



De Amsterdamse Burgermonitor 2009

november 2009

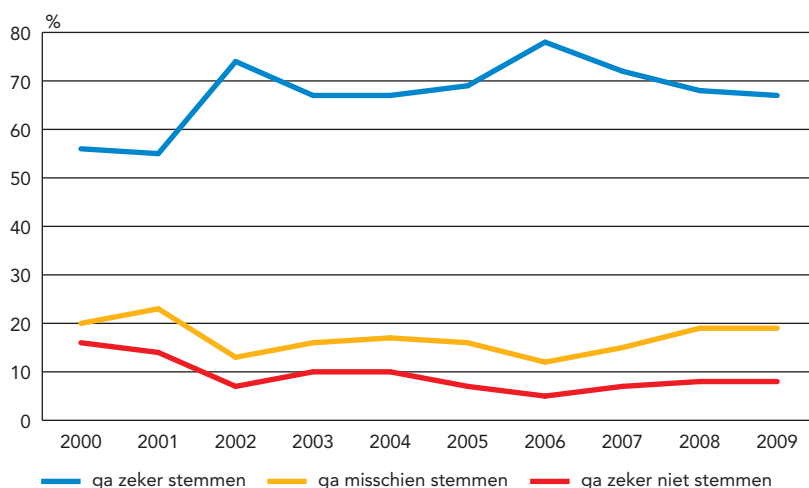
Samenvatting van de resultaten

Sinds 1999 voert O+S (de Dienst Onderzoek en Statistiek van de gemeente Amsterdam) de Amsterdamse Burgermonitor uit. Daarbij gaat het om de relatie van de burgers van Amsterdam met hun stad. Bijvoorbeeld: voelen zij zich er thuis en ervaren ze betrokkenheid met de stad, hun stadsdeel en buurt? Ook wordt er ingegaan op hoe zij aankijken tegen het bestuur van de stad(sdelen), de politici en ambtenaren. Daarnaast komt de politieke betrokkenheid en participatie van Amsterdammers en het samenleven aan de orde. Ten slotte is er aandacht voor het internet- en mediagebruik van Amsterdammers. Bij de thema's wordt gekeken naar verschillen tussen groepen Amsterdammers, bijvoorbeeld naar leeftijd of land van herkomst.

De gegevens zijn gebaseerd op een enquête onder circa 3.000 Amsterdammers van 16 jaar en ouder. De enquêtes voor de Burgermonitor 2009 zijn afgenomen van mei tot en met juli 2009.

Deze fact sheet geeft een samenvatting van de belangrijkste resultaten uit de enquête. Het volledige rapport is in te zien op de website van O+S (zie www.os.amsterdam.nl).

Animo om te stemmen bij gemeente- en stadsdeelraadsverkiezingen, 2000-2009
(procenten)



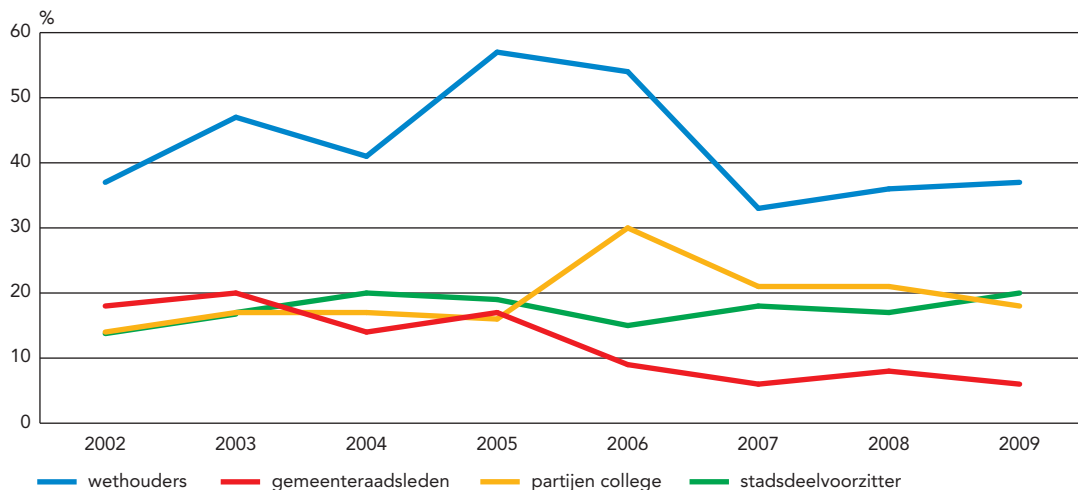
Politieke betrokkenheid en participatie

De politieke interesse en participatie van Amsterdammers is vergelijkbaar met vorig jaar: twee derde van de Amsterdammers zou zeker gaan stemmen als er gemeenteraadsverkiezingen zouden zijn en de helft is geïnteresseerd in stadsdeelpolitiek.

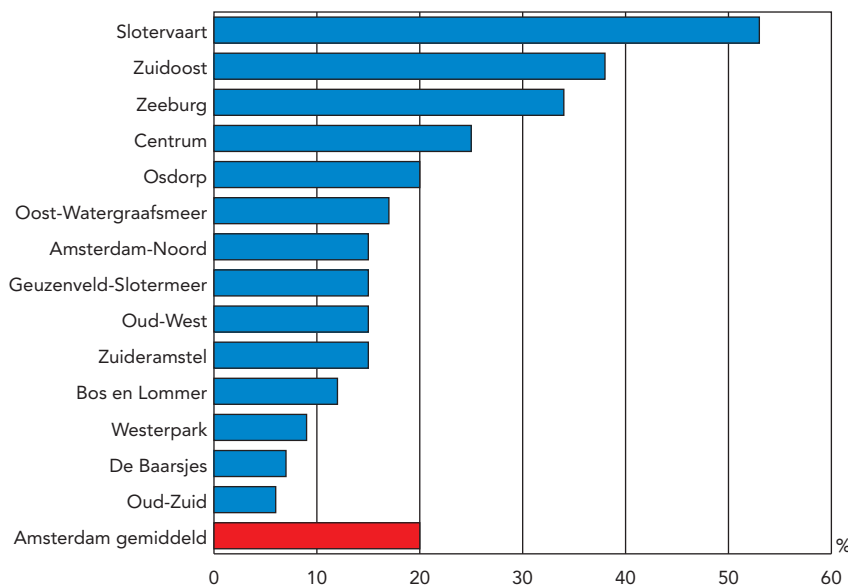
Animo om te gaan stemmen

Twee derde van de Amsterdammers (67%) zou zeker gaan stemmen als er morgen gemeenteraadsverkiezingen zouden zijn. Een vijfde (19%) zou misschien gaan stemmen en 8% zeker niet. Uit de figuur blijkt dat in verkiezingsjaren de animo om te gaan stemmen hoger is.

