



Gemeente
Amsterdam



BinnenstadsEnquête Burgwallen-Oude Zijde 2023

Onderzoek en Statistiek



In opdracht van stadsdeel Centrum
Projectnummer: 231047
Auteur: Lieselotte Bicknese
E-mailadres: l.bicknese@amsterdam.nl

Bezoekadres: Weesperstraat 113-117
Telefoon: 020 251 0333
Postbus 658, 1000 AR Amsterdam
onderzoek.amsterdam.nl

Amsterdam, november 2023

Foto voorzijde: Uitzicht over Amsterdam, fotograaf Edwin van Eis (2023)

Inhoud

Samenvatting	4
Inleiding	7
Onderzoeksvraag	7
Werkwijze en respons	7
Leeswijzer	8
1 Ambities en prioriteiten Aanpak Binnenstad	10
1.1 Belangrijkste thema's: uitgaanspubliek, drugsoverlast, en handhaving	10
1.2 Bewoners zeer negatief en ondernemers positiever over stand prioriteiten	11
2 Maatregelen Aanpak Binnenstad	15
2.1 Acht op de tien (redelijk) ontevreden over inzet gemeente	15
2.2 Veel respondenten geven aan dat de maatregelen hen niet opvallen	15
2.3 Meeste bewoners zeggen maatregelen niet te merken of geen effect te zien	16
2.4 Effecten per maatregel	18
3 Ontwikkeling binnenstad	20
3.1 Oordeel over ontwikkeling binnenstad niet veranderd	20
3.2 Bewoners vaak negatief en ondernemers vaak positief over toeristen	21
4 Overlast in de binnenstad	23
4.1 Overlast toegenomen	23
Bijlage 1 Samenstelling respons	26
Bijlage 2 Open antwoorden	28
Overige thema's voor verbeteren leefbaarheid	28
Invloed maatregelen Wallengebied op de eigen woonbuurt	31
Ontwikkeling binnenstad, categorie anders	36
Andere vormen van overlast	38
Opmerkingen en suggesties voor het onderzoek	47

Samenvatting

Stadsdeel Centrum heeft in 2023 voor het derde jaar op rij de BinnenstadsEnquête uit laten voeren door O&S. Dit is een online enquête over de 6 prioriteiten van de Aanpak Binnenstad. Naast de stedelijke rapportage verschijnt over de drukste wijk van de stad, Burgwallen-Oude Zijde, een los rapport. De nulmeting van de BinnenstadsEnquête vond plaats in 2021, een jaar met coronalock-downs. Tijdens de tweede meting in 2022 kwamen de toeristen weer in grote getalen naar de stad en zagen we het oordeel over Burgwallen-Oude Zijde over de hele linie verslechteren. Nu, in 2023, is het drukker dan ooit in de stad. Deze rapportage zoomt in op de ervaringen van de 457 bewoners en 62 ondernemers uit Burgwallen-Oude Zijde die aan het stedelijk onderzoek over de binnenstad hebben meegedaan.

Bewoners van Burgwallen-Oude Zijde zijn in 2023 over het algemeen negatiever over hun wijk dan in 2022. Daarbij is er een zeer negatieve groep bewoners, die de vragenlijst heeft benaderd via de website van het stadsdeel. Gezien hun sterk gedeelde mening lijkt het erop dat deze groep de link onderling heeft verspreid. Omdat het onderzoek met een open link is uitgevoerd, is niet vast te stellen hoe breed deze mening wordt gedragen in de wijk. Het gaat in ieder geval om een groot deel van de respondenten (124; 27%). In de rapportage wordt steeds gekeken in hoeverre de groep die via de website van het stadsdeel bij de vragenlijst is gekomen anders over de buurt denkt dan de overige respondenten.

Belangrijkste thema's voor leefbaarheid: uitgaanspubliek, drugsoverlast en handhaving

Bewoners van Burgwallen-Oude Zijde vinden vaker dan gemiddeld het terugdringen van overlast van uitgaanspubliek en drugs belangrijke thema's. Zij noemen deze thema's ook vaker dan in 2022. Ondernemers noemen handhaving het vaakst, gevolgd door schone straten.

De top 3 van thema's die men belangrijk vindt voor het verbeteren van de leefbaarheid

bewoners B-OZ	ondernemers B-OZ	bewoners via website
▪ overlast uitgaanspubliek (61%) ▪ drugsoverlast (55%) ▪ handhaving regels (40%)	▪ handhaving regels (45%) ▪ schone straten (40%) ▪ drugsoverlast (39%)	▪ drugsoverlast (99%) ▪ overlast uitgaanspubliek (98%) ▪ handhaving regels (69%)

Bewoners negatiever en ondernemers positiever over de stand van de prioriteiten

In tegenstelling tot de gemiddelde Amsterdammer verslechterde bij respondenten uit Burgwallen-Oude Zijde het oordeel over de binnenstad in 2023 verder. Van de 20 stellingen over de prioriteiten van de Aanpak Binnenstad krijgen er 16 flink lagere cijfers en alle stellingen krijgen een 5,6 of lager. Het verschil tussen bewoners en ondernemers werd daarbij groter. Bewoners zijn veel negatiever geworden, terwijl ondernemers vaak ook verbetering zien. Zo geven ondernemers hogere cijfers dan in 2022 voor de stellingen dat reuring en drukte erbij horen in de binnenstad (8,1 versus 5,1 volgens bewoners) en dat bezoekers welkom zijn (8,2 versus 5,7). Bewoners geven in 2023 onder andere veel lagere cijfers voor trots zijn op de

binnenstad (3,9 versus 7,0 volgens ondernemers) en zien hoe mooi deze is (4,0 versus 6,8). Twee stellingen laten een verbetering zien, namelijk die over het aanbod van groen en woningen.

Meeste bewoners zeggen maatregelen niet te merken of geen effect te zien

Veel maatregelen van de Aanpak Binnenstad richten zich op het Wallengebied. Van de ondernemers in de wijk is 80% minstens één maatregel opgevallen. Zij noemen het vaakst het alcoholverkoopverbod en de vervroegde sluitingstijden van horeca en zomerterrassen. Bewoners zeggen opvallend vaak dat de maatregelen hen niet opvallen (47%). Uit een andere vraag blijkt dat zij echter niet onbekend zijn met de maatregelen. Mogelijk willen zij met hun antwoord aangeven dat de effecten van de maatregel hen niet (voldoende) opvallen. Bewoners die minstens één maatregel is opgevallen noemen het vaakst het alcoholverkoopverbod en de hosts in rode jassen.

Van de respondenten die minstens één maatregel is opgevallen vindt over het algemeen de meerderheid dat de maatregel (een beetje) positief effect heeft. Als het gaat om de vervroegde sluitingstijden van horeca en van prostitutie vindt de meerderheid van degenen die hier wat van merken dit echter (een beetje) negatief. Wanneer ook de respondenten worden meegenomen die de maatregel niet is opgevallen vinden respectievelijk 16% en 22% van de ondernemers en 11% en 11% van de bewoners deze maatregelen (een beetje) negatief. Deze respondenten vinden over het algemeen dat reuring en drukte erbij horen in de binnenstad en gaan zelf graag uit in de binnenstad.

Onder de bewoners die effect merken van de maatregelen zijn de meningen verdeeld over de vraag of de maatregelen in zijn algemeenheid goed of slecht zijn voor de leefbaarheid in hun woonbuurt. In totaal zegt 12% van de bewoners van Burgwallen-oude Zijde positief effect te merken van de maatregelen in het Wallengebied. Voorbeelden die genoemd worden zijn een veiliger gevoel, meer nachtrust en minder overlast. Een bijna even grote groep merkt negatieve effecten. Voorbeelden die daarvan genoemd worden zijn onder andere een slechtere sfeer, verplaatsende problemen, zelf geen alcohol kunnen kopen in de buurt en de Wallen die de Wallen moeten blijven.

Overlast toegenomen

Vrijwel alle respondenten hebben in de binnenstad wel eens overlast ervaren van afval, groepen mensen en geluid of geur. Respondenten uit Burgwallen-Oude Zijde rapporteren vaker dan de gemiddelde Amsterdammer een toename van overlast in de binnenstad van 'drugs, alcohol en/of wangedrag', 'geluid en/of geur', 'straatdealen' en 'afval, rommel, vuilnis en uitwerpselen'.

Van de respondenten heeft 89% overlast ervaren van straatdealen, waaronder 71% die vindt dat de overlast toeneemt. Het aandeel dat vindt dat ze veel overlast hebben van straatdealen is toegenomen van 58% naar 70%.

meest gesignaleerde overlast	meest toegenomen overlast	meest afgenomen overlast
▪ afval (97%) ▪ groepen mensen (97%) ▪ geluid en/of geur (95%)	▪ afval (87%) ▪ groepen mensen (73%) ▪ straatdealen (71%)	▪ gebruik openbare ruimte (7%) ▪ op en rondom water (6%) ▪ geluid/geur (4%) en drugs/alcohol/wangedrag (4%)

58% noemt een vorm van overlast in de categorie 'anders' en vindt de genoemde overlast over het algemeen toenemen. Het meest noemt men de overlast van sekswerk(ers) en massatoerisme. Daarnaast worden onder andere de overlast van daklozen, open vuilniszakken door blikjesjagers, bouwoverlast, herrie en verkeersafsluitingen genoemd.

Inleiding

Onderzoeksvraag

De ambitie van de Aanpak Binnenstad, die mei 2020 werd gelanceerd, luidt in het kort als volgt: *De Amsterdamse binnenstad moet weer een plek worden waar alle Amsterdammers graag komen en bewoners zich thuis voelen. Als centrum van de hoofdstad van ons land vervult het voor alle Nederlanders een plek van samenkomst en betekenis, onder meer vanwege de vele culturele, maatschappelijke, economische en historische functies. Bezoekers uit binnen- en buitenland blijven we verwelkomen als open en internationale binnenstad, wanneer zij komen voor het unieke karakter van Amsterdam en er van toegevoegde waarde zijn.*

Binnen de Aanpak Binnenstad is er speciale aandacht voor het Wallengebied; het drukste gebied van de stad. De maatregelen die de gemeente hier treft vanuit de Aanpak

Binnenstad/maatregelenladder Leefbaarheid worden op verschillende wijzen gevolgd:

1. Op basis van de stedelijke BinnenstadsEnquête wordt jaarlijks een aparte rapportage opgesteld met de resultaten van de respondenten uit de wijk Burgwallen-Oude Zijde.
2. Twee keer per jaar wordt de LeefbaarheidsEnquête Wallen uitgezet onder alle huishoudens en ondernemingen in (de directe omgeving van) de Noordelijke Burgwallen. Deelnemers kunnen via de vragenlijst hun oordeel geven over (projecten in) de buurt, kortetermijnmaatregelen om de leefbaarheid te verbeteren. Daarnaast kan het LeefbaarheidsPanel Wallen via deze enquête vragen aan de buurt stellen.
3. Periodiek gaat het stadsdeel Centrum met een zo representatief mogelijke groep van 60 bewoners en ondernemers uit de Noordelijke Burgwallen in gesprek, het zogenaamde LeefbaarheidsPanel Wallen. Het panel doet voorstellen om de leefbaarheid te verbeteren en legt deze voor aan de verantwoordelijke bestuurders.

Deze rapportage beschrijft de resultaten van de BinnenstadsEnquête 2023 van de bewoners en ondernemers uit de wijk Burgwallen-Oude Zijde.

Werkwijze en respons

De jaarlijkse BinnenstadsEnquête is onderdeel van de monitor voor de Aanpak Binnenstad. In 2023 hebben 7.377 Amsterdammers aan het onderzoek meegewerkt, waaronder 457 bewoners en 62 ondernemers in de wijk Burgwallen-Oude Zijde. Daarnaast zijn er 88 respondenten van buiten de binnenstad met een baan in Burgwallen-Oude Zijde. Zij worden omwille van de vergelijkbaarheid met de totaalcijfers van 2022 in deze rapportage buiten beschouwing gelaten.

Deelnemers aan het onderzoek konden de vragenlijst bereiken via een open link naar de website van O&S. Een open link wil zeggen dat de vragenlijst zonder wachtwoord is te bereiken. Het voordeel van werken met advertenties met een open link via social media (Facebook, Instagram) is dat in principe alle ruim 204.000 Amsterdammers die de advertentie ontvingen in hun tijdlijn

hun beleving van de binnenstad kunnen delen in het onderzoek. Het risico van werken zonder vooraf getrokken steekproef is dat er meer ruimte is voor zelfselectie van respondenten die zich betrokken voelen bij de binnenstad of een bepaald thema. In 2022 gebeurde dit in de wijk Burgwallen-Oude Zijde. Bewoners die voor het sluiten van de ramen zijn wezen elkaar toen op de mogelijkheid aan de BinnenstadsEnquête mee te doen. Het onderzoek kan in een dergelijk geval niet aantonen hoe groot de groep met dit standpunt in werkelijkheid is, maar wel dat het standpunt in de buurt leeft. In 2023 heeft het team Aanpak Binnenstad ervoor gekozen om weer met een open link respondenten uit te nodigen om deel te nemen aan het onderzoek.

De respondenten uit Burgwallen-Oude Zijde zijn relatief vaak (54%) via een communicatiekanaal van de gemeente bij de vragenlijst gekomen. Er zijn 124 bewoners die de vragenlijst via de website van het stadsdeel benaderden. Hierbij lijkt zelfselectie plaats te hebben gevonden: de groep heeft in grote lijnen dezelfde mening. Over deze respondenten wordt steeds apart gerapporteerd.

Hoe bent u bij deze vragenlijst terecht gekomen? 2023

	bewoners Burgwallen- Oude Zijde		ondernemers Burgwallen- Oude Zijde		totaal Burgwallen- Oude Zijde		Amsterdam	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Instagram	77	17	6	10	83	16	2.542	35
Facebook	53	12	17	27	70	14	2.463	33
Twitter / X	0	0	0	0	0	0	17	-
uitnodigingsmail stadsdeel	100	22	11	18	111	21	967	13
digitale nieuwsbrief gemeente	17	4	6	10	23	4	417	6
website stadsdeel	124	27	0	0	124	24	158	2
website gemeente	6	1	5	8	11	2		
buren, vrienden	33	7	0	0	33	6	203	3
ondernemersvereniging	2	0	5	8	7	1	35	1
via werk	2	0	1	2	3	1	27	-
via belangenorganisatie	4	1	4	7	8	2	19	-
anders	30	7	5	8	35	7	167	2
weet ik niet meer	9	2	2	3	11	2	208	3
totaal	457	100	62	100	519	100	7.377	100

Leeswijzer

Deze rapportage beschrijft de resultaten van de BinnenstadsEnquête 2023 voor bewoners en ondernemers uit de wijk Burgwallen-Oude Zijde. Daarbij wordt steeds gekeken naar verschillen tussen bewoners, ondernemers (waaronder ook de ondernemers die ook in de wijk wonen) en de bewoners die de vragenlijst benaderd hebben via de website van het stadsdeel.

In deze rapportage wordt ingezoomd op de resultaten van de respondenten uit Burgwallen-Oude Zijde. Daarbij is gebruikt gemaakt van een ongewogen dataset. De percentages kunnen om deze reden afwijken van de percentages uit de hoofd rapportage van de BinnenstadsEnquête,

waarbij gebruikt gemaakt is van een gewogen dataset. Dit wil zeggen dat er in de hoofdrapportage rekening mee is gehouden dat er relatief veel respondenten uit de binnenstad aan het onderzoek hebben meegedaan. Door hun antwoorden minder zwaar te wegen kunnen er toch uitspraken worden gedaan over Amsterdam als geheel.

1 Ambities en prioriteiten Aanpak Binnenstad

1.1 Belangrijkste thema's: uitgaanspubliek, drugsoverlast, en handhaving

De respondenten uit Burgwallen-Oude Zijde hebben een duidelijke top 3 van thema's voor het verbeteren van de leefbaarheid in de binnenstad: de overlast van het uitgaanspubliek (65%), de drugsoverlast (63%) en de handhaving van de regels (47%). Het thema schone straten, de nummer 1 van de gemiddelde Amsterdammer, volgt op afstand met 20%.

