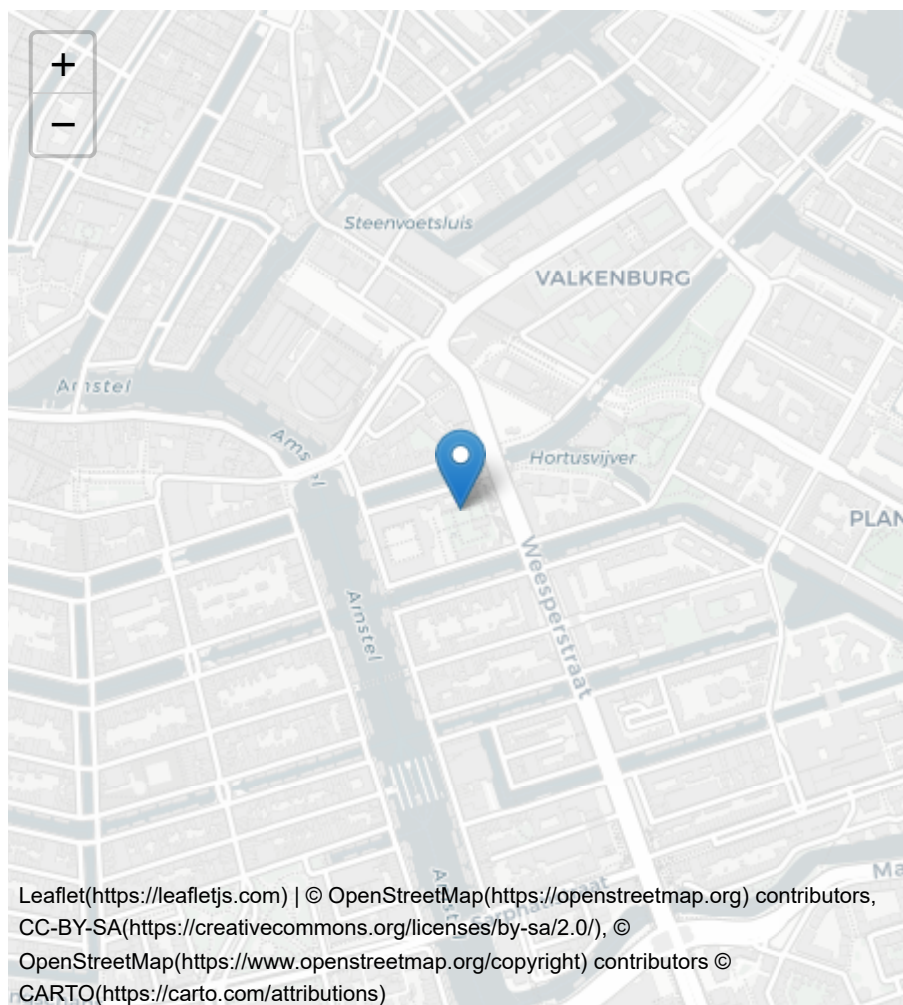


Factsheet Monitor Markten

de Hermitagemarkt

Tussen september en oktober 2022 heeft de afdeling Onderzoek en Statistiek (O&S) van de gemeente Amsterdam in opdracht van Economische Zaken en Cultuur (EZC) 17 warenmarkten in Amsterdam onderzocht met als doel om inzicht te krijgen in het gebruik en de waardering van de markten. De overkoepelende resultaten zijn te vinden in de rapportage Monitor Warenmarkten 2022.¹

