeren in de leeftijd 16 t/m 24 jaar. Bijna de helft van hen voelt zich verbonden met de eigen religie of geloofsovertuiging (46%). Op plaats twee staan de 65-plussers met 42%. De verbondenheid is relatief laag onder mensen in de leeftijd 35-44 (31%).

Onder Turken (68%) en Marokkanen (72%) is de verbondenheid het grootst. Dit is niet verwonderlijk aangezien deze twee bevolkingsgroepen ook relatief vaak aangeven zich verwant te voelen met een godsdienst, religieuze of levensbeschouwelijke stroming en relatief vaak een bezoek brengen aan een gebedshuis.

Verbondenheid geboorteland ouders

Aan Amsterdammers van wie tenminste één ouder niet in Nederland is geboren, is gevraagd wat men zich meer voelt: Nederlands of niet-Nederlands. Van deze groep voelt ruim één op de drie zich Nederlands en een derde voelt zich niet-Nederlands. Een kwart voelt zich zowel Nederlands als niet-Nederlands. De rest weet het niet.

Op een andere manier is vervolgens ongeveer dezelfde vraag gesteld aan Amsterdammers van wie ten minste één van de ouders niet in Nederland is geboren. Nu was het echter de bedoeling om in percentages aan te geven hoeveel men zich Nederlands dan wel niet-Nederlands voelt. In totaal geeft 44% van de Amsterdammers van wie ten minste één ouder niet in Nederland is geboren, aan zich meer Nederlands dan niet-Nederlands te voelen. Zeventien procent voelt zich 100% Nederlands en een kwart voelt zich voor 50% Nederlands en voor 50% niet-Nederlands. Ongeveer een zelfde deel voelt zich meer niet-Nederlands dan Nederlands.

Als één ouder in het buitenland geboren is, geeft 80% aan zich meer Nederlands dan niet-Nederlands te voelen. Wanneer beide ouders in het buitenland zijn geboren, zijn de gevoelens evenredig verdeeld. Drie op de tien voelt zich in dit geval meer niet-Nederlands, een zelfde aandeel voelt zich evenveel Nederlands als niet-Nederlands en eveneens drie op de tien voelt zich juist meer Nederlands.

Mate waarin men zich Nederlands dan wel niet-Nederlands voelt naar Amsterdammers van wie ten minste één ouder in het buitenland is geboren, 2008 (n = 1.152, procenten)

	meer niet-NL	fifty-fifty	meer NL	weet het niet	totaal
één buitenlandse ouder	6	8	80	6	100
beide ouders uit buitenland	30	30	31	10	100
totaal	24	24	44	9	100

Twaalf procent rekent zichzelf tot twee of meer etnische groepen

Alle Amsterdammers is gevraagd tot welke etnische groep men zich rekent. Hierbij konden meerdere groepen worden aangekruist. Twee derde van de Amsterdammers kruist Nederlanders aan als eigen etnische groep. Op grote afstand volgen andere groepen als Surinamers (9% beschouwt zich hiertoe), Marokkanen (8%) en Turken (6%).

Wanneer bekeken wordt tot hoeveel etnische groepen men zich rekent, blijkt dat ongeveer acht op de tien (79%) zich tot één etnische groep vindt horen. Van hen beschouwt ongeveer zeven op de tien (72%) Nederlanders tot de eigen etnische groep. Opvallend is dat deze groep voor in totaal een kwart bestaat uit allochtonen, waarvan het merendeel westerse allochtonen.

Van alle Amsterdammers vindt negen procent zichzelf tot twee etnische groepen behoren en drie procent tot drie etnische groepen.

Wat beschouwt de Amsterdammer als eigen etnische groep, 2008 (procenten)