Bekendheid van wethouders, gemeenteraadsleden en partijen van het college, 2002-2009 (procenten)



Bekendheid stadsdeelvoorzitter naar stadsdelen, 2009 (procenten)



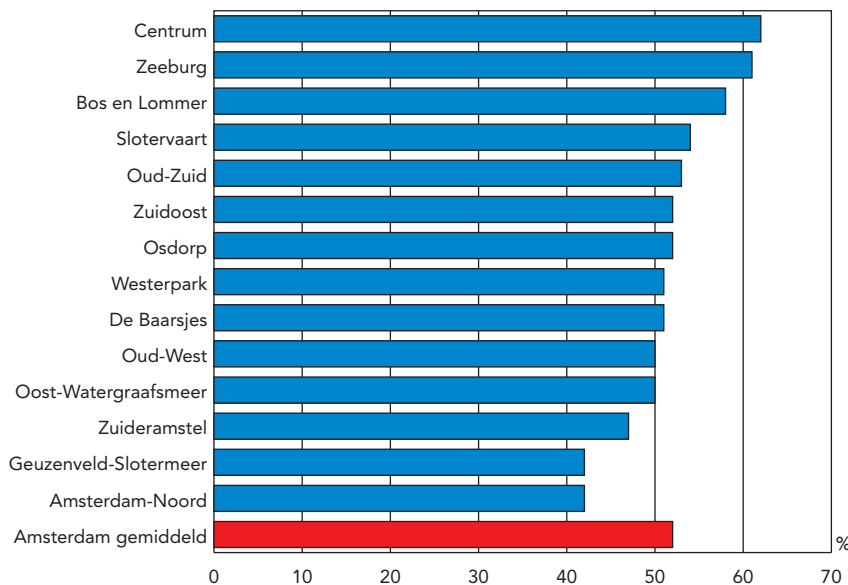
Autochtone Amsterdammers zijn meer geneigd te gaan stemmen dan niet-westerse allochtonen. Ook hoger opgeleiden geven aan vaker te gaan stemmen dan lager opgeleiden en de stem-intentie neemt toe met de leeftijd.

Wethouders meest bekend, raadsleden minst

Van de Amsterdammers kan 37% minimaal één wethouder bij naam noemen, dit is vergelijkbaar met de vorige meting. Lodewijk Asscher is de bekendste wethouder.

Bijna één van de vijf Amsterdammers (18%) weet dat het college van Burgemeester en Wethouders bestaat uit de partijen PvdA en GroenLinks. In de vorige jaren wisten meer mensen hoe het college was samengesteld (21% in 2008 en 2007, 30% in 2006). Net als vorig jaar is het voor de Amsterdammer moeilijk om een naam van een gemeenteraadslid te noemen. Vorig jaar slaagde 8% hier in, dit jaar 6%.

Interesse in stadsdeelpolitiek naar stadsdelen, 2009 (procenten)



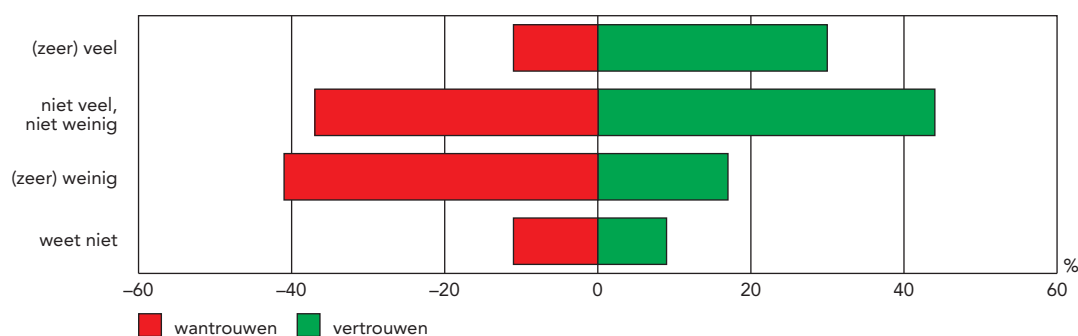
Eén op de vijf Amsterdammers (20%) kent de naam van de stadsdeelvoorzitter van het stadsdeel waar men woont, tegen 17% in 2008. In de stadsdelen Slotervaart (53%), Zuidoost (38%) en Zeeburg (34%) kent men veel vaker de stadsdeelvoorzitter.

Helpt Amsterdammers heeft interesse in stadsdeelpolitiek

Iets meer dan de helft van de Amsterdammers (52%) is in meer of mindere mate geïnteresseerd in de stadsdeelpolitiek. Dat was in 2008 en 2007 eveneens zo. In de jaren daarvoor, van 2002-2006, waren zes van de tien Amsterdammers geïnteresseerd in de stadsdeelpolitiek.

In de stadsdelen Centrum en Zeeburg is men het meest geïnteresseerd in de Amsterdamse

Vertrouwen in/wantrouwen van gemeentebestuur, 2009 (procenten)



stadsdeelpolitiek (60%). Daar waar de bewoners van Slotervaart vorig jaar een stijging lieten zien in interesse (van 45% naar 61%) is er nu een daling naar 54%. Vorig jaar haalden het stadsdeel en de stadsdeelvoorzitter regelmatig het nieuws, dit jaar is dat minder het geval. Andere stadsdelen waar de interesse is gedaald, zijn Zuideramstel (van 56% naar 47%) en Westerpark (van 63% naar 51%). Kijken we naar de nieuw te vormen stadsdelen dan ligt de interesse in de stadsdeelpolitiek in de nieuwe stadsdelen rond het stadsgemiddelde (West 53%, Nieuw-West 50%, Zuid 50%, Oost 55%).

Oordeel over gemeentelijke politiek en ambtenaren

Drie van de tien Amsterdammers hebben veel vertrouwen in het gemeentebestuur, de meeste Amsterdammers nemen een middenpositie in en 11% wantrouwt het gemeentebestuur. Een soortgelijke verdeling geldt ook voor het oordeel

over het stadsdeelbestuur. De tevredenheid over contacten met bestuurders en ambtenaren is niet veranderd ten opzichte van vorig jaar. Dat geldt ook voor de bekendheid van het informatie-nummer 'Antwoord'.

Vertrouwen en wantrouwen in gemeentebestuur

Naast de vraag in hoeverre Amsterdammers het gemeentebestuur vertrouwen is dit jaar voor het eerst gevraagd of men het gemeentebestuur wantrouwt. Het vertrouwen in het gemeentebestuur (30%) is groter dan het wantrouwen (11%).