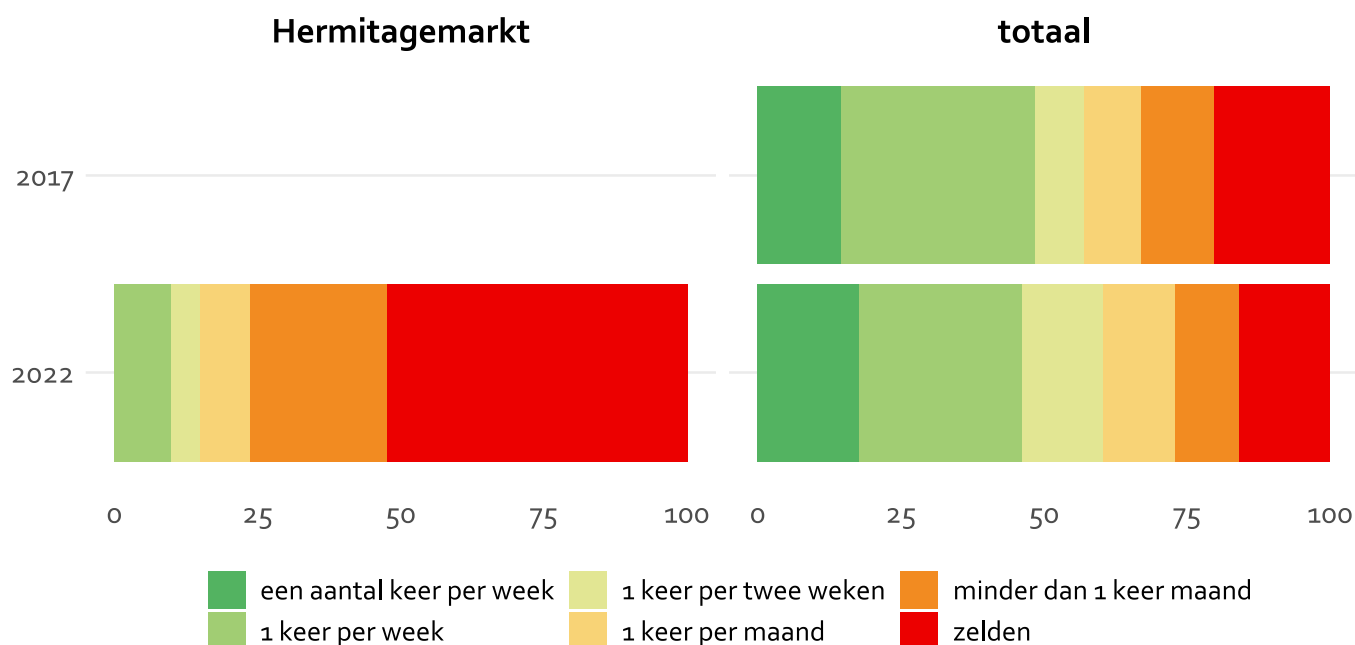


In deze factsheet zijn de bevindingen opgenomen van het onderzoek op de Hermitagemarkt. Op de Hermitagemarkt zijn 50 bezoekers op de markt zelf geïnterviewd, 51 passanten (in de nabije omgeving van de markt) en 10 marktondernemers. Gezien het lage aantal ondernemers dat is geïnterviewd moeten de uitkomsten van deze groep als indicatief beschouwd worden. Omdat dit een nieuwe markt is, zijn er geen cijfers over deze markt van 2017 beschikbaar.

Bezoek aan de markt

Bezoekers en passanten van de markten in Amsterdam gaan in het algemeen wat minder vaak naar de markt in 2022 dan in 2017. Het aandeel bezoekers en passanten dat minimaal één keer per week naar de markt gaat is in 2022 46%. Het aandeel bezoekers en passanten dat minimaal één keer per week naar de Hermitagemarkt gaat in 2022 is 10%.

Fig. 1 Bezoekfrequentie warenmarkten, 2022 (%)



In het algemeen blijkt dat bezoekers en passanten naar de Amsterdamse markten gaan voor de sfeer en steeds vaker voor de kwaliteit van de aangeboden producten. Bezoekers en passanten gaan naar de Hermitagemarkt vooral voor de gezelligheid en sfeer op de markt en daarnaast ook toevallig, zonder expliciete reden.