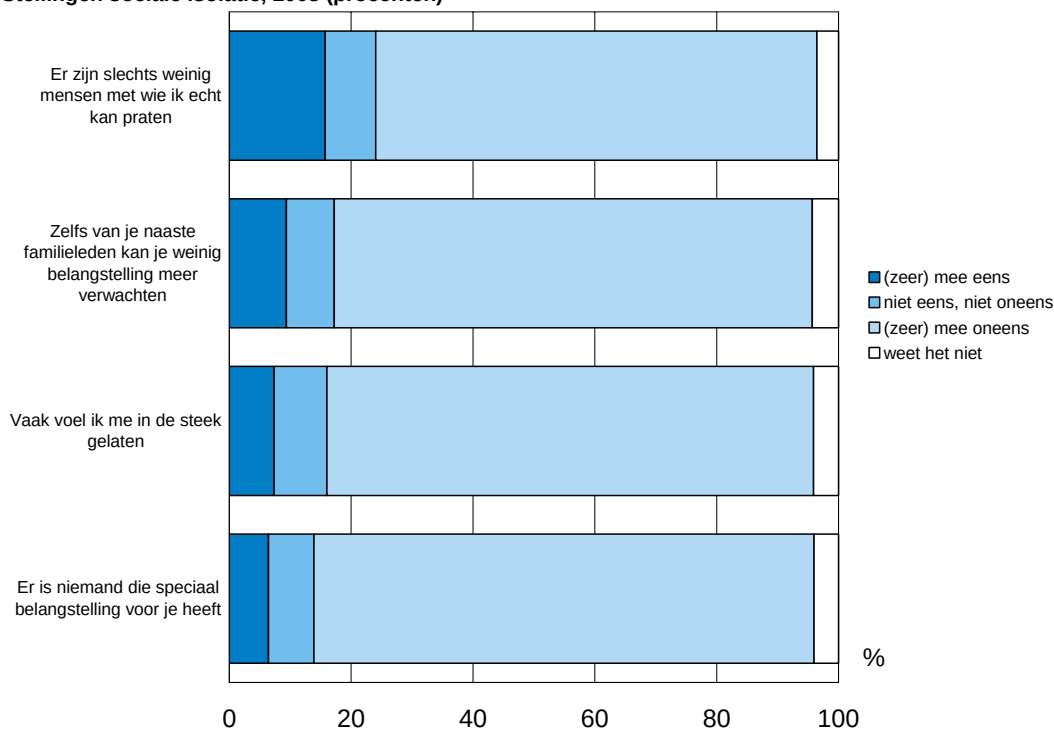
	%
Nederlanders	67
Surinamers	9
Marokkanen	8
Turken	6
Antillianen	3
Ghanezen	2
Chinezen	2
andere groep	13
weet het niet	9

5.4 Sociale isolatie

Amsterdammers zijn vier stellingen voorgelegd die te maken hebben met sociale isolatie. Zestien procent heeft weinig mensen met wie men echt kan praten. Bijna driekwart is het hiermee echter oneens. Volgens één op de elf kan je zelfs van je naaste familieleden weinig belangstelling verwachten, zeven procent voelt zich vaak in de steek gelaten en volgens zes procent is er niemand die speciaal belangstelling voor de ondervraagde heeft.

Op drie van de vier stellingen met uitzondering van 'in de steek gelaten voelen', scoren ouderen relatief hoog. Ook niet-westerse allochtonen en alleenstaanden scoren vaak relatief hoog op de stellingen rondom sociale isolatie.

Stellingen sociale isolatie, 2008 (procenten)



5.5 Discriminatie

Driekwart van de Amsterdammers (76%) voelt zich zelden of nooit gediscrimineerd op basis van de etnische achtergrond. Zeventien procent voelt zich soms gediscrimineerd en vier procent vaak.

Ten opzichte van 2007 hebben Turken en Marokkanen van plaats gewisseld. Zo kwam tijdens de vorige meting naar voren dat de helft van de Amsterdammers met een Marokkaanse achtergrond zich wel eens gediscrimineerd voelde vanwege hun etnische achtergrond. Hiermee waren zij de bevolkingsgroep die zich het meest gediscrimineerd voelde. Dit jaar zijn het de Amsterdammers met een Turkse achtergrond die het vaakst aangeven (49%) zich wel eens gediscrimineerd te voelen vanwege hun etnische achtergrond. Ook Surinamers geven in verhouding vaak aan (38%) zich wel eens gediscrimineerd te voelen vanwege de etnische afkomst. Westerse allochtonen en autochtonen geven in verhouding vaak aan zich nooit gediscrimineerd te voelen.