De Aanpak Binnenstad wil de leefbaarheid van de binnenstad verbeteren. Welke thema's vindt u het belangrijkste om te verbeteren? U kunt maximaal 3 thema's kiezen, 2022-2023* n=519

	Amsterdam 2023	bewoners B-OZ 2023	2022	ondernemers B-OZ 2023	2022	website stadsdeel 2023	via-via 2022	totaal B-OZ 2023	totaal B-OZ 2022
overlast uitgaanspubliek	17	60	48	29	28	98	92	65	55
drugsoverlast	14	55	34	39	31	99	34	63	33
handhaving regels	25	40	38	45	45	69	4	47	31
schone straten	34	24	-	40	-	1	-	20	-
diversiteit van het winkelaanbod	19	13	16	23	10	0	0	11	11
groen	23	12	20	11	16	1	6	9	15
balans tussen woningen, kantoren, winkels, horeca en cultuur	18	12	11	10	26	4	1	9	11
diversiteit van het woningaanbod	18	7	7	5	2	0	0	5	5
een positieve bijdrage van bezoekers aan de binnenstad	10	7	6	7	0	0	0	5	4
bereikbaarheid	13	2	-	19	-	1	-	4	-
openbare ruimte gericht op bewoners en/of ontmoeting	12	6	10	5	8	0	1	4	8
diversiteit van het horeca-aanbod	8	5	8	13	12	0	0	4	7
diversiteit van het nachtleven	7	4	7	13	16	1	3	4	8
gastvrijheid (iedereen is welkom)	7	4	7	11	26	0	3	4	9
verkeersoverlast door auto's	19	6	-	2	-	0	-	4	-
verkeersoverlast door fietsen	15	4	-	8	-	0	-	4	-
fietsparkeren	9	4	-	3	-	0	-	3	-
diversiteit van het cultuuraanbod	7	1	1	3	6	0	0	1	2
anders	14	20	19	11	25	13	**86	18	19
ik zou niks aanpakken, het is goed zoals het is	1	2	1	0	0	0	1	1	1

Kleuren: groen is meer en rood is minder dan de gemiddelde Amsterdammer in het desbetreffende jaar

*Niet alle opties werden in 2022 (hetzelfde) voorgelegd als in 2023 **Betrof bijna altijd het sluiten van de ramen

Er zijn verschillen tussen groepen:

- Bij ondernemers staat handhaving op de eerste plaats (45%), gevolgd door 'schone straten' (40%) drugsoverlast (39%). Meer dan bewoners hechten zij belang aan de diversiteit van het voorzieningenaanbod en de bereikbaarheid van het gebied.
- De websiterespondenten hebben vrijwel allemaal de overlast van het uitgaanspubliek en de drugsoverlast in hun top 3 opgenomen.

Van de respondenten geeft 18% een antwoord in de categorie 'anders'. Bewoners noemen het vaakst de overlast van sekswerk(ers) en massatoerisme. Waarbij bewoners die via de website hebben gereageerd alleen de sekswerk(ers) noemen. Daarnaast worden onder andere de overlast van daklozen, open vuilniszakken door blikjesjagers, bouwoverlast, herrie en verkeersafsluitingen genoemd. Alle toelichtingen zijn opgenomen in bijlage 2.

1.2 Bewoners zeer negatief en ondernemers positiever over stand prioriteiten

De respondenten wordt ieder jaar gevraagd rapportcijfers te geven aan 20 stellingen over de Aanpak Binnenstad. Het rapportcijfer geeft aan in hoeverre de prioriteit op dit moment al is bereikt. De tabel op de volgende pagina laat alle resultaten zien.

In Burgwallen-Oude Zijde heeft de neergaande lijn die in 2022 werd ingezet verder doorgezet in 2023. Van de 20 stellingen krijgen er 16 flink lagere cijfers en alle stellingen krijgen een 5,6 of lager. Twee stellingen laten een verbetering zien, namelijk die over het aanbod van groen en woningen. Het oordeel over de mate waarin bezoekers welkom zijn bleef ongeveer gelijk.

Het verschil in beleving van de binnenstad tussen bewoners en ondernemers in Burgwallen-Oude Zijde is in 2023 groter geworden. Bewoners zijn veel negatiever geworden, terwijl ondernemers lichte afnames laten zien en vaak ook verbetering. Ondernemers geven bijvoorbeeld hogere cijfers dan vorig jaar voor de stellingen dat reuring en drukte erbij horen in de binnenstad (8,1 versus 5,3 bij bewoners), dat bezoekers welkom zijn (8,1 versus 5,8) en dat ze zelf graag uitgaan in de binnenstad (7,2 versus 4,3). Bewoners geven in 2023 veel lagere cijfers dan voorheen voor trots zijn op de binnenstad (4,5 versus 6,8 bij ondernemers), zien hoe mooi de binnenstad is (4,6 versus 6,6) en graag afspreken in de binnenstad (4,8 versus 7,2).

Bewoners van Burgwallen Oude-Zijde beleven de ontwikkeling van de binnenstad anders dan de gemiddelde Amsterdammer. Waar veel bewoners van Burgwallen-Oude Zijde de na corona weer volop draaiende stad als negatief ervaren, is het oordeel van de overige Amsterdammers op de meeste punten niet verder achteruit gegaan en vaak weer wat hersteld. Voor 3 stellingen is dit niet het geval. Als het gaat om het winkelaanbod, de bijdrage van handhaving aan de leefbaarheid en graag in de binnenstad komen liggen de cijfers die de gemiddelde Amsterdammer geven in 2023 nog steeds onder het niveau van 2021.

In hoeverre bent u het eens met de stelling? Ondernemers en bewoners Burgwallen-Oude Zijde,
1=helemaal mee oneens en 10 = helemaal mee eens, n=517

prioriteit	ingekorte stelling	B-OZ 2021	B-OZ 2022	B-OZ 2023	bewoners 2022	bewoners 2023	ondernemers 2022	ondernemers 2023	via-via 2022	website SD 2023
functiemenging en diversiteit	de horeca in de binnenstad is aantrekkelijk	5,9	4,6	3,8	5,3	4,1	6,3	6,6	1,7	1,8
	de winkels in de binnenstad zijn aantrekkelijk	4,7	3,7	3,4	4,1	3,6	5,5	5,3	1,5	1,9
	goede mix woningen, kantoren, winkels, horeca, cultuur	4,5	3,8	3,0	4,3	3,3	5,2	5,3	1,6	1,3
beheer en handhaving	ik vind de reuring en drukte erbij horen in de binnenstad	6,7	5,4	5,0	6,2	5,2	7,8	8,1	1,9	2,7
	ik voel me veilig in de binnenstad	6,7	5,2	4,9	6,1	5,4	7,0	7,0	1,9	2,6
	handhaving zorgt voor een leefbare binnenstad	5,3	3,8	3,2	4,5	3,6	4,8	5,2	1,6	1,1
	in de binnenstad is de mate van overlast acceptabel	4,0	3,9	3,0	4,4	3,3	5,7	5,5	1,4	1,1
waardevolle bezoekers-economie	bezoekers uit binnen- en buitenland zijn welkom	6,3	5,5	5,6	6,4	5,8	7,9	8,1	1,7	4,1
	bezoekers leveren een positieve bijdrage aan binnenstad	4,5	4,2	3,3	4,6	3,6	6,6	6,7	1,6	1,1
meer en divers woningaanbod	de binnenstad heeft woningen voor diverse doelgroepen	-	3,7	5,3	4,5	4,9	4,5	5,4	1,5	6,4
meer verblijfsruimte en groen	ik zie op straat hoe mooi de binnenstad is	6,7	5,2	4,1	6,0	4,6	7,0	6,6	2,0	1,2
	ik ben trots op onze binnenstad	-	5,2	4,0	6,0	4,5	7,4	6,8	1,8	1,2
	ik kom graag in de binnenstad	8,2	5,3	4,7	6,2	5,0	6,9	7,0	1,9	2,7
	ik voel me thuis in de binnenstad	6,5	5,5	4,2	6,3	4,7	7,6	7,1	2,0	1,3
	er is voldoende openbare ruimte voor bewoners	-	-	5,3	-	4,8	-	6,1	-	6,3
	ik spreek graag af in de binnenstad	6,3	5,4	4,6	6,3	4,8	7,3	7,2	2,0	2,7
	de binnenstad is voldoende groen	5,0	3,9	5,5	4,4	5,2	5,4	6,2	1,5	6,1
culturele verscheidenheid en buurtidentiteiten	het culturele aanbod in de binnenstad is vernieuwend	5,9	4,5	4,0	5,2	4,3	6,3	6,7	1,7	2,2
	ik bezoek graag evenementen in de binnenstad	5,6	4,9	4,6	5,7	4,7	6,8	6,9	1,8	3,1
	ik ga graag uit in de binnenstad	6,2	4,8	4,0	5,6	4,3	6,4	7,2	1,9	1,7

Betekenis kleuren: Rapportcijfer: rood: 5,4 of lager, groen: 7 of hoger

1.3 Samenhang tussen stellingen en verschillen tussen groepen

De reacties op de 20 stellingen hangen vaak met elkaar samen. Wie graag uitgaat in de binnenstad gaat er bijvoorbeeld ook graag naar een evenement. Met behulp van een factoranalyse zijn 5 groepen stellingen vastgesteld die met elkaar samenhangen en ongeveer hetzelfde beschrijven, namelijk:

- persoonlijke beleving binnenstad
- druktebeleving
- handhavingsbeleving
- voorzieningenbeleving
- functiebeleving.

De respondenten uit Burgwallen-Oude Zijde scoren op bijna alle belevingsfactoren veel lager dan gemiddeld in de BinnenstadsEnquête. Alleen op de functiebeleving scoren zij iets beter.

Opbouw van de 5 belevingsfactoren binnenstad en het gemiddelde rapportcijfer, 2023

belevingsfactor	stellingen	Amsterdam	Burgwallen-Oude Zijde
persoonlijke beleving binnenstad	▪ ik spreek graag af in de binnenstad ▪ ik ben trots op onze binnenstad ▪ ik voel me veilig in de binnenstad ▪ ik zie op straat hoe mooi de binnenstad is ▪ ik kom graag in de binnenstad ▪ ik voel me thuis in de binnenstad	6,3	4,4
drukbeleving	▪ ik vind de reuring en drukte erbij horen in de binnenstad ▪ in de binnenstad is de mate van overlast acceptabel ▪ bezoekers uit binnen- en buitenland zijn welkom ▪ bezoekers uit binnen- en buitenland leveren positieve bijdrage aan binnenstad	6,1	4,2
beheerbeleving	▪ handhaving zorgt voor een leefbare binnenstad	6,0	3,2
voorzieningenbeleving	▪ de horeca in de binnenstad is aantrekkelijk ▪ de winkels in de binnenstad zijn aantrekkelijk ▪ het culturele aanbod in de binnenstad is vernieuwend ▪ ik ga graag uit in de binnenstad ▪ ik bezoek graag evenementen in de binnenstad	5,7	4,0
functiebeleving	▪ er is voldoende openbare ruimte voor bewoners ▪ de binnenstad is voldoende groen ▪ binnenstad heeft goede mix woningen, kantoren, winkels, horeca en cultuur ▪ de binnenstad heeft woningen voor diverse doelgroepen	4,5	4,8

Betekenis kleuren: Rapportcijfer: **rood**: 5,4 of lager, **groen**: 7 of hoger

*exclusief de stelling: Ik ben trots op onze binnenstad **niet bekend in verband met wijzigingen in de stellingen

Er zijn verschillen tussen groepen:

- Ondernemers en bewoners die ook ondernemen in Burgwallen-Oude Zijde zijn positiever over de binnenstad dan respondenten die er alleen wonen. Bewoners die via de website hebben meegedaan zijn het meest negatief.
- 26 tot en met 49-jarige respondenten zijn wat minder positief over Burgwallen-Oude Zijde dan de overige respondenten.
- Mannen zijn positiever dan vrouwen.
- Vanwege het kleine aantal respondenten met maximaal een mbo1-diploma zijn de verschillen naar opleidingsniveau niet significant, maar het lijkt erop dat met uitzondering van de beheerbeleving respondenten met hbo of wo relatief negatief zijn.

Burgwallen-Oude Zijde: gemiddeld rapportcijfer voor belevingsfactoren naar achtergrondkenmerken, 2023

	persoonlijk	drukte	beheer	voorzieningen	functies
bewoner (ecl. website)	4,8	4,5	3,6	4,2	4,5
bewoner via website	1,9	2,3	1,1	2,2	5,0
ondernemer en bewoner	6,9	6,7	5,2	6,2	5,4
ondernemer	7,1	7,8	5,1	6,8	6,2
excl. website respondenten*:					
15-25	5,4	5,2	4,0	5,0	5,2
26-35	5,1	4,8	4,1	4,6	4,4
35-49	3,7	3,7	3,0	3,6	4,6
50-65	5,7	5,5	3,9	5,0	4,9
66+	6,9	6,1	4,9	5,6	4,8
man	5,7	5,5	4,1	4,9	5,0
vrouw	4,5	4,1	3,5	4,1	4,4
basisonderwijs, vmbo, mbo1	6,0	5,9	3,0	4,9	5,5
havo, vwo, mbo2+	5,3	5,3	3,5	4,8	4,9
hbo, universiteit	5,0	4,6	3,9	4,4	4,6
totaal Burgwallen-Oude Zijde	4,4	4,2	3,2	4,0	4,8
totaal exclusief website respondenten	5,2	4,8	3,8	4,6	4,7

Groen: positiever dan gemiddeld in Burgwallen-Oude zijde **Rood:** minder positief dan gemiddeld

*omdat in deze groep relatief veel 35-49 jarigen, vrouwen en hoogopgeleiden zitten zijn ze niet meegenomen in de analyse van de verschillen tussen deze groepen.

2 Maatregelen Aanpak Binnenstad

2.1 Acht op de tien (redelijk) ontevreden over inzet gemeente

Met de Aanpak Binnenstad neemt de gemeente diverse maatregelen om de leefbaarheid in de binnenstad te verbeteren. In Burgwallen-Oude Zijde is 80% (redelijk) ontevreden over de inzet van de gemeente en 8% redelijk tevreden. Het aandeel ontevredenen is hoog onder zowel bewoners (76%) als ondernemers (66%), maar de respondenten via de stadsdeelwebsite zeggen vrijwel allemaal (redelijk) ontevreden te zijn (99%).

Hoe tevreden bent u over de inzet van de gemeente om de leefbaarheid in de binnenstad te verbeteren?

N=519

	bewoner B-OZ	ondernemer B-OZ	website stadsdeel	totaal B-OZ	Amsterdam 2023
tevreden	0	2	0	0	4
redelijk tevreden	9	15	1	8	17
neutraal	11	7	0	8	21
redelijk ontevreden	15	18	2	12	17
ontevreden	61	48	98	68	23
ik ben niet bekend met de maatregelen	3	10	0	3	16
weet niet, geen antwoord	0	2	0	0	2
totaal	100	100	100	100	100

2.2 Veel respondenten geven aan dat de maatregelen hen niet opvallen

Veel maatregelen van de Aanpak Binnenstad richten zich op het Wallengebied. De meeste respondenten uit Burgwallen-Oude Zijde (57%) geven aan dat de maatregelen hen niet opvallen. Voor vrijwel al deze respondenten (94%) geldt dat zij (redelijk) ontevreden zijn over de inzet van de gemeente om de leefbaarheid te verbeteren. Het niet opvallen van de maatregelen wil dus niet per se zeggen dat zij niet bekend zijn met de maatregelen. Waarschijnlijk is dat deze groep de effecten van de maatregelen niet voldoende vindt.

Bewoners die minstens één maatregel is opgevallen (52%) noemen het vaakst het alcoholverkoopverbod en de hosts in rode jassen (beide 36%). Van de ondernemers is 79% minstens een maatregel opgevallen. Zij noemen het vaakst het alcoholverkoopverbod (50%) en de vervroegde sluitingstijden van de horeca en zomerterrassen (37%). De respondenten die via de website van het stadsdeel aan de vragenlijst hebben meegedaan geven vrijwel allemaal aan dat hen geen maatregelen zijn opgevallen (98%).

Welke van de volgende maatregelen om de leefbaarheid in het Wallengebied te verbeteren zijn u de afgelopen 6 maanden wel eens opgevallen? N=506

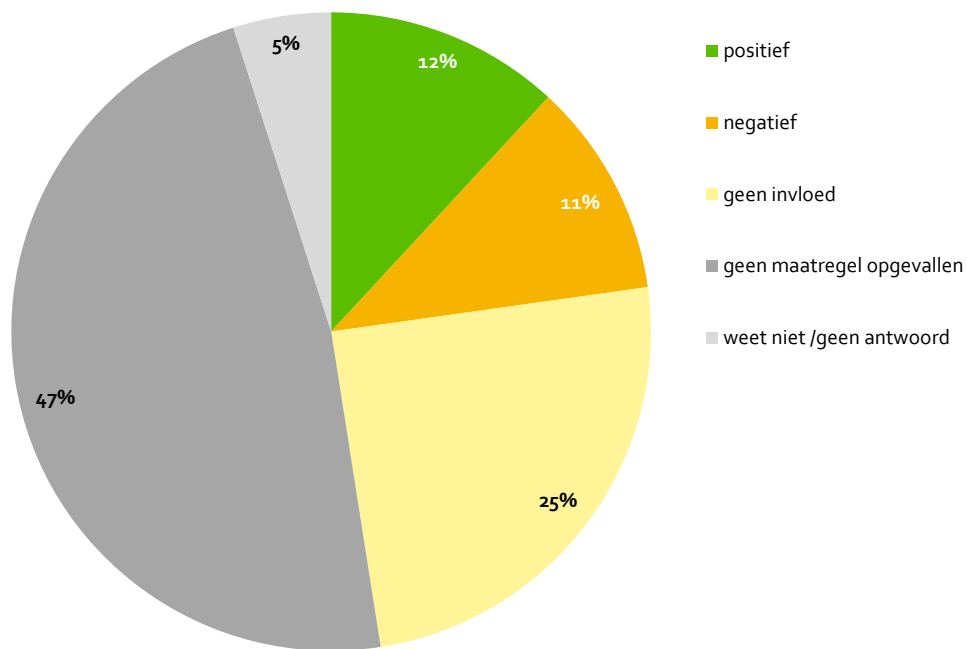
	bewoner B-OZ	ondernemer B-OZ	website stadsdeel	totaal B-OZ	totaal Amsterdam
geen alcoholverkoop winkel, snackbar, slijterij (na 16:00 do-zo)	36	50	1	29	21
hosts in rode jassen (o.a. crowdmanagement)	36	33	1	27	23
blowverbod op straat	30	30	1	23	32
vervroegde sluitingstijden horeca en zomerterrassen	27	37	1	22	13
bezoekerscampagne om straatdealers te negeren	21	25	0	16	16
vervroegde sluitingstijden prostitutie	20	20	1	15	6
extra cameratoezicht in enkele straten en stegen	13	32	0	12	12
regels rondleidingen (max 15 p, niet na 22.00, niet langs ramen)	15	23	0	12	10
hosts in grijze jassen (o.a. onaangepast gedrag) vrij/za tot 05:00	10	13	1	8	4
extra inzet/acties politie om straatdealers aan te houden	9	15	1	8	9
geen van deze maatregelen is mij opgevallen	48	18	98	57	32
weet niet / geen antwoord	0	3	0	1	9

2.3 Meeste bewoners zeggen maatregelen niet te merken of geen effect te zien

De figuur op de volgende pagina laat zien dat de meeste bewoners van Burgwallen-Oude Zijde (77%) zeggen dat de maatregelen hen niet opvallen of geen effect ervan merken op de leefbaarheid. Wanneer de respondenten die via de website van het stadsdeel hebben meegedaan worden meegenomen ligt dit percentage op 86%.