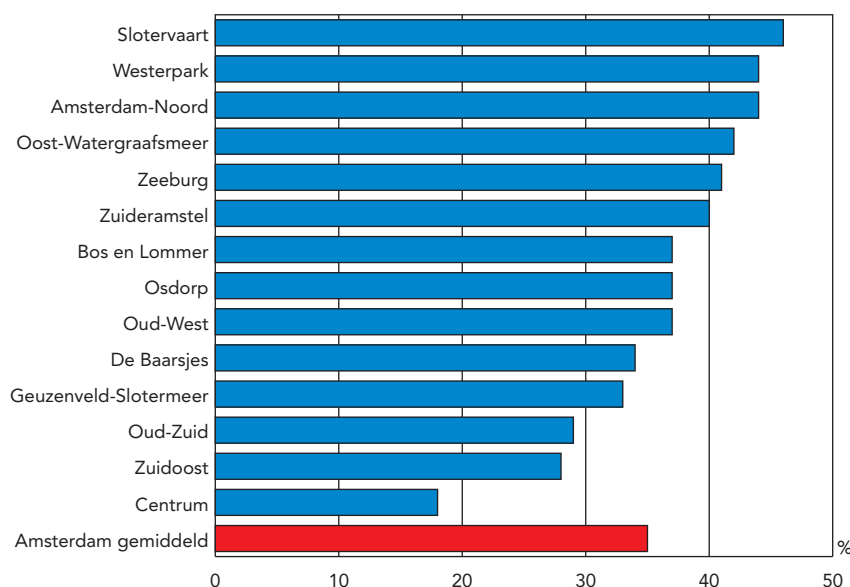
Drie van de tien Amsterdammers hebben (zeer) veel vertrouwen in het gemeentebestuur, 44% geeft aan niet veel, niet weinig vertrouwen te hebben en 17% heeft zeer weinig vertrouwen. Omgekeerd geldt dat een op de negen (11%) het gemeentebestuur wantrouwt, 37% heeft niet veel, niet weinig wantrouwen en 41% heeft (zeer) weinig wantrouwen.

Gemiddeld wordt er door de Amsterdammers een 6,4 gegeven als rapportcijfer voor het door het huidige gemeentebestuur gevoerde beleid. Het vertrouwen in het gemeentebestuur en het rapportcijfer hangen samen met verschillende aspecten van het bestuur. Zo speelt mee of men het bestuur al dan niet integer, competent, ontvankelijk en rechtvaardig vindt.

Ruim een derde vindt stadsdeelbestuur goed functioneren

Ruim een derde van de Amsterdammers (35%) vindt het stadsdeelbestuur (zeer) goed functioneren. Drie op de tien (31%) staan er neutraal tegenover en 11% vindt dat het bestuur (zeer) slecht functioneert. Het overige deel (23%) heeft geen mening hierover gegeven. Hiermee is het oordeel vrijwel gelijk aan dat in de voorgaande jaren.

Bewoners die het eigen stadsdeel (zeer) goed vinden functioneren naar stadsdelen, 2009 (procenten)



De oordelen over het stadsdeelbestuur verschillen sterk per stadsdeel. In stadsdeel Slotervaart wordt het functioneren van het eigen stadsdeel het beste beoordeeld: bijna de helft van de inwoners (46%) is er positief over. Ook Westerpark en Amsterdam-Noord scoren evenals vorig jaar ruim boven het gemiddelde. Net als vorig jaar wordt het functioneren van het stadsdeelbestuur in de stadsdelen Centrum (18% positief), Zuidoost (28%) en Oud-Zuid (29%) slechter beoordeeld door de bewoners dan gemiddeld.

Zeven van de tien tevreden met contact bestuurders

Amsterdammers kunnen persoonlijk contact hebben met iemand uit de politiek, zoals bijvoorbeeld een wethouder of een (stadsdeel) raadslid. Net als vorig jaar heeft één van de zeven Amsterdammers (14%) in de afgelopen 12 maanden contact gehad met één of meer personen uit de lokale politiek. Het meeste contact vindt plaats met de leden van de stadsdeelraad. Net als in 2008 hebben autochtone Amsterdammers vaker contact met een lokale bestuurder dan niet-westers allochtone Amsterdammers. Vooral hoger opgeleiden namen contact op met bestuurders (18%, tegenover 7% van de lager opgeleiden). Net als voorgaande jaren is de meerderheid (71%) tevreden met het contact. Veertien procent is niet tevreden, maar ook niet ontevreden en 10% is ontevreden.

Amsterdammers over contact met ambtenaren

Zes van de tien Amsterdammers hadden de afgelopen 12 maanden contact met een ambtenaar. In driekwart van de gevallen ging het om een contact aan de balie, meestal met een stadsdeel-ambtenaar. Vaak ging het om het aanvragen van documenten zoals een rijbewijs of paspoort (67% van de gevallen).

Ruim driekwart (77%) van de Amsterdammers die contact hebben met een ambtenaar is daar tevreden over, dit percentage is vergelijkbaar met vorig jaar. Dertien procent is ontevreden en 10% is niet tevreden, maar ook niet ontevreden. Net als voorgaande jaren wordt persoonlijk contact aan de balie positiever beoordeeld dan telefonisch contact.

Informatienummer 'Antwoord' onbekend

Het algemene telefonische informatienummer 'Antwoord' van de gemeente Amsterdam is bij velen onbekend: acht van de tien Amsterdammers hebben er nog nooit van gehoord. Dat was in de vorige monitor ook zo, de bekendheid is dus niet toegenomen. Negen procent

kent het informatienummer, maar heeft er nog geen gebruik van gemaakt. Acht procent van de Amsterdammers heeft er gebruik van gemaakt en in totaal 7% weet het telefoonnummer van 'Antwoord' correct te noemen (14020).

Van diegene die gebruik hebben gemaakt van 'Antwoord' is de helft positief hierover (47%). Twee van de tien zijn neutraal (19%) en drie van de tien (29%) beoordelen het contact (zeer) negatief.

Verbondenheid

De verbondenheid met de stad is groot; bijna negen van de tien Amsterdammers voelen zich verbonden met de stad, waarvan ruim de helft in sterke mate. Zes van de tien voelen zich verbonden met het stadsdeel waarin ze wonen en driekwart van de Amsterdammers met de buurt. Deze bindingen en de ervaren sociale cohesie in de buurt zijn gelijk gebleven aan vorig jaar.