Gediscrimineerd op basis van etnische achtergrond, 2008 (procenten)

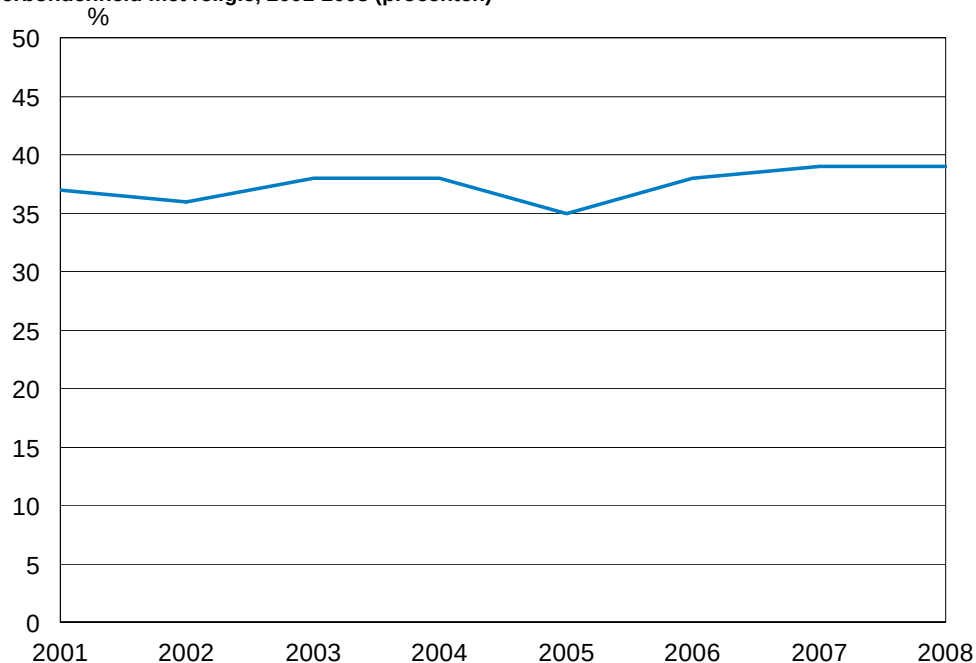
	vaak	soms	zelden	nooit	weet niet	totaal
Turken	16	33	14	29	8	100
Marokkanen	8	30	19	39	4	100
Surinamers	7	30	18	39	6	100
westerse allochtonen	4	14	15	66	1	100
overige niet-westerse allochtonen	4	29	18	44	5	100
autochtonen	2	11	8	77	2	100
allochtonen	7	24	17	49	4	100
Amsterdam gemiddeld	4	17	12	63	3	100

Gemiddeld voelen drie op de tien allochtonen zich wel eens gediscrimineerd vanwege de etnische afkomst. Bij autochtonen ligt dit percentage op 13%. Deze percentages zijn vergelijkbaar met vorig jaar.

5.6 Geloofsovertuiging

Ongeveer vier op de tien Amsterdammers voelt zich verwant met een godsdienst, religieuze of levensbeschouwelijke stroming. Dit aandeel is gelijk gebleven in de laatste jaren.

Verbondenheid met religie, 2001-2008 (procenten)

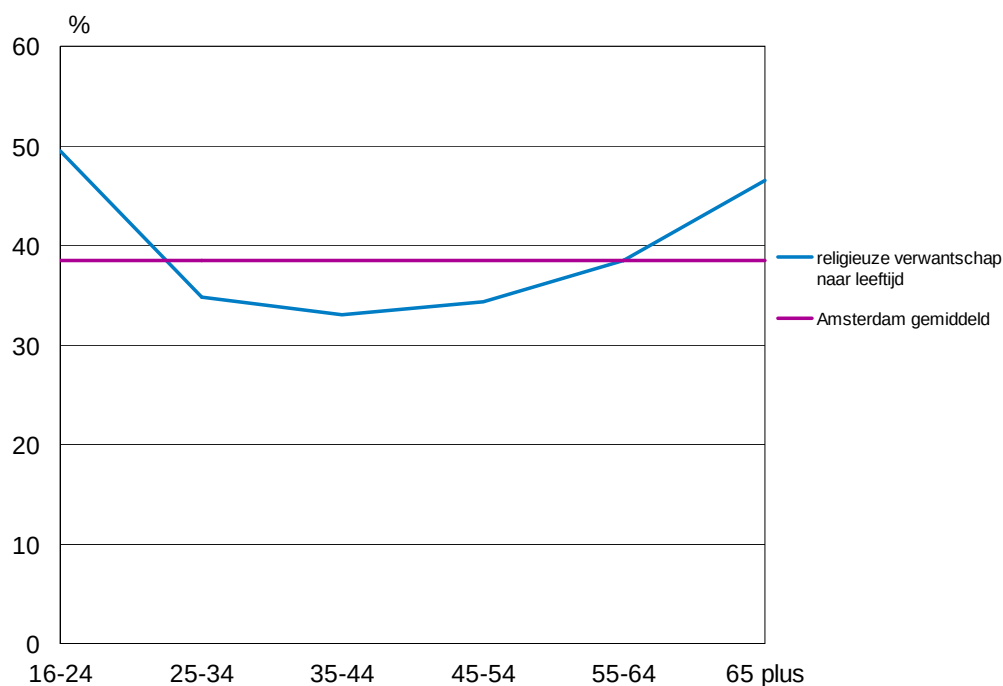


Relatief weinig autochtonen voelen zich verwant met een godsdienst, religieuze of levensbeschouwelijke stroming. Onder allochtonen en dan met name onder

Amsterdammers met een Marokkaanse, Turkse en overige niet-westerse achtergrond ligt dit percentage in verhouding hoog.