Fig. 2 Reden bezoek, 2017 en 2022 (%)

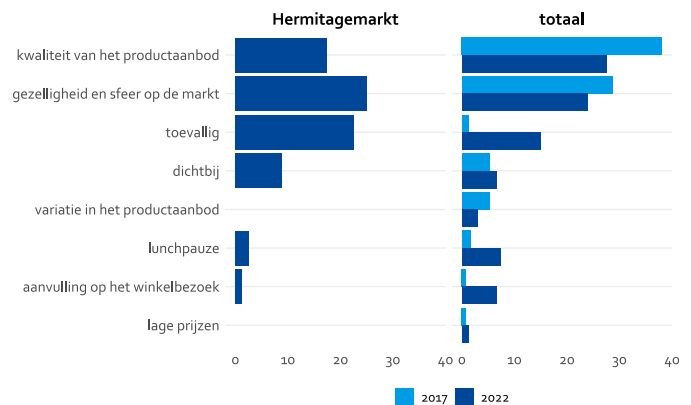
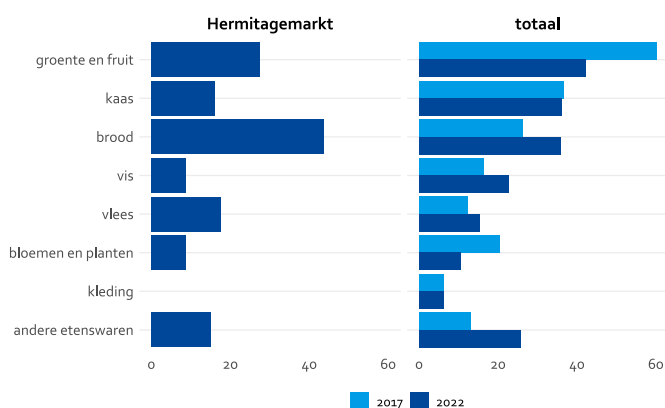


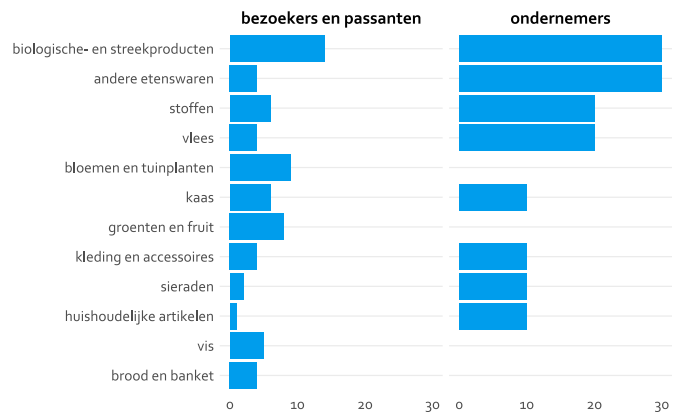
Fig. 3a Meest verkochte producten op de markt, 2017 en 2022 (alleen bezoekers, %)



Op de markten in Amsterdam kopen bezoekers vooral groente en fruit en in minder mate vis en kaas. Op de Hermitagemarkt kopen bezoekers vooral brood en anders.

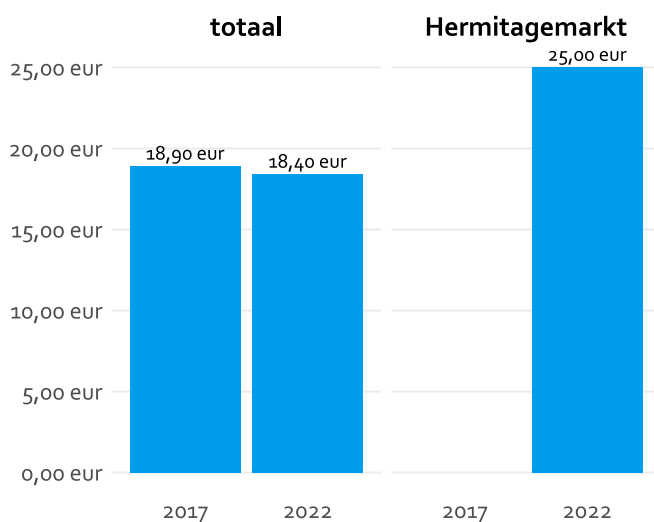
Aan bezoekers, passanten en aan ondernemers is gevraagd wat er meer verkocht zou mogen worden op de Hermitagemarkt. Hoewel een substantieel deel van de bezoekers en passanten hier aangeeft dat het aanbod zo goed is en dat er niets anders verkocht hoeft te worden op de markt (in 2022 31%), zijn er toch suggesties gedaan, zoals biologische- en streekproducten. Ondernemers geven aan dat er meer biologische- en streekproducten, andere etenswaren verkocht mag worden.