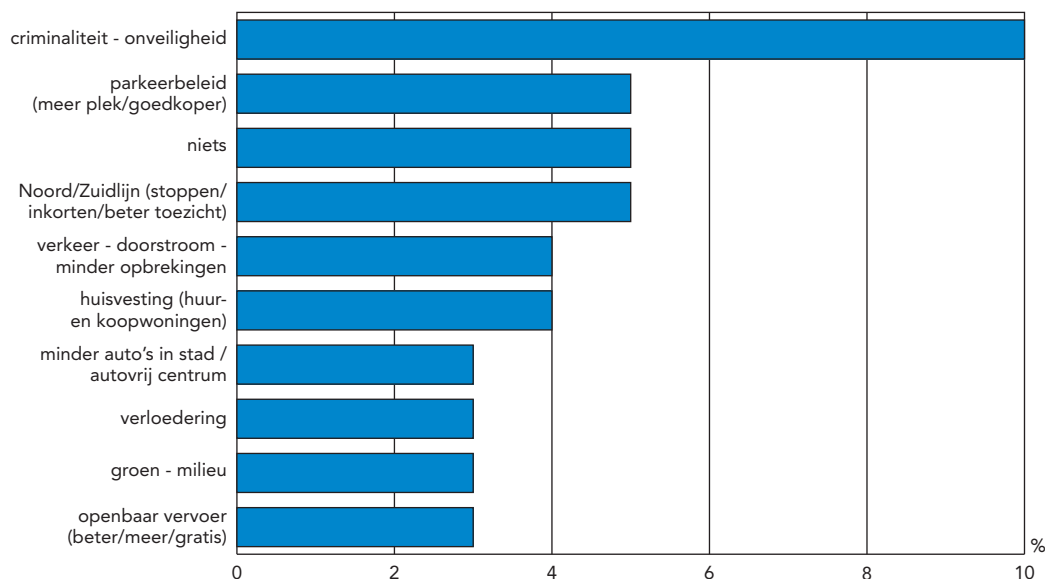
Verbondenheid met de stad: helft bewoners voelt zich heel erg Amsterdammer

Ruim negen van de tien Amsterdammers voelen zich een beetje tot heel erg Amsterdammer (93%). Ruim de helft (56%) voelt zich heel erg Amsterdammer, 37% een beetje. Zes procent beschouwt zich niet als een Amsterdammer en twee procent weet het niet. Deze percentages zijn vrijwel gelijk aan die van vorig jaar. Amsterdammers van Surinaamse afkomst (65%), tweede generatie allochtonen (58%) en autochtonen (62%) voelen zich het vaakst heel erg Amsterdammer. Ook 55-plussers geven dat vaak aan (67%). Hoger opgeleiden voelen zich minder vaak heel erg Amsterdammer dan lager opgeleiden.

Acht van de tien Amsterdammers (82%) voelen zich zeker thuis in de stad. Ongeveer een zesde van de Amsterdammers voelt zich een beetje thuis (15%) of niet thuis (1%) in de stad. Dit is ongeveer gelijk aan voorgaande jaren. De meest genoemde reden waarom men zich niet thuis voelt in Amsterdam is vanwege intolerantie, asociale medemens en mentaliteit van mensen. Daarnaast zijn de veranderde sfeer ("voelt niet meer als Amsterdam"), onveiligheid, criminaliteit en te druk/te vol ook vaak genoemd.

De verbondenheid met de stad is groot: bijna negen van de tien Amsterdammers (88%) voelen zich verbonden met de stad, waarvan ruim de helft in sterke mate (53%).

Als u burgemeester van Amsterdam zou zijn, wat zou u dan als eerste in de stad willen veranderen? 2009 (top 10, procenten)



Als ik burgemeester was

Ook al voelen vele Amsterdammers zich thuis in en verbonden met de stad er valt altijd wel wat te verbeteren. In de enquête is gevraagd: "Als u burgemeester van Amsterdam zou zijn, wat zou u dan als eerste in de stad willen veranderen?" Eén van de tien Amsterdammers komt dan met een idee dat te maken heeft met de bestrijding van criminaliteit en onveiligheid. Veranderingen op het gebied van parkeerbeleid (bijv. meer parkeerplaatsen, minder hoge parkeertarieven), het verkeer (o.a. verkeersgedrag, verkeersveiligheid verbeteren, minder opbrekingen, binnenstad autovrij maken) en de Noord/Zuidlijn stoppen worden elk door 5% van de Amsterdammers genoemd. Eén op de twintig Amsterdammers vindt dat er niets hoeft te veranderen.

De top tien van meest genoemde onderwerpen is weergegeven in de bovenstaande figuur. Nieuwkomer in de top tien is de Noord/Zuidlijn.

60% verbonden met stadsdeel

Zes van de tien Amsterdammers (60%) voelen zich verbonden met het stadsdeel waarin ze wonen, waaronder twee van de tien (19%) in sterke mate. Dat was in 2008 eveneens zo. De meeste verbondenheid met het stadsdeel wordt gevoeld in Centrum, maar ook in Oud-West en Westerpark is de verbondenheid groter dan gemiddeld. In Zuideramstel, Slotervaart en Geuzenveld-Slotermeer ligt de verbondenheid met het stadsdeel het laagst.

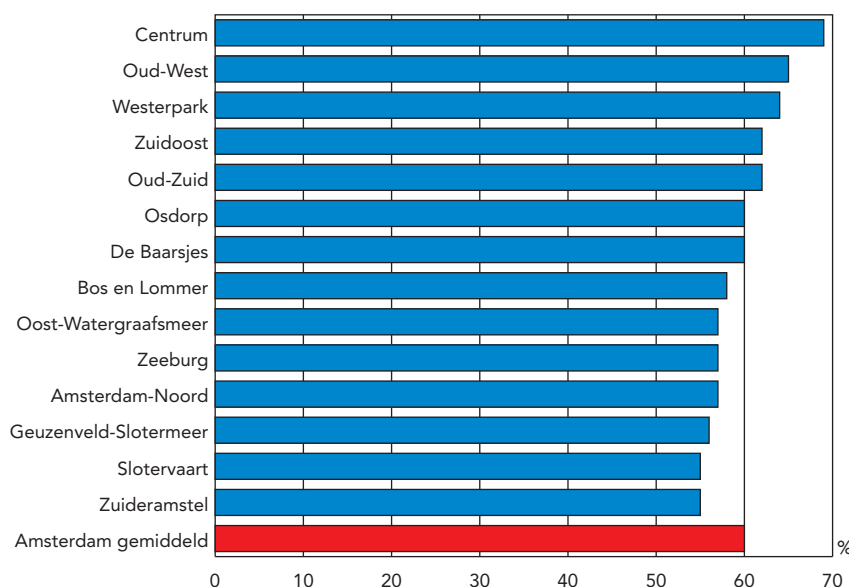
Thuis voelen in de buurt

Zeven van de tien Amsterdammers (70%) voelen zich thuis in de buurt waar zij wonen. Bijna een kwart (24%) geeft aan zich een beetje thuis te voelen en 4% voelt zich niet thuis in de buurt. Over het algemeen voelen Amsterdammers van Turkse (59%), Marokkaanse (60%) en van overig niet-westerse allochtone (57%) herkomst zich minder thuis in de buurt dan gemiddeld. Eerste generatie allochtonen voelen zich minder thuis (63%) dan de tweede generatie (72%, autochtonen 73%).

