



Gemeente
Amsterdam



BinnenstadsEnquête 2023

Onderzoek en Statistiek



In opdracht van stadsdeel Centrum
Projectnummer: 231047
Auteur: Lieselotte Bicknese
E-mailadres: l.bicknese@amsterdam.nl

Bezoekadres: Weesperstraat 113-117
Telefoon: 020 251 0333
Postbus 658, 1000 AR Amsterdam
onderzoek.amsterdam.nl

Amsterdam, november 2023

Foto voorzijde: Uitzicht over Amsterdam, fotograaf Edwin van Eis (2023)

Inhoud

Samenvatting	4
Inleiding	8
Leeswijzer	11
1 Ambities en prioriteiten Aanpak Binnenstad	13
1.1 Belangrijkste thema's: schone straten, handhaven en groen	13
1.2 Oordeel over stand prioriteiten weer licht verbeterd na daling in 2022	15
2 Maatregelen Aanpak Binnenstad	19
2.1 Vier op de tien (redelijk) ontevreden over de inzet van de gemeente	19
2.2 Blowverbod valt 32% van degenen die in Wallengebied komen op	20
2.3 Hosts in rode jassen volgens 16% van degenen die in het Wallengebied komen positief voor leefbaarheid	21
2.4 Meeste Amsterdammers merken in eigen buurt geen invloed van maatregelen Wallen	24
3 Ontwikkeling binnenstad volgens Amsterdammers	25
3.1 Lichte toename in aandeel dat binnenstad vooruit vindt gaan	25
3.2 Achteruitgang door drukte, schoonhouden en winkelaanbod	26
3.3 Vooruitgang op het gebied van verkeer, groen en bereikbaarheid	27
3.4 Amsterdammers verdeeld over de komst van toeristen	28
4 De binnenstad bezoeken	30
4.1 Amsterdammers bezoeken binnenstad weer net zo vaak als voor corona	30
5 Overlast in de binnenstad	32
5.1 De overlast van afval en rommel neemt toe	32
6 Favoriete plek in de (binnen)stad	34
6.1 Centrum het favoriete stadsdeel voor winkelen, horeca of cultuur	34
6.2 Favoriete plekken in de binnenstad: grachten, cafés en de 9 straatjes	36
Bijlage 1 Samenstelling respons	41
Bijlage 2 Verschillen tussen groepen respondenten	44

Samenvatting

Stadsdeel Centrum laat jaarlijks door O&S de BinnenstadsEnquête uitvoeren. Dit is een online enquête over de 6 prioriteiten van de Aanpak Binnenstad:

- Meer verblijfsruimte en groen
- Bevorderen van meer en divers woningaanbod
- Versterken van de culturele verscheidenheid en buurtidentiteiten
- Een waardevolle bezoekerseconomie
- Functiemenging en diversiteit
- Beheer en handhaving

Het onderzoek werd in 2023 voor de derde keer uitgevoerd. Naast de gebruikelijke doelgroep van alle Amsterdammers en de ondernemers in de binnenstad, werden in 2023 ook de mensen met een baan in de binnenstad uitgenodigd om aan het onderzoek deel te nemen. De vragenlijst is volledig ingevuld door 7.337 personen, waaronder 2.620 binnenstadsbewoners (35%), 358 ondernemers in de binnenstad (5%), 4.280 Amsterdammers uit de overige stadsdelen (58%) en 101 werknemers in de binnenstad die niet in Amsterdam wonen (1%). In 2023 werd de vragenlijst voor het eerst ook in het Engels beschikbaar gesteld. Van deze mogelijkheid maakte 18% van de respondenten gebruik.

Belangrijkste thema's volgens respondenten: schone stad, handhaving regels en groen

Alle prioriteiten van de Aanpak Binnenstad worden door een deel van de Amsterdammers opgenomen in hun top 3 van belangrijke thema's om te verbeteren voor de leefbaarheid van de binnenstad. Daarbij worden thema's rondom de prioriteiten 'beheer & handhaving' en 'meer verblijfsruimte en groen' het vaakst genoemd en die rondom 'respectvolle bezoekerseconomie' en 'culturele verscheidenheid' het minst. Hieronder staan de thema's die het vaakst belangrijk worden gevonden. Deze zijn vergelijkbaar met die van 2022.

Top 3 van belangrijke thema's voor het verbeteren van de leefbaarheid in de binnenstad

bewoners binnenstad	ondernemers binnenstad	overig Amsterdam
1. Schone straten (42%)	1. Schone straten (41%)	1. Schone straten (33%)
2. Handhaving regels (38%)	2. Handhaving regels (28%)	2. Handhaving regels (23%)
3. Overlast uitgaanspubliek (28%)	3. Groen (23%)	3. Groen (23%)

Oordeel over de stand van de binnenstad licht verbeterd

Het aandeel respondenten dat de binnenstad achteruit vindt gaan, daalde het afgelopen jaar licht (van 57% naar 52%). Onder bewoners en ondernemers in de binnenstad bleef dit aandeel echter stabiel op ruim tweederde. Achteruitgang merkt men het vaakst aan de drukte op straat (39%), het niet goed schoonhouden van de binnenstad (38%) en het winkelaanbod (27%). Het aandeel dat vooruitgang ziet, steeg van 10% naar 14%. Deze groep noemt als redenen het vaakst veranderingen in het verkeer (38%), het groen (27%) en de bereikbaarheid (23%).

De respondenten geven ieder jaar rapportcijfers aan 20 stellingen over de prioriteiten van de Aanpak Binnenstad. Het algemene beeld van de laatste 3 jaar is dat de binnenstad goed scoort op de kenmerken mooi, reuring, gastvrijheid en veiligheid. Men geeft gemiddeld genomen kleine voldoende voor thuis voelen, handhaving en uitgaan. De binnenstad krijgt onvoldoende voor het aanbod van woningen, winkels, openbare ruimte voor bewoners en groen, de balans tussen de verschillende functies van de binnenstad, de mate van overlast, en de bijdrage van bezoekers. De rapportcijfers voor de binnenstad lijken beïnvloed te worden door de situatie rondom corona. In 2021, een jaar met lockdowns, zag men beter op straat hoe mooi de binnenstad is. In 2022, toen de coronarestricties werden opgeheven, kwamen toeristen voor het eerst weer in grote aantallen naar de stad. De rapportcijfers gingen dat jaar over de hele linie omlaag. Nu, in 2023, lijkt de invloed van corona te verdwijnen. De cijfers voor graag uitgaan of evenementen bezoeken in de binnenstad, en de mate van overlast die men in de binnenstad ervaart, zijn verbeterd. Zij komen daarmee net boven het niveau van 2021. Het oordeel over de meeste overige stellingen ligt in 2023 (weer) rond het niveau van 2021. Voor 5 stellingen is dit niet het geval: het oordeel over de aantrekkelijkheid van de winkels en horeca, de bijdrage van handhaving aan de leefbaarheid, zien hoe mooi het is in de binnenstad en graag in de binnenstad komen gingen licht achteruit.

Maatregelen in de binnenstad hebben vaak (een beetje) positief effect op de leefbaarheid

Veel nieuwe maatregelen van de Aanpak Binnenstad richten zich op het Wallengebied, het drukste gebied van de stad. Zestig procent van de respondenten is hier het afgelopen jaar wel eens geweest en de meesten van hen (59%) viel minstens één maatregel voor de leefbaarheid op. Het blowverbod op straat en de hosts in rode jassen worden het vaakst genoemd (32% en 23%). Daarmee geldt voor de maatregelen dat minstens 68% van degenen die wel eens in het Wallengebied komen deze niet opvallen.

Over het algemeen vinden respondenten die wat van de maatregelen hebben gemerkt dat deze (een beetje) positieve invloed hebben op de leefbaarheid. Een ruime meerderheid vindt dit voor maatregelen op het gebied van handhaving (politie, hosts of camera's) en bijna de helft vindt dit voor maatregelen die het gebruik van middelen tegengaan (blowverbod, alcoholverkoopverbod of bezoekerscampagne). De vervroegde sluitingstijden voor horeca en prostitutie vielen respectievelijk 13% en 6% op. Van hen vindt bijna 60% dat deze maatregelen juist een (beetje) negatief zijn voor de leefbaarheid. Bewoners van de binnenstad merken wel vaker positief effect, maar ook bewoners zijn vaker negatief dan positief over de maatregel.

De maatregelen in het Wallengebied hebben over het algemeen geen invloed op de leefbaarheid in andere delen van de stad. Van de respondenten die minstens 1 maatregel is opgevallen, zegt 10% echter een negatief effect te merken in hun eigen buurt. Uit de toelichtingen blijkt het in de meeste gevallen te gaan om de mogelijke komst van een erotisch centrum buiten het centrum. Een groep van 4% merkt positief effect in hun buurt. Vaak betreft het bewoners van de binnenstad. Uit hun toelichtingen blijkt onder andere dat het iets minder druk lijkt te worden, dat er meer nachtrust is en er minder wietlucht op straat hangt.

Amsterdammers bezoeken binnenstad weer net zo vaak als voor corona

Van de bewoners van de overige stadsdelen zegt 59% minstens één keer per week naar de binnenstad te gaan. Hiermee ligt het bezoek aan de binnenstad weer rond het niveau van vóór corona. De toename van het aantal bezoekers zien we terug bij bijna alle bezoekmotieven. De

voorzieningen van de binnenstad trekken de meeste Amsterdammers: ruim zeven op de tien kwamen de afgelopen 12 maanden wel eens voor cultuur, winkels en/of horeca; 30% voor overige voorzieningen als een dokter, kapper of kerk en 6% en 1% bezochten de coffeeshops en/of sekswerkers in de binnenstad. Veel Amsterdammers komen ook voor de mooie omgeving: 49% kwam wel eens wandelen en 24% is door de binnenstad gevaren. Tenslotte werkt of studeert bijna de helft van de respondenten in de binnenstad.

Tweederde ziet een toename in overlast van afval

In de binnenstad komen bepaalde vormen van overlast vaker voor dan gemiddeld. De overlast van afval wordt het vaakst gesignaleerd (92%) en men vindt hiervan ook het vaakst dat deze toeneemt (66%). De toegenomen drukte zien veel mensen terug in een toename van de overlast van groepen mensen op straat (50%) en lange rijen (56%). Over de overlast van geluid en geur zijn de meningen verdeeld tussen gelijk gebleven en toegenomen (beide 38%). De overlast van wangedrag bleef volgens de meeste mensen gelijk (40%) en 24% ziet een toename.

meest gesignaleerde overlast	meest toegenomen overlast	meest afgenomen overlast
▪ afval (92%) ▪ gebruik openbare ruimte (87%) ▪ groepen mensen (85%)	▪ afval (66%) ▪ lange rijen (56%) ▪ groepen mensen (50%)	▪ gebruik openbare ruimte (18%) ▪ op en rondom water (8%) ▪ straatdealen (7%)

Over het algemeen signaleren weinig respondenten een verbetering (meestal circa 5%). Het vaakst ziet men een afname in overlast door de inrichting van de openbare ruimte (18%). En in relatie tot het relatief kleine aandeel dat overlast van straatdealen ervaart (39%), signaleren ook op dit punt relatief veel mensen een afname (7%). Het aandeel dat ernstige overlast van straatdealen ervaart bleef echter gelijk (7%).

Ruim een derde (36%) noemt een vorm van overlast in de categorie 'anders' en vindt deze over het algemeen toenemen. Voorbeelden die vaker worden genoemd zijn daklozen, e-bikes en fatbikes, het afsluiten van straten voor verkeer, toerisme, sekswerk, open vuilniszakken door blikjesjagers en vogels, en verschillende vormen van agressie en asociaal gedrag.

Favoriete plek in de binnenstad: de grachten, cafés en de negen straatjes

De meerderheid van de respondenten zet stadsdeel Centrum in de top drie van favoriete stadsdelen om te winkelen of horeca of cultuur te bezoeken. Er is ook gevraagd naar de favoriete plek in de Amsterdamse binnenstad. Voor 16% is dit een plek in de openbare ruimte, voor 15% een horecagelegenheid en 12% kiest voor een winkelgebied. De meest gebruikte woorden daarbij zijn respectievelijk de grachten, een café (vaak in de Jordaan of op de Nieuwmarkt) en de negen straatjes. Rustige plekken, culturele voorzieningen en groene plekken zijn ieder favoriet bij 7% van de respondenten. Markten en uitgaansgebieden bij 5% en een groep van 4% heeft een favoriete plek waar vrienden, familie of zichzelf wonen. Een kleine groep van 1% geeft aan geen favoriete plek (meer) te hebben in binnenstad.

Verschillen tussen groepen Amsterdammers

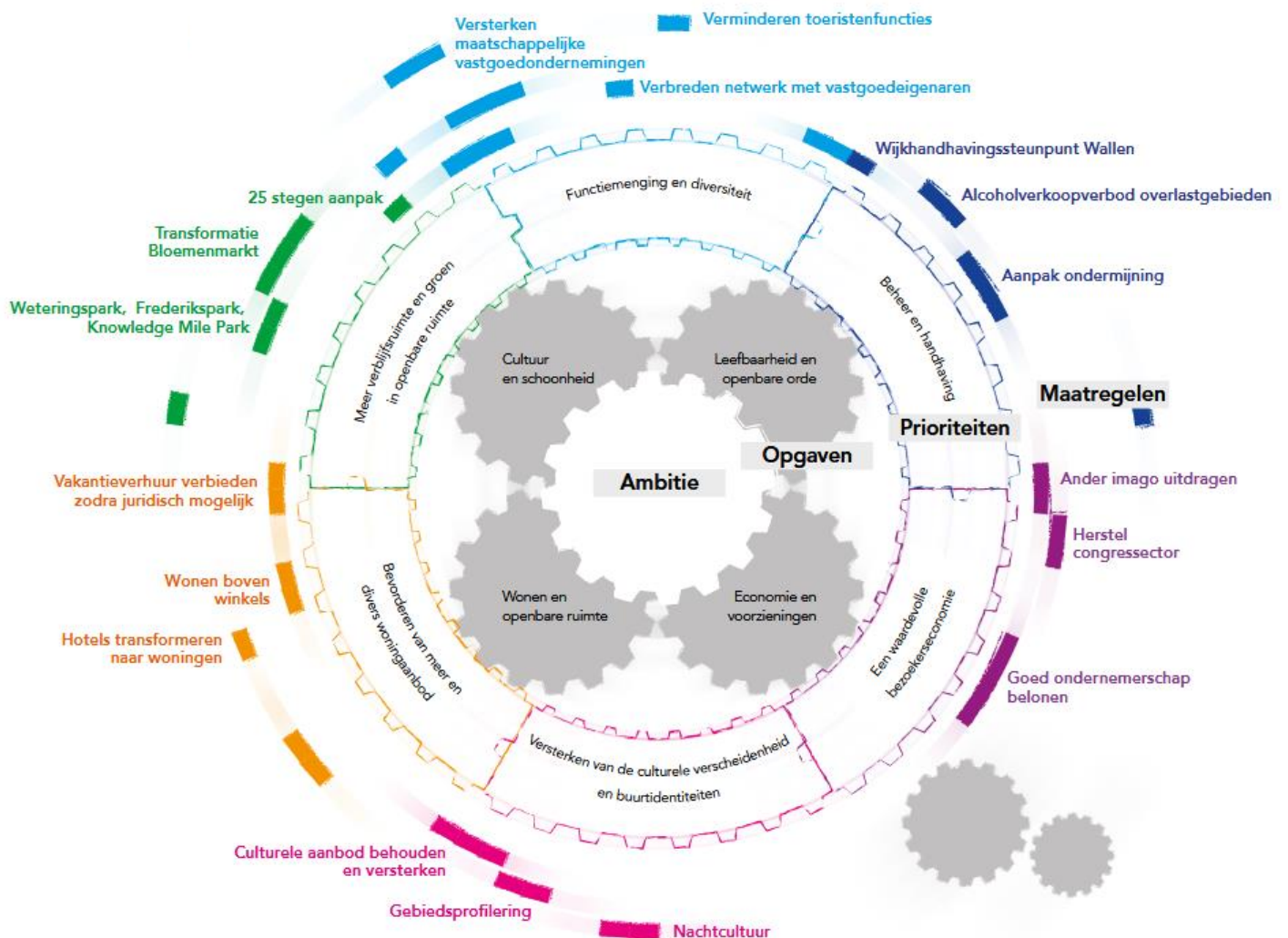
- Tegen de trend in verbetert het oordeel van de binnenstadbewoners niet. Het oordeel over de druktebeleving en het voorzieningenaanbod daalde in 2023 licht verder. Vaker dan anderen vinden bewoners dat de overlast in de binnenstad toeneemt. Opvallend is dat men vaak zegt geen maatregelen te zien in het Wallengebied (42%). Deze groep respondenten is relatief vaak ontevreden over de inzet van de gemeente om de leefbaarheid te verbeteren.
- Respondenten uit de wijk Burgwallen-Oude Zijde zijn het minst positief over de binnenstad en de ontwikkeling van de binnenstad. Naast dat dit de meest drukke wijk van de stad is met relatief veel overlast, zijn er signalen dat in deze wijk versterkte zelfselectie heeft plaatsgevonden van respondenten die zeer negatief zijn over de leefbaarheid van hun wijk. Deze respondenten hebben ook een licht negatief effect op de totaalcijfers van de binnenstadbewoners. Over Burgwallen-Oude Zijde verschijnt een separate rapportage waarin wordt ingezoomd op de verschillen binnen deze wijk.
- In de overige wijken in de binnenstad zien we in de meeste gevallen (licht) herstel op de factoren persoonlijke beleving en druktebeleving. Ook bij beheerbeleving is herstel zichtbaar, maar blijven de cijfers nog ruim achter op het niveau van 2021 en het gemiddelde van alle respondenten. Het oordeel over de voorzieningen verbeterde niet of nam licht af in Burgwallen-Nieuwe Zijde, Nieuwmarkt/Lastage, De Weteringschans en Haarlemmerbuurt.
- Ondernemers uit de binnenstad zijn het meest positief over de binnenstad. Hun score op persoonlijke beleving en druktebeleving verbeterde in 2023 relatief sterk. Hiermee is t.o.v. bewoners het verschil in beleving van de binnenstad groter geworden. Net als bewoners hechten ondernemers vaak belang aan het schoonhouden van de straten. Er zijn echter belangenverschillen rond de thema's handhaving, overlast door uitgaanspubliek, bereikbaarheid en gastvrijheid.
- Onder Amsterdammers die niet in de binnenstad wonen lijkt de meest negatieve groep over de binnenstad kleiner te worden. Zo vindt men wat vaker dat de binnenstad vooruit gaat en staat men wat minder vaak negatief tegenover de komst van toeristen.
- Centrubewoners die ook in de binnenstad werken, zijn positiever over de binnenstad dan hun stadsdeelgenoten die hier niet werken. Zij scoren met name hoog op persoonlijke beleving. Degenen die niet in de binnenstad werken, scoren laag op druktebeleving.
- Het gemiddelde oordeel van respondenten met een baan in de binnenstad lijkt sterk op dat van de gemiddelde Amsterdammer die niet in de binnenstad woont.
- Werkenden in de binnenstad van buiten de stad zijn positiever over de binnenstad dan Amsterdammers.
- Mannen waarderen de binnenstad over het algemeen meer dan vrouwen.
- Laag opgeleiden zijn relatief positief over de druktebeleving.
- Van alle leeftijdsgroepen ging alleen het oordeel van de 25-minners achteruit. Dat van de 26 tot 35-jarigen bleef ongeveer gelijk. Bij de oudere respondenten verbeterden de scores op de belevingsfactoren. Thema's die jongeren relatief vaak belangrijk vinden voor het verbeteren van de leefbaarheid zijn het nachtleven, het woningaanbod, groen, overlast van auto's en de kwaliteit van de openbare ruimte voor bewoners en ontmoeting.