Naarmate het opleidingsniveau stijgt, neemt het aandeel dat zich verbonden voelt met een religieuze stroming af. Verder is het opvallend dat relatief veel jongeren in de leeftijd 16-24 jaar en 65-plussers aangeven zich verbonden te voelen met een godsdienst, religieuze of levensbeschouwelijke stroming.

Verwant met godsdienst, religieuze of levensbeschouwelijke stroming naar leeftijdsgroepen t.o.v. Amsterdamse gemiddelde, 2008 (procenten)



De laatste jaren is de verwantschap met de verschillende religies constant. Van alle Amsterdammers voelt ongeveer een vijfde zich behoren tot een stroming binnen het christendom. Binnen het christendom is het katholicisme het meest populair. Ruim vier op de tien Amsterdamse christenen is rooms-katholiek (8% van het totaal aantal Amsterdammers). Dertien procent voelt zich verwant met de islam.

Verwantschap godsdienst, 2002-2008 (procenten)

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
islam	11	10	11	11	12	12	13
rooms-katholiek	12	11	11	9	10	9	8
Nederlands-hervormd	4	3	3	3	3	2	2
boeddhisme	1	2	1	2	3	2	2
hindoeïsme	1	1	1	2	1	1	2
luthers	1	-	1	2	3	1	1
gereformeerd	2	1	1	1	1	1	1
jodendom	1	1	1	1	1	1	1

Net als vorig jaar bezoekt 17% van de Amsterdammers wel eens een kerk en één op de tien wel eens een moskee. Van de mensen met een christelijke geloofsovertuiging bezoekt ruim twee op de drie (68%) wel eens een kerk. Van de moslims gaat 71% wel eens een moskee. Bij deze cijfers moet wel een kanttekening worden geplaatst. Omdat er gevraagd wordt naar "wel eens" kunnen de cijfers vertekenen. Het zou kunnen zijn dat het kerkbezoek een veel lagere frequentie heeft dan moskeebezoek.

Meerderheid Amsterdammers wil geen invloed religie op politiek

Vorig jaar is in de Burgermonitor voor het eerst gevraagd naar de opvattingen van Amsterdammers over de wenselijkheid van invloed van religie op politiek. Net als vorig jaar is driekwart van de Amsterdammers (75%) het eens met de stelling dat religie geen invloed moet hebben op de politiek. Ruim één van de tien Amsterdammers (12%) is het oneens met de stelling en vindt blijkbaar dat er (enige) invloed mag zijn.

Amsterdammers die gelovig zijn, zijn meer te spreken over invloed van religie op politiek dan niet gelovige Amsterdammers (respectievelijk 18% en 8% vindt dat er invloed mag zijn).

Er zijn net als vorig jaar geen duidelijke verschillen tussen de verschillende godsdiensten of stromingen aan te wijzen in de mate waarin men vindt dat religie invloed zou moeten hebben op de politiek. Acht van de tien autochtonen (80%) is het er mee eens dat religie geen invloed moet hebben op de politiek, tegen driekwart van de westerse allochtonen (75%) en 66% van de niet-westers allochtone Amsterdammers. Niet-westerse allochtonen geven relatief vaak aan niet te weten wat ze er van vinden (11%), wat te maken zou kunnen hebben met sociaal wenselijke antwoorden.