Bewoners Burgwallen-Oude Zijde (exclusief deelnemers via website stadsdeel):

Welke van de volgende maatregelen om de leefbaarheid in het Wallengebied te verbeteren zijn u de afgelopen 6 maanden wel eens opgevallen? Indien minstens één: Welke invloed hebben de maatregelen om de leefbaarheid in het Wallengebied te verbeteren op de leefbaarheid van de buurt waarin u zelf woont?



De figuur hierboven gaat over alle inwoners van Burgwallen-Oude Zijde. Wanneer alleen wordt gekeken naar de bewoners die minstens één maatregel is opgevallen, zegt 21% dat de maatregelen in het Wallengebied een positief effect hebben op de leefbaarheid van de buurt waarin zij zelf wonen. Een bijna even grote groep vindt het effect negatief (20%). Hieronder staat een samenvatting van de toelichtingen.

Samenvatting toelichtingen bewoners Burgwallen-Oude Zijde*

positief	negatief
veiliger gevoel	slechtere sfeer: grimmig /leeg/ rondhangen / dealers
meer nachtrust	slechtere sfeer: aangeharkt
rustiger op straat	drukte verplaatst
minder overlast gevend gedrag	geen alcohol kunnen kopen
	te weinig handhaving
	de wallen moeten de wallen blijven

*Alle volledige toelichtingen zijn opgenomen in de bijlagen.

2.4 Effecten per maatregel

De volgende figuur laat per maatregel zien wat de respondenten in Burgwallen-Oude Zijde vinden van het effect van de maatregel op de leefbaarheid in het Wallengebied. De respondenten die mee hebben gedaan via de website van het stadsdeel zijn daarbij buiten beschouwing gelaten, omdat zij vrijwel allemaal hebben gezegd dat hen geen enkele maatregel is opgevallen.

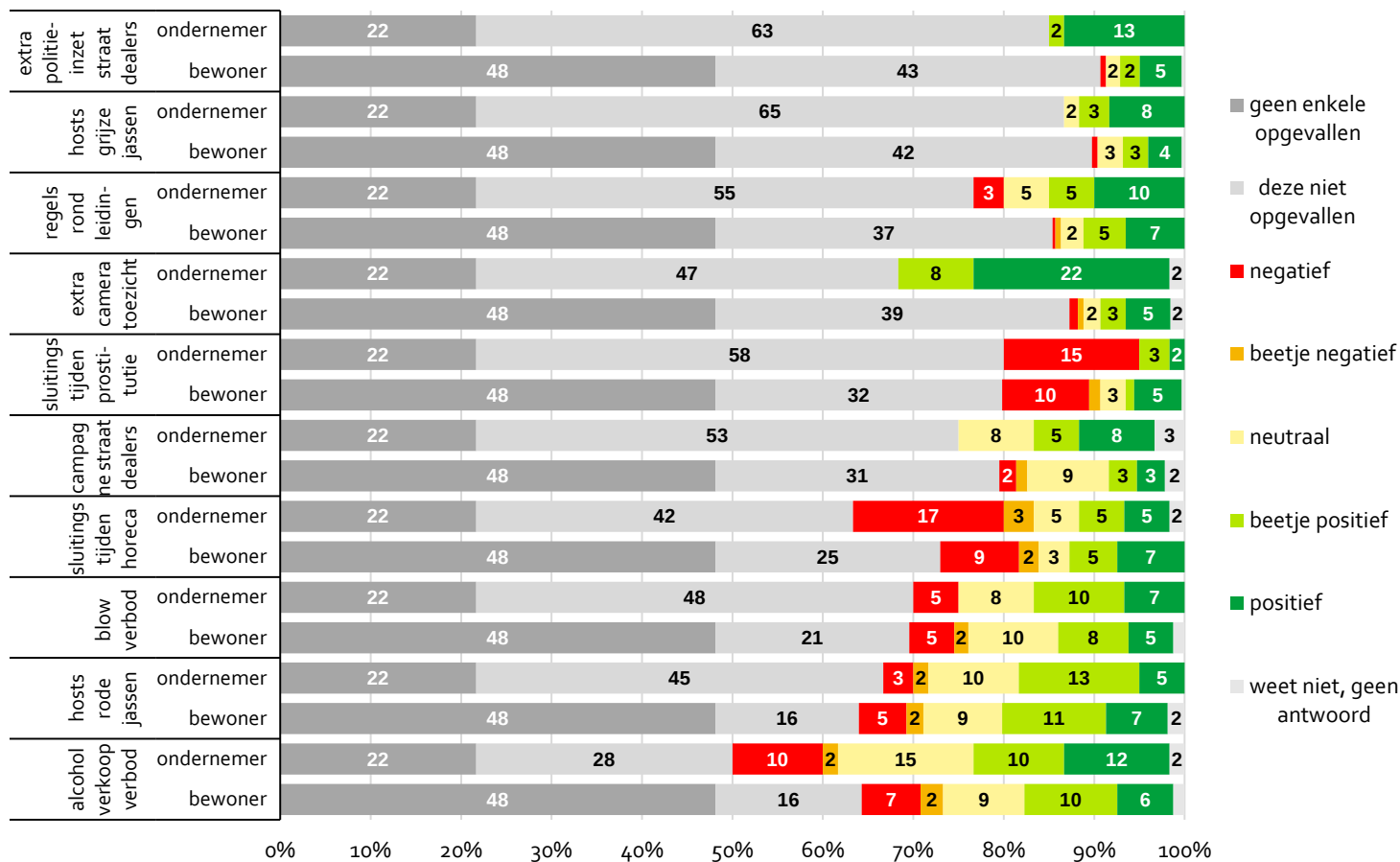
Als het gaat om maatregelen op het gebied van handhaving (politie-inzet, hosts in grijze jassen, regels voor rondleidingen en extra cameratoezicht) vinden degenen die de maatregel is opgevallen het effect over het algemeen (een beetje) positief. Dit geldt met name voor ondernemers.

Voor het blowverbod, de bezoekerscampagne voor het negeren van straatdealers, het alcoholverkoopverbod en de hosts in rode jassen vindt de grootste groep dat het effect (een beetje) positief is, maar er zijn ook respondenten die de maatregel juist (een beetje) negatief vinden. Dit geldt het meest voor het alcoholverkoopverbod. Wanneer naar alle respondenten wordt gekeken vindt in totaal 13% van de ondernemers en 10% van de bewoners dat de leefbaarheid hierdoor (een beetje) negatief wordt beïnvloed (zie figuur).

Degenen die iets hebben gemerkt van de vervroegde sluitingstijden van de prostitutie en horeca vinden dit in de meeste gevallen (een beetje) negatief voor de leefbaarheid. Wanneer naar alle respondenten wordt gekeken gaat het om respectievelijk 15% en 20% van de ondernemers en 11% en 11% van de bewoners (zie figuur). De aantallen zijn te klein om uitspraken te doen voor verschillende groepen ondernemers en bewoners. Wel is te zien dat de respondenten die de vervroegde sluitingstijden negatief vinden zeer hoge cijfers geven voor de stellingen dat reuring en drukte erbij horen in de binnenstad en dat zij zelf graag uitgaan in de binnenstad.

Welke van de volgende maatregelen om de leefbaarheid in het Wallengebied te verbeteren zijn u de afgelopen 6 maanden wel eens opgevallen?*

Indien ja: Heeft de maatregel een (beetje) positief of (beetje) negatief effect op de leefbaarheid in het Wallengebied? N=382 (exclusief respondenten die mee hebben gedaan via de website van het stadsdeel)



3 Ontwikkeling binnenstad

3.1 Oordeel over ontwikkeling binnenstad niet veranderd

Van de respondenten uit Burgwallen-Oude Zijde vindt 79% dat de binnenstad achteruitgaat. Dit is vergelijkbaar met 2022. Ondernemers zeggen vaker dan bewoners dat de binnenstad niet voor- en niet achteruit gaat. Ook lijkt het aandeel ondernemers dat achteruitgang ziet licht af te nemen. Maar op basis van deze cijfers is nog niet te zeggen of dit een trend is.

In Burgwallen-Oude Zijde is men vaker negatief over de ontwikkeling van de binnenstad dan gemiddeld in de stedelijke enquête.

Hoe vindt u dat de binnenstad van Amsterdam zich ontwikkelt? N=519

	Amsterdam 2022	2023	bewoners B-OZ 2022	2023	ondernemers B-OZ 2022	2023	via-via B-OZ 2022	website stadsdeel 2023	totaal B-OZ 2022	2023
de binnenstad gaat vooruit	10	14	5	7	8	11	1	0	5	6
blijft hetzelfde	27	28	22	15	30	26	1	1	19	13
de binnenstad gaat achteruit	57	52	73	75	62	58	97	99	77	79
weet niet, geen antwoord	6	7	-	3	-	5	-	-	-	3
totaal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

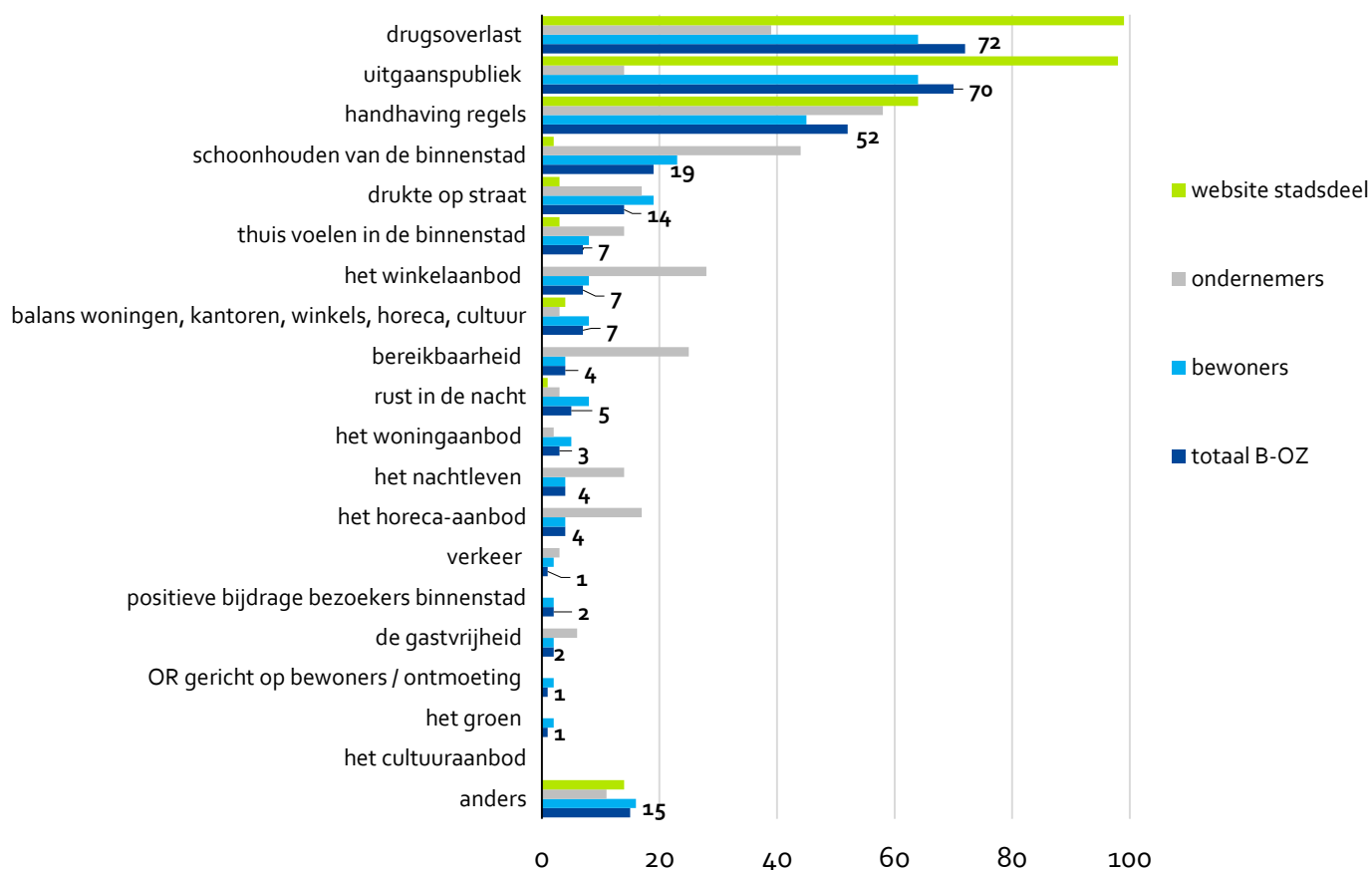
De respondenten uit Burgwallen-Oude Zijde die de binnenstad achteruit vinden gaan (79%) merken dit het vaakst aan de drugsoverlast (72%), het uitgaanspubliek (70%) en de handhaving (52%). Wanneer alleen gekeken wordt naar bewoners blijft de top 3 hetzelfde. Bij ondernemers staat handhaving op 1, gevolgd door schoonhouden en drugsoverlast. De respondenten die via de website van het stadsdeel hebben meegedaan, hebben allemaal ongeveer dezelfde top 3: drugsoverlast, uitgaanspubliek en handhaving.

Respondenten die een antwoord geven in de categorie anders (15%) noemen vaak de overlast van sekswerk(ers).

Top 3 redenen achteruitgang binnenstad 2023

bewoners B-OZ	ondernemers B-OZ	website stadsdeel
1. Drugsoverlast (64%)	1. Handhaving (58%)	1. Drugsoverlast (99%)
2. Uitgaanspubliek (64%)	2. Schoonhouden (44%)	2. Uitgaanspubliek (98%)
3. Handhaving (45%)	3. Drugsoverlast (39%)	3. Handhaving (64%)

Waarom merkt u dat de binnenstad achteruit gaat? Maximaal 3 antwoorden



De respondenten die vooruitgang zien (6%) noemen in dit verband ontwikkelingen rond handhaving, verkeer, drukte, nachtrust, thuis voelen en groen.

3.2 Bewoners vaak negatief en ondernemers vaak positief over toeristen

De Amsterdamse binnenstad trekt veel bezoekers. Van de respondenten uit Burgwallen-Oude Zijde vindt 62% dit negatief. Dat is bijna vier keer vaker dan gemiddeld in Amsterdam (16%). Een groep van 22% staat (een beetje) positief tegenover de komst van toeristen. Onder ondernemers ligt dit aandeel hoger (58%).

In de stadsdelen buiten de binnenstad is het aandeel inwoners dat negatief staat tegenover de komst van veel toeristen in 2023 wat afgenomen (van 24% naar 16%). In Burgwallen-Oude Zijde steeg dit aandeel juist (van 51% naar 62%).

De Amsterdamse binnenstad trekt veel bezoekers. Hoe staat u daar tegenover? 2022 en 2023, n=519

	Amsterdam 2022	2023	bewoners B-OZ	2023	ondernemers B-OZ	2023	Via-via B-OZ 2022	website SD 2023	totaal B-OZ 2022	2023
positief	20	21	22	16	59	55	6	1	25	17
een beetje positief	16	19	7	6	14	7	1	-	7	4
neutraal	13	15	11	8	4	8	-	1	7	7
een beetje negatief	27	29	15	14	8	16	1	-	11	11
negatief	24	16	45	55	16	15	92	98	51	61
totaal	100	15	100	100	100	100	100	100	100	100

Ondernemers die positief zijn over de komst van toeristen zijn dit vooral omdat het goed is voor de economie. Daarnaast dragen toeristen volgens hen bij aan de internationale en levendige sfeer van de stad. Bewoners zijn het vaakst positief over toeristen vanwege de levendige sfeer en de economie. Daarnaast zijn ze ook vaak trots op wat we toeristen te bieden hebben.