Inleiding

Onderzoeksvraag

De ambitie van de Aanpak Binnenstad, die mei 2020 werd gelanceerd, luidt in het kort als volgt: *De Amsterdamse binnenstad moet weer een plek worden waar alle Amsterdammers graag komen en bewoners zich thuis voelen. Als centrum van de hoofdstad van ons land vervult het voor alle Nederlanders een plek van samenkomst en betekenis, onder meer vanwege de vele culturele, maatschappelijke, economische en historische functies. Bezoekers uit binnen- en buitenland blijven we verwelkomen als open en internationale binnenstad, wanneer zij komen voor het unieke karakter van Amsterdam en er van toegevoegde waarde zijn.*

Het bijbehorende Uitvoeringsprogramma schetst het toekomstperspectief van een gewenste binnenstad. De aanpak kent 4 opgaven, 6 prioriteiten en circa 80 maatregelen.



Voor het monitoren van het programma zijn 3 producten opgesteld:

1. **BinnenstadsEnquête:** dit is een jaarlijkse enquête onder Amsterdammers van alle stadsdelen, ondernemers in stadsdeel Centrum en vanaf 2023 ook mensen met een baan in Centrum. De vragenlijst gaat over de beleving van de binnenstad op de punten van de 6 prioriteiten.
2. **BinnenstadsCijfers:** dit is een beschrijving van de ontwikkeling van de binnenstad op basis van bestaande statistieken en onderzoeksresultaten
3. **Voortgangsrapportage:** de resultaten van de 88 maatregelen.

De BinnenstadsEnquête is in 2023 voor de derde keer uitgevoerd door de afdeling Onderzoek en Statistiek (O&S) van de gemeente Amsterdam in opdracht van stadsdeel Centrum. De resultaten van het onderzoek geven inzicht in de beleving van de binnenstad door bewoners, ondernemers en werkenden in de binnenstad en de bewoners van de overige stadsdelen in Amsterdam. Er wordt specifiek gevraagd naar de 6 prioriteiten van de Aanpak Binnenstad:

1. Functiemenging en diversiteit
2. Beheer en handhaving
3. Een waardevolle bezoekerseconomie
4. Bevorderen van een meer en divers woningaanbod
5. Meer verblijfsruimte en groen in de openbare ruimte
6. Versterken culturele verscheidenheid en buurtidentiteiten.

Werkwijze en respons

Vragenlijst

Het projectteam Aanpak Binnenstad, stadsdeel Centrum en O&S hebben in overleg een vragenlijst opgesteld. De vragenlijst bestaat voor het merendeel uit een set kernvragen die ieder jaar hetzelfde zijn. Wel kunnen in deze vragen kleine aanpassingen worden doorgevoerd, bijvoorbeeld op basis van de open antwoorden van de respondenten van het jaar daarvoor. Daarnaast worden elk jaar een aantal verdiepende vragen gesteld, die ook eenmalig gesteld kunnen worden.

Kernvragen:

- Rapportcijfer voor 20 positief geformuleerde stellingen die het einddoel van de Aanpak Binnenstad beschrijven.
- Welke 3 thema's van de aanpak vindt men het belangrijkste?
- Hoe vindt men dat de binnenstad zich ontwikkelt en waarom?
- Wat merkt men van de genomen maatregelen?
- Hoe vaak komt men naar de binnenstad en waarom?

Verdiepende vragen 2023:

- overlast
- favoriete stadsdelen voor winkelen, horeca of cultuur
- tevredenheid met inzet gemeente om de leefbaarheid in de binnenstad te verbeteren
- straatdealers
- houding t.o.v. toeristen
- favoriete plek in de binnenstad.

Dataverzameling en respons

De doelgroep van het onderzoek bestaat uit alle inwoners van Amsterdam, met extra inzet op de inwoners van de binnenstad, iedereen die in de binnenstad onderneemt en iedereen die een baan heeft in binnenstad. De laatste groep is in 2023 voor het eerst benaderd voor de BinnenstadsEnquête.

Deelnemers aan het onderzoek konden de vragenlijst bereiken via een open link naar de website van O&S. Een open link wil zeggen dat de vragenlijst zonder wachtwoord is te bereiken. Het voordeel van werken met advertenties met een open link via social media (Facebook, Instagram) is dat in principe alle ruim 204.000 Amsterdammers die de advertentie hebben ontvangen in hun tijdlijn hun beleving van de binnenstad kunnen delen in het onderzoek. Het risico van werken zonder vooraf getrokken steekproef is dat er meer ruimte is voor zelfselectie van respondenten die zich betrokken voelen bij de binnenstad of een bepaald thema; bijvoorbeeld door onderling de link naar het onderzoek verspreiden. In 2022 leek dit het geval in de wijk Burgwallen-Oude Zijde. Bewoners die voor het sluiten van de ramen waren wezen elkaar op de vragenlijst, waardoor deze mening mogelijk relatief sterk in de resultaten was vertegenwoordigd. Het onderzoek kan in een dergelijk geval niet aantonen hoe groot de groep met dit standpunt in werkelijkheid is, maar geeft wel het signaal dat het standpunt leeft in de buurt. Om deze reden, en om zoveel mogelijk mensen de kans te geven aan het onderzoek mee te doen, heeft het team Aanpak Binnenstad ervoor gekozen om in 2023 weer gebruik te maken van een open link. Ook in 2023 lijkt er versterkte zelfselectie te hebben plaatsgevonden in de wijk Burgwallen-Oude Zijde van een groep die zeer negatief is over de leefbaarheid in de wijk.

De vragenlijst is ingevuld door 7.377 personen. Het gaat om 2.378 inwoners van de binnenstad (32%), 358 ondernemers in de binnenstad (5%), 1.238 werknemers in de binnenstad (16%) en 3.385 bewoners van een van de andere stadsdelen in Amsterdam die niet in de binnenstad werken (46%). De achtergrondkenmerken van de respondenten staan beschreven in bijlage 1.

Respons naar relatie met binnenstad

		aantal	%
bewoner binnenstad		2.378	32
ondernemer binnenstad	woont ook in binnenstad	220	3
	woont buiten de binnenstad	111	2
	woont buiten Amsterdam	27	-
werknemer binnenstad	woont ook in binnenstad	242	3
	woont buiten de binnenstad	895	12
	woont buiten Amsterdam	101	1
Amsterdammer die niet in binnenstad woont of werkt		3.385	46
woont buiten Amsterdam en werkt niet in binnenstad		18	-
totaal		7.377	100

De vragenlijst is in 2023 voor het eerst ook uitgezet in het Engels. Van deze mogelijkheid hebben 1.345 respondenten gebruik gemaakt (18%).

De respondenten zijn op verschillende manieren door stadsdeel Centrum uitgenodigd om de vragenlijst online in te vullen. Het merendeel (68%) is via de social mediacampagne bij de vragenlijst terecht gekomen, 21% ontving de link via een van de communicatiekanalen van de gemeente en 6% op een andere manier (zie tabel). De vragenlijst was bereikbaar tussen 4 september en 24 september 2023.

Hoe bent u bij deze vragenlijst terecht gekomen?

	aantal	procenten
Instagram	2.542	35
Facebook	2.463	33
Twitter / X	17	-
uitnodigingsmail stadsdeel	967	13
digitale nieuwsbrief gemeente	417	6
website stadsdeel	158	2
gemeentekrant Amsterdam	14	-
buren, vrienden	203	3
ondernemersvereniging	35	1
via werk	27	-
via belangenorganisatie	19	-
Huis van de buurt	3	-
anders	167	2
weet ik niet meer	208	3
totaal	7.377	100

Leeswijzer

Deze rapportage beschrijft de resultaten van een enquête over de Amsterdamse binnenstad onder Amsterdammers uit de hele stad en ondernemers en werkkenden in de binnenstad. Met de Amsterdamse binnenstad bedoelen we het stadsdeel Centrum.

Bij de werving van de respondenten is extra ingezet op de binnenstad. Hierdoor hebben aan het onderzoek relatief veel inwoners van de binnenstad meegedaan (39% terwijl zij 11% van de Amsterdamse bevolking uitmaken). Voor het berekenen van totaalcijfers is de data daarom gewogen naar stadsdeel. Dat wil zeggen dat in het totaalcijfer de antwoorden van binnenstadbewoners minder sterk worden meegeteld, waardoor de resultaten representatief zijn voor Amsterdam.

Van de 158 respondenten die aan het onderzoek hebben meegedaan via de link op de website van stadsdeel Centrum wonen er 124 in de wijk Burgwallen-Oude Zijde. Het betreft een groep bewoners die zeer negatief is over de situatie in de binnenstad. Deze respondenten hebben een licht negatief effect op het totaaloordeel van alle respondenten uit de binnenstad. Over Burgwallen-Oude Zijde, een wijk met relatief veel overlast en drukte, verschijnt een separate rapportage waarin dieper wordt ingegaan op de verschillen binnen deze wijk. De percentages in de rapportage over Burgwallen-Oude Zijde kunnen afwijken van de percentages in de stedelijke rapportage over de BinnenstadsEnquête, omdat de dataset voor de rapportage Burgwallen-Oude Zijde niet is gewogen.

Er zijn te weinig deelnemers uit het stadsgebied Weesp om uitspraken te kunnen doen over dit deel van de stad. De respondenten uit Weesp zijn wel meegenomen in de totaalcijfers.

De 119 respondenten van buiten de stad die geen onderneming hebben in de binnenstad worden, tenzij anders vermeld, buiten beschouwing gelaten.

Wanneer wordt gekeken naar verschillen tussen groepen Amsterdammers en tussen stadsdelen wordt de dataset niet gewogen en tellen alle respondenten even zwaar mee. Bij elke vraag is gekeken naar verschillen tussen de volgende groepen respondenten:

- Bewoners binnenstad, ondernemers (en bewoners) in de binnenstad, werkenden in de binnenstad en bewoners van de andere stadsdelen
- Leeftijd (18-29; 30-54; 55+)
- Wijken in de binnenstad.

Vanwege het grote aantal respondenten zijn vrijwel alle verschillen in de rapportage significant. Relevante verschillen zijn in de tabellen met kleur aangegeven of worden genoemd in de tekst.

1 Ambities en prioriteiten Aanpak Binnenstad

1.1 Belangrijkste thema's: schone straten, handhaven en groen

Voor het verbeteren van de leefbaarheid in de binnenstad vinden Amsterdammers de volgende thema's het vaakst belangrijk: het schoonhouden van de straten (34%), handhaving van de regels (25%) en de aanwezigheid van groen (23%). Alle prioriteiten van de Aanpak Binnenstad worden door een deel van de Amsterdammers opgenomen in hun top 3 van aan te pakken thema's. Daarbij worden thema's rondom de prioriteiten 'beheer & handhaving' en 'meer verblijfsruimte en groen' het vaakst genoemd en die rondom 'respectvolle bezoekerseconomie' en 'culturele verscheidenheid' het minst.

De prioriteiten van de respondenten zijn vergelijkbaar met de meting van 2022.

De Aanpak Binnenstad wil de leefbaarheid van de binnenstad verbeteren. Welke thema's vindt u het belangrijkst om te verbeteren? U kunt maximaal 3 thema's kiezen, n=7.258

	bewoners binnenstad	ondernemers binnenstad	overig Amsterdam	totaal 2023	totaal 2022*
schone straten	42	41	33	34	-
handhaving regels	38	28	23	25	25
groen	22	23	23	23	23
diversiteit van het winkelaanbod	16	22	20	19	21
verkeersoverlast door auto's	14	13	20	19	-
diversiteit van het woningaanbod	15	17	18	18	18
balans tussen woningen, kantoren, winkels, horeca en cultuur	13	17	19	18	22
overlast uitgaanspubliek	28	10	16	17	18
verkeersoverlast door fietsen	14	15	15	15	-
drugsoverlast	21	13	14	14	14
bereikbaarheid	7	18	14	13	-
openbare ruimte gericht op bewoners en/of ontmoeting	13	9	13	12	16
een positieve bijdrage van bezoekers aan de binnenstad	8	9	10	10	3
fietsparkeren	8	7	10	9	-
diversiteit van het horeca-aanbod	4	10	8	8	8
diversiteit van het nachtleven	4	8	7	7	6
diversiteit van het cultuuraanbod	3	6	7	7	10
gastvrijheid (iedereen is welkom)	4	13	8	7	8
anders	16	16	13	14	25
ik zou niks aanpakken, het is goed zoals het is	1	-	1	1	1

Prioriteit Aanpak Binnenstad: meer verblijfsruimte en groen/ beheer&handhaving/ respectvolle bezoekerseconomie/ culturele verscheidenheid /functiemenging/ wonen

*niet alle opties werden in 2022 (hetzelfde) voorgelegd als in 2023

Van de respondenten geeft 14% een antwoord in de categorie anders. Overtoerisme en de gevolgen daarvan worden het vaakst genoemd. Daarnaast gaan veel antwoorden over het verkeer, zowel door voor- als tegenstanders van het autoluw maken van de stad. In dit verband zijn er zorgen over de toegankelijkheid voor minder validen en bestemmingsverkeer. Als het gaat om fietsen noemt men de hoge snelheid van fatbikes en e-bikes. Andere thema's die vaker worden genoemd zijn de toename van het aantal daklozen, de onbetaalbaarheid van woningen, criminaliteit, overlast van de seksindustrie, de (kosten van de) ov-verbindingen met de rest van de stad (ook 's nachts), de behoefte aan meer bankjes, en sommige respondenten vinden het niet prettig om door personeel aangesproken te worden in het Engels. Ook zijn er respondenten die vinden dat er sprake is van betutteling in de binnenstad, dat er teveel regels zijn en met name het blowverbod wordt door sommigen on-Amsterdams gevonden. Alle open antwoorden zijn opgenomen in de open antwoordenbijlage.

Verschillen tussen groepen

Bewoners van de binnenstad vinden de thema's schoonhouden, handhaving, drugsoverlast en overlast van uitgaanspubliek vaker belangrijk dan de overige respondenten. Ook ondernemers vinden het schoonhouden van de binnenstad relatief vaak belangrijk. Daarnaast hechten zij relatief veel waarde aan het verbeteren van de bereikbaarheid en gastvrijheid. Respondenten die (ook) werken in de binnenstad noemen iets vaker de verkeersoverlast door auto's.

Er zijn wijken in Centrum waar bepaalde thema's relatief vaak belangrijk worden gevonden:

- 1 Burgwallen-Oude Zijde: overlast uitgaanspubliek (60%), drugsoverlast (62%), handhaving (45%).
- 2 Burgwallen-Nieuwe Zijde: schoon (50%), positieve bijdrage bezoekers (18%).
- 3 Nieuwmarkt/Lastage: schoon (42%), verkeersoverlast door auto's (23%).
- 4 De Jordaan: schoon (50%), verkeersoverlast door fietsen (20%).
- 5 Grachtengordel-West: schoon (57%), groen (26%).
- 6 Grachtengordel-Zuid (met daarin het Rembrandtplein): schoon (43%), verkeersoverlast door fietsen (20%).
- 7 De Weteringschans (met daarin het Leidseplein): schoon (48%), handhaving (39%), groen (29%).
- 8 Haarlemmerbuurt: schoon (46%), verkeersoverlast door fietsen (22%), diversiteit woningaanbod (23%).
- 9 Weesperbuurt/Plantage: diversiteit van het woningaanbod (26%), openbare ruimte gericht op ontmoeting (18%).
- 10 Oostelijke Eilanden/Kadijken: groen (27%), openbare ruimte gericht op ontmoeting (16%).

Leeftijd heeft invloed op de thema's die men relatief vaak belangrijk vindt:

- 35-min: diversiteit van het nachtleven, woningaanbod, groen, overlast van auto's, openbare ruimte gericht op ontmoeting
- 55-min: horeca-aanbod, positieve bijdrage bezoekers
- 35-plus: winkelaanbod
- 55-plus: handhaving, overlast van fietsen.