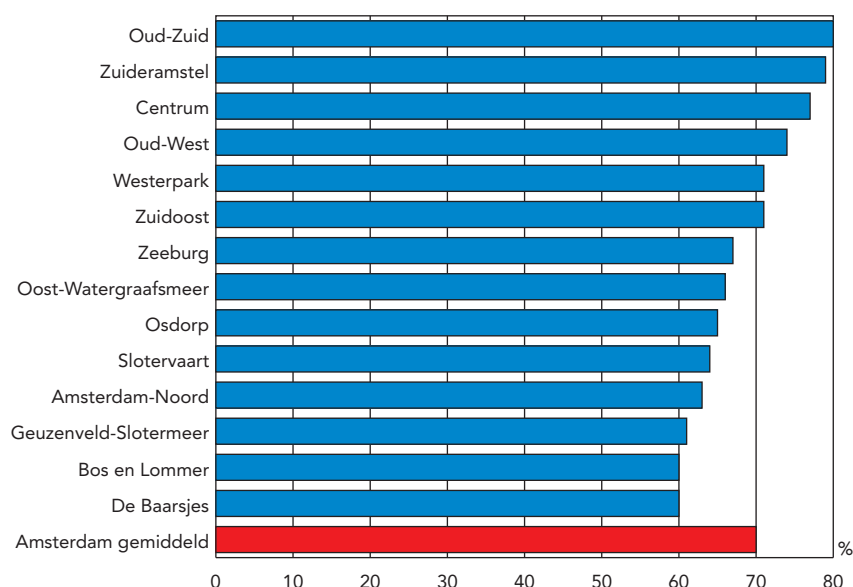
Verder voelen ouderen zich meer thuis in de buurt dan jongeren en voelen alleenstaanden en eenoudergezinnen zich minder thuis in de buurt dan andere huishoudtypen.

De mate waarin men zich thuis voelt in de buurt varieert sterk per stadsdeel. Zo voelen rond de acht van de tien bewoners van Oud-Zuid, Zuideramstel en Centrum zich thuis in de buurt.

Zich verbonden voelen met het stadsdeel naar stadsdelen, 2009 (procenten)



Zich thuis voelen in de buurt naar stadsdelen, 2009 (procenten)



In De Baarsjes, Bos en Lommer en Geuzenveld-Slotermeer voelt men zich het minst in de buurt thuis; niet meer dan zes van de tien bewoners voelen zich thuis.

Driekwart van de Amsterdammers voelt zich verbonden met de buurt, waarvan 35% in sterke mate. Veertien procent is hierover neutraal en 9% voelt zich niet verbonden met de eigen buurt.

Sociale cohesie in de buurt

Om sociale cohesie in de buurt te meten zijn in de Burgermonitor verschillende stellingen voorgesteld over de omgang van mensen in de eigen buurt. Zeven van de tien Amsterdammers vinden dat de mensen in de buurt op een prettige manier met elkaar omgaan en ruim zes van de tien voelen zich thuis bij deze mensen. Bijna de helft vindt dat men in een buurt woont waar veel saamhorigheid is en is het oneens met de stelling dat mensen elkaar nauwelijks kennen in de buurt. De antwoorden op deze vragen geven een beeld van de sociale cohesie die Amsterdammers ervaren. Er is niet veel veranderd in vergelijking met de resultaten van vorig jaar; wel voelt men zich iets minder vaak thuis bij de mensen in de buurt. De ontwikkeling die we vorige keer zagen, dat mensen meer sociale cohesie ervaren, zet niet door. Amsterdammers van Turkse afkomst ervaren meer sociale cohesie in de buurt dan gemiddeld. In tegenstelling tot in 2008 en 2007 ervaren Marokkanen niet meer sociale cohesie dan gemiddeld. In het algemeen ervaart de tweede generatie allochtonen meer sociale cohesie in de buurt dan de eerste generatie. Paren met kinderen ervaren de meeste sociale cohesie in de buurt.

Samenleven

In de vorige Burgermonitor zagen we dat Amsterdammers positiever waren over andere bevolkingsgroepen dan in de jaren daarvoor. Dit jaar is het beeld echter niet veranderd ten opzichte van 2008. Ook het beeld over de omgang tussen verschillende groepen in de stad is niet veranderd.

Marokkanen voelen zich het vaakst gediscrimineerd; 45% wel eens, waarvan 16% vaak. Onder Turkse en Surinaamse Amsterdammers en Amsterdammers die afkomstig zijn uit overige niet-westerse landen voelt ongeveer een derde deel zich wel eens gediscrimineerd.

Contacten met andere groepen Amsterdammers

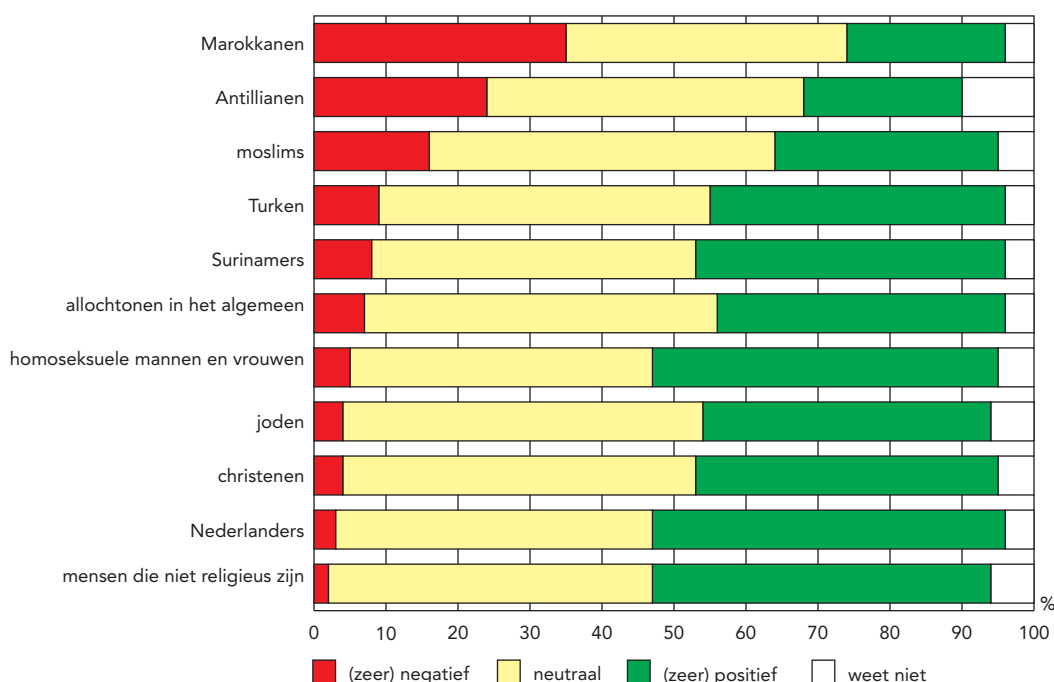
Net als in 2008 werken acht van de tien Amsterdammers (78%) wel eens samen of ondernemen activiteiten met mensen van een andere herkomstgroep. Amsterdammers met een Surinaamse achtergrond hebben vaker contact met mensen van een andere herkomstgroep (67%), autochtonen minder vaak (45%). Ouderen hebben minder contact met Amsterdammers van een andere herkomst; van de 65-plussers heeft de helft (51%) zelden of nooit contact met mensen van een andere herkomstgroep (2008: 45%). Voor Amsterdam als geheel ligt dit op 21%. Middelbaar opgeleiden hebben relatief vaak contact met Amsterdammers van een andere herkomst en laag opgeleiden relatief weinig.