Waarom vindt u dit (een beetje) positief? maximaal 3 antwoorden mogelijk

	bewoners B-OZ (n=73)	ondernemers B-OZ (n=38)
levendig/sfeer	67	45
goed voor economie	55	65
trots op wat we toeristen te bieden hebben	49	34
Amsterdam is een internationale stad	44	50
ik bezoek zelf ook graag steden	36	26
Amsterdam is een gastvrije stad	22	34
anders	3	8

De meest genoemde redenen om negatief te staan tegenover de komst van toeristen zijn het drugs- en feesttoerisme en dat er teveel toeristen komen.

Waarom vindt u dit (een beetje) negatief? maximaal 3 antwoorden mogelijk

	bewoners (n=232)	ondernemers (n=19)	website SD (n=122)
drugs- en feesttoerisme	78	68	99
er zijn te veel toeristen	74	21	100
de binnenstad is niet meer van de Amsterdammers	48	32	48
het gedrag van de toeristen	41	53	52
winkels richten zich voornamelijk op toeristen	17	32	-
afval op straat	16	32	-
drukke	13	21	-
gevaarlijke verkeerssituaties (fietsen)	6	16	-
sfeer	2	-	-
Engelstalig personeel	-	-	-
wachtrijen	-	-	-
anders	3	16	1

4 Overlast in de binnenstad

4.1 Overlast toegenomen

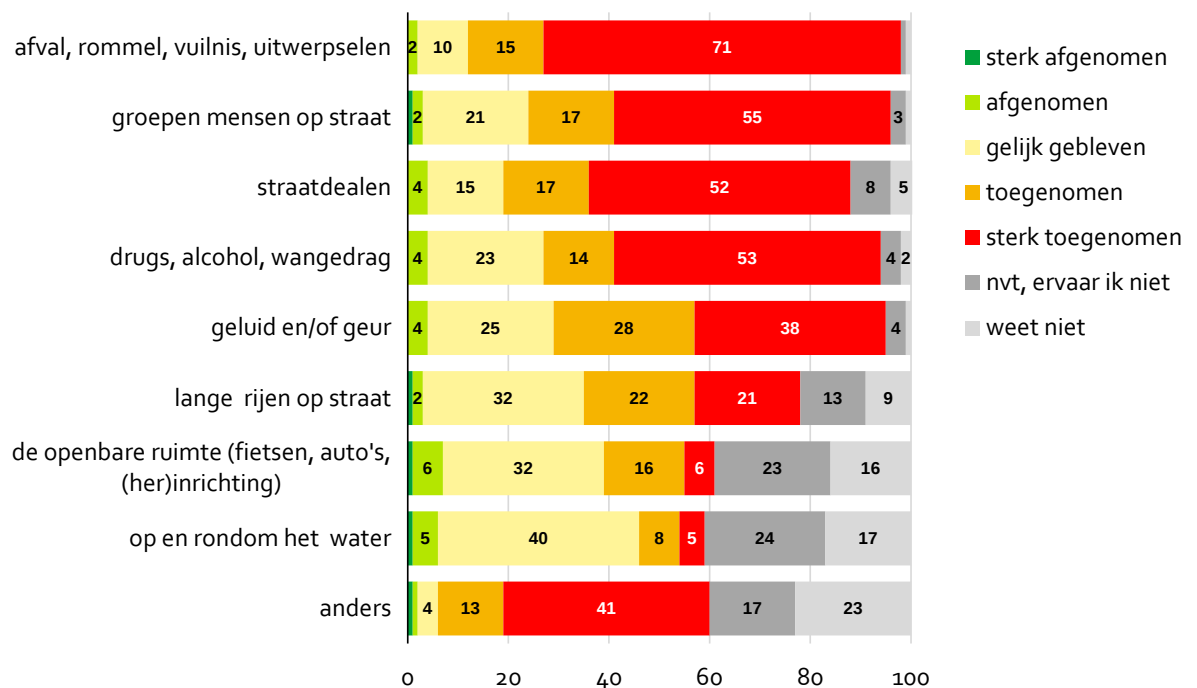
In Burgwallen-Oude Zijde komen bepaalde vormen van overlast vaker voor dan gemiddeld. De overlast van afval en groepen mensen worden het vaakst gesignaleerd (beide 98% en 96%) en vindt men ook het vaakst toenemen (86% en 72%).

Respondenten uit Burgwallen-Oude Zijde rapporteren vaker dan de gemiddelde Amsterdammer een toename van overlast in de binnenstad van 'drugs, alcohol en/of wangedrag', 'geluid en/of geur', 'straatdealen' en 'afval, rommel, vuilnis en uitwerpselen'.

Een kleine groep signaleert een afname van overlast. Deze percentages liggen het hoogst bij overlast van gebruik van de openbare ruimte (7%) en overlast op en rondom het water (6%).

meest gesignaleerde overlast	meest toegenomen overlast	meest afgenomen overlast
- afval (98%) - groepen mensen (96%) - geluid en/of geur (95%)	- afval (86%) - groepen mensen (72%) - straatdealen (69%)	- gebruik openbare ruimte (7%) - op en rondom water (6%) - geluid/geur (4%), straatdealen (4%) en drugs/alcohol/wangedrag (4%)

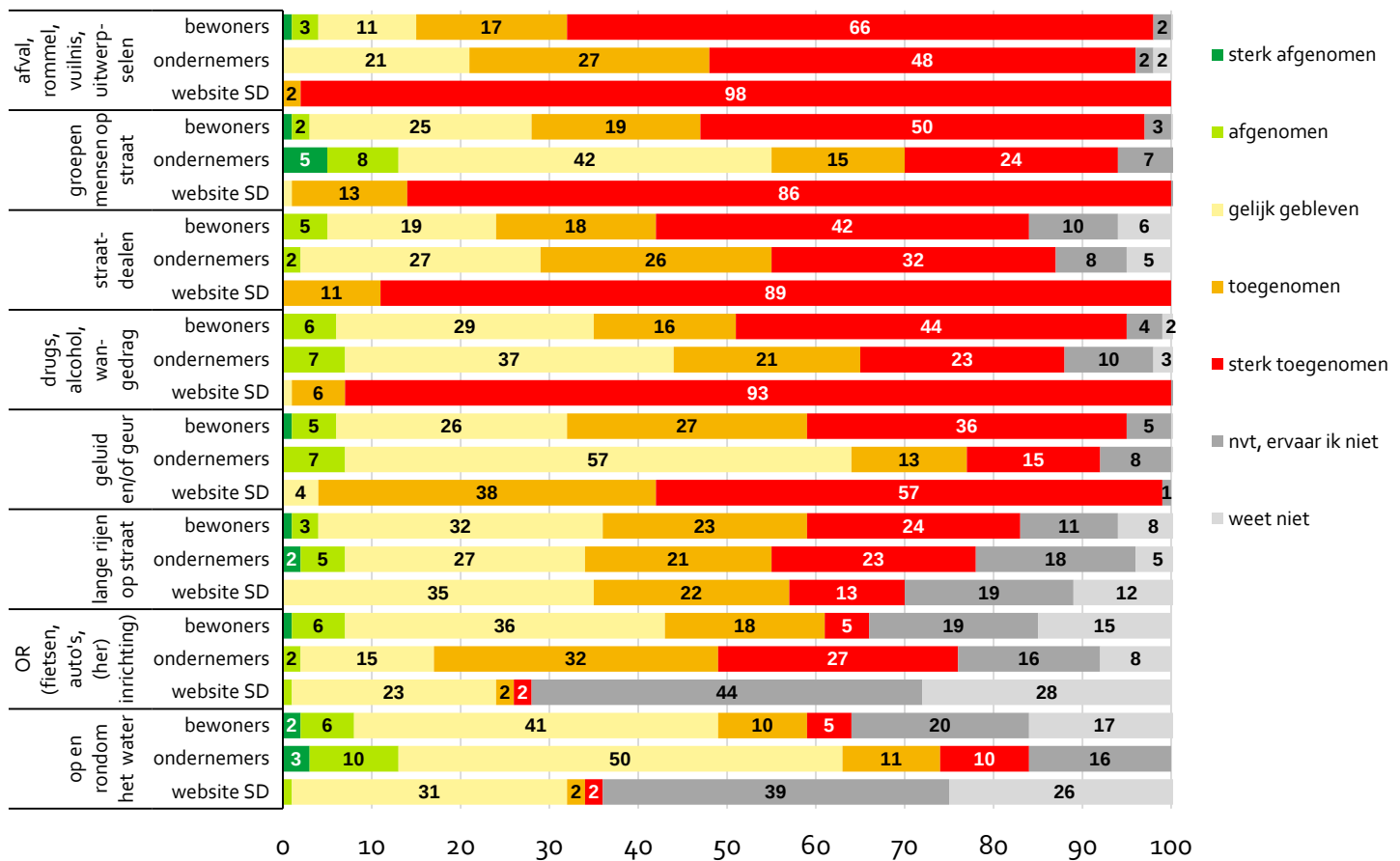
In de binnenstad is de afgelopen 6 maanden de overlast die ik heb ervaren van.....



De figuur hieronder laat de verschillen tussen groepen zien.

- Bewoners zien vaker dan ondernemers een toename in overlast van mensen op straat; drugs en alcohol; en geluid of geur.
- Ondernemers zien vaker dan bewoners een toename in overlast van het gebruik van de openbare ruimte. Een deel ziet verbetering als het gaat om groepen mensen en overlast op en rondom het water.
- Bewoners die via de website van het stadsdeel hebben meegedaan zien bijna allemaal een toename in de overlast van afval; groepen mensen; straatdealen; drugs, alcohol en/of wangedrag; en geluid of geur.

In de binnenstad is de afgelopen 6 maanden de overlast die ik heb ervaren van.....



Van de respondenten in Burgwallen-Oude Zijde heeft 87% overlast ervaren van straatdealen, waaronder 69% die vindt dat de overlast toeneemt. Het aandeel dat vindt dat ze veel overlast hebben van straatdealen is toegenomen van 58% naar 68%. Deze toename was het sterkst onder bewoners (van 45% naar 59%).

In welke mate heeft u de afgelopen 12 maanden overlast ondervonden van straatdealen in de binnenstad?
procenten

	Amsterdam 2022	2023	bewoners B-OZ 2022	2023	ondernemers B-OZ 2022	2023	via-via B-OZ 2022	website SD 2023	totaal B-OZ 2022	2023
geen	56	52	18	16	12	16	4	-	14	12
beetje	25	19	35	20	39	24	1	-	27	16
veel	8	7	45	59	49	55	94	100	58	68
weet niet/ geen antwoord	12	2	2	5	-	5	-	-	1	4
totaal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

58% noemt een vorm van overlast in de categorie 'anders' en vindt deze over het algemeen toenemen. Het meest noemt men de overlast van sekswerk(ers). Daarnaast worden onder andere de overlast van daklozen, open vuilniszakken door blikjesjagers, bouwoverlast, herrie en verkeersafsluitingen genoemd. Alle volledige antwoorden zijn opgenomen in de bijlagen.

Bijlage 1 Samenstelling respons

De BinnenstadsEnquête is onderdeel van de stedelijke Monitor Aanpak Binnenstad. In 2023 hebben 7.377 Amsterdammers en mensen van buiten de stad met een baan in de binnenstad aan het onderzoek meegewerkt. Hieronder staan de achtergrondkenmerken van de 519 respondenten uit de wijk Burgwallen-Oude Zijde.

Van de respondenten hebben er 124 de vragenlijst benaderd via de website van het stadsdeel. Het lijkt te gaan om een groep met vaak dezelfde (negatieve) mening over de leefbaarheid in Burgwallen-Oude Zijde. Alle 124 respondenten die de vragenlijst hebben ingevuld via de website van het stadsdeel zijn afkomstig uit Burgwallen-Oost. De meeste van hen hebben geen migratieachtergrond (95%). Vaker dan gemiddeld zijn ze tussen de 36 en 49 jaar (51%), hoogopgeleid (79%), alleenwonend (75%), vrouw (57%) en wonen 3 tot 10 jaar in de wijk (60%).

De respondenten komen uit alle buurten in Burgwallen-Oude Zijde. Er hebben relatief veel respondenten uit de buurt Burgwallen-Oost aan het onderzoek meegedaan. Zonder de website respondenten, die voor het merendeel uit deze buurt komen, is de oververtegenwoordiging van deze buurt minder sterk.

Respons Burgwallen-Oude Zijde naar buurt en de rol waarin zij de vragenlijst hebben ingevuld en de populatie 18+ en vestigingen op 1-7-2023

	respons						populatie			
	bewoner	website SD	*ondernemer	totaal	%		bewoners	vestigingen	totaal	%
BG-terrein	31	1	7	39	8	10	671	239	937	14
Burgwallen-Oost	186	105	9	310	60	52	1.551	651	2.252	34
Kop Zeedijk	52	9	16	77	15	17	1.095	428	1.583	24
Nes e.o.	19		10	29	6	7	360	252	630	19
Oude Kerk e.o.	32	9	15	56	11	12	729	475	1.212	19
niet bekend	13		5	18	3	5				
totaal	333	124	62	519	100	100	4.405	2.045	6.614	100

*ondernemers die ook in Burgwallen-Oude Zijde wonen zijn ingedeeld in de buurt van hun onderneming

Aan onderzoeken doen over het algemeen relatief veel 50 plussers, hoogopgeleiden en personen zonder migratieachtergrond mee. Dit is ook bij de BinnenstadsEnquête het geval.

In Burgwallen-Oude Zijde doen in 2023 meer respondenten mee tussen de 36 en 49 jaar dan in 2022 en juist wat minder 50-plussers. Zonder de respondenten via de stadsdeelwebsite verdwijnt het verschil voor de 36 tot en met 49-jarigen.

Respons B-OZ naar leeftijd en de populatie 18+ op 1-7-2023, n=519

	2023	2023	2022	populatie
	%	% +/- website	%	B-OZ 18+ (%)
17-25	6	6	4	23
26-35	18	18	19	33
36-49	34	29	29	18
50-65	29	31	35	16
66+	10	13	11	10
niet bekend	3	4	2	-
totaal	100	100	100	100

Respons B-OZ naar geslacht en de populatie 18+ op 1-7-2023

	2023	2022	populatie
	%	%	B-OZ 18+ (%)
man	53	60	55
vrouw	46	39	45
anders	1	1	-
totaal	100	100	100

Respons B-OZ naar opleidingsniveau

	2023	2022	populatie BOZ
	%	%	18-75 (% 2018)
po, vmbo, mbo1	5	5	10
havo, vwo, mbo2+	20	15	31
hbo, wo	75	77	59
niet bekend	-	3	-
totaal (%)	100	100	100

28 respondenten (6%) hebben de vragenlijst in het Engels ingevuld.

Respons B-OZ naar migratieachtergrond en de populatie 18+ op 1-7-2023

	2023	2022	populatie
	%	%	BOZ 18+ (%)
Nederlands	83	84	44
Turkije of Marokko	1	-	2
Suriname of Antillen	1	-	2
Europa / amerika	8	10	38
overig Azië en Afrika	3	5	14
onbekend	4	-	-
totaal	100	100	100

Bijlage 2 Open antwoorden

Overige thema's voor verbeteren leefbaarheid

Bewoners

- Overlast hoeren
- Auto's toeristen weren uit de stad
- Begin eens met het ophalen van huisvuil en het schoonhouden van de straten. En voer een parkeerverbod in voor exemplaren die hier niet wonen.
- De grachten opknappen
- dealers is het probleem niet de softdrugs
- Door sexwerkers veroorzaakte overlast.
- Elke dag en nacht overlast van de sexwerkers achter de ramen.
- Excessen aanpakken, prostitutie behouden, dit maakt de Wallen uniek in de wereld.
- Het flink terugdringen van het massatoerisme op de Oudezijds Achterburgwal 's avonds
- handhaven blowverbod!!
- Het afvalprobleem ondernemers/bewoners
- indammen massatoerisme
- Less tourism
- massatoerisme inperken
- Meer toezicht op straat
- Minder commercie
- Minder toeristen en op toerisme ingerichte ondernemingen!
- nuisance by sexworkers.
- overlast bezoekers van de stad
- Overlast door de sekswerkers aan de OZABurgwal.
- overlast door open ramen wallen van de sekswerkers.
- Overlast door ramen Wallengebied
- Overlast door sekswerkers.
- overlast door sexwerkers achter de ramen.
- overlast gedrag overburen (sekswerkers Gordijnensteeg)
- overlast gedrag sekswerkers Wallen
- overlast hoeren
- overlast prostitutie
- Overlast prostitutie Wallen
- Overlast Prostitutieramen
- overlast ramen Wallen
- overlast seksindustrie op de wallen
- overlast sekswerk
- Overlast sekswerkers
- Overlast sekswerkers. Noem het bij de naam.
- Overlast toerisme (vnl toergroepen)

- Overlast toeristen in algemeen! nacht maar ook overdag. Centrum leefbaar maken voor de Amsterdammers- diversiteit in doelgroep en aanbod beiden
- Overlast van de sexindustrie
- Overlast van meerjarige van bouwwerkzaamheden. Overlast door opstapeling van meerdere bouwwerkzaamheden tegelijk in dezelfde buurt + evenementen (UvA) + filmopnames + etc
- Overlast van toerisme
- Overlast veroorzaakt door raamprostitutie
- Overlast veroorzaakt door tot sekswerkers gemaakte hoeren.
- Overlast Wallen door sekswerkers
- Overlast Wallen Sexwerkers
- overlast wallengebied door open ramen en sekswerkers
- overlast wallenramen sexwerk
- overtoerisme
- overtourism
- Parkeertarieven verlagen
- Parkeren in centrum alleen voor vergunninghouders
- Prostitutie ramen Wallen geven teveel overlast!
- Ramen Wallen geven de meeste overlast.
- Ramen Wallen. Gordijnen dicht graag voor altijd.
- ramenoverlast wallen
- Sekspornowerkers ramen geven veel overlast in de wijk.
- sekswerkoverlast
- sexwerkers die voor overlast zorgen
- The area has been in decline for years because of silly rules made to improve our standard of living which in reality make it worse
- thema om te verbeteren: de ramen op de wallen sluiten tbv leefbaarheid
- verkeersoverlast door e-bikes
- voetgangersroutes!!!!
- Vuil en junken
- Wallen overlast vooral door de ramen.
- Zwervers

Website respondenten

- asociale vijandige sexindustrie
- Overlast door asociaal gedrag van sexwerkers achter de ramen.
- Overlast door de sekswerkers die achter ramen staan.
- overlast door sekswerkers
- Overlast door sekswerkers van de ramen op de Wallen
- overlast door sekswerkes
- Overlast door sexbranche werkers
- overlast raamwerkers wallen
- Overlast van de ramen op de Wallen
- overlast van de sekswerkers die achter ramen werken
- overlast van gedrag sekswerkers
- Overlast veroorzaakt door sexwerkers in de straat hier.
- Raamprostitutie moet weg. Geeft veel overlast.