1.2 Oordeel over stand prioriteiten weer licht verbeterd na daling in 2022

De respondenten wordt ieder jaar gevraagd rapportcijfers te geven aan 20 stellingen over de Aanpak Binnenstad. Het rapportcijfer geeft aan in hoeverre de prioriteit op dit moment al is bereikt.

Alle jaren krijgen de stellingen over de reuring, veiligheid, gastvrijheid en schoonheid van de binnenstad de hoogste cijfers. Daarbij is het wel zo dat in het rustige coronajaar 2021 het uiterlijk van de binnenstad een hoger cijfer kreeg dan in de jaren daarna. Ook de kenmerken van de binnenstad die een onvoldoende krijgen, zijn in de loop der jaren niet veranderd. De laagste cijfers geeft men aan stellingen over het woningaanbod (3,5) en de hoeveelheid openbare ruimte gericht op bewoners (4,5).

In hoeverre bent u het eens met de stelling? 1=helemaal mee oneens en 10 = helemaal mee eens, n=7.076

prioriteit		2021	2022	2023	2021-2023
functiemenging en diversiteit	de horeca in de binnenstad is aantrekkelijk	5,9	5,8	5,7	-/-
	de winkels in de binnenstad zijn aantrekkelijk	5,1	4,9	4,9	-/-
	in de bs is een goede mix van woningen, kantoren, winkels, horeca en cultuur	4,7	4,7	4,8	=
beheer en handhaving	ik vind de reuring en drukte erbij horen in de binnenstad	7,1	6,8	7,0	=
	ik voel me veilig in de binnenstad	6,8	6,7	6,9	=
	handhaving zorgt voor een leefbare binnenstad	6,3	5,7	6,0	-/-
	in de binnenstad is de mate van overlast acceptabel	4,8	4,9	5,2	+
waardevolle bezoekerseconomie	bezoekers uit binnen- en buitenland zijn welkom	6,8	6,7	6,9	=
	bezoekers uit binnen- en buitenland leveren een positieve bijdrage aan de bs	5,3	5,1	5,2	=
meer en divers woningaanbod	de binnenstad heeft woningen voor diverse doelgroepen	-	3,4	3,5	=
meer verblijfsruimte en groen	ik zie op straat hoe mooi de binnenstad is	7,0	6,6	6,6	-/-
	ik ben trots op onze binnenstad	-	6,5	6,5	=
	ik kom graag in de binnenstad	6,1	5,8	5,9	-/-
	ik voel me thuis in de binnenstad	5,8	5,6	5,8	=
	er is voldoende openbare ruimte voor bewoners	4,6	-	4,5	=
	ik spreek graag af in de binnenstad	5,8	5,5	5,9	=
	de binnenstad is voldoende groen	5,0	4,8	5,0	=
culturele verscheidenheid en buurtidentiteiten	het culturele aanbod in de binnenstad is vernieuwend	6,1	5,9	6,0	=
	ik bezoek graag evenementen in de binnenstad	5,5	5,5	6,1	+
	ik ga graag uit in de binnenstad	5,7	5,5	5,9	+

Betekenis kleuren: Rapportcijfer: rood: 5,4 of lager, groen: 7 of hoger

De dalende lijn van 2022, het jaar waarin de binnenstad weer echt openging na corona, heeft in veel gevallen niet doorgezet. Vaak herstelde het cijfer in 2023 weer tot het oude niveau. Voor 5 stellingen is dit niet het geval. De cijfers voor het horeca-aanbod, winkelaanbod, de bijdrage van handhaving aan de leefbaarheid, hoe mooi de binnenstad is en het graag in de binnenstad komen, liggen in 2023 nog steeds onder het niveau van 2021. Opvallend is de verbetering voor de mate waarin de overlast in de binnenstad acceptabel is (van 4,8 naar 5,2). Mogelijk werd in de coronaperiode eventuele drukte als een ernstiger vorm van overlast ervaren vanwege de

gezondheidsrisico's. Twee stellingen waarop de binnenstad een lichte voldoende scoort, laten verbetering zien in 2023, namelijk de mate waarin men graag evenementen bezoekt of uitgaat in de binnenstad. Ook deze ontwikkeling kan beïnvloed zijn door het verdwijnen van zorgen om corona op te lopen als men de binnenstad bezoekt.

1.3 Samenhang tussen stellingen en verschillen tussen groepen

De reacties op de 20 stellingen hangen vaak met elkaar samen. Wie graag uitgaat in de binnenstad gaat er bijvoorbeeld ook graag naar een evenement. Met behulp van een factoranalyse zijn 5 groepen stellingen vastgesteld die met elkaar samenhangen en ongeveer hetzelfde beschrijven, namelijk:

- persoonlijke beleving binnenstad
- druktebeleving
- handhavingsbeleving
- voorzieningenbeleving
- functiebeleving.

De samenstelling van de belevingsfactoren is in 2023 aangepast en opnieuw uitgerekend voor de jaren 2021 en 2022.

Opbouw van de 5 belevingsfactoren binnenstad en het gemiddelde rapportcijfer, 2022-2023

belevingsfactor	stellingen	2021	2022	2023
persoonlijke beleving binnenstad	▪ ik spreek graag af in de binnenstad ▪ ik ben trots op onze binnenstad ▪ ik voel me veilig in de binnenstad ▪ ik zie op straat hoe mooi de binnenstad is ▪ ik kom graag in de binnenstad ▪ ik voel me thuis in de binnenstad	*6,3	6,1	6,3
drukbeleving	▪ ik vind de reuring en drukte erbij horen in de binnenstad ▪ in de binnenstad is de mate van overlast acceptabel ▪ bezoekers uit binnen- en buitenland zijn welkom ▪ bezoekers uit binnen- en buitenland leveren positieve bijdrage aan binnenstad	6,0	5,9	6,1
beheerbeleving	▪ handhaving zorgt voor een leefbare binnenstad	6,3	5,7	6,0
voorzieningenbeleving	▪ de horeca in de binnenstad is aantrekkelijk ▪ de winkels in de binnenstad zijn aantrekkelijk ▪ het culturele aanbod in de binnenstad is vernieuwend ▪ ik ga graag uit in de binnenstad ▪ ik bezoek graag evenementen in de binnenstad	5,6	5,5	5,7
functiebeleving	▪ er is voldoende openbare ruimte voor bewoners ▪ de binnenstad is voldoende groen ▪ binnenstad heeft goede mix woningen, kantoren, winkels, horeca en cultuur ▪ de binnenstad heeft woningen voor diverse doelgroepen	**n.b.	**n.b.	4,5

Betekenis kleuren: Rapportcijfer: rood: 5,4 of lager, groen: 7 of hoger

*exclusief de stelling: Ik ben trots op onze binnenstad **niet bekend in verband met wijzigingen in de stellingen

De binnenstad scoort het hoogst op de factor persoonlijke beleving (6,3). Onderdelen van deze factor zijn je thuis voelen in de binnenstad, er graag komen en het mooi vinden. Daarna volgen de drukte- en beheerbeleving met respectievelijk een 6,1 en 6,0. Voor de beleving van de voorzieningen, zoals winkels, horeca en cultuur, geeft men gemiddeld een 5,7. De functiebeleving, waarbij rekening wordt gehouden met het aanbod van woningen, groen en openbare ruimte voor bewoners en de balans tussen de diverse functies in de binnenstad scoort als enige factor een ruime onvoldoende (4,5).

Voor alle factoren geldt dat deze in 2023 een lichte stijging laten zien. De meeste factoren liggen daarmee weer rond het niveau van 2021. Alleen het oordeel over de bijdrage van handhaving aan de binnenstad blijft achter. Voor de factor functiebeleving is de ontwikkeling niet bekend.

In de tabel op de volgende pagina staan de verschillen tussen groepen respondenten:

- Ondernemers en bewoners die ook ondernemen of werken in de binnenstad zijn positiever over de binnenstad dan respondenten die er alleen wonen. Het verschil tussen beide groepen is in 2023 wat groter dan een jaar daarvoor. Dit komt doordat bij ondernemers en werkenden het oordeel over de persoonlijke beleving en de drukte relatief sterk verbeterde. Bij bewoners zien we deze verbetering niet. De druktebeleving ging bij bewoners zelfs iets achteruit. In bijlage 2 zijn de reacties op alle stellingen opgenomen voor de bewoners en de ondernemers in de binnenstad. Over de hele linie is een verbetering zichtbaar in het oordeel van de ondernemers. Daarbij valt op dat zij veel sterker dan in voorgaande jaren van mening zijn dat reuring en drukte erbij horen in de binnenstad.
- Kijkend naar verschillen tussen de wijken in de binnenstad vallen de lage en dalende scores in Burgwallen-Oude Zijde op. Zij geven veel lagere rapportcijfers voor de belevingsfactoren. Over deze wijk verschijnt een separate rapportage. Naast dat dit de drukste wijk van de stad is met relatief veel overlast, is er in deze wijk waarschijnlijk ook sprake van versterkte zelfselectie van respondenten die zeer negatief zijn over de leefbaarheid in de wijk. De respondenten uit Burgwallen-Oude Zijde maken in deze rapportage deel uit van de respondenten uit de binnenstad. Daarnaast verschijnt over de wijk een separate rapportage. In Bijlage 2 zijn de cijfers voor alle stellingen per wijk opgenomen.
- In Burgwallen-Nieuwe Zijde is er met uitzondering van de druktebeleving, weinig tot geen herstel.
- De Jordaan, Weesperbuurt/Plantage en Oostelijke Eilanden Kadijken scoren in 2023 beter dan in 2021 op persoonlijke beleving en druktebeleving. Het cijfer voor beheer laat minder herstel zien.
- Wanneer we kijken naar de verschillen tussen leeftijdsgroepen valt op dat onder jongeren tot 25 jaar de score op alle belevingsfactoren een dalende lijn volgt. In 2022, toen de binnenstad weer openging na corona, was er een verbetering zichtbaar. Deze is in 2023 echter weer teniet gedaan. Als het gaat om persoonlijke beleving en het voorzieningenaanbod horen zij nog wel bij de hoogst scorende leeftijdsgroepen. Zij scoren het laagst op de factoren drukte en beheer. Bij de overige leeftijdsgroepen bleef het oordeel op alle belevingsfactoren gelijk of verbeterde.
- De verschillen tussen de bewoners van de verschillende stadsdelen zijn in 2023 kleiner geworden. De respondenten uit Zuid en West, die in 2022 nog relatief negatief over de binnenstad waren, geven in 2023 vaak een wat meer gemiddeld antwoord.

Gemiddeld rapportcijfer voor belevingsfactoren naar achtergrondkenmerken, 2021-2023

	persoonlijk			drukte			beheer			voorzieningen			functie		
	'21	'22	'23	'21	'22	'23	'21	'22	'23	'21	'22	'23	'21	'22	'23
bewoner binnenstad	6,5	6,1	6,2	5,9	5,6	5,5	6,3	5,3	5,3	5,8	5,4	5,4	-	-	4,7
bewoner en ondernemer binnenstad	6,7	6,1	6,9	6,4	6,1	6,3	6,0	5,2	5,4	6,0	5,5	5,9	-	-	5,0
bewoner en baan in binnenstad	-	-	7,1	-	-	6,2	-	-	5,7	-	-	6,0	-	-	4,9
ondernemer binnenstad	6,6	6,3	6,7	7,1	6,5	6,9	5,8	5,2	5,5	6,3	5,7	6,1	-	-	5,2
baan in binnenstad	-	-	6,2	-	-	6,1	-	-	6,0	-	-	5,7	-	-	4,5
15-25	6,5	6,7	6,4	6,1	6,3	5,9	5,6	5,4	5,5	6,0	6,3	6,0	-	-	4,5
26-35	6,2	6,3	6,2	6,1	6,2	6,2	6,1	5,8	6,0	5,8	5,8	5,9	-	-	4,4
35-49	6,3	6,0	6,2	6,1	6,0	6,2	6,3	5,7	6,1	5,6	5,4	5,8	-	-	4,6
50-65	6,4	6,0	6,4	6,0	5,8	6,2	6,3	5,7	6,0	5,6	5,3	5,5	-	-	4,5
66+	6,5	6,1	6,4	5,9	5,7	6,0	6,8	6,0	6,0	5,6	5,4	5,5	-	-	4,6
West	6,1	5,9	6,2	5,9	5,6	6,0	6,2	5,7	5,9	5,4	5,2	5,6	-	-	4,3
Nieuw-West	6,3	6,3	6,4	6,1	6,2	6,3	6,2	5,8	6,1	5,8	5,7	5,9	-	-	4,6
Oost	6,2	6,1	6,1	6,1	5,9	6,0	6,4	6,0	6,1	5,7	5,5	5,6	-	-	4,4
Zuid	6,1	5,8	6,1	5,9	5,6	6,0	6,5	5,7	6,3	5,5	5,2	5,6	-	-	4,5
Weesp	-	6,5	-	-	6,6	-	-	6,3	-	-	5,9	-	-	-	-
Noord	6,3	6,2	6,4	6,1	6,1	6,3	6,2	5,7	6,0	5,7	5,7	5,8	-	-	4,5
Zuidoost	6,3	6,2	6,4	6,3	6,2	6,4	6,1	5,7	5,7	5,8	5,5	5,9	-	-	4,5
werkenden van buiten Amsterdam	-	-	6,8	-	-	7,0	-	-	5,7	-	-	6,2	-	-	5,1
man	6,5	6,4	6,5	6,3	6,2	6,4	6,3	5,7	5,9	5,8	5,7	5,9	-	-	4,8
vrouw	6,2	5,9	6,1	5,9	5,7	5,9	6,3	5,7	6,0	5,6	5,3	5,6	-	-	4,3
basisonderwijs, vmbo, mbo1	6,4	6,1	6,4	6,1	6,2	6,4	6,4	5,6	5,5	5,4	5,4	5,8	-	-	4,9
havo, vwo, mbo2+	6,3	6,1	6,3	6,1	6,2	6,3	6,0	5,6	5,7	5,6	5,4	5,6	-	-	4,5
hbo, universiteit	6,3	6,1	6,3	6,0	5,8	6,0	6,4	5,8	6,1	5,7	5,5	5,7	-	-	4,5
Burgwallen-Oude Zijde	6,5	5,3	4,7	5,4	4,7	4,6	5,3	3,8	3,4	5,7	4,5	4,3	-	-	5,0
Burgwallen-Nieuwe Zijde	6,9	6,6	6,5	6,2	6,0	6,4	5,8	4,9	5,3	6,1	5,7	5,7	-	-	4,8
Grachtengordel-West	7,0	7,0	6,9	5,7	5,6	5,9	6,6	5,4	5,8	6,1	5,4	5,9	-	-	4,9
Grachtengordel-Zuid	7,0	7,0	7,0	6,1	6,0	6,4	6,2	5,8	5,9	6,3	5,3	6,2	-	-	5,3
Nieuwmarkt / Lastage	7,0	6,6	6,7	5,8	5,4	5,8	6,2	5,0	5,4	5,8	5,7	5,7	-	-	4,7
De Weteringschans	6,8	6,6	6,7	5,9	5,7	6,1	6,5	5,4	5,8	5,9	5,8	5,7	-	-	4,7
Haarlemmerbuurt	6,6	6,6	6,7	5,8	5,8	5,9	6,6	5,9	6,0	5,8	5,8	5,7	-	-	4,7
De Jordaan	6,9	6,5	7,1	5,9	5,7	6,2	6,2	5,5	5,8	6,0	5,7	6,1	-	-	5,0
Weesperbuurt / Plantage	6,6	6,5	6,7	5,9	5,8	6,0	6,2	5,7	5,7	5,7	5,6	5,7	-	-	4,7
Oostelijke eilanden / Kadijken	6,3	6,2	6,5	5,9	5,7	6,1	6,3	6,1	6,1	5,6	5,4	5,6	-	-	4,6
totaal	6,3	6,1	6,3	6,0	5,9	6,1	6,3	5,7	6,0	5,6	5,5	5,7	-	-	4,5

Groen: positiever dan gemiddeld. Rood: minder positief dan gemiddeld

2 Maatregelen Aanpak Binnenstad

2.1 Vier op de tien (redelijk) ontevreden over de inzet van de gemeente

Met de Aanpak Binnenstad neemt de gemeente diverse maatregelen om de leefbaarheid in de binnenstad te verbeteren. De grootste groep respondenten (40%) is (redelijk) ontevreden over de inzet van de gemeente. Een bijna even grote groep (37%) is neutraal of niet bekend met de maatregelen en 21% is (redelijk) tevreden.

Bewoners en ondernemers van de binnenstad zijn vaker ontevreden over de inzet van de gemeente dan de overige respondenten. Dit geldt met name voor de respondenten uit de wijken Burgwallen-Oude en -Nieuwe Zijde. Over de Burgwallen-Oude Zijde verschijnt een separate rapportage, waarin de resultaten verder worden uitgediept.

Groepen die relatief vaak ontevreden zijn over de inzet van de gemeente zijn respondenten die al langer dan 11 jaar in de binnenstad zijn gevestigd, 55-plussers en/of laagopgeleiden.