Fig. 3b Producten die meer verkocht mogen worden op de markt, 2022 (%)



Uitgaven op de markt

Fig. 4 Uitgaven op de markt door bezoekers, 2017 en 2022 (euro's)

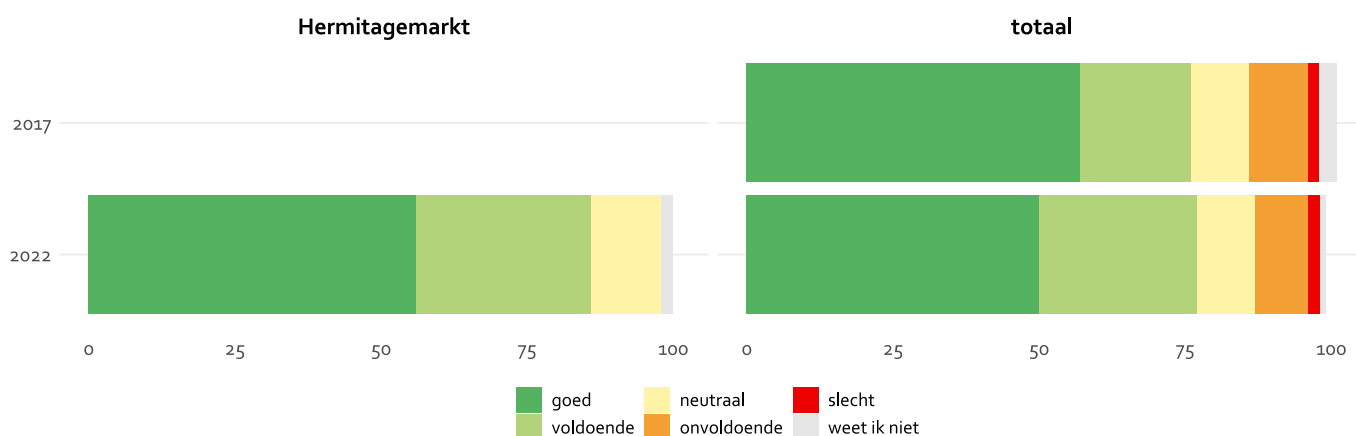


Gemiddeld geven bezoekers op de markten in Amsterdam ongeveer 18 euro uit aan boodschappen. In 2017 lag dit bedrag net iets hoger. Op de Hermitagemarkt geven bezoekers in 2022 25 euro uit.

Oordeel Markt

Naast het feit dat bezoekers wat vaker naar de markt komen voor de kwaliteit van de producten, zijn zij in het algemeen ook iets positiever over het aanbod van producten dan in 2017. In 2022 is het aandeel dat positief is over het aanbod van producten op de Hermitagemarkt 56%. Aan de bezoekers en passanten die een laag oordeel vellen over het aanbod van producten op de Hermitagemarkt is gevraagd naar de reden hiervoor. Bij deze markt zijn echter geen aanvullende redenen genoemd.

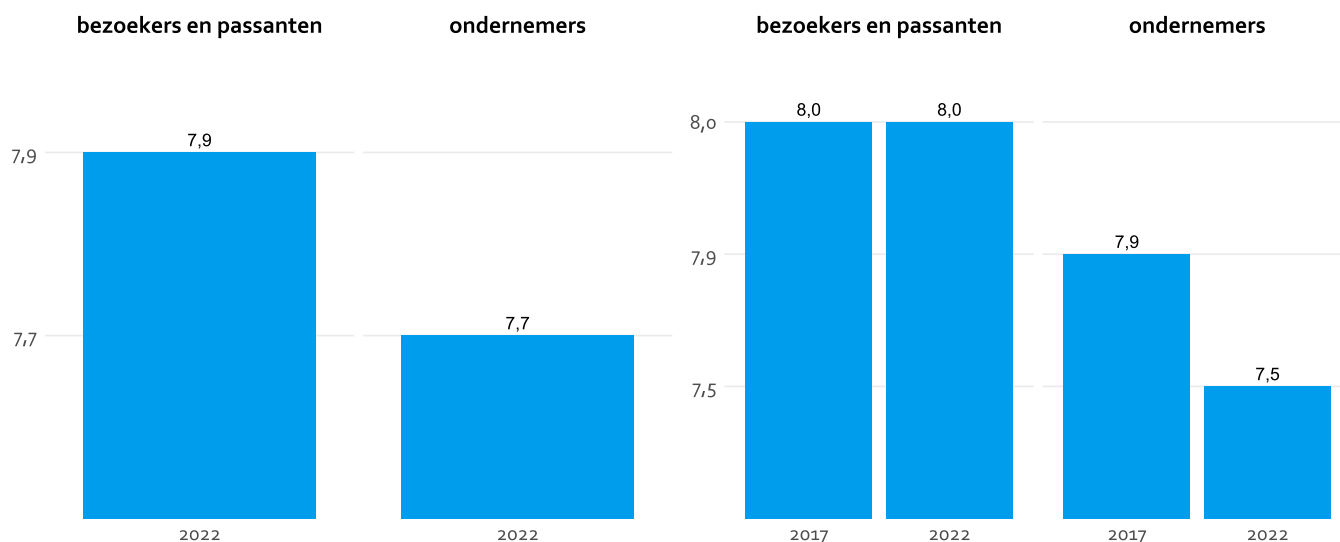
Fig. 5 Oordeel aanbod producten op de markt, 2022 (%)