- van de raamprostitutie komt veel overlast
- Wallen: Ramen weg of dicht.

Ondernemers

- 24 uur opening Centrum, stimuleren ondernemers (en waarderen!)
- behoud wallen
- Betere balans toerisme
- HET NEGATIEVE GEZEIK VAN DE BEWONERS
- Leidsestraat bv is erg gericht op toeristen gezien het soort winkels
- meer toezicht en niet alleen tijdens kantooruren

Invloed maatregelen Wallengebied op de eigen woonbuurt

Positief

- 's nachts minder druk
- Bewoners en ondernemers voelen zich veiliger.
- De mensen in rode jassen helpen met de drukte en daardoor voel ik mij veiliger op straat. Daarnaast word ik in huis gek van alle wietluchten dus ben ik blij met het blowverbod.
- De nachten zijn voor het eerst sinds jaren weer stiller. Wel nog steeds luidruchtige en zingende groepen door de straat, ook 's nachts. En handhaving en hosts doen daar niks aan. Meestal zijn ze dan al naar huis. Politie te voet of op de fiets zien we niet of nauwelijks meer in de straat. Soms een auto, maar dat maakt toch minder/geen indruk. Mensen die harde muziek afspelen (voetgangers, fietsers, fietstaxi's), straatslapers en luid zingende groepen "silent disco" worden ongemoeid gelaten. Er wordt tegenwoordig gewoon langs de muur van de UvA of in een portiek in de Hoogstraten geslapen, overdag of 's nachts. Als er al politie langs komt (veel minder dan voor corona), dan wordt er niks aan gedaan.
- De rode jassen mensen zijn heel erg fijn. Zou wel meer campagne willen voor straatafval of dat er iets bedacht word voor de prullenbakkenroof.
- De Wallen zijn rustiger in de nacht dankzij de sluitingstijden voor horeca en ramen. Maar het effect is veel te beperkt omdat de sluitingstijden nog steeds erg ruim zijn. Verder is onbegrijpelijk dat de ramen langer open zijn dan de horeca, hierdoor gaan overlastgevende toeristen juist ronddwalen door de straten als ze de horeca uit worden gezet of geweigerd worden. Trek de tijden gelijk en geef toeristen een duidelijk signaal dat ze na sluitingstijd niet meer gewenst zijn bijv. door hosts/handhaving in te zetten op dat moment. De gekke situatie is ontstaan dat het soms rustiger is in het weekend dan doordeweeks in de nacht. Voer per direct sluitingstijden in op acceptabele tijden doordeweeks. Het is onbegrijpelijk dat de ramen nu pas sluitingstijden kennen. Rond het Oudekerksplein is erg veel geluidsoverlast, muziek en geschreeuw, door zowel sekswerkers als toeristen. Het is duidelijk merkbaar dat de handhaving in de nachtelijke uren vaak afwezig is. Zeker na 2/3 uur.
- Drugsoverlast is iets afgenomen. Dealers zijn minder aanwezig. Junks des te meer. In het algemeen is er iets minder wetteloosheid op straat maar we komen ook van ver. Het is nog steeds heel erg. Vooral ondernemers lijken de wet meer een waarschuwing te vinden dan een plicht.
- Earlier closing time means annoying and loud tourist go home earlier
- Encouraging fewer sex and drug tourists improves the quality of tourists everywhere else in NL. There used to be lads smoking weed at Zaanse Schans and this has reduced since Amsterdam tightened up. If all the Gemeentes in Amsterdam but also surrounding (Zaandam/Amselveen etc) work together, we can reduce nuisance for everyone.
- Extra handhaving en politie-inzet werkt. Jammer dat er geen onderscheid wordt gemaakt in goede en slechte drukte en men hiervan de Wallen en Coffeeshops de schuld geeft.
- Geen hangdealers
- Goede sfeer in de stad
- Groepen rondleidingen kleiner die door onze binnenplaats marcheren
- Heb de indruk dat de zichtbare alcoholproblematiek iets is gereduceerd.
- Het is een stuk rustiger in de buurt
- Het is iets eerder in de nacht wat rustiger op straat

- het is minder hysterisch druk , het lijkt wel rustiger.....
- Het is rustig op de grachten
- Het is vrijdag en zaterdag nacht rustiger op straat
- Het kabaal op straat is eerder afgelopen. Daardoor betere nachtrust. Er is merkbaar minder overlastgevend gedrag van allerlei imbecielen die vnl in groepen denken dat op de Walen alles kan en alles mag en dat je je van bewoners niks aan hoeft te trekken.
- Het vroeger sluiten van de horeca geeft beslist meer rust 's nachts op straat. Ik woon ernaast en merk dat heel goed.
- Het wordt besproken, het is onder de aandacht
- Het wordt eerder rustig in het weekend
- Hoe meer toezicht hoe beter. Eerdere sluiting horeca positief. Wel teveel coffeeshops nog.
- I live there. So effects of measures directly impact me. A note on the previous question: yes, I see signs that drinking and smoking is prohibited in the streets. But seriously, no one cares.
- Iets minder alcohol op straat, maar nog steeds lege flessen 's ochtends op straat. Minder mensen op de kademuren die een joint draaien/roken.
- If it improves, we will stay in this location. But at the moment there are a lot of drug dealers on the streets, a lot of people smoking and so much rubbish.
- Ik merk dat er minder gedronken en geblowd wordt en daardoor 's nachts minder schreeuwende mensen zijn. Het eenrichtingsverkeer tijdens drukte werkt ook goed en ook fijn dat bewoners er altijd doorheen mogen. Wel vind ik verkoop van alcohol verbod echt niet gastvrij naar bewoners toe. Wij kunnen niet spontaan dichtbij een flesje wijn halen. En horeca aanbod is echt slecht. Wafel en ijs winkels moeten verboden worden.
- Ik woon in het wallengebied dus elke maatregel (die gehandhaafd wordt) merken wij als bewoner direct. Eerdere sluitingstijden zijn heel erg goed merkbaar en komt onze nachtrust zeer ten goede! Dank daarvoor.
- Improving the nuisance of badly behaved visitors and drunk tourists to the red light district makes everyone feel safer. I don't feel like I can enjoy the city that I live in and pay taxes in because the visitors to the red light district make me feel unsafe.
- Meer acties tegen drugsdealers, dat is goed. Maar ik kan als bewoner niet meer een wijntje kopen op donderdagmiddag om 17.00 in mijn AH op de Nieuwmarkt, dat is echt absurd
- meer politie op straat maar lang niet genoeg handhaving
- Minder geluidsoverlast midden in de nacht, minder wietgeur op straat (het blowverbod op straat werkt erg goed hier op de Oudezijds Voorburgwal, ik kan in de zomer mijn raam open doen zonder constante wietlucht, heel blij mee!)
- Minder herrie in de nacht. Het is nog steeds niet goed maar het is wel beter geworden.
- Minder nachtelijke lawaaischoppers
- Minder overlast rondleidingen
- Minder overlast bij winkels die alcohol verkopen. 'S nachts rustiger na 2 uur.
- minder overlast in de nacht
- Nacht iets rustiger
- Rustig in de buurt
- Rustig in de nacht
- Schone straten, altijd toezicht, veilig gevoel als je alleen over straat loopt, minder hang toeristen die alleen maar blowen en drinken rondlopen,
- T stinkt niet meer in de buurt

- Terras eerder dicht horeca sluit eerder, daardoor is het alleen door de weeks in de avonden nu wat stiller. Godzijdank
- The (evening) crowd in red light district is going out of control in terms of number of people and the garbage they left behind

Negatief

- Onrust
- Alcohol wordt gewoon verkocht in kleine supermarktjes of op loopafstand buiten het aangewezen gebied, blowverbod wordt niet zichtbaar op gehandhaafd, rode jassen crowd management doen niks spreken niemand aan (stop hiermee zonde van het geld) en als ze de steeg afsluiten waar ik aan woon gaat dat samen met hard geschreeuw door hen, door eerdere sluitingstijden is het al vroeg zéér grimmig op straat. Ik voel mij 's nachts sinds kort onveilig, iets wat ik voorheen nooit had omdat er meer mensen op straat waren. Heel veel jonge drugsdealers die zeer agressief zijn, dat was voorheen ook anders. Er is onvoldoende handhaving (THOR gaat om 01:00u naar huis) en de politie heeft onvoldoende capaciteit en niet de juiste instelling om heel de nacht met een aantal agenten in het Wallengebied te blijven. Ik maak mij zorgen om de ontwikkelingen en sta niet achter de maatregelen.
- Allemaal kleine maatregelen voor de buhne. Hierdoor wordt leefbaarheid steeds minder. Gemeente doet niks zinvols of effectiefs, dus wordt het voor bewoners steeds erger.
- Alles wordt stuk gereguleerd en aangeharkt, super ongezellig
- Als ik mijn drank niet op tijd inkoop, moet ik veel verder weg om iets in huis te halen bij onverwacht bezoek. Door vervroegde sluitingstijden van de horeca blijven de mensen nu langer op straat ronddolen.
- Cohesie is er bijna niet meer. Teveel drugsoverlast mentale door jonge allochtonen. Te weinig handhaving, maar daar is de overheid mede debet aan. Sluiten van bepaalde delen om eerder dicht te gaan helpt niet. De drukte neemt toe op de Warmoesstraat waar met name zaken zitten die tot na 03:00 uur open zijn. De snackbar tegenover mij is een trekpleister voor drukte en dealers.
- Dat mijn vrijheid wordt afgenomen in het wallengebied. ik kan niet meer normaal naar de supermarkt bijvoorbeeld
- De maatregelen werken niet en zijn alleen maar ergerlijk. De gemeente zou zich zo min mogelijk met dit soort dingen moeten bemoeien dan gaat het stukken beter.
- De schuld wordt bij de verkeerde partij gelegd, sekswerkers. Laat die mensen hun werk doen! Er is blijkbaar animo voor uitbreiding van de ramen buiten de overvolle straten. Dit biedt meer soelaas dan een erotisch centrum.
- De stad wordt niet mooier van banners etc. Handhaving is mijndend in het handhaven, terwijl maatregelen eerder een challenge bieden voor toerist. Er wordt een verkeerd soort 'drugs toerist' aangetrokken.
- De vervroegde sluitingstijden leiden ertoe dat men nu doelloos op straat blijft hangen en juist meer overlast (lees: geluidsoverlast) veroorzaakt door het ontbreken van sociale controle.
- De wallen horen in het centrum en niet in een ander stadsdeel!!!!
- De Wallen IS de buurt waar ik leef. Suffe vraag. Dubbel negatief.
- Door eerdere sluiting Wallengebied hangt het uitgaanspubliek rond in mijn straat (noordelijk gedeelte Warmoesstraat), omdat horeca daar nog wel open is.

- Door te blowen worden toeristen juist een beetje rustig over het algemeen. Verder mag het wallengebied best levendig blijven van mij. Door het eerder sluiten van de bordelen lopen de prostituees inkomsten mis en dat zijn mijn buurvrouwen. Pak bijvoorbeeld het afvalprobleem met meeuwen aan die elke keer die zakken kapotscheuren. En een beetje meer groen zou ook leuk zijn waar mogelijk. Verder heeft de wallen nog altijd veel charme en veiligheid. En toerisme hoort er eenmaal bij. Anders kom je er toch niet wonen
- Drugsdealers hebben vrij spel en maken het voor mensen op straat heel onprettig. Ze worden niet iedere dag aangesproken en hebben daardoor de straten in de nacht overgenomen. Daarnaast is het een vieze rotzooi op straat.
- Drugsoverlast wordt erger, evenals de agressie van de dealers, gewelddadige pogingen tot inbraak, waar de politie amper op reageert. De steeg wordt dicht geparkeerd met fietsen, daar wordt totaal niet op gehandhaafd. Het wordt steeds onveiliger maar de gemeente doet niets. Belooft hekken, maar komt steeds weer op deze belofte terug.
- Geen effect. Doekje voor het bloeden. Niet de juiste maatregelen. Vooral politiek spel voor de Bühne
- Geen sekscentrum op ndsm
- Gevaarlijke situatie na werk rond 03.00-03.15. Voor dames.
- Het probleem is commercie in de publieke ruimte (met name rondvaartboten en afhaalhoreca). vertruwing is geen oplossing.
- Het wordt er niet beter op qua sfeer en veiligheid
- Horeca/terrassen eerder dicht. Past niet bij Amsterdam centrum.
- Huidige maatregelen helpen weinig tot niets, ook dat er hekken geplaatst worden en dat de mensen niet van Nieuwmarkt naar de wallen kunnen lopen doordat ze de doorgang worden ontzegt, en dan over 2 uren weer wel. Dat creëert alleen maar meer drukte soort trechter model krijg je dan is alleen maar gunstig voor zakkenrollers en drugsdealers want die kunnen dan lekker hun gang gaan in de drukte!!
- I have to leave the area to buy a bottle of wine for dinner. The early closing times for bars and prostitutes has left the area deserted, no security from bars, no tourist on street only junkies with ZERO police presence, every night is fight screaming and stabbing from 1am-7am is like police treat area as closed after 1am.
- Ik heb al gezegd dat ik in wallengebied woon.
- Ik kan zelf geen alcohol kopen als ik uit mijn werk kom. De bereikbaarheid is dramatisch.
- Ik mag niet meer blowen op straat, ik mag geen drank meer kopen in de supermarkt en dat alleen maar om toeristen te ontmoedigen. Ik voel mij daardoor gediscrimineerd ten opzichte van andere Amsterdammers.
- Geen enkele maatregel helpt momenteel. allemaal minimaal zonder effect.
- Ik woon al sinds mijn tienerjaren in het gebied, en heb de buurt door de jaren heen enorm zien veranderen. Het is echter pas sinds recent dat ik het gevoel heb mijn wijkje niet meer te kennen. Prostituees achter de ramen, blowende studenten op straat: het hoort nou eenmaal bij de Wallen. Het is gezellig op straat, en mensen hebben het naar hun zin. De drukte is in de weekenden wel vaak een probleem, en het afval is soms ook wel vervelend. Ik zou u dan ook graag mee willen geven de dames achter de ramen gewoon hun gang te laten gaan, ze weten immers zelf het beste wat ze doen. Ik zag toevallig vandaag een artikel voorbij komen over een mooie nieuwe soort prostitutieramen in ons Blaauwlablokk. Wat een leuk, bijzonder nieuws! Weer een nieuwe verandering in de wijk, ik moedig dat graag van harte aan. Het zag er prachtig uit, en ben ontzettend nieuwsgierig naar de resultaten.