Hoe tevreden bent u over de inzet van de gemeente om de leefbaarheid in de binnenstad te verbeteren?
n=7.258

	bewoner binnenstad	ondernemer binnenstad	overig Amsterdam	totaal
tevreden	2	2	4	4
redelijk tevreden	15	11	18	17
neutraal	14	19	21	21
redelijk ontevreden	19	21	17	17
ontevreden	39	37	21	23
ik ben niet bekend met de maatregelen	10	8	17	16
weet niet, geen antwoord	1	3	3	3
totaal	100	100	100	100

Het oordeel over de inzet van de gemeente hangt samen met de belevingsfactoren: hoe hoger men scoort op de factoren hoe meer tevreden men is over de inzet. Degenen die ontevreden zijn over de inzet van de gemeente geven daarbij vaak veel lagere cijfers dan degenen die redelijk ontevreden zijn. Bij bewoners van de binnenstad zien we dit sterk bij persoonlijke beleving (redelijk ontevreden 6,2 versus 5,4 ontevreden) en het voorzieningenaanbod (5,5 en 4,9). Deze respondenten zijn dus over de hele linie ontevreden met de situatie in de binnenstad en vinden daarnaast dat de binnenstad achteruit gaat (ontevreden respondenten 87%). Respondenten die niet in de binnenstad wonen en ontevreden zijn over de inzet van de gemeente komen niet zozeer minder vaak naar de binnenstad, maar komen wel minder vaak voor recreatiemogelijkheden als winkelen, horeca, cultuur en wandelen.

2.2 Blowverbod valt 32% van degenen die in Wallengebied komen op

Veel nieuwe maatregelen van de Aanpak Binnenstad richten zich op het Wallengebied, het drukste gebied van de stad. Van de respondenten is 60% hier het afgelopen jaar wel eens geweest, waaronder 10% wekelijks tot dagelijks. Bewoners en ondernemers van de binnenstad komen vaker dan gemiddeld naar het Wallengebied.

Hoe vaak komt u in het Wallengebied? n=7.076

	bewoner binnenstad	ondernemer binnenstad	overig Amsterdam	totaal
ik woon in het Wallengebied	18	3	-	2
dagelijks	4	11	1	2
een of meerdere keren per week	10	12	6	6
een of meerdere keren per maand	15	21	16	16
een of meerdere keren per half jaar	12	14	19	18
een of meerdere keren per jaar	10	9	17	17
(vrijwel) nooit	31	30	40	39
weet niet, geen antwoord	-	1	-	1
totaal	100	100	100	100

De 60% die wel eens in het Wallengebied komt, is gevraagd welke genomen maatregelen voor het verbeteren van de leefbaarheid in het Wallengebied hen de afgelopen 6 maanden wel eens zijn opgevallen. Bijna zes op de tien (59%) is minstens één maatregel opgevallen. Het blowverbod op straat wordt het vaakst genoemd (32%).

Bepaalde maatregelen zijn door hun aard niet erg zichtbaar, zoals extra politie-inzet in burger, of omdat de maatregel alleen 's nachts effectief is, zoals de hosts in grijze jassen en de vervroegde sluitingstijden van de prostitutie. Deze maatregelen zijn minder dan 10% van de Amsterdamse bezoekers van het Wallengebied opgevallen.

Een groep van 33% is geen van de maatregelen opgevallen. Dit percentage ligt hoger onder inwoners van de binnenstad (42%) en daarbinnen weer hoger in de wijk Burgwallen-Oude Zijde (51%). Deze respondenten antwoorden op de vraag hoe tevreden ze zijn over de inzet van de gemeente (zie paragraaf 2.1) niet vaker dan gemiddeld dat ze niet bekend zijn met de maatregelen, maar wel vaker dat ze ontevreden zijn over de inzet van de gemeente. Het is niet bekend of en in hoeverre men met het antwoord "er is mij geen maatregel opgevallen" bedoelt aan te geven dat hen "geen effect van een maatregel is opgevallen".

Respondenten die wel eens in het Wallengebied komen:

Welke van de volgende maatregelen om de leefbaarheid in het Wallengebied te verbeteren zijn u de afgelopen 6 maanden wel eens opgevallen? n=4.622

	bewoner/ ondernemer Burgwal. OZ	*bewoner binnenstad	ondernemer binnenstad	overig Amsterdam	totaal
blowverbod op straat	25	26	39	33	32
hosts in rode jassen (o.a. crowdmanagement)	28	24	27	23	23
geen alcoholverkoop winkel, snackbar, slijterij (na 16:00 do-za)	35	23	29	20	21
bezoekerscampagne om straatdealers te negeren	18	15	20	16	16
vervroegde sluitingstijden horeca en zomerterrassen	26	14	25	13	13
extra cameratoezicht in enkele straten en stegen	13	11	15	11	11
regels rondleidingen (max 15 p, niet na 22.00, niet langs ramen)	14	11	15	10	10
extra inzet/acties politie om straatdealers aan te houden	7	7	5	10	9
vervroegde sluitingstijden prostitutie	16	9	12	5	6
hosts in grijze jassen (o.a. onaangepast gedrag) vrij/za tot 05:00	10	4	8	4	4
geen van deze maatregelen is mij opgevallen	51	42	26	32	33
weet niet / geen antwoord	1	7	8	9	8

*inclusief Burgwallen-Oude Zijde

Er zijn verschillen tussen groepen:

- Ondernemers merken de maatregelen het vaakst op, met uitzondering van de politieacties.
- Bewoners van de binnenstad die een maatregel is opgevallen noemen het blowverbod relatief weinig. In Burgwallen-Oude Zijde worden, zoals verwacht, het alcoholverkoopverbod, de vervroegde sluitingstijden en de hosts in grijze jassen relatief vaak genoemd.
- Respondenten onder de 35 jaar merken de maatregelen vaker op dan oudere respondenten.
- Respondenten die vinden dat de binnenstad vooruit gaat is vaker minstens één maatregel opgevallen.

2.3 Hosts in rode jassen volgens 16% van degenen die in het Wallengebied komen positief voor leefbaarheid

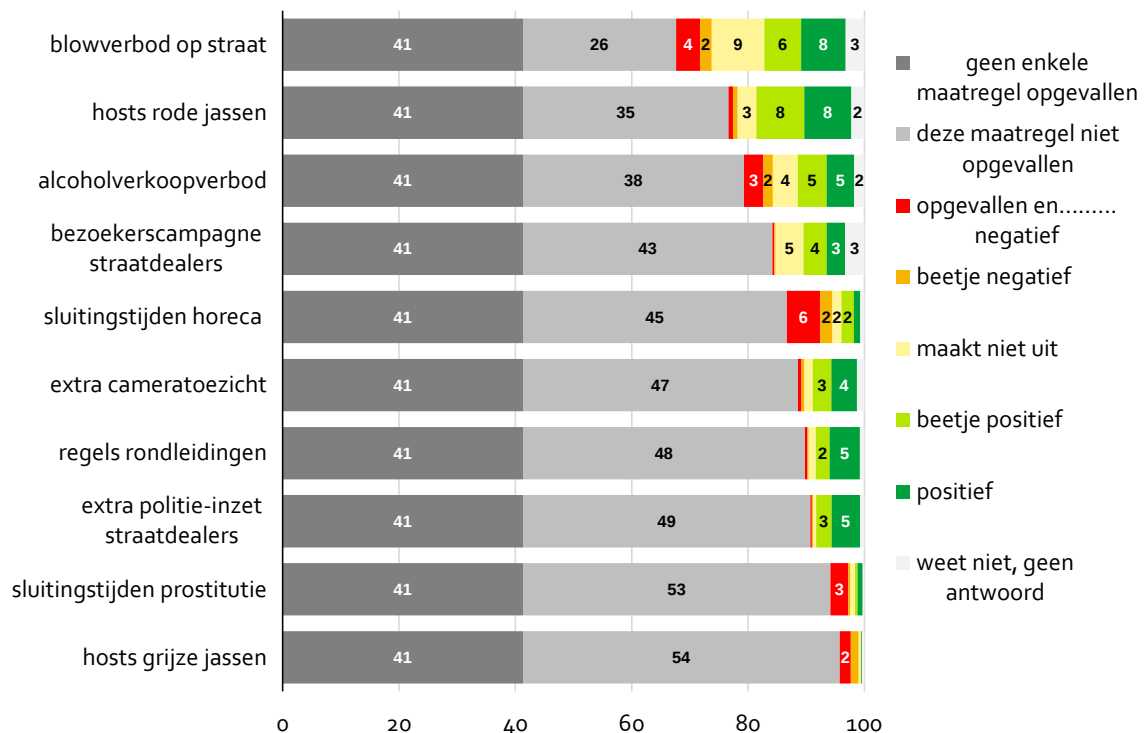
De respondenten die wel eens in het Wallengebied komen en een maatregel is opgevallen hebben aangegeven of ze de maatregel positief of negatief vinden voor de leefbaarheid in het Wallengebied.

Van maatregelen op het gebied van handhaving door politie, hosts of camera's vindt de meerderheid van degenen die de maatregel is opgevallen dat deze een (beetje) positieve bijdrage levert aan de leefbaarheid in het Wallengebied. De hosts in rode jassen worden het vaakst positief gevonden voor de leefbaarheid (16% van de 23% die maatregel is opgevallen).

Maatregelen die het gebruik van middelen tegengaan, namelijk het alcoholverkoopverbod, de bezoekerscampagne en het blowverbod op straat, worden door iets minder dan de helft van de mensen die de maatregel is opgevallen (een beetje) positief gevonden. Van deze maatregelen wordt het blowverbod het vaakst positief gevonden voor de leefbaarheid (14% van de 32% die de maatregel is opgevallen).

Van de mensen die is opgevallen dat er vervroegde sluitingstijden zijn voor horeca en zomerterrassen en prostitutie vindt de meerderheid dat dit een (beetje) *negatieve* invloed heeft op de leefbaarheid. Bij de sluitingstijden van de horeca gaat het om 8% van de 13% die maatregel is opgevallen en bij de prostitutie om 3% van de 6% die de maatregel is opgevallen).

Respondenten die wel eens in het Walengebied komen: Zijn de volgende maatregelen u wel eens opgevallen? . Zo ja: wat is het effect op de leefbaarheid in het Walengebied? N=4.327

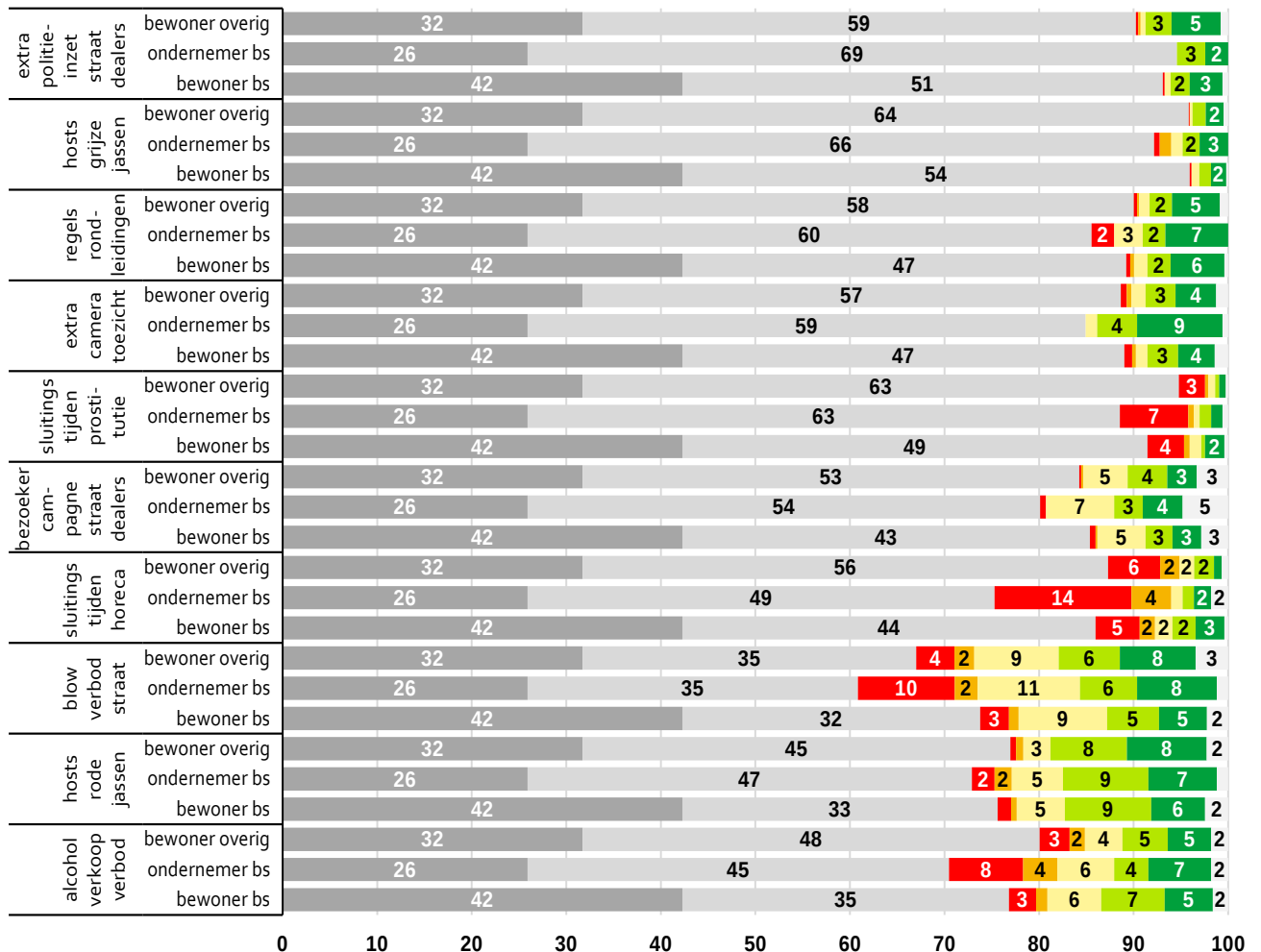


In de volgende figuur wordt gekeken naar verschillen tussen bewoners in de binnenstad, ondernemers in de binnenstad en de overige Amsterdammers.

- Hoewel ook bewoners van de binnenstad de vervroegde sluitingstijden van de horeca het vaakst negatief beoordelen (7%), vinden ze deze maatregel wel vaker dan anderen positief voor de leefbaarheid (5% versus 3% van bewoners van de overige stadsdelen). De hosts in rode jassen (15%) en het alcoholverkoopverbod (12%) vinden binnenstadsbewoners het vaakst positief voor de leefbaarheid.
- Ondernemers in de binnenstad vinden over het algemeen minder vaak dan anderen dat de genomen maatregelen positief zijn voor de leefbaarheid in het Walengebied. Uitzondering zijn extra politie-inzet en cameratoezicht, waarvan zij juist bovengemiddeld vaak positieve effecten zien. Door ondernemers worden de hosts in rode jassen (16%), het blowverbod (14%) en extra cameratoezicht (13%) het vaakst positief beoordeeld voor de leefbaarheid. Ondernemers zien het vaakst negatieve effecten op de leefbaarheid van de vervroegde sluitingstijden van de horeca (18%) en het alcoholverkoopverbod en blowverbod op straat (beide 12%) .
- De overige Amsterdammers zien het vaakst een positief effect op de leefbaarheid van de hosts in rode jassen (16%) en het blowverbod op straat (14%). De maatregel die men het

vaakst als negatief voor de leefbaarheid heeft ervaren, zijn de vervroegde sluitingstijden van de horeca (8%).

Respondenten naar type: maatregelen in het Wallengebied wel of niet opgevallen. Zo ja: wat is het effect op de leefbaarheid in het Walengebied?



■ geen enkele maatregel opgevallen ■ deze maatregel niet opgevallen ■ negatief ■ beetje negatief ■ maakt niet uit ■ beetje positief ■ positief ■ weet niet, geen antwoord

Er zijn enkele opvallende resultaten in specifieke groepen:

- In Burgwallen-Oude Zijde vindt men politie-inzet en cameratoezicht het meest effectief. Van de hosts en de bezoekerscampagne tegen het gebruik van straatdealers merkt men wat minder vaak positief effect dan gemiddeld. Van de vervroegde sluitingstijden in de horeca juist meer.
- Respondenten die de vervroegde sluitingstijden van horeca en prostitutie negatief vinden voor de leefbaarheid geven flink hogere cijfers dan gemiddeld voor de stellingen dat reuring en drukte erbij horen in de binnenstad en dat de mate van overlast acceptabel is. Het gaat relatief vaak om ondernemers.
- Bezoekers van de binnenstad die onder andere coffeeshops bezoeken vinden de effecten van het blowverbod op straat vaker dan gemiddeld negatief voor de leefbaarheid.

- Een klein aantal respondenten (25) bezoekt de binnenstad onder andere voor het bezoeken van sekswerkers. Hen zijn de vervroegde sluitingstijden voor de prostitutie relatief vaak opgevallen (40%) en zij ervaren dat als negatief voor de leefbaarheid.

2.4 Meeste Amsterdammers merken in eigen buurt geen invloed van maatregelen Wallen

Volgens de meeste respondenten die een maatregel in het Wallengebied is opgevallen (60%) heeft de maatregel geen invloed op de leefbaarheid van de buurt waarin ze zelf wonen of ze weten dit niet (26%).

Van degenen die minstens 1 maatregel is opgevallen merkt 10% een negatief effect op de leefbaarheid van hun eigen buurt. Dit percentage is het hoogst in de stadsdelen Noord en Zuid (19% en 16%). Uit de toelichtingen blijkt dat deze respondenten in de meeste gevallen de komst van een erotisch centrum in hun stadsdeel vrezen. Een aantal respondenten uit Centrum noemt waterbedeffecten naar andere wijken of een slechtere sfeer. Wat vaker gaat het om respondenten uit de wijken Burgwallen-Oude Zijde en de Haarlemmerbuurt. Alle volledige toelichtingen zijn opgenomen in de open antwoordenbijlage.

Een kleine groep ziet in de eigen buurt positieve effecten van de maatregelen in het Wallengebied (4%). Dit percentage is hoger in stadsdeel Centrum (8%), en daarbinnen het hoogst in de wijk Burgwallen-Oude Zijde (17%). Zij noemen onder andere dat het iets minder druk lijkt te worden, dat er meer nachtrust is en minder wietlucht op straat.