6 Amsterdammers over informatievoorziening

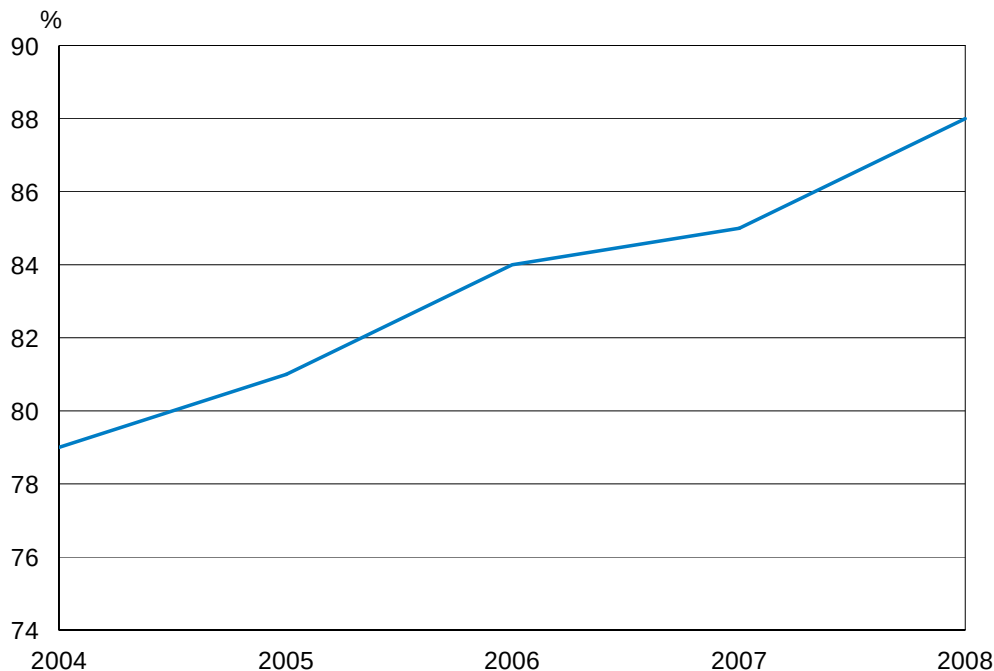
In dit hoofdstuk staat het gebruik van de Amsterdammer van verschillende media centraal. Vragen die onder andere aan bod komen, zijn: hoeveel mensen hebben toegang tot internet? Hoe staat het met TV en radio gebruikt? Kijkt men AT5? Leest men een krant?

6.1 Internet

Toegang tot internet iets toegenomen

In 2008 heeft 88% van de Amsterdammers toegang tot internet (thuis, op het werk, via studie of anderszins). Dit percentage is iets toegenomen ten opzichte van 2007 (85%). Eén op de negen heeft geen toegang tot internet, een afname in vergelijking met de vorige meting.

Toegang tot internet, 2004-2008 (procenten)



Het hebben van toegang tot internet neemt toe met opleiding. Twee op de drie ongeschoolden heeft toegang tot internet, bij hoog opgeleiden is dit 97%. Tegelijkertijd is te zien dat ten opzichte van 2007 de toegang tot internet voor met name ongeschoolden is toegenomen.

De toegang tot internet neemt af met de leeftijd. Met name de 65-plussers blijven achter. Van hen heeft 55% toegang tot internet, tegen bijvoorbeeld 85% in de leeftijd 55-64.

Thuis heeft 84% van de Amsterdammers beschikking over internet. Ook dit aandeel is iets gestegen ten opzichte van vorig jaar (81%). De grootste stijging heeft zich voorgedaan bij de 65-plussers van wie 54% thuis internet heeft ten opzichte van 45% in 2007.

Toegang tot internet thuis naar leeftijdsgroepen, 2000-2008 (procenten)

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
16-24 jaar	48	67	65	67	67	77	78	89	91
25-34 jaar	45	72	75	77	79	81	88	90	94
35-44 jaar	45	65	71	76	80	84	88	87	91
45-54 jaar	39	63	68	75	79	77	83	85	87
55-64 jaar	26	42	53	56	61	67	74	78	81
65 jaar en ouder	10	19	17	26	37	36	47	45	54
Amsterdam gemiddeld	37	58	62	66	70	73	78	81	84

Bijna de helft van de Amsterdammers kent Amsterdam.nl

Net als in 2007 weet 47% van de inwoners van Amsterdam het webadres van de site van de gemeente correct te noemen. De bekendheid met de website neemt toe met opleidingsniveau en is het bekendst onder Amsterdammers in de leeftijd 25 t/m 34. Vervolgens neemt de bekendheid af met de leeftijd. Amsterdammers met een Turkse achtergrond weten minder vaak het juiste webadres te noemen.

Acht op de negen inwoners die de website correct kan noemen, heeft in de afgelopen 12 maanden de gemeentelijke pagina wel eens bezocht. Dit percentage is vergelijkbaar met afgelopen jaar. Van de Amsterdammers die het afgelopen jaar Amsterdam.nl heeft bezocht, vindt 94% de website redelijk tot zeer informatief.