- Meer overlast op straat doordat alles tegelijk en veel te vroeg dicht gaat, waardoor bezoekers op straat blijven hangen, dit trekt dealers en straatrovers aan waardoor de overlast is toegenomen.
- Meer straatdealers bij mij in de buurt
- Meer straatdealers en onrust door vroege sluiting.
- Men ziet geen politie en handhaving die gekwalificeerd is om dit beroep te doen dr. Staan gewoon handhaving die te jong is. Die stralen geen gezag uit of doet gemeente dit expres want dan kunnen zij verklaren dat gemeente dr alles tegen doet met de overlast. Maar dit is geen handhaven en dr gaan ongelukken gebeuren sterker nog ik vind het een schande om deze jonge mensen(handhavers) hier te laten postten. Hoe minder ramen nu hoe meer overlast.
- Mensen gaan nu hier alcohol inslaan, en vaak lawaaimakend op straat in een groepje drinken, ze plassen (en helaas poepen) bij ons op straat voor de trapopgang.
- Nadat geen klanten meer worden toegelaten in het wallengebied wordt het laatste uur op de Nieuwmarkt drukker
- Nu komen de rondleiders hier: om de 10 minuten 1 groep. Kleinere groepen is ok., maar het zijn er veel en veel meer.
- Ondernemers voelen zich gedupeerd.
- Onzin maatregelen, laat de stad bruisen.
- Overlast verplaatst zich
- overlast wordt erger
- Sinds 1992, toen nieuwe Nederlanders van buiten de stad naar het stadscentrum verhuisden, begonnen ze alles te willen veranderen. De nieuwe bewoners hebben minder geduld met lawaai en toeristen. Naar mijn mening hadden ze een ander huis in een andere buurt moeten kopen.
- Smoking of cannabis in the red light district brought many crowds to smoke in the adjacent streets (e.g. Kloveniersburgwal).
- Stegen waar sekswerkers zijn verdwenen zijn nu onveilig. Horeca eerder dicht belachelijk. Hoort bij deze buurt. Moet nu boodschappen ergens anders doen omdat ik geen wijn meer kan kopen na 4. Belachelijk.
- Te weinig handhaving, veel overlast door criminelen en drugsdealers, vuil op straat.
- Team Aanpak Binnenstad bakt er werkelijk helemaal niks van als het gaat om schoon houden buurt en verdrijven dealers.
- The negative behaviour that was once contained on the Red Light district is now going to other parts of town
- Veel rond dwalende mensen in de straat. Vervelend gedrag van mensen wat voortkomt uit teleurstelling.
- Verplaatsing van het drugsgebruik naar mijn woongebied vooral na acties; vervuiling, drukte
- Wallengebied bezoekers komen dan meer naar de Nieuwmarkt, door de maatregels daar.

Ontwikkeling binnenstad, categorie anders

Vooruit

- De meeste echte Amsterdammers houden van alle toeristen.
- Het is gelukkig weer gezellig in de stad. Er mogen nog wel wat meer toeristen bij. Minimaal 20 miljoen
- Rustiger uitgaanspubliek in de nacht.

Achteruit

- Agressieve drugdealers, fietsen verstoppen steeg.
- Criminelen hebben vrij spel
- Deze antwoorden sluiten niet sterk aan bij de vraag. Ik merk het aan het vuil op straat, niet aan het 'schoonhouden van de binnenstad'. De stadsreiniging doet haar best,
- Dit is wellicht een effect van nationaal beleid maar ik merk dat er meer en meer mensen bedelen en drugsproblematiek vertonen op straat. Ook het tourisme is gewoonweg irritant. Verder lijkt het centrum niet meer een plek waar mensen (fijn) kunnen wonen door deze tourisme.
- fietsongelukken
- groeiende overlast door sekswerkes van de Wallen (heb ik in vorige vraag al aangegeven)
- Heel veel nagefloten worden
- Herrie toeristenoverlast
- Het lastig gevallen worden in de nacht,
- hoerenoverlast
- It has become dull, boring.
- Meer en meer overlast door sekswerkers.
- meer overlast van raamprostitutie
- Meer toeristen met de auto, hebben daar niets te zoeken
- Ondernemers worden gehandhaafd op pietluttige regels, en de straatdealers lopen vrolijk toeristen te beroven.
- Onveiligheid
- Overlast door de sekswerkers die achter ramen staan.
- overlast door sekswerkers
- overlast door sexwerkers achter de ramen.
- overlast gedrag sekswerkers
- Overlast hoeren
- overlast raamwerkers wallen
- overlast ramen en vooral sekswerkers
- overlast ramen in de Wallen
- overlast sekswerkers
- Overlast sekswerkers
- overlast sekswerkers zonder handhaving
- Overlast sexpornowerkers achter raam
- overlast sexwerk Wallengebied
- Overlast sexworkers Wallen area
- Overlast tourisme
- overlast van de sekswerkers die achter ramen werken

- Overlast van geparkeerde fietsen in de steeg
- overlast vd ramen op de wallen
- Overlast veroorzaakt door de sexwerkers in de straat hier.
- Overlast veroorzaakt door sekswerkers achter de ramen van de Monnikenstraat (ik woon in die straat)
- Overlast Wallen Sexwerkers
- Raamprostitutie geeft veel overlast.
- ramen wallen veroorzaken overlast
- ramenoverlast wallen
- respect is afgenomen door gebrek aan handhaving
- seksindustrie verknalt leefbaarheid
- Sekswerkers zelf geven overlast
- sekswerkoverlast
- sexbranche werkers verknallen het voor de bewoners
- sexwerkers die voor overlast zorgen op de wallen
- slecht onderhouden wegen en bestrating
- slijtage openbare ruimte
- Speeding in the bicycle lanes seems to have increased, making it less bike friendly than a year or two ago.
- Steeds meer gedoe met hoeren en het door hun veroorzaakte overlast
- steeds meer overlast door de raamwerkers op de wallen
- steeds meer overlast door prostitutie Wallen
- Teveel toeristen
- The shortening of window brothel times
- Toename overlast hoeren achter raam
- toename overlast veroorzaakt door sexindustrie
- toename overlast Wallen ramen
- Toename zwervers
- Toenemende overlast van hoeren die zich identificeren als sekswerker.
- Veel mensen die overdag of 's nachts op straat slapen, ook in drukke straten vol in het zicht
- Veel moet eerder sluiten, onveilig gevoel, veel geweldsincidenten in Wallengebied
- Veels te veel fietsen
- Veryupping
- voetgangerscongestie!!!
- Wallen: Ramen weg of dicht.
- zie vorige opmerking: sexwerk veroorzaakt overlast voor bewoners.

Andere vormen van overlast

Bewoners

- ?? Heb ik toch al gemeld? Overlast prostitutie Wallen.
- 15 miljoen toeristen
- 1x graffiti op voordeur en 1x stickers op voordeur
- Aantasting leefbaarheid bewoners door overlast veroorzaakt door raamsexwerkers
- Agressieve taxi chauffeurs en bezorgers.
- agressiviteit
- al gezegd. overlast sekswerkers achter ramen.
- Asociale taxi's en overstekende toeristen
- Bedrijven/ondernemers die zich niet aan de regels houden en schijt hebben aan bewoners.
Vet weggooien in riool, bedrijfsafval tussen bewonersafval, ondernemers die hun straat niet schoonhouden
- Bergen en kluwens fietsen in de Warmoesstraat
- Bikes stealing
- Blatant Racism (being called names) , public urination, fights on street
- bouwwerkzaamheden
- Broken glass in streets and alleyways is rarely cleaned
- Commercie in pub ruimte
- Dakloze mensen/junkies
- Daklozen die rondhangen en blikjes verzamelen en daardoor de hele dag alcohol nuttigen
- Daklozen die vuilnisbakken open maken voor statiegeld
- De aantallen bezoekers 's avonds en ook al einde middag en in de vooravond
- De groepen toeristen in rondleiding. Belachelijk hoeveel dat er zijn, dacht dat het niet meer mocht
- De Knip!!!
- De open ramen en de sekswerkers op de Wallen veroorzaken overlast.
- De raamprostitutie zorgt alleen maar voor overlast.
- de ramen op de wallen, duh.
- de sekswerkers van de ramen op de Wallen geven vooral in de avond en nacht veel overlast voor mij als bewoner.
- De steeg wordt niet goed schoongemaakt vanwege de fiets overlast, die de gemeente niet wil aanpakken
- De wandelroutes op Google van de Wallen naar Rembrandtplein. In de nacht gevaarlijke situatie in het smalle deel Binnengasthuisstraat.
- Dealers die voor de deur hangen, die bij de koffieshop horen
- doodsbedreiging
- door raamprostituees
- Door raamprostitutie
- door ramen Wallen veel geschreeuw en zo, komt door openbaar sekswerk
- dronken mensen
- Drug addicts hanging in and intimidating in front of my apartment
- Drugsoverlast en alcohol

- Drugsverslaafden en alcoholisten die niet Nederlands spreken. Het lijkt of er veel meer zware verslavingen zijn gekomen. Ik zie ook op donkere plekken geschreven heroine revives - ik maak me daar zorgen over
- een bedreiging door twee kansparels
- Elke dag zelfde drugsdealers die je lastig vallen
- Enorme hoeveelheden afval op straat, iedere dag.
- Er is te weinig toezicht op straat.
- Er rijden voornamelijk auto's met witte of blauwe kentekenplaten door het Wallengebied. Bij de ingangen van het Wallengebied (Damstraat/PH Kade etc) staan verzinkbare paaltjes om auto's te weren. Die zijn nu vanaf 20:00u tot 07:00u omhoog. Doe deze alleen tussen 07:00 en 14:00 omlaag voor laad- los activiteit voor horeca en winkels. Daarna alleen omlaag voor vergunninghouders. Toeristen en taxi's hebben hier met de auto niks te zoeken en is helemaal geen ruimte voor. Bewoners moeten er wel doorheen kunnen blijven gaan, dat zijn er met een auto al niet heel erg veel.
- Ervaren: lawaai door en van sekswerkers en smerigheid toeristen die er op afkomen..
- Expats, die geen bijdrage leveren aan hun woonomgeving en een hele schare mensen in huis halen, overlast veroorzaken en menen dat ze daar recht op hebben omdat ze veel betalen. Ook nieuwe niet-Nederlandse eigenaren veroorzaken bijv. Overlast en zeggen gewoon: ik heb een of twee miljoen
- Extreme geluidsoverlast veroorzaakt door de G15 trams. Van heel vroeg in de ochtend tot in de nacht.
- Daklozen alcoholisten die voor blikjes statiegeld alles openbreken en openscheuren en ook in het centrum blijven rondhangen en veel nieuwe daklozen
- Gedrag sexwerkers geeft overlast
- Gedrag van de prostitutuees
- geluidsoverlast
- Geluidsoverlast
- Geparkeerde fietsenoverlast, blokkeren de steeg, groot veiligheidsrisico
- Groepen toeristen die je nafluiten...
- Handhavers die niet handhaven, hosts die niet aanspreken op gedrag. Bijv met blowverbod, gebeurt niks mee... ruik dagelijks nog wiet. Dus werkelijk handhaven en aanspreken!
- Handhavers die niet handhaven, ze kijken toe en doen niets
- Harassment
- Hard geluid van plezier"bootjes"
- heb ik al genoemd. ramen wallen
- Hebben sekswerkers een vrijbrief voor het geven van overlast. Handhaving doet nooit iets.
- Herrie uit de kroegen
- Het afval bedrijfsleven
- Het negatieve en veel te beperkte beeld wat door babyboomers klagers als Stop de Gekte de wereld in geholpen wordt. Die doen inmiddels de buurt meer kwaad dan goed en bederven mijn woongenot. De buurt is hartstikke mooi en kent maar 2 echt grote problemen: (1) dealers en (2) topdrukte op vrijdag en zaterdagavond. Rest van de week is het gezellig en gemoedelijk, het leukste stukje Amsterdam. De overlast die ik van de negatieve beeldvorming door Stop de Gekte ervaar vind ik erg frustrerend.
- Het schoonmaken van stegen met een bladblazer vroeg in de ochtend
- het te pas en onpas ophangen van foeilelijke ge en verbodsborden door gemeente

- hoeren
- Hoeren geven overlast
- hoeren overlast
- hoerenoverlast
- Homeless
- Horecaoverlast muziek
- Huisvuil
- Ik kan in de binnenstad nauwelijks meer een taxi krijgen vanwege alle verboden (ik ben moeilijk ter been). Er zijn overal losliggende stenen en ongelijke straten. Ik ben al regelmatig gevallen.
- Ik woon in Red Light District. De overlast van de sekswerkers neemt toe.
- Ik woon in Stoofsteeg. Oorzaak overlast is toch echt de sekswerkers, niet de toeristen (dat is het gevolg)
- illegalen/daklozen
- In mijn steeg (Wallen) veroorzaken de raamdames steeds meer overlast.
- Intimidatie door horeca/prostitutie-ondernemers
- Is er heel vies
- Ja, meer overlast door gedrag sekswerkers op de wallen.
- Ja. Van de prostit. ramen onder ons.
- Je kan er nauwelijks met de fiets bewegen
- Kadehangers
- Kotsende mensen in m'n straat
- Last van asociaal gedrag prostituees
- lawaaiboten (versterkte muziek), nog stééds geen handhaving daarop, en dat weten de bootasos
- Loud boards, people pissing in the side alleys, i.e. under my window
- Luchtkwaliteit
- Meer daklozen
- Meeuwen
- Meeuwen die afvalzakken kapot scheuren
- Mensen met geluidsnormen ipv ??
- Mensen Poepen in voortuinen, bij deuren, portaals, gazons
- Moeilijk parkeren
- More cars and trucks beeping in the streets
- motoren / GVB tram 24 (krijsen)
- nachtelijk getoeter door taxi's bij wachtrij Nieuwe Doelenstraat. Vreselijk voor de kinderen.
- Nergens meer mijn fiets kunnen parkeren
- niet door jullie benoemd, dus dan door mij: van de raamwerkers op de wallen.
- Nog steeds auto's op de wallen die hier niet hoeven zijn. Veel grote vrachtwagens en vuilnisauto's
- nuisance caused by red light window workers
- nuisance caused by sexworker behavior
- nuisance caused by sexworkers of the Wallen
- Onderminning met fout veelal buitenlands geld
- Ontzettend veel vuilnis op straat
- oorzaak = sekswerk, gevolg = poep, pis, geschreeuw en kots veel kots

- op de wallen: overlast door sexwerkers.
- op straat lopende toeristen
- overlast door sekswerkers
- overlast van de ramen en sekswerkers
- Overlast door de sekswerkers (hetzelfde antwoord als bij een vorige vraag)
- Overlast door gedragingen seks werkers.
- Overlast door prostitutie ramen in Wallengebied. Steeds meer.
- Overlast door prostitutie ramen, natuurlijk.
- Overlast door raamprostitutie
- Overlast door ramen Wallen, door hoeren zelf.
- overlast door sekswerk neemt toe
- overlast DOOR sekswerkers
- Overlast door sekswerkers Wallen
- Overlast door sekswerkers zelf.
- Overlast door sekswerkers.
- overlast door sexwerkers achter de ramen.
- Overlast door werkers in prostitutieramen van de Wallen.
- Overlast komt vooral van de sexbranche met name veroorzaakt door de raam sexwerkers.
- overlast prostitutie
- Overlast Prostitutieramen Wallen
- overlast ramen sexwerk
- overlast ramen Wallen.
- Overlast sekswerkers
- Overlast sekswerkers ramen Wallen.
- Overlast sekswerkers. Gewoon benoemen!
- Overlast veroorzaakt door de sekswerkers in mijn straat (Monnikenstraat), maar dat had ik al genoemd.
- Overlast veroorzaakt door sex werkers (komt vast in volgende vragen aan de orde :))
- Overlast vooral veroorzaakt door de hoertjes op de Wallen.
- Overlastbron zijn de sekswerkers zelf.
- Overlast van winkel onder mijn etage ik kan er niet meer zijn, woon op een hiphop geluidsbox
- overtoerisme
- parkeren en bereikbaarheid voor bewoners
- People vomiting, fighting, screaming at night
- Personen in groepen die rondhangen, soms gepaard met overlast. Geeft een onveilig/onprettig gevoel.
- Planten buiten in bakken worden vernield. Er wordt veel wild geplast. Het wordt steeds drukker (veel mensen in groepen)
- prostitués (achter raam) veroorzaken zelf overlast voor bewoners.
- Raamprostitutie geeft overlast
- raar dat er niks wordt gevraagd over de ramen op de Wallen. Bij deze dan. Overlast door sekswerkers.
- Racism
- Ramen op de Wallen geven overlast. Lijkt me duidelijk.
- Ramen op de Wallen zorgen voor onleefbare situatie.