Rapportcijfers

Aan respondenten is gevraagd hoe zij de markt beoordelen. Gemiddeld geven bezoekers en passanten in 2022 een 8,0 voor de markt. Op de Hermitagemarkt geven bezoekers en passanten een 7,9 als rapportcijfer voor de markt. Ondernemers zijn vaak iets minder positief dan bezoekers en passanten.

Fig. 6 Rapportcijfers markt en totaal, 2022



Naast een algemeen rapportcijfer voor de markt en het winkelgebied is ook gevraagd de markt te beoordelen op verschillende onderdelen. Bezoekers en passanten op de Hermitagemarkt zijn in 2022 het meest tevreden over sfeer/gezelligheid op de markt. Ondernemers zijn het meest tevreden over sfeer/gezelligheid op de markt.

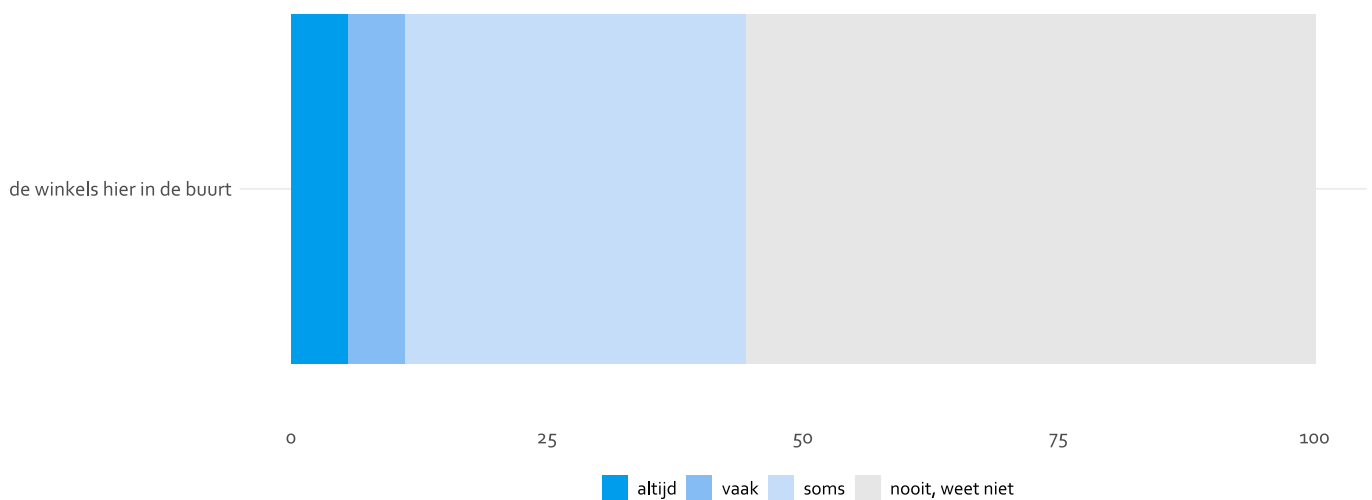
Tabel 7 Rapportcijfers markt en totaal, 2022