Ruim een vijfde van de Amsterdammers (22%) heeft alleen vrienden uit de eigen herkomstgroep, in 2008 was dit 23%. De stijgende lijn in de voorgaande jaren is hiermee gestopt. Vooral autochtonen en westerse allochtonen hebben in verhouding vaak alleen vrienden uit de eigen herkomstgroep. Niet-westerse allochtonen en Amsterdammers met een Surinaamse achtergrond geven relatief vaak aan evenveel vrienden uit de eigen herkomstgroep te hebben als vrienden uit andere herkomstgroepen. Jongeren hebben vaker een gemengde vriendengroep dan ouderen.

Beeld over andere groepen Amsterdammers onveranderd

Net als in voorgaande jaren is gevraagd naar het beeld dat men heeft over verschillende bevolkingsgroepen in de stad. Het minst positieve beeld hebben Amsterdammers over stadsgenoten met een Marokkaanse achtergrond. Dit jaar heeft ruim een derde (35%) een (zeer) negatief beeld over Marokkaanse Amsterdammers. Dat is

Eigen beeld over verschillende bevolkingsgroepen, 2009 (procenten)



iets meer dan vorig jaar, maar veel minder dan in de jaren daarvoor (2008 32%, 2007 41%, 2006 45%). Het beeld over Amsterdamse Antillianen (24% (zeer) negatief), Turken (9% (zeer) negatief) en Surinamers (8% (zeer) negatief) is niet veranderd ten opzichte van 2008.

Dit jaar is wederom gevraagd naar het beeld van verschillende religieuze stromingen en net als in de metingen van 2007 en 2008 is vrijwel niemand negatief over joden, christenen en mensen die niet religieus zijn. Over moslims heeft 16% een negatief beeld, hetzelfde percentage als in 2008.

Ook is gevraagd naar het oordeel over de eigen groep. De mate waarin Amsterdammers negatief zijn over hun eigen groep hangt samen met de mate waarin er door alle Amsterdammers negatief wordt gedacht over hun groep. Van de Amsterdammers van Marokkaanse herkomst is een kwart (25%) (zeer) negatief over de eigen groep. Vorig jaar lag dit percentage op 14%, maar in 2009 is het weer op het niveau van 2007. Mannen van Marokkaanse herkomst zijn negatiever over Marokkanen in Amsterdam dan vrouwen van Marokkaanse herkomst (resp. 31% en 20% is negatief).

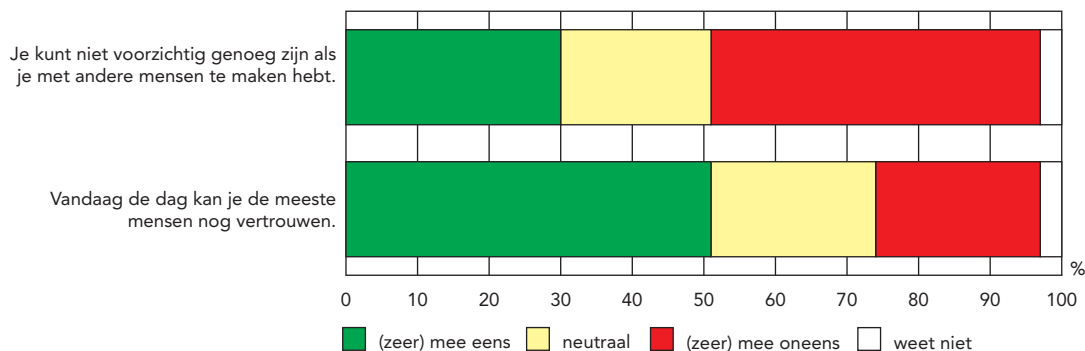
Van de Turkse Amsterdammers heeft 12% een (zeer) negatief beeld van de eigen groep (7% in 2008). Zes procent van de Surinaamse Amsterdammers heeft een (zeer) negatief beeld van de eigen groep en 2% van de autochtonen in Amsterdam. Deze percentages zijn vergelijkbaar met vorig jaar.

Beeld over omgang groepen stabiel

De helft van de Amsterdammer (48%) vindt dat het (heel) goed gaat met de omgang tussen mensen van verschillende etnische of culturele achtergrond in de stad. Dat was vorig jaar eveneens zo. In de jaren daarvoor zagen we nog een stijging ten opzichte van de voorgaande jaren (2007: 41%, 2006: 34%). Eveneens een grote groep (40%) is van mening dat verschillende bevolkingsgroepen matig met elkaar omgaan (2008, 39%) en 7% vindt de omgang (zeer) slecht. Amsterdammers van niet-westerse afkomst zijn wat positiever over deze omgang dan autochtonen (respectievelijk 55% en 43% is hier positief over). Wanneer gekeken wordt naar leeftijd valt op dat 65-plussers het minst positief zijn.

Helft Amsterdammers verbonden met eigen groep

Bijna de helft van de Amsterdammers (48%) voelt zich verbonden met de eigen herkomstsgroep (2008; 50%, 2007; 44%). Ruim een kwart (27%) is neutraal en 16% voelt zich niet verbonden met de eigen herkomstsgroep. Amsterdammers met een Marokkaanse (66%), Turkse (63%) en Surinaamse (60%) achtergrond voelen zich meer verbonden met de herkomstsgroep dan gemiddeld. Bij westerse allochtonen is de verbondenheid met de eigen groep in verhouding laag (36%).



Sociale isolatie en sociaal wantrouwen

Amsterdammers zijn vier stellingen voorgelegd die te maken hebben met sociale isolatie.

Een vijfde (20%) heeft weinig mensen met wie men echt kan praten, tegen 16% in 2008. Amsterdammers van 65 jaar en ouder en laag opgeleiden zijn vaker sociaal geïsoleerd dan anderen. Dat geldt ook voor Amsterdammers met een niet-westerse achtergrond; zij voelen zich vaker in de steek gelaten en zijn vaker van mening dat er niemand is die speciale belangstelling voor ze heeft.