Respondenten die minstens 1 maatregel is opgevallen (=48%): Welke invloed hebben de maatregelen om de leefbaarheid in het Wallengebied te verbeteren op de leefbaarheid van de buurt waarin u zelf woont?

	Nieuw						Zuid-oost	%
	Centrum	-West	Noord	Oost	West	Zuid		totaal
positief	8	3	3	3	4	4	4	4
geen invloed	54	67	54	64	65	55	58	60
negatief	14	5	19	5	4	16	9	10
weet niet / geen antwoord	24	26	24	28	27	24	29	26
totaal	100	100	100	100	100	100	100	100

Samenvatting van toelichtingen op effect op eigen buurt van de maatregelen in het Wallengebied

	positief	negatief
Centrum	het lijkt iets minder druk meer nachtrust minder wietlucht veiliger gevoel	waterbedeffect naar andere wijken regels beperken vrijheid bewoners, met name als het gaat om alcohol slechtere sfeer mensen hangen meer op straat door vervroegde sluitingstijden
overige stadsdelen	aanpak straalt uit op de hele stad het centrum wordt er beter van kans op minder of andere type toeristen	de mogelijke komst van een Erotisch Centrum in de buurt de wallen horen bij Amsterdam drugsdealers verplaatsen zich naar andere delen van de stad minder aandacht voor leefbaarheid in rest van de stad

3 Ontwikkeling binnenstad volgens Amsterdammers

3.1 Lichte toename in aandeel dat binnenstad vooruit vindt gaan

De meerderheid van de respondenten (52%) vindt de binnenstad achteruit gaan. Dit aandeel is het afgelopen jaar wel licht gedaald (van 57% naar 52%). Een groep van 14% vindt dat de binnenstad vooruit gaat. Dit is iets meer dan in 2022 (10%). Deze toename komt geheel voor rekening van de respondenten die niet in de binnenstad wonen of ondernemen. Onder bewoners en ondernemers van de binnenstad veranderde het gemiddelde oordeel niet.

In 4 wijken in de binnenstad vindt men relatief vaak (74%) dat de binnenstad achteruit gaat: Burgwallen-Oude Zijde, Burgwallen-Nieuwe Zijde, Grachtengordel-West en de Haarlemmerbuurt.

Hoe vindt u dat de binnenstad van Amsterdam zich ontwikkelt? n=7.258

	bewoner binnenstad	ondernemer binnenstad	overig Amsterdam	2023	2022
de binnenstad gaat vooruit	10	7	14	14	10
blijft hetzelfde	19	24	29	28	27
de binnenstad gaat achteruit	67	66	49	52	57
weet niet, geen antwoord	4	3	8	7	6
totaal	100	100	100	100	100

De respondenten die de binnenstad vooruit vinden gaan, scoren op alle belevingsfactoren hoger dan de respondenten die de binnenstad achteruit vinden gaan. Het verschil is het grootst als het gaat om persoonlijke beleving (7,3 versus 5,7) en beheer (7,0 versus 5,4).

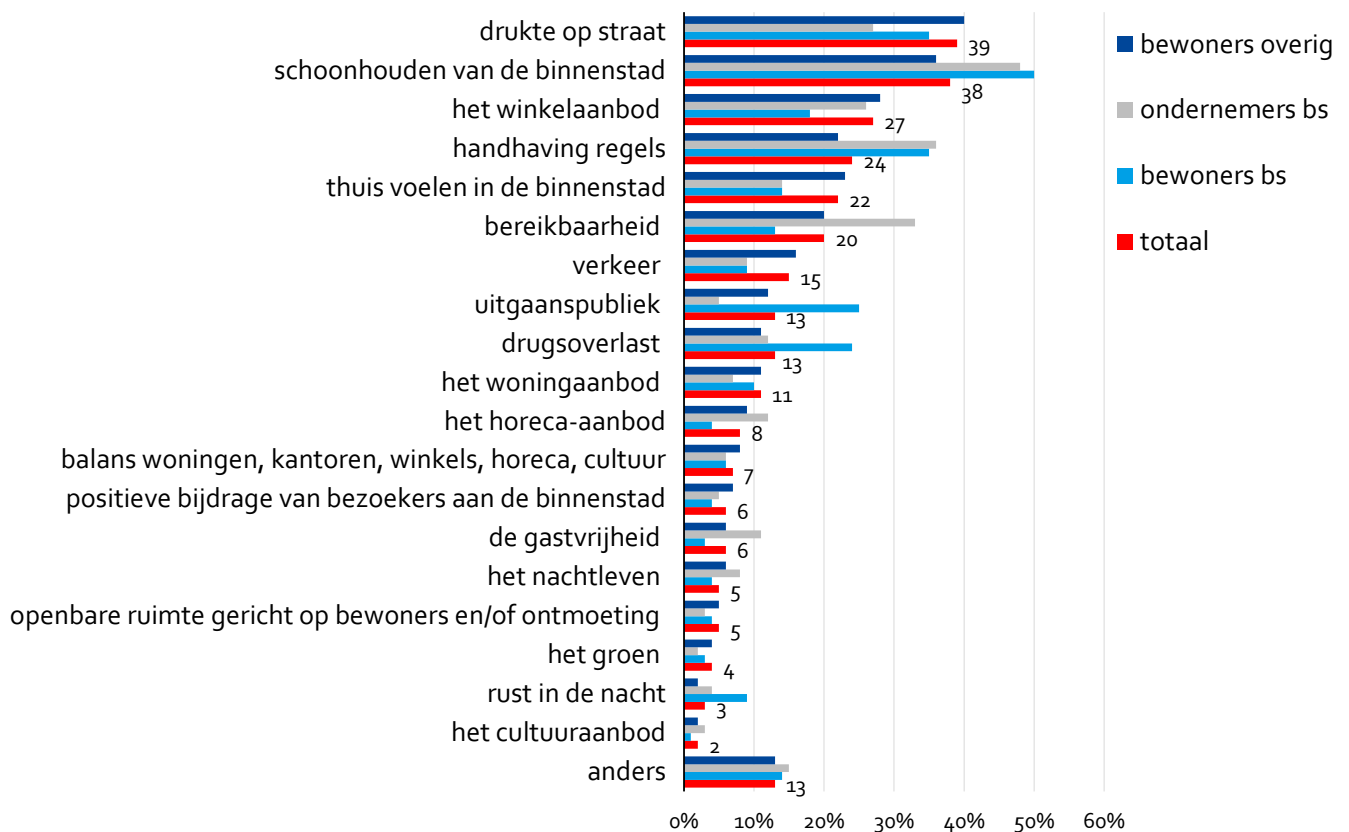
3.2 Achteruitgang door drukte, schoonhouden en winkelaanbod

De respondenten die de binnenstad achteruit vinden gaan (52%) merken dit het vaakst aan de drukte op straat (39%), het schoonhouden van de binnenstad (38%) en het winkelaanbod (27%). In de volgende figuur staat de top 3 voor verschillende groepen. Respondenten uit de binnenstad hebben een andere top 3 dan de overige Amsterdammers. Bij zowel de bewoners als de ondernemers staat het niet goed schoonhouden op de eerste plaats. Bij bewoners wordt dit gevolgd door handhaving en drukte. Verder valt op dat bewoners relatief vaak achteruitgang noemen op het gebied van uitgaanspubliek en drugs (25% en 24%) en nachtrust (9%). Bij ondernemers staat bereikbaarheid op de tweede plaats van achteruitgang, gevolgd door handhaving. Vaker dan andere groepen relateren zij achteruitgang aan de ontwikkeling van de gastvrijheid (11%).

Top 3 redenen achteruitgang binnenstad 2023

bewoners binnenstad	ondernemers binnenstad	overig Amsterdam
1. Schoonhouden (50%)	1. Schoonhouden (48%)	1. Drukke (40%)
2. Handhaving (35%)	2. Bereikbaarheid (36%)	2. Schoonhouden (36%)
3. Drukke (35%)	3. Handhaving (33%)	3. Winkelaanbod (28%)

U vindt dat de binnenstad achteruit gaat. Waar merkt u dit aan? Maximaal 3 antwoorden mogelijk, n=3.673



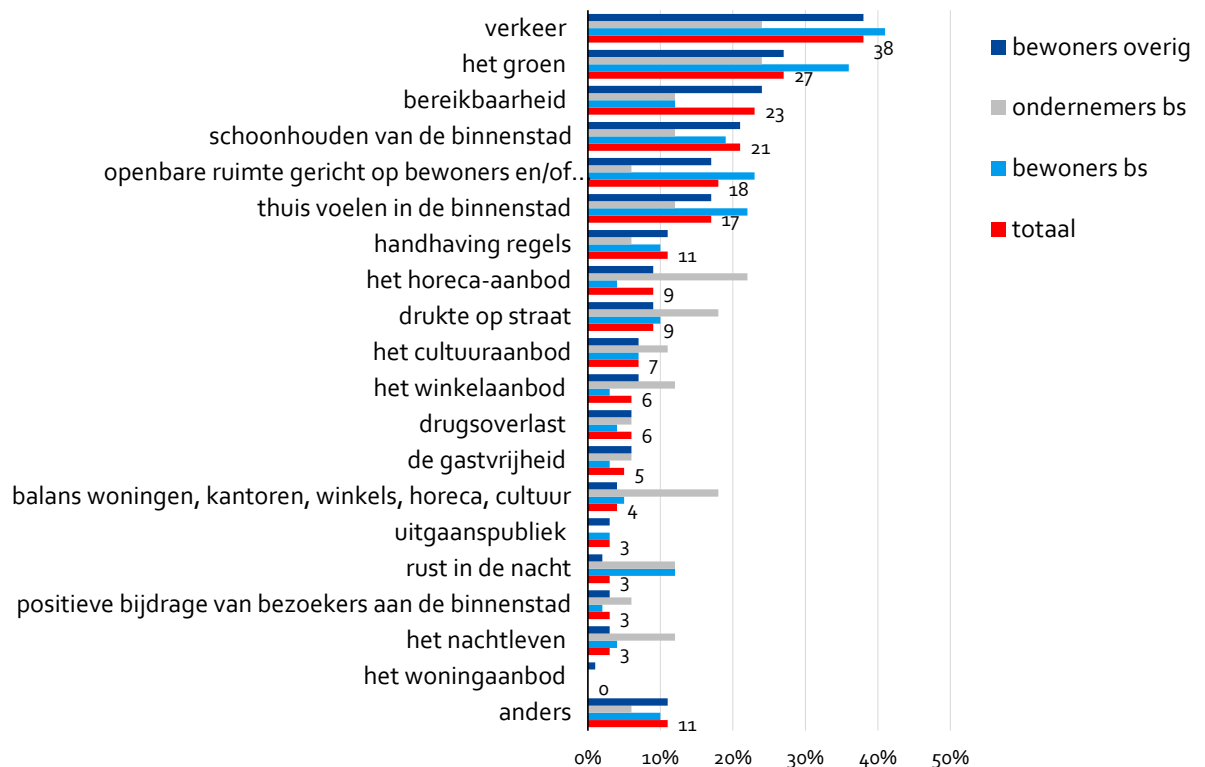
3.3 Vooruitgang op het gebied van verkeer, groen en bereikbaarheid

De respondenten die vinden dat de binnenstad vooruit gaat (14%) merken dit het vaakst aan veranderingen in het verkeer (38%), het groen (27%) en de bereikbaarheid (23%). Bij respondenten uit de binnenstad staan verkeer en groen ook in de top 2. Verder valt op dat in de binnenstad ook relatief vaak een verbetering wordt gezien in nachtrust (12%). Ondernemers zien daarnaast ook vaker vooruitgang in het aanbod van horeca (22%) en winkels (12%).

Top 3 redenen vooruitgang binnenstad 2023

bewoners binnenstad	ondernemers binnenstad	overig Amsterdam
1. Verkeer (41%)	1. Groen (24%)	1. Verkeer (38%)
2. Groen (36%)	2. Verkeer (24%)	2. Groen (27%)
3. Openbare ruimte (19%)	3. Horeca-aanbod (22%)	3. Bereikbaarheid (24%)

U vindt dat de binnenstad vooruit gaat. Waar merkt u dit aan? Maximaal 3 antwoorden mogelijk, n=965



3.4 Amsterdammers verdeeld over de komst van toeristen

De Amsterdamse binnenstad trekt veel bezoekers. Van de respondenten vindt 46% dit (een beetje) negatief en 39% (een beetje) positief. Ondernemers zijn vaker positief dan de andere respondenten.

Het aandeel dat negatief staat tegenover de komst van toeristen nam in 2023 af van 24% naar 17%. Deze afname is het sterkst onder respondenten van buiten de binnenstad (24% naar 15%) en ondernemers (van 20% naar 14%). Bij bewoners in de binnenstad daalde het percentage van 34% naar 30%.

De houding tegenover toeristen hangt sterk samen met de belevingsfactoren: hoe positiever men staat tegenover de komst van toeristen hoe hoger de gemiddelde score op alle factoren. Bij druktebeleving lopen de scores bijvoorbeeld uiteen van een 4,0 tot een 8,0 en bij het voorzieningenaanbod van een 4,1 tot een 6,9.

De Amsterdamse binnenstad trekt veel bezoekers. Hoe staat u daar tegenover? n=7.258

	bewoners binnenstad	ondernemers binnenstad	overig Amsterdam	2023	*2022
positief	17	41	20	21	20
een beetje positief	14	11	19	18	16
neutraal	11	8	16	15	13
een beetje negatief	28	26	30	29	27
negatief	30	14	15	17	24
totaal	100	100	100	100	100

*Andere inleidende zin: Toeristen bezoeken onze stad weer na corona

De meest genoemde redenen om positief te staan tegenover de komst van toeristen zijn de bijdrage aan de economie, het feit dat Amsterdam een internationale stad is en de sfeer die de toeristen met zich meebrengen.

Waarom vindt u dit (een beetje) positief? n = 2.643, maximaal 3 antwoorden mogelijk

	bewoners binnenstad	ondernemers binnenstad	overig Amsterdam	2023
goed voor economie	55	73	63	63
Amsterdam is een internationale stad	49	49	58	57
levendig/sfeer	61	51	55	55
ik bezoek zelf ook graag steden	45	36	46	45
trots op wat we toeristen te bieden hebben	34	41	28	29
Amsterdam is een gastvrije stad	28	28	24	25
anders	4	3	3	3

De meest genoemde reden om negatief te staan tegenover de komst van toeristen is dat er teveel toeristen komen (53%). Dit draagt onder andere bij aan drukte, winkels die zich voornamelijk op toeristen richten en het gevoel dat de binnenstad niet meer van de Amsterdammers is. Daarnaast wordt het gedrag van de toeristen vaak genoemd (35%), met name van de drugs- en feesttoeristen.

Waarom vindt u dit (een beetje) negatief? n = 3.610, maximaal 3 antwoorden mogelijk

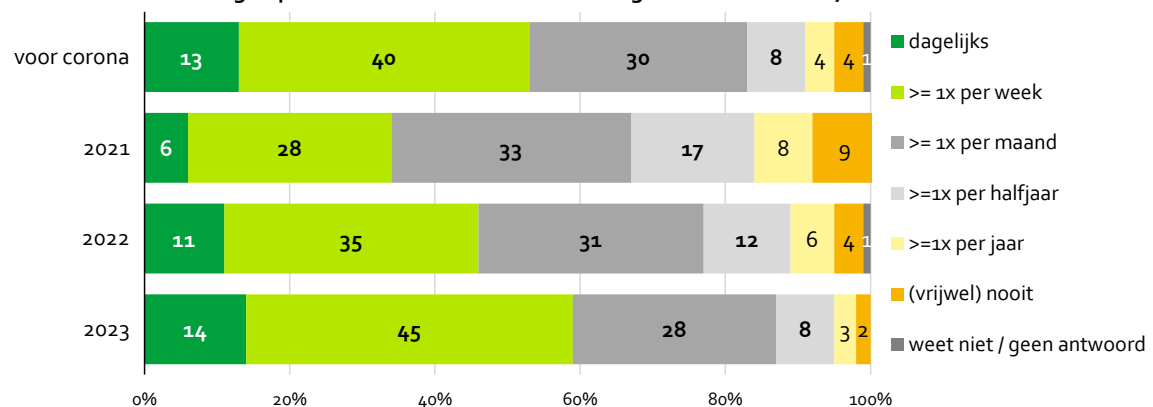
	bewoners binnenstad	ondernemers binnenstad	overig Amsterdam	totaal
er zijn te veel toeristen	59	44	53	53
drukke	30	39	41	39
winkels richten zich voornamelijk op toeristen	29	34	37	36
de binnenstad is niet meer van de Amsterdammers	37	41	35	36
het gedrag van de toeristen	34	36	35	35
drugs- en feesttoerisme	43	38	29	31
afval op straat	29	31	22	24
gevaarlijke verkeerssituaties (fietsen)	16	17	17	17
Engelstalig personeel	8	6	13	12
sfeer	4	4	6	5
wachtrijen	3	1	3	3
anders	5	6	4	4

4 De binnenstad bezoeken

4.1 Amsterdammers bezoeken binnenstad weer net zo vaak als voor corona

Van de respondenten gaat 59% minstens een keer per week naar de binnenstad. Hiermee ligt het bezoek aan de binnenstad weer rond het oude niveau van voor corona. In 2021 schatte 53% van de respondenten in dat ze in de periode voor corona wekelijks naar de binnenstad gingen.