- ramen wallen geven veel overlast voor bewoners
- Ramen, sekswerkers. Meeste overlast komt door dat.
- ramenoverlast wallen
- Ratten
- Rondvaartboten Oudezijds Voorburgwal overlast
- schreeuwen pissen poepen kotsen in mijn straat, door sekswerktoeristen
- Schreeuwen, harde muziek, getik op ramen, van sexwerkers.
- Seksueel grensoverschrijdend gedrag
- sekswerkoverlast
- Sex werkers achter de ramen
- Sexwerkenden achter de ramen veroorzaken veel overlast.
- Sexwerkers veroorzaken meer overlast dan vroeger.
- Soms teveel huurscooters in de straat, hele dag electronisch gepiep
- specifiek van sekswerk-ramen.
- Stabbings outside my house
- Statiegeldjagers trekken zakken stuk en verstrooien afval overal
- straatartiesten
- Straatslapers, mensen die met draagbare boxjes luide muziek afspelen, "silent disco" met mensen die in een groep van een man of 20 luid meezingen (vals, want met koptelefoon op) en de bereikbaarheid was om te janken met de afsluiting van de Weesperstraat
- Studentenverenigingen die geluidsoverlast veroorzaken in hun dispuut (dakterrassen)
- Studentenverenigingen die meerdere malen per dag door de tunnel onder mijn woning schreeuwden en op de muren bonsten
- Taxi's die langzaam rijden of stoppen op de rijbaan, en ook uren stilstaan om te wachten, met de motor aan op de stoep.
- Teveel coffeeshops
- TikTok rijen, 3-4 toergroepen tegelijk voor onze deur
- Toegankelijkheid voor mensen met een beperking
- Toename van de overlast van straatmuzikanten, geparkeerde fietstaxi's en de explosieve toename van plaatsing van met plastic versierde fietsen in de openbare ruimte. Leuk verdienmodel voor de zgn artiest maar dient alleen puur ter vermaak van de toeristen.
- Toerisme, dit is een van de grootste bronnen van overlast voor de bewoners van de binnenstad, de leefbaarheid en community gevoel
- Toeristen die niet kunnen fietsen, maar wel met op een huurfiets zich door het centrum verplaatsen
- Tuurlijk. Elk jaar (excl corona) meer overlast van de sekswerkers achter de ramen op de Wallen.
- Uitwerpselen op straat
- vaak vuilnis op straat
- Van de ramen op de Wallen, door de hoeren.
- Van raamwerkers op de Wallen
- van schreeuwende sekswerkers, all night long.
- Van Sekswerkers
- Van sekswerkers zelf.
- Van sexwerkers in de Wallen komt te veel overlast
- van Sexwerkers, natuurlijk. Veel overlast.

- veel vuilnis op straat ten gevolge van de invoering van het statiegeld
- verkeerd aanbieden van huisvuil
- verschrikkelijk veel verbouwingen en herprofileringen in de buurt het houdt niet op
- versterkte gidspraatjes op open rondvaartsloepen van Canal Tours en nog een firma. Kan anders net als in musea met een headphone (silent guidance)
- volgens mij heb ik dit al gezegd. Overlast Wallen door Sexwerkers.
- Volle glas/papier containers die niet leeg worden gemaakt
- Voor de 3e keer: Ramen wallen
- vorm van overlast nog niet genoemd is overlast door raamsekswerkers
- vorm van overlast: ramen wallen, sekswerkers
- Vuil op straat is schrikbarend toegenomen sinds het statiegeld op blikjes en flesje, hier moet iets aan gedaan worden!
- Vuil op straat, ophaaldienst rijdt gewoon door als je wat zegt het is mijn wijk niet.
- vuilnis
- Vuilnis/ Teringzooi
- Vuilniswagens die veel te hard rijden !!!
- Wallen hè, drugs en sex. Dus overlast!
- Wallen ramen geven sowieso steeds meer overlast.
- wildplassen
- Yes, antisocial behaviour related to the red lights district.

Respondenten via website stadsdeel

- overlast door sekswerkers
- ?? ramen van sekswerkers
- antisocial gedrag van sexworkers here
- Dat veroorzaakt door sexwerkers achter de ramen.
- De belangrijkste overlastgever is niet genoemd: de sekswerkers zelf. (Ramen)
- De bordeelwerkers (ramen) veroorzaken de meeste overlast wat mij betreft.
- De vorm van overlast die niet is genoemd betreft natuurlijk de toenemende overlast door hoertjes achter de ramen op de Wallen.
- Deze heb ik wel a genoemd. Dus nog maar een keer: Raamprostitutie veroorzaakt veel overlast.
- Door ramen op de Wallen. Overlast door sekswerkers.
- Door sekswerkers onder en naast mij
- Door sekswerkers veroorzaakte overlast.
- Door sekswerkers
- Elke dag en nacht, veroorzaakt door sekswerkers (ramen)
- Gaan we de overlast veroorzaakt door sekswerkers nog benoemen?
- Het gedrag van sekswerkers achter de ramen geeft meer overlast voor bewoners.
- Ik woon aan de OZAB. Daar heb ik (en mijn burens) in groeiende mate overlast van de sekswerkers achter de ramen.
- Ik woon hier op de Wallen pas een paar jaar nu. Opvallend is dat de ramen vooral de oorzaak zijn van overlast.
- ja. door sekswerkers Wallen is er veel overlast.
- Jazeker, overlast door de ramen op de Wallen.
- Langjarige bouwprojecten zoals op bg terrein

- Maar deze heb ik wel al genoemd: Overlast door de sekswerkers achter de ramen.
- Meer overlast sekswerkramen in mijn straat.
- Mijns inziens pakt de Gemeente Amsterdam niet door met betrekking tot overlast veroorzaakt door de raamsekswerkers in mijn wijk.
- Nog niet genoemd is de door sekswerkers veroorzaakte overlast in de wijk
- Nuisance caused by sexworkers (window workers)
- Op de Wallen: overlast door sekswerkers.
- Opvallend is de mate waarin sekswerkers de afgelopen jaren voor overlast zorgen.
- Overlast met als oorzaak de seks werkers
- Overlast door de sekswerkers achter ramen.
- overlast door gedrag sekswerkers
- Overlast door prostitutie
- overlast door prostitutiees achter ramen. wordt steeds meer!
- overlast door sekswerkers van de Wallen (3e keer hetzelfde antwoord gegeven nu)
- overlast door sexwerk van ramen op de Wallen
- Overlast door sexwerkers
- Overlast door sexwerkers.
- Overlast geschreeuw en harde muziek van sekswerkers in mijn straat.
- Overlast hoeren
- overlast raamwerkers wallen
- Overlast van ramen op de Wallen.
- overlast van se sekswerkers die achter ramen werken
- overlast veroorzaakt door de werkers achter de ramen in het wallengebied
- Overlast veroorzaakt door sexwerkers in de straat hier.
- Prostitution windows are causing nuisance on multiple levels.
- Raamsekswerkers veroorzaken last.
- Raamwerkers van de Wallen die overlast veroorzaken.
- Ramen en sekswerkers geven overlast.
- Ramen in red icht ditricht geven structureel 24/7 overlast voor bewoners.
- Ramen Wallen
- Red light ramen werkenden veroorzaken overlast
- Schaamteloos poepen en plassen (zowel mannen als vrouwen)
- schreeuwende raamtikkende asociale hoeren
- Sekswerkers achter de ramen veroorzaken veel overlast.
- Sekswerkers in mijn buurt geven natuurlijk overlast, alleen nu steeds meer dan vroeger.
- sekswerkers ramen
- Sekswerkers Wallen (overlast)
- Seksworkoverlast raamen
- Serieus? Er is vergeten om sekswerkers te noemen als mogelijk overlastgevend onderwerp. Overlast door sekswerkers dus.
- sexindustrie is asociaal in gedrag en benadering bewoners
- sinds niet zo heel lang is er meer overlast veroorzaakt door sekswerkers achter ramen, hebben geen respect voor bewoners, schreeuwen, enzovoort.
- slechte bereikbaarheid door vele werkzaamheden. Ook wordt het voor mij met mijn elektrische scooter (duurzaam!) steeds moeilijker om te rijden omdat ik de auto routes moet

volgen. Elektrische scooters zouden i.v.m. duurzaamheid stimuleren meer uitzonderingsposities moeten krijgen.

- toenemende overlast in mijn straat van de sexwerkers (stoofsteeg)
- van de raamprostitutie dus.
- Van de sekswerkers.
- Van raamprostitutees
- van raamprostitutie
- Van sekswerkers op de Wallen
- van werkers in de sexbranche is er veel overlast
- Wallen: Overlast ramen, overlast door sekswerkers.
- What about the nuisance caused by sexworkers? Lots of complaints, zero accountability from Gemeente.

Ondernemers

- aannemers die met busjes straat blokkeren
- Afname parkeergelegenheid zonder goed alternatief voor bewoners/vergunning houders
- Dat handhaving stopt om 2/3 in de nacht en dan juist nodig is
- De grote groepen toeristen die met hun gids de straten blokkeren
- Door het opheffen van de Coffeeshops in de Warmoesstraat is daar de overlast enorm toegenomen en een leegloop van mooie winkels en andere zaken ontstaan, dealers, bendes, etc. de overlast is gigantisch toegenomen door de sluiting
- Drugsdealers zakkenrollers
- Fietzers die zich asociaal gedragen.
- files door afsluitingen / damrak / weesperstraat pilot
- Geluidsoverlast - speakers op straat
- Herrie, geschreeuw in de nacht
- het is niet meer veilig om te fietsen. Ik word van de sokken gereden: ze halen rechts in, rijden tegen het verkeer, kunnen niet fietsen en kennen de verkeerregels niet. Bloedlink. Elektrische fietsen en fat bikes met daarop jochies van 10 in een razend tempo.
- Ik vind het vreselijk dat junken en daklozen al die vuilniszakken stuk trekken voor lege blikjes en plastic flesjes vreselijk
- motoren-overlast is toegenomen
- Muziek uit boten die varen
- ontoegankelijkheid hulpdiensten door onder meer permanente wegopbrekingen
- opstapplaats rondvaartboten op de oudezijds voorburgwal
- Overlast van klagende Amsterdammers die erg vijandelijk ten opzichte van toeristen en sekswerkers staan
- Overlast veroorzaakt door de sekswerkers achter de ramen (beïnvloedt ook mijn zaak)
- Overmatig 'goedkoop' toerisme
- Pilot Weesperstraatknip
- steekpartijen
- Taxi overlast
- Teveel gekkies op straat
- Uitwaaierende terrassen
- verkeerd geparkeerde fietsen , achtergelaten fietsen weesfietsen . niet meer gebruikte snorfietsbrommers

- Vervelende handhaving
- Warmte door de hoeveelheid steen
- Zakkenrollers, controle van ondernemers naast niet-gecontroleerde drugsdealers: pure ondermijning van vertrouwen

Opmerkingen en suggesties voor het onderzoek

Bewoners

- -omgewaaide bomen op de gracht worden niet meer teruggeplaatst, er vallen steeds meer gaten, groen krimpt, graag kadeplantsoentjes ervoor terug!!!
- -voetgangersbruggetjes hebben soms alleen treden die een obstakel zijn voor slechtlopenden, er is zat ruimte voor een hellingbaan ernaast, maar na herhaalde meldingen bij de gemeente is dat nog steeds aan dovemansoren!!!
- 2018 zei de burgemeester in de Zuiderkerk dat ze bewoners Wallen niet in de steek zou laten. 2023: nog geen enkele merkbare verbetering. Dank, muts!
- All good!
- Als je mensen verplicht om hun fiets in een stalling te zetten: maak deze gratis...
- Amsterdam, especially the old city center, is better of without prostitution and red light windows. It is a polluting business causing too much nuisance.
- Andere bewoners en ik dachten dat Halsema iets zou doen aan de sexwerkers en drugs. Jaren geleden bijna beloofd. Tot nu toe is er niks gedaan dat telt.
- As afdeling handhaving en afdeling vergunning beter met elkaar zouden communiceren zou dat al een verbetering zijn en als handhaving niet alleen re-actief nav klachten / overlast optreedt maar ook zelf meer pro-actief handelt zou dat een stuk schelen
- Autobereikbaarheid en parkeren voor bewoners moet beter. Veel parkeerplaatsen zijn weggehaald, wat goed is voor meer groen, maar ik kan nauwelijks meer parkeerplek vinden met mijn parkeervergunning. Dus een vignetsysteem invoeren voor niet bewoners zoals in bijv Italië, dus het centrum alleen bereikbaar maken voor bewoners, ondernemers en transport naar locatie, de rest mag er niet parkeren/komen met de auto, dus verplichten om te parkeren bij de p+r of andere parkeergarages.
- Bewoners hebben allang aangegeven dat sekswerk weg moet, en drugs hard gehandhaafd.
- Borden op het stationsplein, waarmee bezoekers worden gewezen op gewenst gedrag, en de woonfunctie van de binnenstad.
- Coffeeshops en de verschrikkelijke knip
- Dagelijks Bestuur, alsjeblieft. Maak echt prioriteit van het afvalprobleem in de binnenstad. We doen onszelf tekort. Schande.
- Dakloosheid! Er is in de binnenstad een groeiende groep mensen, ook veel jonge mensen, zonder huis en vaak ook met psychische problemen. Het resultaat van de bezuinigingen in het zorgsysteem en de migratieproblematiek. Het Stayok hostel aan de Kloveniersburgwal was tijdelijk ingericht als verblijfplaats voor statushouders, laat meer toeristen plaatsmaken voor mensen die het echt nodig hebben en op de lange termijn iets bijdragen in de stad in plaats van al die tijdelijke toeristenrommelmakers en herrieschoppers.
- Dank voor het steeds meer opvragen van feedback bij bewoners, dat wordt gewaardeerd. De meest belangrijke onderwerpen zijn aan bod gekomen. Ik hoop dat de uitkomsten helpen bij het leefbaarder maken. Het meest vervelende is het vele afval op straat dat overal verspreid ligt in de ochtend door meeuwen en ratten. Prullenbakken zijn overvol door het vele aantal mensen, moet een andere oplossing voor komen zo lijkt het. Succes!
- De bereikbaarheid van de binnenstad wordt steeds moeilijker als je geen auto rijdt, (om medische redenen) niet kunt fietsen en slecht ter been bent.

- De bereikbaarheid van de gemeente en de servicebereidheid van gemeenteamttenaren hebben een grote invloed op de leefbaarheid van de binnenstad. Beiden zijn helaas niet altijd even groot.
- De bewoners beter beschermen tegen overlast gevende winkels en menigten op de wallen. Mij heeft het uitgeput na al een lange tijd vragen om handhaving.
- De enige overlast komt door dronken mensen. Beperking van alcoholgebruik zou mooi zijn.
- De enorme kluwens fietsen die overal tegen gevels staan en de vele aantallen wrakken die er tussen liggen. Vraagt om grootscheepse opruiming. Weet u hoeveel geld het kost om de voorgevel van je huis netjes te houden met al die mensen op straat, die op je stoep gaan zitten drinken eten roken en hun troep gewoon in je vensterbank zetten. Dan merk je ook wat een smerig voer die mensen eten, want hun knoeitroep veroorzaakt vlekken in verf en op hardstenen stoepen
- De enorme toename aan groepen (met vooral Spaanse) toeristen die met een gids over de Wallen gaan. Bij ons voor de deur 3 keer per uur (!) een groep van minimaal 15-20 mensen. Heel, heel erg storend. Luid sprekende gids, allemaal wijzen naar onze huizen. Soms staan er 2 of 3 groepen tegelijk. Als ik ze aanspreek niet onder m'n raam te staan, krijg je een grote mond. Dit is echt een enorme inbreuk op mijn privacy en woongenot.
- De gemeente heeft op verzoek van de bewoners van onze steeg onlangs besloten tot het afsluiten van de steeg vanwege de niet te beheersen overlast van dealers, gebruikers en daklozen. Zelfs cameratoezicht bleek niet effectief te zijn.
- De gemeente moet beter de huidige regels handhaven, i.p.v. de overlast proberen te verplaatsen of toeristen te weren.
- De gemeente zou meer aandacht kunnen geven aan het voorkomen/ imago van de binnenstad, meer specifiek het wallengebied. De binnenstad heeft veel meer te bieden dan drugs en prostitutie.
- De leefbaarheid van bewoners in het Wallengebied wordt veroorzaakt door raamprostitutie. Het gevolg is gepoept, gepist, geschreeuw in de woonbuurt. En kots.
- De overlast die ik ondervind is de straten schoonmaken in de ochtend. Met lawaai. Verder de agressie van de dealers
- De overlast van taxi's wordt niet specifiek genoemd. - Taxi's rijden overal langzaam op de rijbaan, en houden geen rechts, waardoor je er heel lang achter zit als fietsen. - Ze staan ook vaak stil op de rijbaan. - Ze staan vaak met rokende motor op de stoep lange tijd niets te doen, vaak de halve avond, en meerdere tegelijk in de straat.
- De prostitutie is zeker geen reden voor overlast. Dit komt meer door erg dronken toeristen.
- De sekswerkers/ramen zijn niet aan de orde geweest. Dat is een overlastveroorzaker en overlastmagneet. Structureel en groots aanpakken ten behoeve van leefbaarheid. Niet rommelen met kleine onvoelbare maatregelen dus.
- De situatie in de Binnengasthuisstraat is 's avonds en in de nacht onplezierig en gevaarlijk door groepen lallende jongelui. De wandelroute op Google zou aangepast moeten worden want daardoor ontstaat onveiligheid. De burgemeester van de hoofdstad moet daar toch invloed op kunnen uitoefenen. het is wachten op ongelukken.
- de staat van het plaveisel wordt slechter
- De trek van expats voor een opleiding of werk ligt te hoog, waardoor Amsterdam zijn buurt gevoel verliest mensen weten niet meer met wie ze in een buurt wonen
- De troep op straat. Er wordt al veel schoongemaakt maar het aantal centrumbezoekers aan is zo groot dat het continu moet (eigenlijk is de binnenstad een soort pretpark qua aantal

bezoekers). Recent zijn 3 prullenbakken verwijderd hoek oude hoogstraat-oudezijds achterburgwal. Dan merk je gelijk dat mensen hun eet/drinkafval niet meer kwijt kunnen dus dat ligt dan op je trap en op straat