Dit jaar zijn voor het eerst in de Burgermonitor stellingen over sociaal vertrouwen/wantrouwen opgenomen. De helft van de Amsterdammers (51%) is het eens met de stelling dat je de meeste mensen vandaag de dag nog kunt vertrouwen. Bijna een kwart (23%) vindt van niet en een zelfde deel antwoordt neutraal. Drie van de tien Amsterdammers vinden dat je niet voorzichtig genoeg kunt zijn als je te maken hebt met andere mensen, 46% is het niet eens met deze stelling en een vijfde (21%) is het noch eens noch oneens. Niet-westerse allochtonen, 55-plussers en lager opgeleiden geven meer blijk van dat ze anderen niet vertrouwen dan gemiddeld.

Discriminatie

Net als in 2008 voelt driekwart van de Amsterdammers (74%) zich zelden of nooit gediscrimineerd op basis van de etnische achtergrond. Negentien procent voelt zich soms gediscrimineerd en 4% vaak. Vijfenvierzig procent van de Marokkaanse Amsterdammers voelt zich wel eens gediscrimineerd op basis van de etnische achtergrond, waarvan 16% vaak. Onder Turkse Amsterdammers, Surinaamse Amsterdammers en Amsterdammers die afkomstig zijn uit overige niet-westerse landen voelt ongeveer een derde deel zich wel eens gediscrimineerd. De percentages

schommelen over de jaren heen maar zijn nu weer op het niveau van 2007.

Verbondenheid met religie

Ongeveer vier van de tien Amsterdammers (38%) voelen zich verwant met een godsdienst, religieuze of levensbeschouwelijke stroming. Dit aandeel is gelijk gebleven in de laatste jaren. Net als in 2008 is te zien dat naarmate het opleidingsniveau stijgt, het aandeel dat zich verbonden voelt met een religieuze stroming afneemt.

Van alle Amsterdammers voelt ongeveer een vijfde (18%) zich behoren tot een stroming binnen het christendom. Binnen het christendom is het katholicisme het meest populair (8% van alle Amsterdammers). In totaal voelt 12% van de Amsterdammers zich verwant met de islam.

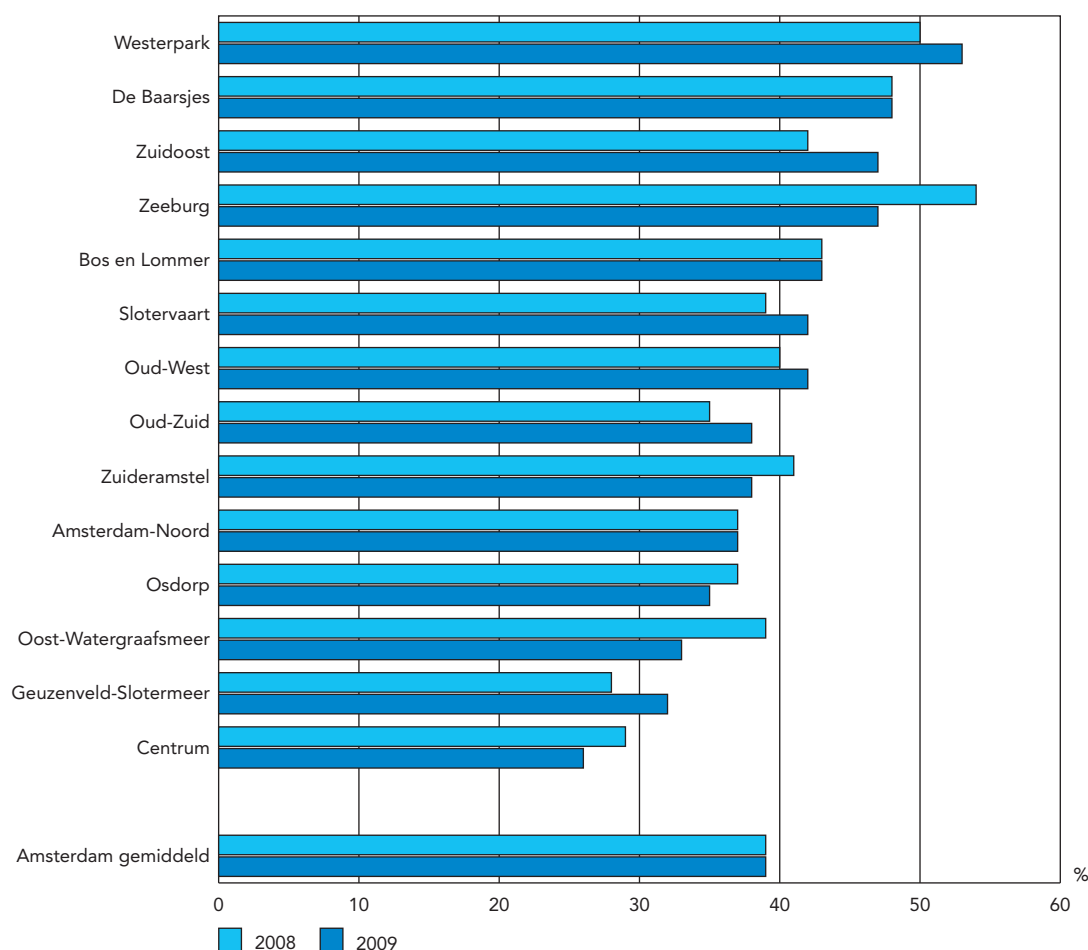
Media

De toegang tot internet neemt nog steeds iets toe in Amsterdam, vooral onder ouderen. Vier van de tien Amsterdammers kennen de website van de gemeente en een zelfde aandeel de website van hun stadsdeel. Er bestaat veel behoefte aan digitale dienstverlening. De lokale tv-zenders nemen af in populariteit, maar AT5 is nog steeds de meest gebruikte bron voor informatie over zaken in Amsterdam. Ook de huis-aan-huisbladen zijn populair. 42% is geabonneerd op een krant en daarnaast leest driekwart wel eens een gratis verspreide krant. Acht procent van de Amsterdammers leest geen enkele krant.

Toegang tot internet neemt nog steeds toe, vooral onder ouderen

In 2009 heeft 89% van de Amsterdammers toegang tot internet (thuis, op het werk, via studie of anderszins). Sinds 2004 is de toegang tot internet met 10% gestegen.

Bekendheid website eigen stadsdeel naar stadsdelen, 2008-2009 (procenten)



Thuis heeft 85% van de Amsterdammers beschikking over internet. Het aandeel dat thuis internet heeft, is het hoogst bij Amsterdammers in de leeftijd 24 t/m 44 jaar (94%) en het laagst onder 65-plussers (55%). Onder ouderen neemt het internetgebruik wel het sterkst toe: zo is het aandeel 65-plussers dat thuis internet heeft in 2009 drie keer zo groot geworden als in 2001. Bijna de helft van de Amsterdammers die toegang heeft tot internet is lid van een online vriendengroep, waarbij Hyves het meest populair is, vooral onder de 16-34 jarigen. Ruim een vijfde deel van de internetters (22%) schrijft wel eens iets op internet, meestal via een blog (11%), forum (10%) of Twitter (3%).