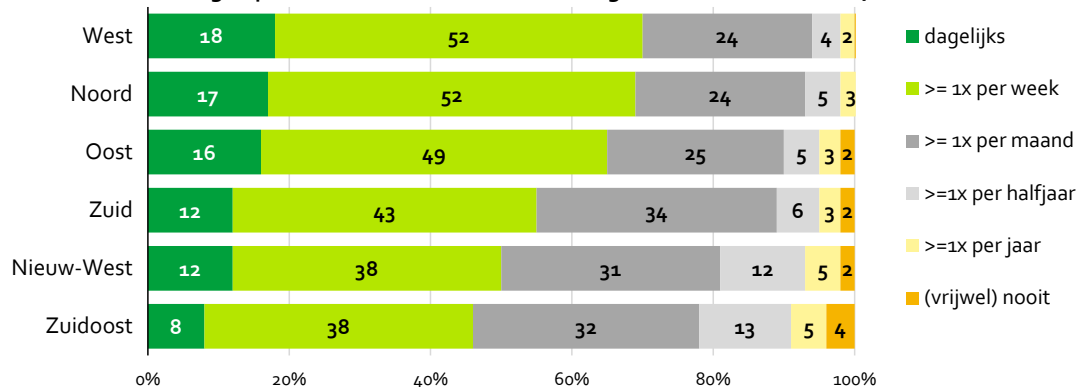
Hoe vaak bent u de afgelopen 12 maanden in de binnenstad geweest? N=4.147*, 2020-2023



*respondenten die in de binnenstad of buiten Amsterdam wonen zijn buiten beschouwing gelaten

Amsterdammers uit West en Noord komen het vaakst naar de binnenstad en de bewoners van Nieuw-west en Zuidoost het minst vaak.

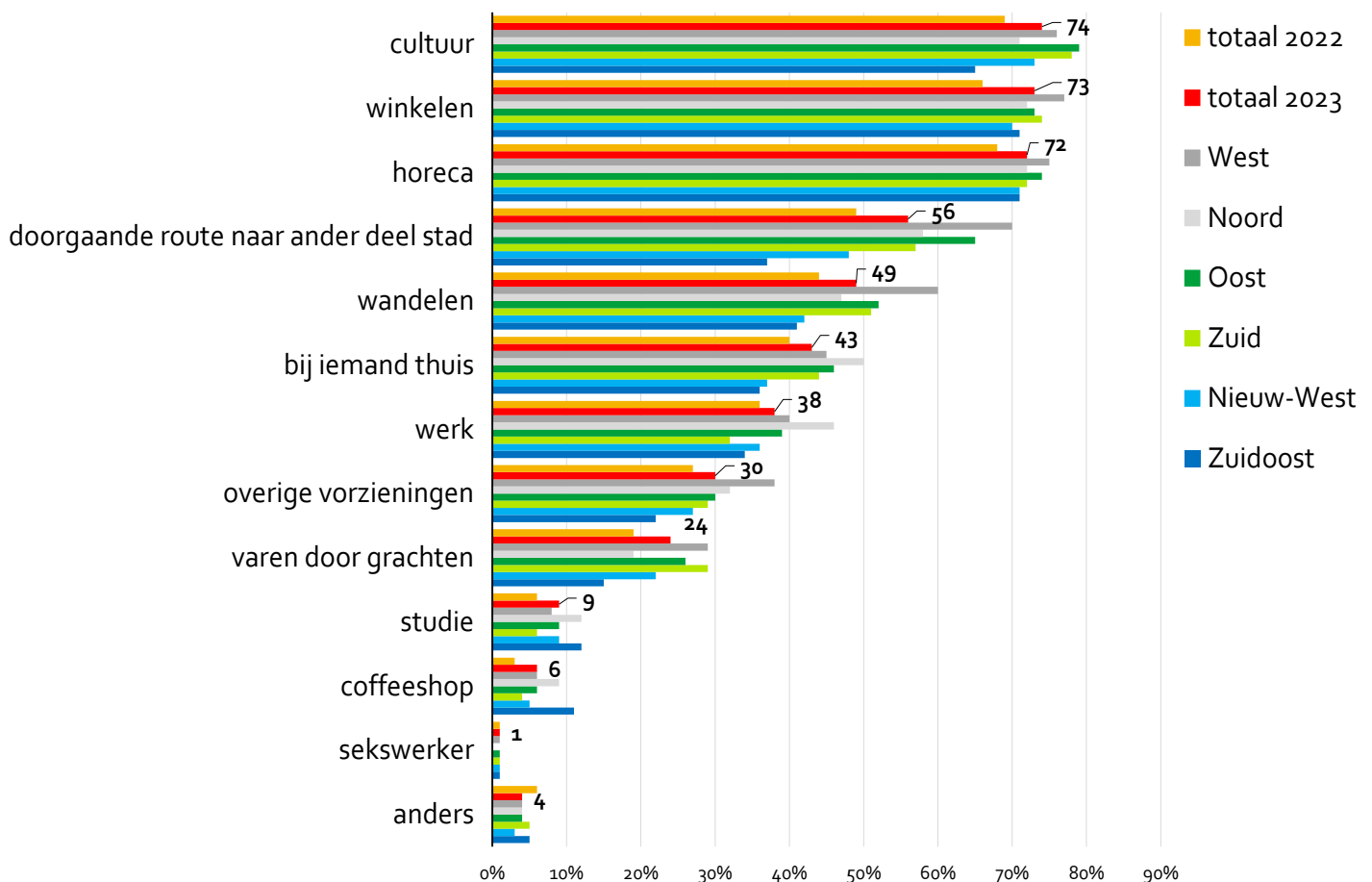
Hoe vaak bent u de afgelopen 12 maanden in de binnenstad geweest? naar stadsdeel, 2023



De voorzieningen van de binnenstad trekken de meeste Amsterdammers: ruim zeven op de tien komen wel eens voor cultuur, winkels en/of horeca en 30% voor andere voorzieningen als een dokter, kapper of kerk. Van de Amsterdammers bezoeken 6% en 1% de coffeeshops en/of sekswerkers in de binnenstad. Veel Amsterdammers komen ook voor de mooie omgeving: 49% ging de afgelopen 12 maanden wel eens wandelen en 24% varen door de binnenstad. Tenslotte werkt of studeert bijna de helft van de respondenten in de binnenstad.

De toename in het aantal bezoekers uit Amsterdam zien we terug bij bijna alle bezoekmotieven voor de binnenstad.

Om welke redenen bent u de afgelopen 12 maanden naar de binnenstad gegaan? n=3.943
Meerdere antwoorden mogelijk.



Er zijn verschillen tussen de stadsdelen:

- Bewoners van West zijn het vaakst op het centrum gericht. Zij komen relatief vaak voor alledaagse dingen als winkelen, voorzieningen en op weg zijn naar iets.
- Voor bewoners van Zuidoost ligt de binnenstad minder vaak op de route. Zij maken dan ook minder vaak gebruik van de voorzieningen van de binnenstad, met uitzondering van de coffeeshops en onderwijs.
- Relatief veel Noorderlingen werken in de binnenstad.

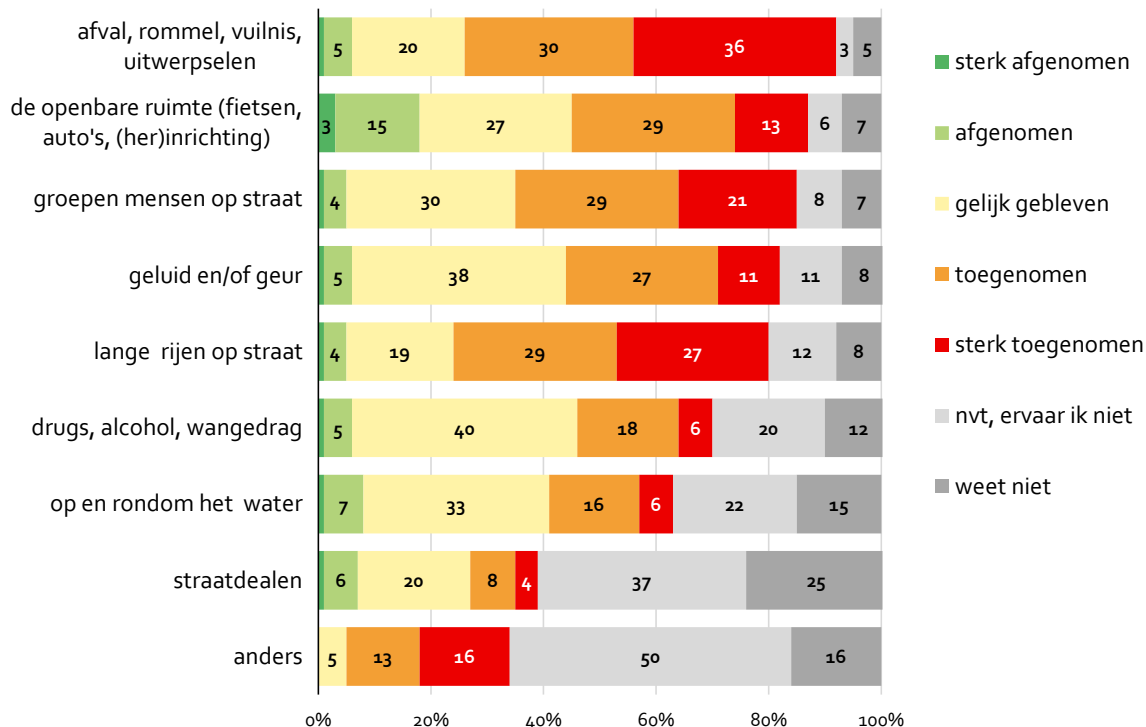
5 Overlast in de binnenstad

5.1 De overlast van afval en rommel neemt toe

In de binnenstad komen bepaalde vormen van overlast vaker voor dan gemiddeld. De overlast van afval, rommel, vuilnis en uitwerpselen wordt het vaakst gesignaleerd (92%) en vindt men ook het vaakst toenemen (66%). Onder bewoners en ondernemers in de binnenstad ligt dit percentage zelfs op 82% en 78%. De overlast van de openbare ruimte, zoals fietsen, auto's en herinrichtingen, staat op de tweede plaats van meest voorkomende vormen van overlast (87%). Maar op dit punt wordt ook het vaakst verbetering gesignaleerd (18%).

meest gesignaleerde overlast	meest toegenomen overlast	meest afgenomen overlast
- afval (92%) - gebruik openbare ruimte (87%) - groepen mensen (85%)	- afval (66%) - lange rijen (56%) - groepen mensen (50%)	- gebruik openbare ruimte (18%) - op en rondom water (8%) - straatdealen (7%)

In de binnenstad is de afgelopen 6 maanden de overlast die ik heb ervaren van..... n=7.258



De toegenomen drukte zien veel mensen terug in een toename van de overlast van groepen mensen op straat (50%) en lange rijen (56%). Over de overlast van geluid en geur zijn de meningen verdeeld tussen gelijk gebleven en toegenomen (beide 38%). Daarbij vinden bewoners

relatief vaak dat deze overlast is toegenomen (53%). De overlast van wangedrag is volgens de meeste mensen gelijk gebleven (40%) en 24% ziet een toename. Ook dit laatste percentage ligt hoger onder bewoners (42%)

Overlast van straatdealen wordt door 39% van de respondentenesignaleerd. Relatief vaak vindt men dat de situatie verbetert (7%). Een kwart van de bewoners van de binnenstad en 18% van de ondernemers zien echter een toename in de overlast van straatdealen.

Op de vraag in welke mate men overlast ervaart van straatdealen zegt bijna driekwart (74%) van de Amsterdammers geen overlast te ervaren of kan geen antwoord geven op de vraag. Dit is iets meer dan in 2022 (68%). De afname zit in de groep die een beetje overlast ervaart (van 25% naar 19%). De groep die veel overlast ervaart bleef ongeveer gelijk (2023: 7%). Dit aandeel ligt hoger in de binnenstad (bewoners 19% en ondernemers 17%) en onder 36 tot en met 49-jarigen (10%).

In welke mate heeft u de afgelopen 12 maanden overlast ondervonden van straatdealen in de binnenstad?
n=7.258

	bewoners binnenstad	ondernemers binnenstad	overig Amsterdam	17- 25	26- 35	36- 49	50- 65	66+	2023	2022
geen	46	49	53	56	55	47	53	57	52	56
beetje	24	24	19	20	18	20	20	17	19	25
veel	19	15	5	5	5	10	7	5	7	8
geen antwoord	12	13	23	19	22	23	20	21	22	12
totaal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

34% noemt een vorm van overlast in de categorie 'anders' en vindt deze over het algemeen toenemen. Vaak genoemd worden daklozen en bedelaars, fietsers met name op e-bikes en fatbikes, afsluiten van straten en de knip in de Weesperstraat, toerisme, sekswerk, open vuilniszakken door blikjesjagers en vogels, verschillende vormen van agressie en asociaal gedrag (verkeer, jeugd, dronken mensen), te veel auto's, catcalling, bouw- en wegwerkzaamheden, harde muziek op boten, discriminatie, drugs, Engels moeten spreken, homohaar, fietsendiefstal, hondenpoep, betutteling, lastig gevallen worden en lawaai. Alle volledige antwoorden zijn opgenomen in de open antwoordenbijlage.

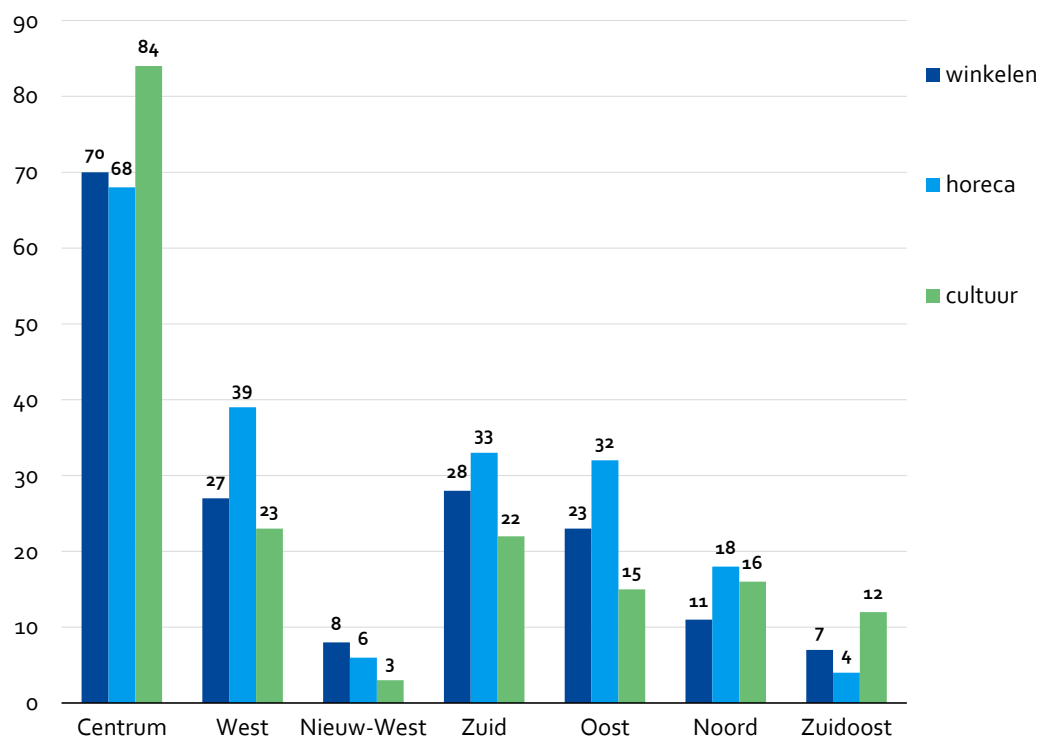
Respondenten uit Burgwallen-Oude Zijde rapporteren vaker dan gemiddeld een toename in de overlast van 'drugs, alcohol en/of wangedrag', 'geluid en/of geur', 'straatdealen' en 'afval, rommel, vuilnis en uitwerpselen'. Over deze wijk verschijnt een separate rapportage.

6 Favoriete plek in de (binnen)stad

6.1 Centrum het favoriete stadsdeel voor winkelen, horeca of cultuur

De meerderheid van de respondenten zet stadsdeel Centrum in de top drie van favoriete stadsdelen in Amsterdam om te winkelen (70%) of horeca (68%) of cultuur (84%) te bezoeken.

Naar welk stadsdeel van Amsterdam gaat u het liefst voor winkelen, horeca (hotel, restaurant, café, nachtclub) of cultuur (bioscoop, theater, museum, concert etc.)? maximaal 3 antwoorden mogelijk, n=7.377



Alle groepen respondenten noemen Centrum het vaakst als het stadsdeel waar ze het liefst naar toe gaan voor cultuur. Voor de meeste groepen geldt dit ook voor winkelen en horeca. Alleen de bewoners van Zuid, Oost en West blijven hiervoor net wat vaker het liefst in hun eigen stadsdeel.

Opvallend is dat jongeren Centrum het vaakst in hun top 3 opnemen van stadsdelen om te winkelen, maar dat 26 tot en met 35-jarigen minder vaak voor de horeca in Centrum kiezen dan de oudere respondenten.

Verder kiezen mannen vaker dan vrouwen voor Centrum als (een van de) stadsdelen waar ze het liefst naar toe gaan voor de horeca.

Aandeel dat Centrum in top 3 zet van stadsdelen voor winkelen, horeca of cultuur naar verschillende achtergrondkenmerken en indien van toepassing het stadsdeel dat vaker wordt genoemd dan Centrum

		winkelen		horeca		cultuur	
		binnenstad	ander sd vaker genoemd	binnenstad	ander sd vaker genoemd	binnenstad	ander sd vaker genoemd
woonadres	Centrum	83		76		83	
	West	71		63	West: 81	83	
	Nieuw-West	67		69		86	
	Zuid	64	Zuid: 67	62	Zuid: 77	86	
	Oost	67	Oost: 69	64	Oost: 78	86	
	Noord	72		71		83	
	Zuidoost	69		75		78	
	werkenden van buiten	82		77		89	
opleiding	basis, vmbo, mbo1	69		70		82	
	havo, vwo, mbo2+	69		71		82	
	hbo, wo	70		67		85	
geslacht	man	72		73		84	
	vrouw	69		64		84	
leeftijd	15-25	85		67		82	
	26-35	75		61		82	
	36-49	71		71		85	
	50-65	65		71		84	
	66+	61		69		86	
totaal		70		70		84	

Respondenten die Centrum opnemen in hun top 3 voor winkelen, horeca en/of cultuur scoren relatief hoog op persoonlijke beleving van de binnenstad. Ook op de andere belevingsfactoren scoren ze hoger, maar het verschil met het gemiddelde is kleiner.