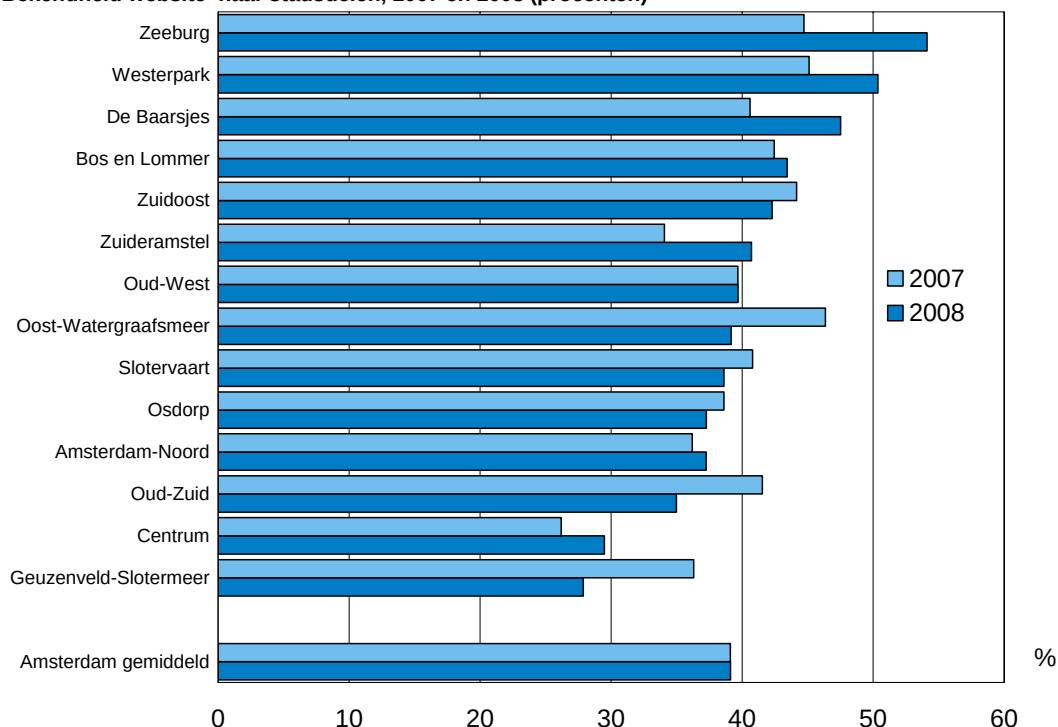
Eén op de vijf kent website gemeenteraad, een kwart wil meer weten van gemeenteraad

Acht procent van de Amsterdammers kijkt wel eens op de site van de gemeenteraad (gemeenteraad.amsterdam.nl) en twaalf procent heeft wel eens van de site gehoord. Autochtone Amsterdammers geven relatief vaak aan de website te kennen. Een kwart van de inwoners van Amsterdam (24%) heeft behoefte om meer te weten van de gemeenteraad.

Vier op de tien kent website stadsdeel, van hen bezoekt negen op tien de site

Vier op de tien Amsterdammers (39%) kent de website van het stadsdeel waar men woont. In Geuzenveld-Slotermeer is de website het minst bekend (28%) en in Zeeburg het meest (54%). Verder neemt de kennis van de website toe met opleiding en af vanaf de leeftijdscategorie 25-34. Relatief weinig jongeren (16-24 jaar) kennen de website van hun stadsdeel.

Bekendheid website naar stadsdelen, 2007 en 2008 (procenten)



Van de Amsterdammers die de website van hun stadsdeel kennen, bezoekt negen op de tien de webpagina wel eens. Van de mensen die de site wel eens bezoeken, vindt 90% de geboden informatie redelijk tot heel informatief.

Grotere behoefte digitale dienstverlening

Twee derde van de Amsterdammers heeft behoefte om via internet gemeentelijke diensten te kunnen regelen. In 2007 was dit ruim de helft. Vooral hoog opgeleiden en inwoners in de leeftijd 25 tot en met 54 geven in verhouding vaak aan behoefte hieraan te hebben.