Ruim vier van de tien kennen website gemeente

In totaal 44% van de Amsterdammers met internet weet wat de website van de gemeente Amsterdam is en kan het webadres correct noemen (40% van alle Amsterdammers van 16 jaar en ouder). Dat is vergelijkbaar met de jaren daarvoor. De website is het bekendst onder 25-34 jarigen en neemt vervolgens af met de leeftijd. Amsterdammers met een Turkse achtergrond weten minder vaak het juiste webadres

te noemen (29% van de internetters). Van de Amsterdammers die het afgelopen jaar Amsterdam.nl hebben bezocht, vindt 88% de website redelijk tot zeer informatief. In 2008 was dit 94%.

Bijna kwart kent de website van de gemeenteraad en ruim een kwart wil meer weten van de gemeenteraad

Negen procent van de Amsterdammers met internet kijkt wel eens op de site van de gemeenteraad (gemeenteraad.amsterdam.nl) en 14% heeft wel eens van de site gehoord. Dat komt neer op respectievelijk 8% en 14% van alle Amsterdammers van 16 jaar en ouder. Ruim een kwart van de inwoners met internet (27%) heeft behoefte om meer te weten van de gemeenteraad. In 2008 lagen deze percentages iets lager.

Het item De Gemeenteraad in Amsterdam.nl op AT5 is maar bij weinig Amsterdammers bekend; 78% kent het niet. Dit aandeel is hetzelfde als vorig jaar. Acht procent kijkt het wel eens en 11% heeft er van gehoord.

Net als bij de vorige meting zijn acht van de tien Amsterdammers (81%) niet bekend met de

raadspagina in het gemeentelijke huis-aan-huis-magazine Amsterdam.nl. Acht procent leest het wel eens en 9% heeft de pagina wel eens gezien of er van gehoord.

Website stadsdeel bij vier van de tien bekend

Net als in 2008 kent 39% van de Amsterdammers de website van het stadsdeel waar men woont. In het Centrum is de website het minst bekend (26%) en in Westerpark het meest (53%). Verder neemt de bekendheid met de website toe met opleiding en neemt af vanaf de leeftijdscategorie 35-44 jaar. Relatief weinig 65-plussers (13%) kennen de website van hun stadsdeel, dat komt ook doordat 65-plussers minder vaak over internet beschikken.

Van de Amsterdammers die de website van hun stadsdeel kennen, bezoekt 87% de webpagina wel eens. Van de mensen die de site wel eens bezoeken, vindt 86% de geboden informatie redelijk tot heel informatief.

Helpt tevreden over informatievoorziening gemeente, veel behoefte aan digitale dienstverlening

Net als vorig jaar is ongeveer de helft van de Amsterdammers (48%) tevreden over de informatievoorziening door de gemeente (48%, 2008: 51%), 7% is ontevreden. Een derde deel (32%) antwoordt neutraal en 13% weet het niet.

Twee derde van de Amsterdammers geeft aan behoefte te hebben om via internet gemeentelijke diensten te kunnen regelen. Dat was in 2008 ook zo, terwijl dat in het jaar daarvoor nog maar voor ruim de helft gold. Vooral hoog opgeleide Amsterdammers, westerse allochtonen en inwoners in de leeftijd 25 tot en met 54 geven in verhouding vaak aan behoefte hieraan te hebben.

Lokale tv minder populair

Twee derde van de Amsterdammers kijkt regelmatig (in ieder geval een paar keer per week) naar AT5. Sinds 2006 toen bijna acht op de tien Amsterdammers regelmatig de zender bekeek, is het percentage ieder jaar gedaald. Iets minder dan een vijfde (18%) stemt regelmatig af op RTV Noord-Holland. De zenders SALTO (3%) en MTNL (1%) worden een stuk minder bekeken. Het aandeel Amsterdammers dat aangeeft naar geen enkele lokale zender te kijken is toegenomen van 17% in 2006 naar 28% in 2009.

Nieuws en actualiteitenprogramma's

De meeste Amsterdammers volgen nieuws en actualiteiten via de televisie (80%), meestal via Nederland 1 (75%, Nederland 2 50%, Nederland 3 43% en RTL4 41%). AT5 wordt dit jaar door 31% van de Amsterdammers genoemd, terwijl het vorig jaar nog 43% was.

Een derde volgt het nieuws en actualiteiten via internet en eveneens een derde via de krant waarop ze geabonneerd zijn. Zeventien procent volgt nieuws en actualiteiten via de radio en 11% via een gratis krant.

Radio 1 is de meest beluisterde radiozender in Amsterdam (22%), op plek twee en drie staan Sky Radio (18%) en Radio 538 (17%). Overigens geeft net als in 2008 bijna een kwart aan naar geen enkele radiozender te luisteren.

Acht procent van de Amsterdammers leest geen enkele krant

Het aandeel Amsterdammers dat een abonnement heeft op een krant is de afgelopen jaren stabiel. In 2009 is 42% geabonneerd op een krant. Het Parool is de populairste krant in Amsterdam. Driekwart van de Amsterdammers leest wel eens een gratis verspreide krant. Metro is onder de Amsterdammers het meest populair (63%), gevolgd door Spits (57%) en De Pers (28%).

Acht procent van de Amsterdammers van 16 jaar en ouder leest nooit een krant. In verhouding veel Amsterdammers van Marokkaanse komaf (20%) en Turkse komaf (17%) lezen geen kranten.

Huis-aan-huisbladen

De helft van de Amsterdammers leest huis-aan-huisbladen. Een kwart ontvangt deze bladen wel, maar leest ze niet. Zeventien procent heeft een NEE, NEE sticker en bij 6% worden huis-aan-huisbladen ten onrechte niet bezorgd. Net als vorig jaar worden deze bladen wat vaker gelezen door laaggeschoolden, ouderen en vrouwen.

Onder Amsterdamse lezers van huis-aan-huisbladen wordt de Echo (63%) het meest gelezen, gevolgd door het Amsterdams Stadsblad (58%). Westerpost (18%), wijk- of buurtkrant (18%) en stadsdeelkrant (13%) zijn minder populair.

Huis-aan-huisbladen zijn het meest populair in Osdorp, Zuidoost en Amsterdam-Noord; de bladen worden daar door bijna zeven van de tien bewoners gelezen. In De Baarsjes, Oud-Zuid, Centrum en Oost-Watergraafsmeer lezen in verhouding weinig Amsterdammers een stadsblad; nog geen vier van de tien.

Colofon

Gemeente Amsterdam
Dienst Onderzoek en Statistiek



Oudezijds Voorburgwal 300
1012 GL Amsterdam
Telefoon 020 251 0333
Fax 020 251 0444
algemeen@os.amsterdam.nl
www.os.amsterdam.nl

Auteurs:
dr. Ellen Lindeman
dr. Willem Bosveld
drs. Manuel Chiou