Respondenten die stadsdeel Centrum in hun top 3 opnemen voor winkelen, horeca of cultuur en hun gemiddelde score op de belevingsfactoren voor de binnenstad

Centrum in top 3 voor...	persoonlijke beleving	drukte beleving	beheer beleving	voorzieningen beleving	functie beleving
winkelen	6,7	6,3	6,1	6,1	4,7
horeca	6,8	6,4	6,2	6,2	4,8
cultuur	6,5	6,2	6,1	5,9	4,6
gemiddeld	6,3	6,1	6,0	5,7	4,5

6.2 Favoriete plekken in de binnenstad: grachten, cafés en de 9 straatjes

De figuren op de volgende pagina's laten zien wat de favoriete plekken van de respondenten zijn in de binnenstad, in welke categorie zij vinden dat deze favoriete plek het beste past en wat de 75 meest gebruikte relevante woorden zijn in de omschrijvingen. Alle volledige antwoorden zijn opgenomen in de open-antwoordenbijlage.

De respondenten noemen als favoriete plek het vaakst een plek in de openbare ruimte (16%), een horecagelegenheid (15%) of een winkelgebied (12%). De meest gebruikte woorden daarbij zijn respectievelijk de grachten, een café (het vaakst op de Nieuwmarkt of in de Jordaan) en de negen straatjes.

Rustige plekken, culturele voorzieningen en groene plekken zijn ieder favoriet bij circa 7% van de respondenten. Bij rust hebben de meest gebruikte woorden betrekking op de eigen woning of buurt, voor cultuur is de omgeving van het Leidseplein geliefd en groenliefhebbers noemen vaak de omgeving van de hortus en de plantage.

Markten en uitgaansgebieden zijn ieder de meest geliefde plek in de binnenstad bij 5% van de respondenten. Alle bekende locaties komen daarbij aan bod, waarbij de Noordermarkt en het Rembrandtplein het vaakst worden genoemd.

Een groep van 4% heeft een favoriete plek waar vrienden, familie of zichzelf wonen. Deze plekken bevinden zich door de hele binnenstad, maar het vaakst in de Jordaan. Dit is ook de wijk in Centrum met de meeste inwoners.

Een groep van 1% vindt dat hun antwoord het best aansluit bij de categorie buurtvoorzieningen. Zij noemen allen de buurt die het betreft, maar niet het type voorziening.

Een op de vijf respondenten (20%) heeft geen favoriete plek in de binnenstad genoemd. Onder hen is 1% die aangeeft geen favoriete plek in de binnenstad te hebben. Vaak geven ze aan dat deze plekken zijn verdwenen en de meest gebruikte worden zijn "niet meer".

Bewoners van de binnenstad hebben relatief vaak een favoriete plek met groen, rust of andere bewoners. Zij kiezen minder vaak dan bewoners van andere stadsdelen voor een winkelstraat, horecagelegenheid of culturele voorziening. De favoriete plekken van mensen van buiten de stad met een baan in de binnenstad lijken sterk op die van andere Amsterdammers. Wel kiezen zij relatief weinig voor een rustige plek in de binnenstad.

categorie	%	75 meest genoemde relevante woorden
openbare ruimte	16	Word cloud for 'openbare ruimte' (16%). The most prominent words are 'station', 'grachten', 'amstel', 'jordaen', and 'centraal'. Other visible words include 'nieuwmarkt', 'vondelpark', 'bankje', 'plantage', 'oude', 'marineterrein', 'binnengasthuis', 'rembrandtplein', 'oosterdok', 'rijksmuseum', 'oudekerksplein', 'oudezijds', 'plantagebuurt', 'wanden', 'spui', 'nieuwe', 'lastage', 'pijp', 'oostdoksade', 'eilanden', 'waterlooplein', 'straatjes', 'negen', 'oudemanhuispoort', 'kadijken', 'sarphatipark', 'herengracht', 'westelijke', 'museum', 'water', 'groenburgwal', 'kerk', 'weesperzijde', 'ochtend', 'canal', 'herenmarkt', 'waag', 'parkje', 'stopera', 'hoftuin', 'plantage', 'centrum', 'plein', 'vroege', 'oba', 'keizersgracht', 'brug', 'entrepotdok', 'hermitage', 'canals', 'haarlemmerdijk', 'waterfront', 'artisplein', 'magere', 'noordermarkt', 'museumplein', 'dam', 'voorburgwal', 'oudemanhuispoort', 'kadijken', 'sarphatipark', 'herengracht', 'westelijke', 'museum', 'water', 'groenburgwal', 'kerk', 'weesperzijde', 'ochtend', 'canal', 'herenmarkt', 'waag', 'parkje', 'stopera', 'hoftuin', 'plantage', 'centrum', 'plein', 'vroege', 'oba', 'keizersgracht', 'brug', 'entrepotdok', 'hermitage', 'canals', 'haarlemmerdijk', 'waterfront', 'artisplein', 'magere', 'noordermarkt', 'museumplein'.
horeca gelegenheid	15	Word cloud for 'horeca gelegenheid' (15%). The most prominent words are 'café', 'nieuwmarkt', 'jordaen', and 'straatjes'. Other visible words include 'amstel', 'hermitage', 'spuistraat', 'bijkorf', 'singel', 'grachtengordel', 'hannekes boom', 'brasserie', 'leidseplein', 'nel', 'looiersgracht', 'wildeman', 'waterkant', 'warmoesstraat', 'de jaren', 'korte dam', 'brakke grond', 'station', 'terrein', 'rokin', 'vijzelgracht', 'gay spui', 'marnixstraat', 'soho house', 'herengracht', 'oud hotel', 'streets', 'noordermarkt', 'prinsengracht', 'amstelveld', 'zeedijk', 'rozensgracht', 'negen', 'staalstraat', 'puccini', 'kadijken', 'westerstraat', 'engelbewaarder', 'terras', 'centrum', 'nz club church', 'nieuwe', 'wanden', 'bars', 'minds', 'saarein', 'koningsplein', 'kerk', 'restaurant', 'chinatown', 'marineterrein', 'wees', 'hoppe', 'festina lente', 'restaurants', 'rembrandtplein', 'bar', 'jordaen', 'reguliersdwarsstraat', 'laurierboom', 'utrechtsestraat', 'amstelveld', 'warmoesstraat', 'waterlooplein', 'utrechtsestraat', 'amstelveld', 'warmoesstraat', 'oude', 'haarlemmerplein', 'amstelveld', 'american cafe', 'pc', 'wanden', 'nieuwendijk', 'zeedijk', 'negen', 'utrechtsestraat', 'spui', 'prinsengracht', 'czaar', 'rozensgracht', 'winkel', 'nieuwmarkt', 'store', 'oud', 'jordaen', 'yong ah', 'leidseplein', 'kinkerstraat', 'peterbuurt', 'saint', 'dam', 'straathes', 'negen', 'oudezijds', 'chinatown', 'cuyp', 'peterstraat', 'straat', 'station', 'town', 'singel', 'china', 'haerlemmerbuurt', 'parkje', 'nieuwe', 'spiegelbuurt', 'little', 'grachten', 'nes', 'record', 'square', 'book', 'spiegelstraat', 'hazenstraat', 'center', 'haerlemmerdijk', 'athenaum', 'streets', 'leidsestraat', 'centrum', 'zuid', 'grachten', 'jordaen', 'house', 'kalverstraat', 'jean', 'grachtengordel', 'market', 'jan', 'haarlemmerstraat', 'bijkorf', 'noordermarkt'.
winkelstraat	12	Word cloud for 'winkelstraat' (12%). The most prominent words are 'straatjes', 'nieuwmarkt', 'jordaen', and 'utrechtsestraat'. Other visible words include 'waterlooplein', 'utrechtsestraat', 'amstelveld', 'warmoesstraat', 'oude', 'haarlemmerplein', 'amstelveld', 'american cafe', 'pc', 'wanden', 'nieuwendijk', 'zeedijk', 'negen', 'utrechtsestraat', 'spui', 'prinsengracht', 'czaar', 'rozensgracht', 'winkel', 'nieuwmarkt', 'store', 'oud', 'jordaen', 'yong ah', 'leidseplein', 'kinkerstraat', 'peterbuurt', 'saint', 'dam', 'straathes', 'negen', 'oudezijds', 'chinatown', 'cuyp', 'peterstraat', 'straat', 'station', 'town', 'singel', 'china', 'haerlemmerbuurt', 'parkje', 'nieuwe', 'spiegelbuurt', 'little', 'grachten', 'nes', 'record', 'square', 'book', 'spiegelstraat', 'hazenstraat', 'center', 'haerlemmerdijk', 'athenaum', 'streets', 'leidsestraat', 'centrum', 'zuid', 'grachten', 'jordaen', 'house', 'kalverstraat', 'jean', 'grachtengordel', 'market', 'jan', 'haarlemmerstraat', 'bijkorf', 'noordermarkt'.

categorie	%	75 meest genoemde relevante woorden
rust	7	lauriergracht magere brug speeltuin marineterrein amstelveld balkon binnenplaats dakterras uilenburgerstraat artis binnenkant montelbaanstraat plantage woning weesperbuurt water the grand rechtboomssloot oba singel eigen terrein westelijke prinsengracht jordaen lastage kromboomssloot kerk buurt raamgracht nieuwe hermitage mijn ij waal streets herengracht plantagebuurt artissplein station hortus nes siebbeleshof joodse noordermarkt canals canal czaar peter botanicus woongrachten oostenburg reguliersgracht begijnhof eilanden kadijken thuis schans prinseneiland huis library oosterdok grachten boot oude groenburgwal tuin amstel centraal noorderbuurt keizersgracht weteringbuurt egelantiersgracht
culturele voorziening	7	komedie oudekerksplein muntplein keizersgracht delamar museum opera muziekgebouw vrankrijk kerk spui amstel hermitage frascati rijksmuseum kleine scheltema theaters bioscoop oudekerk arti rijks jordaen oba foam ita wallen westerkerk stedelijk musea ij oosterdok binnentuinen amicities paradiso dance leidseplein melkweg oude centrum lab nemo damgrachten brakke crea concertgebouw ballet gouden tuschinski begijnhof museumkwartier street hortus botanicus waterlooplein museumpleinbuurt rokin stopera carré artis grachtengordel cinema rembrandtplein nes bibliotheek
groen	6	utrechtsestraat stadstuin botanical plantagebuurt park herengracht westerpark groen garden eilanden wertheimpark ij dignita frederiksplein kromboomssloot kazerne museumplein gansplantsoen parken oase postzegelpark kruidenpluktuin grachtengordel jordaen tuschinski eigen tuin polaklaan begijnhof playgrounds parks hofstuin speeltuintje voorburchwal hortus marineterrein visserplein botanicus stenen zoo rokken groen plein huizen mijn plantsoen hondenpark vendelhof weesperzijde achtergracht canal funenpark plantage binnenstad prinsengracht groene oever gracht singel artis rapenburgplein hermitage parkjes gracht nieuwezijds vondelpark hoofd amstel wittenburg cinema

categorie	%	75 meest genoemde relevante woorden
markt	5	
uitgaan(splein)	5	
bewoners (familie, vrienden etc)	4	

Bijlage 1 Samenstelling respons

De vragenlijst is ingevuld door 7.377 personen. Hun achtergrondkenmerken staan hieronder kort beschreven. Om te kunnen kijken naar verschillen tussen wijken in de binnenstad is er extra ingezet op het werven van respondenten uit stadsdeel Centrum (39% van alle respondenten). Voor het bepalen van uitkomsten voor heel Amsterdam wordt de dataset gewogen, zodat de resultaten representatief zijn voor het aantal inwoners per stadsdeel. Over Burgwallen-Oude Zijde verschijnt een aparte rapportage. In deze rapportage zijn de respondenten uit deze wijk meegenomen in de cijfers over Centrum, ofwel de binnenstad. Vanwege het kleine aantal respondenten in Westpoort en Weesp kunnen ook na weging geen aparte uitspraken worden gedaan over deze delen van de stad.

Respons naar stadsdeel van het woonadres en de rol waarin zij de vragenlijst hebben ingevuld

	bewoner	ondernemer binnenstad	totaal	totaal %	totaal % gewogen	populatie Amsterdam 18+ (%)
Centrum	2.620	220	2.840	39	11	10,6
Westpoort	5	-	5	1	-	0,1
West	986	29	1.015	14	17	16,7
Nieuw-West	661	12	673	9	17	17,0
Zuid	846	20	866	12	17	16,6
Oost	877	27	904	12	16	15,8
Noord	600	19	619	8	11	11,1
Weesp	12	1	13	-	-	2,4
Zuidoost	293	3	296	4	10	9,6
buiten Amsterdam	119	27	146	2	2	-
totaal	7.019	358	7.377			
totaal (%)				100	100	100

Respons naar woonlocatie en rol waarin zij de vragenlijst hebben ingevuld

	bewoner binnenstad	ondernemer binnenstad	bewoners buiten binnenstad	totaal	totaal (%)
Centrum	2.620	220	-	2.840	39
Westpoort	-	-	5	5	-
West	-	29	986	1.015	14
Nieuw-West	-	12	661	673	9
Zuid	-	20	846	866	12
Oost	-	27	877	903	12
Noord	-	19	600	619	8
Weesp	-	1	12	13	-
Zuidoost	-	3	293	296	4
buiten Amsterdam	-	27	119	146	2
totaal	2.620	358	4.367	7.377	100

Aan het onderzoek hebben 2.620 bewoners van de binnenstad meegedaan en 358 ondernemers met een onderneming in de binnenstad. Tot deze laatste groep worden ook de 220 respondenten gerekend die zowel wonen als werken in de binnenstad.

Relatief veel respondenten wonen en/of hebben een onderneming in de wijk Burgwallen-Oude Zijde.

Respons stadsdeel Centrum naar wijken

	bewoner	ondernemer	totaal	totaal %
Burgwallen-Nieuwe Zijde	129	38	167	6
Burgwallen-Oude Zijde	444	57	501	17
De Weteringschans	222	28	250	8
Grachtengordel-West	209	32	241	8
Grachtengordel-Zuid	188	39	227	8
Haarlemmerbuurt	185	28	213	7
Jordaan	499	41	540	18
Nieuwmarkt/Lastage	330	34	364	12
Oostelijke Eilanden/Kadijken	239	10	249	8
Weesperbuurt/Plantage	170	18	188	6
niet bekend	5	33	38	1
totaal	2.620	358	2839	100

Aan onderzoeken doen over het algemeen relatief veel 50-plussers, hoogopgeleiden en personen zonder migratieachtergrond mee. Dit is ook bij de BinnenstadsEnquête het geval. De aantallen van de overige groepen respondenten zijn voldoende om eventuele verschillen vast te kunnen stellen.

Respons naar leeftijd

	aantal	%	populatie Amsterdam 18+ (%)
17-25	518	7	15
26-35	1.551	21	26
36-49	1.631	22	22
50-65	2.261	31	22
66+	1.086	15	15
niet bekend	330	5	
totaal	7.377	100	100

Respons naar opleidingsniveau

	aantal	%	populatie Amsterdam 18-75 (% 2018)
max. vmbo of mbo1	314	4	23
havo, vwo, mbo2+	1.227	17	31
hbo, wo	5.668	77	46
niet bekend	168	2	-
totaal (%)	7.377	100	100

Respons naar migratieachtergrond

	aantal	%	populatie 18+ (%)
Nederland	4.678	63	42
Europa (excl. Nederland)	1.146	16	17
Turkije	61	1	5
Marokko	34	1	8
Suriname	106	1	7
overig Afrika	74	1	5
overig Amerika en Oceanië	467	6	7
overig Azië	408	6	10
onbekend	403	6	-
totaal	7.377	100	100

Respons naar huishoudsamenstelling

	totaal	totaal %	Amsterdamse huishoudens (%)
1 persoon	2.472	34	53
stel	2.645	36	21
stel met kind(eren)	1.286	17	16
1 ouder met kind(eren)	393	5	9
anders	406	6	1
niet bekend	175	2	-
totaal	7.377	100	100

Bijlage 2 Verschillen tussen groepen respondenten

Oordeel bewoners en ondernemers (inclusief ondernemers die in de binnenstad wonen) van de binnenstad over stellingen over de ambitie van de Aanpak Binnenstad. 1=helemaal oneens en 10 = helemaal mee eens

	bewoners			onder- nemers		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
ik voel me veilig in de binnenstad	7,0	6,6	6,6	7,1	7,0	7,3
ik zie op straat hoe mooi de binnenstad is	7,1	6,5	6,3	7,2	6,7	6,8
ik ben trots op onze binnenstad	-	6,5	6,3	-	6,9	6,9
ik vind de reuring en drukte erbij horen in de binnenstad*	6,8	6,4	6,5	7,3	6,9	8,0
bezoekers uit binnen- en buitenland zijn welkom	6,7	6,3	6,5	7,5	7,5	7,6
ik voel me thuis in de binnenstad	6,7	6,2	6,3	6,6	6,5	6,7
ik kom graag in de binnenstad	6,5	6,1	6,1	6,6	6,3	6,5
ik spreek graag af in de binnenstad	6,5	6,0	6,2	6,4	6,2	6,6
ik ga graag uit in de binnenstad	6,2	5,8	5,7	6,5	6,2	6,5
het culturele aanbod in de binnenstad is vernieuwend	6,3	5,8	5,7	6,2	6,0	6,0
de horeca in de binnenstad is aantrekkelijk	6,2	5,7	5,5	6,4	6,0	6,3
ik bezoek graag evenementen in de binnenstad***	5,6	5,6	5,7	6,1	6,1	6,7
er is voldoende openbare ruimte voor bewoners	4,8	-	4,7	5,4	-	5,5
handhaving zorgt voor een leefbare binnenstad	6,2	5,3	5,3	6,0	5,5	5,5
in de binnenstad is een goede mix van woningen, kantoren, winkels, horeca en cultuur	5,0	4,8	4,6	5,1	5,1	5,3
de binnenstad is voldoende groen	5,3	4,8	5,3	5,7	5,2	5,6
bezoekers uit binnen- en buitenland leveren een positieve bijdrage aan de binnenstad	5,3	4,7	4,7	6,3	5,8	6,2
de winkels in de binnenstad zijn aantrekkelijk	5,2	4,7	4,6	5,4	5,1	5,1
in de binnenstad is de mate van overlast acceptabel	4,6	4,5	4,5	5,3	5,3	5,8
de binnenstad heeft woningen voor diverse doelgroepen	-	4,1	4,4	-	4,1	4,4

Betekenis kleuren: Rapportcijfer: rood: 5,4 of lager, groen: 7 of hoger

Prioriteit: verblijfsruimte/beheer&handhaving/respectvolle bezoekerseconomie/cultuur/functiemenging/wonen.