6.2 Media

6.2.1 Televisie

Nieuws- en actualiteitenprogramma's op Nederland 1

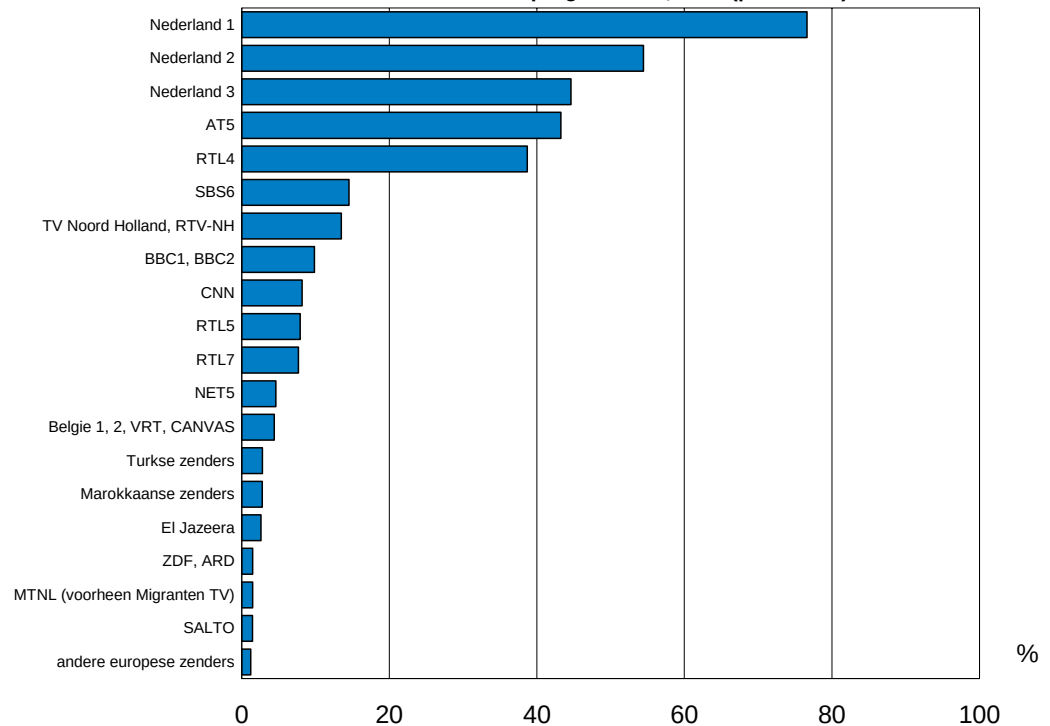
Ruim driekwart van de Amsterdammers stemt af op Nederland 1 om naar nieuws- en/of actualiteitenprogramma's te kijken, gevolgd door Nederland 2 (54%) en Nederland 3 (45%). AT5 wordt door 43% van de Amsterdammers genoemd en RTL4 door 39%.

Ruim zeven op tien kijkt AT5

Van de Amsterdammers kijkt 72% regelmatig (in ieder geval een paar keer per week) naar AT5. Hiermee is AT5 de best bekeken Amsterdamse zender, al neemt het percentage dat regelmatig kijkt af. In 2006 keken acht op de tien Amsterdammers regelmatig naar AT5 en afgelopen jaar was dit driekwart. Wat betreft de lokale zenders staat RTV-Noord-Holland

op de tweede plaats met 21%. Bijna een kwart van de inwoners van Amsterdam kijkt naar geen enkele lokale tv zender.

Bekeken tv-zenders voor nieuws- en/of actualiteitenprogramma's, 2008 (procenten)



Vijftien procent van de Amsterdammers heeft een schotel. Dit is vergelijkbaar met de vorige meting in 2007. Bijna driekwart van de Amsterdammers met een Marokkaanse achtergrond heeft een schotel en 72% van de inwoners met een Turkse achtergrond.

6.2.2 Radio

Radio 1 is de meest beluisterde radiozender in Amsterdam, ruim een vijfde van de ondervraagden luistert ernaar. Op plek twee en drie staan Radio 538 en Sky Radio. Overigens geeft bijna een kwart aan naar geen radiozender te luisteren.

Beluisterde radiozenders in Amsterdam, 2008 (procenten)

	%		%
Radio 1	22	Fresh fm	3
Radio 538	16	City FM	3
Sky Radio	15	Radio 10 Gold	3
Arrow (Classic Rock, Jazz)	10	BBC	2
Radio 2	9	Ujala (Hindoestaanse zender)	2
Radio Noordholland	8	Yorin FM	1
Radio 4	8	Caz!	1
FunX	8	Concertzender	1
Radio 3	8	Kink FM	1
Q-music	8	Noordzee FM	1
Veronica	7	747 AM	1
Slam! FM	6	RTL FM	0
BNR, Bussiness News Radio	6	andere zenderk	8
Classic FM	5	geen enkele zender	23
Wild FM	4		

6.2.3 Dagbladen

Ruim vier op de tien Amsterdammers heeft een abonnement op een krant. Het geabonneerd zijn op een dagblad neemt toe met opleiding en leeftijd. Allochtonen hebben minder vaak een abonnement dan autochtonen. Vier op de tien Amsterdammers koopt wel eens een krant in de losse verkoop.