rapportcijfer	Hermitagemarkt ondernemers	Hermitagemarkt bezoekers en passanten	totaal ondernemers	totaal bezoekers en passanten
variatie in het eetbare productaanbod	8,0	7,6	7,6	7,8
variatie in het niet-eetbare productaanbod	4,0	4,5	6,6	6,7
uitstraling van de marktkramen	8,0	8,2	7,7	8,0
sfeer/gezelligheid op de markt	8,9	8,6	8,4	8,4
indeling en opstelling van de markt	7,7	8,1	7,5	7,9
bereikbaarheid van de markt	6,6	8,3	7,3	8,4
stallingsmogelijkheden voor fiets/scooter	7,7	7,4	6,9	6,7
netheid/verzorgdheid	8,1	8,5	7,8	8,1
reclame en acties	6,2	5,8	5,8	6,1
openingstijden	7,2	8,0	6,2	7,8
rapportcijfer winkelgebied	6,7	7,1	7,3	7,2
rapportcijfer markt	7,7	7,9	7,5	8,0

Markt en winkelgebied

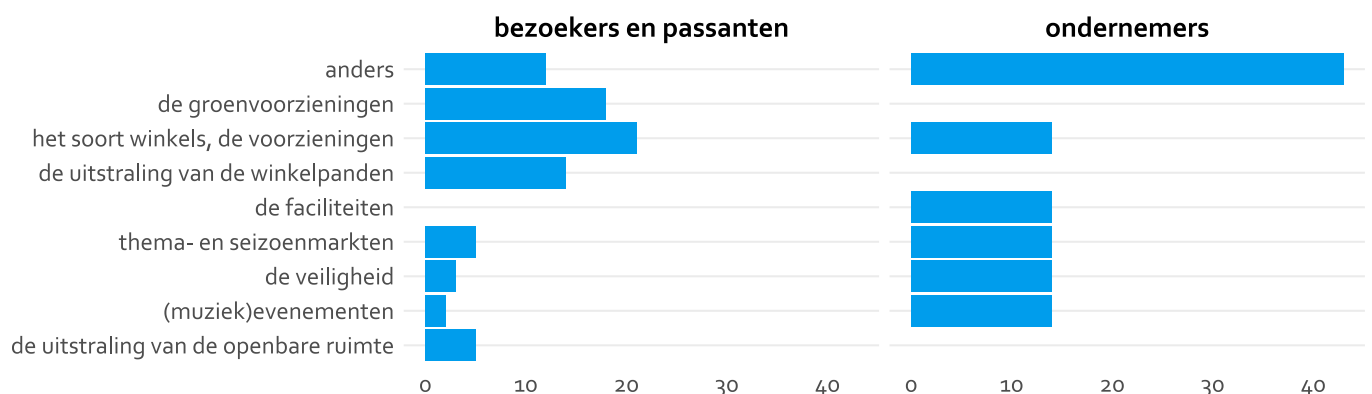
Aan de bezoekers is ook gevraagd welke straten zij nog meer bezoeken om te winkelen of om hun dagelijkse boodschappen te doen. Bezoekers van de Hermitagemarkt gaan onder andere naar de winkels hier in de buurt voor hun dagelijkse boodschappen.

Fig. 8 Mate van bezoek aan andere straten, 2022 (%)



Ook worden er verbeterpunten aangedragen door bezoekers en ondernemers om het winkelgebied aan te pakken rondom de Hermitagemarkt. Zo noemen passanten en bezoekers bijvoorbeeld het soort winkels, de voorzieningen als suggestie voor verbetering.

Fig. 9 Verbeterpunten winkelgebied, 2022 (%)



Colofon

Deze factsheet is geschreven
door
Rogier van der Groep
in opdracht van
Economische Zaken en Cultuur
(EZC)
Gemeente Amsterdam
April 2023

Onderzoek en Statistiek
onderzoek.amsterdam.nl
Gemeente Amsterdam
Weesperstraat 113
1018 VN Amsterdam
Postbus 658
1000 AR Amsterdam

-
1. onderzoek.amsterdam.nl/thema/economie-en-toerismee