Gewijzigde stelling, tekst in 2021: *Reuring en drukte horen bij de binnenstad. ***Ik bezoek evenementen in de binnenstad

Respondenten naar stadsdeel: In hoeverre bent u het eens met de stelling?

	jaar	Centrum	Nieuw-West	Noord	Oost	Weesp	West	Zuid	Zuidoost	totaal
ik zie op straat hoe mooi de binnenstad is	'21	7,1	7,0	7,0	7,0	-	7,1	7,2	6,8	7,0
	'22	6,6	6,7	6,6	6,7	6,7	6,5	6,5	6,6	6,6
	'23	6,4	6,7	6,6	6,6	-	6,8	6,7	6,6	6,6
ik ben trots op onze binnenstad	'21	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	'22	6,5	6,6	6,5	6,6	6,8	6,4	6,4	6,5	6,5
	'23	6,3	6,7	6,5	6,4	-	6,4	6,5	6,6	6,5
ik kom graag in de binnenstad	'21	6,5	6,3	6,2	5,9	-	5,8	5,9	6,3	6,1
	'22	6,2	6,0	5,9	5,7	6,7	5,4	5,5	6,0	5,8
	'23	6,2	6,1	6,0	5,7	-	5,7	5,6	6,1	5,9
ik voel me thuis in de binnenstad	'21	6,7	5,9	5,7	5,6	-	5,5	5,5	5,9	5,8
	'22	6,4	5,8	5,7	5,5	6,4	5,2	5,2	5,8	5,6
	'23	6,4	5,9	5,9	5,5	-	5,6	5,4	6,0	5,8
ik spreek graag af in de binnenstad	'21	6,5	5,9	6,0	5,6	-	5,4	5,5	6,1	5,8
	'22	6,2	5,8	5,6	5,3	6,0	5,0	5,0	5,7	5,5
	'23	6,3	6,0	6,1	5,7	-	5,7	5,5	6,3	5,9
de binnenstad is voldoende groen	'21	5,3	5,1	4,9	5,0	-	4,7	5,1	5,4	5,0
	'22	4,9	5,0	4,7	4,7	5,1	4,3	4,7	5,1	4,8
	'23	5,3	5,1	4,8	4,9	-	4,7	4,9	5,1	5,0
reuring en drukte horen bij de binnenstad	'21	6,8	7,1	7,2	7,1	-	7,1	6,9	7,2	7,1
ik vind de reuring en drukte erbij horen in de binnenstad	'22	6,5	7,1	7,0	6,8	7,5	6,7	6,6	7,0	6,8
	'23	6,5	7,2	7,4	7,0	-	7,0	6,9	7,2	7,0
ik voel me veilig in de binnenstad	'21	7,0	6,7	6,8	7,0	-	7,0	6,8	6,7	6,8
	'22	6,7	6,8	6,7	6,8	6,7	6,7	6,5	6,7	6,7
	'23	6,7	7,0	7,0	6,8	-	6,9	6,8	6,9	6,9
handhaving zorgt voor een leefbare binnenstad	'21	6,2	6,2	6,2	6,4	-	6,3	6,5	6,1	6,3
	'22	5,3	5,8	5,7	6,0	6,3	5,7	5,7	5,7	5,7
	'23	5,3	6,1	6,0	6,1	-	5,9	6,3	5,7	6,0
in de binnenstad is de mate van overlast acceptabel	'21	4,6	5,0	4,9	4,8	-	4,7	4,6	5,4	4,8
	'22	4,6	5,3	5,2	4,9	5,9	4,5	4,6	5,3	4,9
	'23	4,6	5,4	5,5	5,0	-	5,1	5,1	5,5	5,2
bezoekers uit binnen- en buitenland zijn welkom	'21	6,7	6,8	6,9	6,9	-	6,8	6,7	7,0	6,8
	'22	6,5	6,9	6,8	6,7	7,0	6,5	6,5	6,9	6,7
	'23	6,5	7,1	7,0	6,9	-	7,0	6,9	7,2	6,9
bezoekers leveren een positieve bijdrage aan de binnenstad	'21	5,3	5,4	5,3	5,3	-	5,2	5,3	5,6	5,3
	'22	4,8	5,6	5,3	5,1	5,9	4,7	4,8	5,5	5,1
	'23	4,7	5,5	5,3	5,0	-	5,1	5,2	5,6	5,2
het culturele aanbod in de binnenstad is vernieuwend	'21	6,3	6,0	6,0	6,3	-	5,9	6,1	6,1	6,1
	'22	5,9	6,0	6,0	6,1	6,3	5,8	5,7	6,0	5,9
	'23	5,7	6,1	6,0	6,1	-	5,9	6,0	6,1	6,0

	jaar	Centrum	Nieuw-West	Noord	Oost	Weesp	West	Zuid	Zuidoost	totaal
ik bezoek evenementen in de binnenstad	'21	5,6	5,4	5,4	5,6	-	5,3	5,4	5,5	5,5
ik bezoek graag evenementen in de stad	'22	5,7	5,8	5,7	5,6	6,0	5,2	5,2	5,4	5,5
	'23	5,8	6,2	6,3	5,9	-	6,0	6,0	6,2	6,1
ik ga graag uit in de binnenstad	'21	6,2	6,0	5,8	5,8	-	5,4	5,4	6,0	5,7
	'22	5,9	5,7	5,8	5,5	5,9	5,1	5,1	5,4	5,5
	'23	5,8	6,1	6,0	5,7	-	5,7	5,7	6,0	5,9
de horeca in de binnenstad is aantrekkelijk	'21	6,2	6,2	6,2	5,8	-	5,6	5,5	6,2	5,9
	'22	5,8	6,0	6,1	5,6	6,2	5,4	5,5	6,1	5,8
	'23	5,5	6,1	5,9	5,6	-	5,6	5,6	6,0	5,7
er is voldoende openbare ruimte voor bewoners	'21	4,8	4,7	4,6	4,4	-	4,2	4,5	5,0	4,6
er is voldoende openbare ruimte	'22	5,5	5,6	5,7	5,5	5,8	5,1	5,4	5,8	5,5
er is voldoende openbare ruimte voor bewoners	'23	4,7	4,7	4,6	4,3	-	4,2	4,4	4,6	4,5
goede mix woningen, kantoren, winkels, horeca en cultuur	'21	5,0	4,6	4,6	4,8	-	4,5	4,5	4,9	4,7
	'22	4,9	4,9	4,9	4,7	5,1	4,4	4,5	4,9	4,7
	'23	4,6	5,0	4,9	4,6	-	4,7	4,7	4,8	4,8
de winkels in de binnenstad zijn aantrekkelijk	'21	5,2	5,3	5,1	4,9	-	4,9	5,0	5,3	5,1
	'22	4,8	5,1	4,9	4,9	5,4	4,7	4,8	5,0	4,9
	'23	4,6	5,1	4,9	4,8	-	4,9	4,8	5,2	4,9
de binnenstad heeft woningen voor diverse woongroepen	'21	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	'22	4,2	3,2	3,2	3,5	3,5	3,2	3,3	2,9	3,4
	'23	4,4	3,3	3,3	3,4	-	3,4	3,8	3,2	3,5

Betekenis kleuren: Rapportcijfer: rood: 5,4 of lager, groen: 7 of hoger

Prioriteit: verblijfsruimte/beheer&handhaving/respectvolle bezoekerseconomie/cultuur/functiemenging/wonen

Respondenten uit de binnenstad naar wijk: In hoeverre bent u het eens met de stelling?

	jaar	Burgw. - OZ	Burgw. - NZ	Gracht - W	Gracht - Z	Nieuwm./ Lastage	Haarlemm.- buurt	Jordaan	Wetering schans	Weesper/ Plantage	O. Eiland./ Kadijken	Centrum
ik zie op straat hoe mooi de binnenstad is	'21	6,7	7,0	7,4	7,3	7,3	7,0	7,1	7,2	7,2	7,1	7,1
	'22	5,2	6,4	6,8	7,0	6,9	6,7	6,6	6,8	7,0	6,8	6,6
	'23	4,3	6,4	6,8	7,0	6,8	6,6	7,1	6,9	6,9	7,0	6,4
ik ben trots op onze binnenstad	'21	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	'22	5,2	6,7	6,9	7,3	6,6	6,7	6,6	6,7	6,7	6,6	6,5
	'23	4,3	6,5	6,8	7,1	6,6	6,8	7,1	6,7	6,8	6,9	6,3
ik kom graag in de binnenstad	'21	8,2	7,0	6,9	6,8	6,7	6,3	6,7	6,7	6,4	5,9	6,5
	'22	5,3	6,6	7,2	6,8	6,4	6,4	6,3	6,4	6,2	5,7	6,3
	'23	5,0	6,4	6,8	6,8	6,5	6,6	6,8	6,3	6,3	5,8	6,2
ik voel me thuis in de binnenstad	'21	6,5	6,8	7,0	7,0	7,0	6,5	6,9	6,7	6,5	6,0	6,7
	'22	5,5	6,6	7,0	6,9	6,5	6,4	6,6	6,6	6,4	5,8	6,3
	'23	4,6	6,5	7,0	7,1	6,9	6,7	7,2	6,7	6,8	6,2	6,4
ik spreek graag af in de binnenstad	'21	6,3	6,9	6,9	7,0	6,9	6,3	6,6	6,5	6,1	5,8	6,5
	'22	5,4	6,4	7,0	6,8	6,4	6,4	6,2	6,2	6,0	5,7	6,1
	'23	4,9	6,3	7,0	6,8	6,7	6,5	6,9	6,6	6,4	5,9	6,3
de binnenstad is voldoende groen	'21	5,0	5,3	5,4	6,1	5,1	5,1	5,2	5,3	5,5	5,1	5,3
	'22	3,9	4,4	5,4	5,4	4,9	5,1	4,9	5,3	5,1	4,9	4,9
	'23	5,5	5,3	5,4	5,7	5,1	5,3	5,4	5,1	5,7	5,0	5,3
reuring en drukte horen bij de binnenstad	'21	6,7	7,3	6,5	6,9	6,8	6,8	6,9	6,6	6,9	6,8	6,8
ik vind de reuring en drukte erbij horen in de binnenstad	'22	5,4	7,2	6,5	6,9	6,4	6,8	6,6	6,6	6,9	6,6	6,6
	'23	5,4	7,4	6,9	7,4	6,9	7,0	7,2	7,2	6,9	7,1	6,6
ik voel me veilig in de binnenstad	'21	6,7	6,9	7,1	7,1	7,3	6,8	7,2	7,0	7,0	6,9	7,0
	'22	5,2	7,0	7,1	6,9	6,8	6,8	6,9	6,8	7,0	6,7	6,7
	'23	5,1	6,9	7,1	7,3	7,0	7,0	7,4	7,2	6,9	7,1	6,7
handhaving zorgt voor een leefbare binnenstad	'21	5,3	5,8	6,6	6,2	6,2	6,6	6,2	6,5	6,2	6,3	6,2
	'22	3,8	4,9	5,4	5,8	5,0	5,9	5,5	5,4	5,7	6,1	5,3
	'23	3,4	5,3	5,8	5,9	5,4	6,0	5,8	5,8	5,7	6,1	5,3
in de binnenstad is de mate van overlast acceptabel	'21	4,0	5,1	4,6	4,8	4,4	4,6	4,7	4,8	4,8	4,6	4,6
	'22	3,9	4,8	4,4	4,8	4,2	4,7	4,9	4,7	4,8	4,9	4,6
	'23	3,4	5,6	4,6	5,5	4,7	4,8	5,4	4,8	5,2	5,3	4,6
bezoekers uit binnen- en buitenland zijn welkom	'21	6,3	7,1	6,5	7,0	6,6	6,6	6,7	7,0	6,7	6,8	6,7
	'22	5,5	7,0	6,6	6,9	6,4	6,5	6,4	6,7	6,8	6,5	6,5
	'23	6,0	7,2	6,9	7,1	6,6	6,7	6,9	6,9	6,7	6,9	6,5
bezoekers leveren een positieve bijdrage aan de binnenstad	'21	4,5	5,4	5,2	5,7	5,3	5,2	5,4	5,3	5,2	5,4	5,3
	'22	4,2	4,9	4,9	5,5	4,7	5,1	4,8	4,9	4,9	4,9	4,8
	'23	3,8	5,3	5,1	5,7	5,0	5,2	5,4	5,2	5,0	5,2	4,7
het culturele aanbod in de binnenstad is vernieuwend	'21	5,9	6,2	6,5	6,6	6,3	6,4	6,3	6,4	6,2	6,3	6,3
	'22	4,5	5,5	6,4	6,1	6,3	6,1	5,9	6,2	6,2	6,0	5,9
	'23	4,3	5,8	6,1	6,3	5,9	6,1	6,2	6,2	5,8	6,4	5,7
ik bezoek evenementen in de binnenstad	'21	5,6	6,2	5,7	5,9	5,9	5,3	5,6	5,9	5,3	5,3	5,6

	jaar	Burgw. - OZ	Burgw. -NZ	Gracht.-W	Gracht-Z	Nieuwm./ Lastage	Haarlemm.- buurt	Jordaan	Wetering schans	Weesper/ Plantage	O. Eiland. / Kadijken	Centrum
ik bezoek graag evenementen in de stad	'22	4,9	6,2	6,0	6,2	5,9	5,6	5,4	6,0	5,6	5,5	5,7
	'23	4,8	6,4	5,9	6,6	6,1	5,9	6,3	5,7	6,1	6,1	5,8
ik ga graag uit in de binnenstad	'21	6,2	6,9	6,6	6,8	6,2	6,0	6,2	6,2	5,9	5,4	6,2
	'22	4,8	6,1	6,6	6,5	6,0	6,0	5,9	6,2	5,8	5,5	5,9
	'23	4,5	6,0	6,4	6,6	6,2	6,1	6,5	6,1	6,1	5,6	5,8
de horeca in de binnenstad is aantrekkelijk	'21	5,9	6,1	6,3	6,6	6,0	6,2	6,4	6,0	6,1	6,0	6,2
	'22	4,6	6,0	6,1	5,9	5,7	6,2	6,1	6,0	5,9	5,6	5,8
	'23	4,2	5,7	6,1	6,4	5,7	5,8	6,4	5,8	5,8	5,6	5,5
er is voldoende openbare ruimte voor bewoners	'21	4,5	4,5	4,8	5,4	4,6	4,9	4,8	4,8	4,8	4,7	4,8
er is voldoende openbare ruimte	'22	4,5	5,5	5,9	6,0	5,3	5,8	5,5	5,7	5,6	5,5	5,4
er is voldoende openbare ruimte voor bewoners	'23	4,9	5,5	4,5	5,5	4,5	4,7	5,0	4,7	4,6	4,5	4,7
goede mix woningen, kantoren, winkels, horeca en cultuur	'21	4,5	5,0	5,4	5,5	4,9	5,0	5,3	5,2	4,8	4,6	5,0
	'22	3,8	4,9	5,4	5,4	4,9	5,3	5,1	5,0	4,8	4,6	4,9
	'23	3,4	5,0	5,2	5,6	4,8	4,8	5,3	4,8	4,6	4,7	4,6
de winkels in de binnenstad zijn aantrekkelijk	'21	4,7	5,1	5,5	5,6	4,8	5,2	5,5	5,3	5,0	4,9	5,2
	'22	3,7	4,6	5,4	5,2	4,7	5,2	5,2	5,0	4,5	4,6	4,8
	'23	3,6	5,0	5,0	5,1	4,6	4,8	5,3	4,7	4,8	4,7	4,6
de binnenstad heeft woningen voor diverse woongroepen	'21	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	'22	3,7	3,8	4,9	4,3	4,5	4,6	4,2	4,1	3,8	4,0	4,2
	'23	5,5	4,0	4,2	4,4	4,2	3,9	4,3	4,3	3,7	3,9	4,4

Betekenis kleuren: Rapportcijfer: rood: 5,4 of lager, groen: 7 of hoger

Prioriteit: verblijfsruimte/beheer&handhaving/respectvolle bezoekerseconomie/cultuur/functiemenging/wonen



Gemeente Amsterdam



Onderzoek & Statistiek

Postbus 658
1000 AR Amsterdam

onderzoek.amsterdam.nl