Het Parool is de populairste krant in Amsterdam. Zestien procent heeft een abonnement en vijftien procent koopt de krant wel eens los. Op plaats twee staat de Volkskrant. Een op de tien heeft een abonnement op deze krant en 16% koopt het blad wel eens los. Op een gedeelde derde plaats staan de Telegraaf en het NRC Handelsblad met beide 10% abonnees en 10% losse verkoop.

Een op de drie Amsterdammers heeft geen abonnement op een dagblad en koopt geen dagblad los. Dit hoeft overigens niet te betekenen dat men helemaal geen krant leest. Het is mogelijk dat men wel een gratis verspreide krant leest. Driekwart van de Amsterdammers leest wel eens een gratis verspreide krant. Metro is onder de Amsterdammers het meest populair (59%), gevolgd door Spits (56%), De Pers (30%) en DAG (23%). Jongeren lezen in verhouding vaak Metro en Spits. De Pers wordt relatief veel gelezen door hoger opgeleiden.

Acht procent van de Amsterdammers leest geen krant

Acht procent heeft geen abonnement op een krant, koopt geen dagblad los en leest nooit een gratis verspreide krant. Ongeschoolden (ruim een vijfde), Marokkanen (21%) en Turken (17%) lezen relatief vaak nooit een krant.

6.2.4 Huis aan huis bladen

De helft van de Amsterdammers leest huis aan huis bladen. Dit aandeel is iets afgenomen ten opzichte van vorig jaar. Een kwart ontvangt deze bladen wel, maar leest ze niet. Zestien procent heeft een NEE, NEE sticker en volgens zes procent worden huis aan huis bladen ten onrechte niet bezorgd. Deze bladen worden wat vaker gelezen door laaggeschoolden, ouderen en vrouwen.

Onder Amsterdamse lezers van huis aan huis bladen wordt de Echo (69%) het meest gelezen, gevolgd door het Amsterdams Stadsblad (62%). Westerpost (18%), wijk- of buurtkrant (15%) en stadsdeelkrant (12%) zijn minder populair.

In de stadsdelen Centrum (36%) en Oud-West (39%) is het aandeel lezers van huis aan huisbladen het laagst en in Amsterdam-Noord (67%) en Osdorp (68%) het hoogst.

6.3 Informatie over Amsterdam

AT5 meest gebruikte bron voor informatie over Amsterdamse zaken

AT5 is al jaren lang de meest gebruikte bron voor informatie over zaken in Amsterdam. Ook dit jaar staat het met afstand op nummer één. Ongeveer zes op de tien (59%) geeft dit aan. Op de tweede plaats staat het Parool met 22% en één op de vijf noemt internet.

Acht op de tien Amsterdammers is niet bekend met de raadspagina in het gemeentelijke huis-aan-huis magazine Amsterdam.nl. Acht procent leest het wel eens en tien procent heeft de pagina wel eens gezien of er van gehoord.

De bekendheid van het item De Gemeenteraad in Amsterdam.nl op AT5 is vergelijkbaar met de bekendheid van de raadspagina in het blad Amsterdam.nl. De ruime meerderheid kent het niet (78%). Negen procent kijkt het wel eens en elf procent heeft er van gehoord.

Helpt tevreden over informatievoorziening

De helft van de Amsterdammers (51%) is tevreden over de informatievoorziening door de gemeente, zeven procent is ontevreden en ongeveer drie op de tien antwoordt neutraal. In het Westerpark is men het meest tevreden over de informatievoorziening van het stadsdeel. In Oost-Watergraafsmere is het aandeel dat aangeeft tevreden te zijn relatief klein. In dit stadsdeel kruist men relatief vaak het antwoord 'niet tevreden/niet ontevreden' aan. In Zuidoost is het percentage dat ontevreden is relatief hoog. De meest genoemde reden waarom men niet (helemaal) tevreden is met de informatievoorziening is dat men vindt dat er te weinig informatie wordt gegeven.

Tevredenheid informatievoorziening naar stadsdelen, 2008 (procenten)