- De vraagstelling van de enquête is te specifiek. Over bepaalde dingen zou ik graag mezelf willen uitten maar door de vraagstelling was dit helaas niet mogelijk. Ik ben namelijk niet te spreken over de handhaving in het wallengebied. De politie is daar te weinig zichtbaar. Ook omliggende straten en stegen hebben met die mensen massa te dealen.
- de vragenlijst is wel erg lang, maar for the best denk maar...
- De vuilophaaldiensten doen hun best maar omdat het horecavuil 's morgens wordt opgehaald zet de horeca dit 's nachts, als ze sluiten, al buiten! De ratten en meeuwen kunnen zich dus de hele nacht te goed doen aan de vuilniszakken en containers met (half) open deksels hetgeen zorgt voor een enorme vieze puinhoop op straat. Haal het vuil bij de horeca vroeg in de middag op zodat het niet 's nachts al buiten staat. En dan de 'buitenzetijd' streng handhaven. Dat is voor de onvermoeibare en altijd vrolijke straatvegers ook veel prettiger werken!
- Denk aan de bewoners, als Weesperstraat wordt afgesloten, geef bewoners met bijv vergunning vrije toegang. Laat parkeren op straat alleen voor vergunningen zijn en niet voor bezoekers. etc etc etc
- Deze enquête helpt geen fluit.
- Die maatregelen in Wallengebied vallen niet op (ik zie ze soms wel) want geen effect op leefbaarheid. Oh ja: Sekswerkers eruit of gordijnen 24/7 dicht. Dat gaat wel helpen.
- doe eens echt iets aan de sekswerkoverlast
- doe eens iets aan het geschreeuw en smerig gedrag van bezoekers wallen (oorzaak: ramen). Het lijkt hier een achterbuurt van Pattaya wel.
- Drugsoverlast daklozen enorm toegenomen.
- Een goede enquête doch miste het grote probleem afval in de openbare ruimtes
- elephant in the room: ramen wallen zijn de oorzaak van de meeste overlast. doe die gordijnen dicht en/of verplaats 100%.
- Er worden geen vragen gesteld over openbaar vervoer en de overlast daar rondom de binnenstad (zowel in de vervoersmiddelen als stations/haltes). Ook gaat het niet diep in op (seksueel) overschrijdend gedrag van bezoekers van de binnenstad.
- Er wordt weinig aandacht geschonken aan handhaving. Het blowverbod is wel afgekondigd maar er wordt niet gehandhaafd. Dat is ook het grote probleem in de stad, de politie fietst zelf door de Leidsestraat, niemand mag dit maar zij doen het. En helaas, als de politie er loopt doen ze niets aan fietsers. Al met al, stop met meer regels en begin met het handhaven van bestaande regels.
- Femke er uit.
- Fietsverhuur aan toeristen... Ik zou graag zien dat dat aan banden wordt gelegd. Eind jaren 70 begin jaren 80 is voor basisschoolkinderen het fietsexamen ingevoerd. Elke Nederlander die in dit land basisonderwijs heeft gevolgd, heeft het fietsexamen gedaan en daarvoor een certificaat behaald. Wij fietsen dagelijks al vanaf kleutertijd, tot de dag dat het fysiek niet meer gaat. We houden ons als fietsers zeker niet altijd aan de verkeersregels, maar we weten wel wat de regels zijn en kunnen daarop anticiperen. Hoezo kan iemand die hier op vakantie is, zonder enige fietservaring zich zomaar op een wiebelige huurfiets in verkeer begeven? Ik zie dagelijks levensgevaarlijk situatie ontstaan en ik erger me er vreselijk aan.

Mijn tip: Fiets huren in Amsterdam... eerst fietsexamen doen! Je kunt immers ook geen auto huren zonder rijbewijs.

- Fijn dat de enquête sneller is in te vullen. Scheelt de helft Ik heb de Amsterdamse binnenstad altijd fantastisch gevonden. Maar de afgelopen 10 jaar zijn de eigenheid en typische omgangsvormen langzaam verdwenen. daarvoor in de plaats een soort geglobaliseerde eenheidsworst. Niets onttrekt zich daaraan. Ook niet de restaurants, de koffiebars, de winkels, de cafés. de inclusieve sfeer die Amsterdam groot heeft gemaakt, verdwijnt. Het is een smakeloos individualisme dat je in elke andere grote stad ook kan vinden. Als gevolg daarvan is de stad een soort afvoerputje geworden. Vies, plat, en onamsterdams. Zo jammer.
- Ga nou eens de maatregelen die zijn genomen hard handhaven bijv met een pinmachine in de hand. Koppel de sluitingstijd hoeren aan die van de Horeca. Treed op tegen openbaar dronkenschap/geluidsoverlast na 11 uur 's avonds en maak de kroegen verantwoordelijk voor dat openbare dronkenschap. Laat de schoonmaak ploegen na 10 uur 's morgens beginnen vanwege de geluidsoverlast enz
- gebeurt er nog iets voor de bewoners met betrekking tot de overlast door het sekswerk op de Wallen? Ik merk helemaal niks aan verbetering.
- Geen enkele vraag over de overlast door sex werkers en de hele sex branche op de Wallen? Hahaha. Doofpotgemeente, shame ??
- Geen huisjesmelkers, geen Airbnb, parkeren in centrum alleen voor vergunninghouders, meer sociale huren, geen toeristen winkels, in vorm van badeendjes, Nutella, ijs, etc. Groepshuizen voor ouderen, want dan komen er weer huizen vrij.
- geen suggesties
- gordijnen dicht (altijd) op de Wallen.
- Graag niet alleen handhaving beperken tot zaken op de wallen, maar ook inzetten bij het aantal toergroepen een stukje verder aan bijv. de Oudezijds Achterburgwal (kruising met Rusland). Max 1 groep tegelijk is toegestaan, maar dit wordt genegeerd door de Spaanse toergroepeliders. Vaak staan er 2, 3 of zelfs 4 groepen van 15 personen tegelijk ons huis in te staren en foto's te nemen. Dit gaat zo hele dagen door en schendt onze privacy. Graag meer prullenbakken op straat, bijv. op oude parkeerplaatsen.
- Grote vraag is waarom de maatregelen Wallen helemaal geen effect hebben op mij als bewoner. Haal de echte oorzaken weg: sekswerk, drugs.
- Haal de overlastmagneten weg: 1) sekswerkers, 2) drugs
- Haal sekswerk uit de buurt, handhaaf strak op drugs, dan gebeurt er werkelijk iets zinvols.
- Handhaven! En laat de hoeren zitten!
- Handhaving is al lange tijd ver onder de maat. Meer regels zijn nutteloos zolang er niet gehandhaafd wordt. Neem een voorbeeld aan Duitse steden ...
- Handhaving op jullie eigen regels bv blowverbod drankverbod op straat
- Heb het idee dat alle maatregelen minimaal zijn. Niet echt serieus te nemen.
- Heel veel maatregelen in Wallengebied zijn te klein en doen niks. Tip: Harde handhaving op drugs. En weg met de ramen.
- Het is begrijpelijk dat er veel aandacht uitgaat naar de Wallen. Er zou daarnaast veel meer aandacht moeten zijn voor de ingrijpende bouwwerkzaamheden van de UvA, die zo'n 15-20 jaar of langer de leefbaarheid van een buurt ernstig bedreigen. Deze bouw zou moeten passen in een visie van de gemeente ipv andersom en er moet veel meer rekening gehouden worden met de ligging en functies van dit deel van de binnenstad, ook in relatie tot de

gehele binnenstad. De gemeente loopt tegen haar grenzen aan qua capaciteit en zou daarom ook grote vastgoedeigenaren, winkelhouders e.a. moeten aanspreken op hun verantwoordelijkheid voor het schoonhouden van de stad en voor meer groen en hen daartoe verplichten.

- Het is zo vies de laatste tijd. Niet alleen door het afval, maar ook doordat de openbare ruimte gewoon nauwelijks wordt schoongemaakt.
- Het massatoerisme, de volstrekte disbalans tussen bewoners, het wonen en bezoekers w.b. vermaak, recreatie en de overheersing van de seksbranche op de Achterburgwal, Noordzijde m.n. 's avonds, het hele jaar door
- Het verloop bij het stadsdeelbestuur. Gedane beloften worden door de opvolger niet overgenomen
- het volstrekt ontbreken van enige verantwoordelijkheid bij toeristenondernemingen wat ze veroorzaken in de stad. De publieke ruimte is weggegeven. Toerisme woont de stad uit.
- Het weren van auto's van buitenlanders/ niet-Amsterdammers in de binnenstad moet serieus worden aangepakt
- Het zou fijn zijn als niet effectieve maatregelen ook weer worden ingetrokken, zoals blowverbod en drank verbod. Je straft bewoners te sterk, terwijl het bedoeld is om toeristen gedrag te beperken.
- Hilarisch dat er niks wordt gevraagd over de overlast die sexwerkers veroorzaken. Sluit de ramen, verplaats ze, verplicht dichte gordijnen, zo veel mogelijk! Geen enkele merkbare verbetering, al jaren en jaren.
- Hoeren geven overlast. Zolang dat niet als oorzaak wordt gezien, helpt geen enkele maatregel.
- Hoeren weg, drugs aanpakken. En dan is de binnenstad weer fantastisch.
- hou eens op met mensen dingen door de strot te duwen die ze niet willen die 100 miljoen voor een brug over het ij? beter naar stads reiniging en de hoeren weg van de wallen nu komen er chocolade winkels nee das leuk pfff
- Hou toch eens op met de sekswerkers de schuld te geven van de toeristen overlast die jullie zelf veroorzaakt hebben door het gebied te verkleinen en de I Amsterdam campagne. Dat kleine groepje klagers woont vaak niet eens in ons kleine gebied waar alle toeristen naar de dames komen kijken!
- I believe the city centre would be better off if the red light district was moved. Housing is so expensive and the area is so beautiful it is a shame it's an unpleasant place to move to
- I think it is silly to ask if the ban on smoking cannabis in the Red Light District has had an effect when there has been little to no enforcement of this. Police officers walk right past people smoking cannabis on the canal and do nothing to issue a fine or even to tell them that it is illegal, all that has changed is that signs have been put up on the street. This change in the law has had made no difference in what is actually happening on the street.
- I would like more opportunities to answer outside of the proposed categories. These surveys often ask for input on the problems, but rarely for input on solutions. It would be appreciated to use the local knowledge and experience of residents to propose solutions. I appreciate the efforts of the Gemeente to tackle long standing problems in the binnenstad. Many solutions proposed by the Gemeente are helpful in principle, but they are unfortunately not supported by increased staff to enforce them in a meaningful way. Money is spent on signage seems more like showing that something is being done, rather than doing something

- I.p.v. allemaal nieuwe regels en pogingen tot het weren van toeristen zou de gemeente in de eerste plaats de huidige regels eens goed moeten handhaven, anders verliest deze hele Aanpak Binnenstad zijn geloofwaardigheid en wordt het een farce.
- Ik ben het niet eens met de vroegere sluitingstijden van de horeca en raambordelen tijdens het weekend Ik vind de buurt veiliger als ondernemingen langer open zijn
- Ik denk dat de gemeente zich volledig moet gaan richten op de bewoners en heel goed moet kijken welke voorzieningen nou echt wat toevoegen voor bewoners van Amsterdam en welke helemaal niets. Veel van de coffeeshops/horeca/winkels hebben nog enkel toeristen als klanten en voegen dus niets toe aan de buurt en veroorzaken alleen maar overlast, op de wallen komen geen bewoners meer, er wordt dus alleen nog maar aan een vraag voldaan die bestaat vanuit de bezoekers, ik denk dat de (binnen)stad zo op de (middel)lange termijn gewoon niet kan voortbestaan als leefbare plek. De stad is er voor bewoners en dat zou het uitgangspunt moeten zijn, en bezoekers zijn van harte welkom maar moeten niet de boventoon gaan voeren- grotendeels door onze eigen gemeente met alle hotelvergunning etc. Er komt in de binnenstad nog enkel horeca en winkelaanbod bij voor toeristen, het is triest om te zien, en er gebeurt helemaal niets vanuit de gemeente enkel wat symboolpolitiek met maatregelen die de problemen niet oplossen
- Ik vind persoonlijk niks echt storend in de binnenstad. Het enige waar ik tegen ben is fiets verhuur. Toerisme is welkom, nodig, gezellig en een zeer goede sfeermaker in de stad. Maar toeristen kunnen niet fietsen en dus levensgevaarlijk.
- ik vul dit elk jaar in. Echter, er gebeurt niks van betekenis dat echt de leefbaarheid van de bewoners verbeterd. (wallen).
- Ik zag geen enkele vraag over de overlast door sekswerkers. Is dat taboe? Overlast door sekswerkers is enorm.
- Ik zie veel maatregelen in de Wallen. Waarom valt me geen enkel effect van die maatregel op?
- In de discussies over de leefbaarheid op de Wallen trekken de bewoners altijd aan het kortste eind. Ondernemers met commerciële belangen en sekswerkers krijgen alle ruimte om hun (eigen) belangen kenbaar te maken, terwijl dit vaak ondermijnende belangen zijn die de stad niets opleveren of zelfs de leefbaarheid nog verder ontwrichten. Hun argumenten lijken voor zoete koek aangenomen te worden, terwijl het vaak verdraaide feiten zijn om eigen belang op de voorgrond te zetten, ten koste van stad, leefbaarheid en bewoners. Bewoners worden nauwelijks gehoord.
- In de wallen zie je bij cafés altijd opstoppen waardoor je een file krijgt van mensen de enige goeie oplossing voor de wallen is dat alle cafés hier verdwijnen. de mensen kunnen doorlopen geen dronken mensen geen geschreeuw en nog veel meer.
- In mijn buurt wordt vuilnis op donderdag en maandag ochtend opgehaald en moet het voor half 8 buiten liggen. Vaak komen ze wel pas veel later. Dit zorgt voor veel afval op straat als ik naar mijn werk ga. Misschien is het beter als ze een standaard route rijden en dus elke dag het vuil op dezelfde tijd wordt opgehaald. Ook vind ik het gebrek aan brede stoepen en fietsparkeer opties aan de grachten waar veel toeristen zijn erg matig. Mijn fiets past vaak niet aan een paal omdat die al volstaan en voor de deur worden ze vaak omgegooid of gebruikt als tafel voor etensresten door toeristen. Ook vind ik dat toeristen niet goed opletten in de stad en zowel lopend als fietsend een gevaar zijn voor het verkeer. Soms moet ik omfietsen omdat ik rond bepaalde tijden weet dat de straat volloopt met toeristen en ik

als fietser er niet doorheen kan. Verder hou ik van het wonen in het centrum en voel me heel veilig door de bewoners en het aantal politie/handhaving/hosts om me heen

- Inzet politie/handhaving/hosts. Als ze al zichtbaar zijn, handhaven ze niet. Sluipverkeer (auto's en vrachtwagens) door de Hoogstraten, straatslapers, geluidsoverlast door versterkte muziek, geluidsoverlast van uitgaanspubliek, geluidsoverlast van horeca (door openstaande ramen/deuren), afvalbakken die opengetrokken worden voor statiegeld, groepen toeristen met een gids die de stoep of steeg blokkeren, piemelpakken of andere aanstootgevend outfits (er wonen hier ook kinderen), alcohol- en blowverbod, straatdealers, opgevoerde fatbikes en vanmoofs die met 35 km/u door de fietsstraten crossen, scooters die door de fietspaden blijven rijden, luid toeterend als ze in willen halen, etc. De lijst is te lang om op te noemen. Juist dit soort relatief kleine overtredingen geven veel overlast, omdat het tot norm verheven is om te te begaan. Dus iederéén doet het na verloop van tijd. Daar zou op gehandhaafd moeten worden. Dit zijn de overtredingen die de bewoners de grootste overlast geven, door de massaliteit ervan.
- Is het gedoe met de ramen op de Wallen geen ding meer (niks over gevraagd in deze enquête). wat mij betreft wel, want veel overlast.
- Ja ik zou wel eens willen weten of buurtgenoten zich herkennen in de beeldvorming in de media over onze buurt. Wat voor beeld ervaren zijn in de media en in hoeverre klopt dit met hun ervaring. Ik hoor meer en meer van buurtgenoten dat hier een groter wordend verschil in zit. Met name geradicaliseerde actiegroepen als Stop de Gekte maken zich hier schuldig aan en schieten hun doel compleet voorbij.
- Je kunt allerlei nieuwe tijd en geldverslindende regels verzinnen, maar alles valt en staat met strikte handhaving !
- Jullie zijn vergeten om de overlast door sexwerkers te benoemen. die is dus toegenomen.
- Kan er iets gedaan worden aan de viesheid van de stad, het is zo ranzig in de ochtend. En ik heb echt het idee dat er een toename is van verwarde thuisloze mensen. Schrijnend om te zien en uit te leggen aan mijn zoon om 8 uur sochtends waarom er een man op onze trap knock out ligt buiten in eigen uitwerpselen. Echt het idee dat dit aan het toenemen is.
- Kortom: laat ons de prostituees vooral als burens houden, en kijk hoe we het hele centrum leuk en levendig kunnen houden.
- Meerdere bomen aan de westzijde van de Nieuwmarkt
- My problem with the dealers is it they shout at me and take photos of me when I see them from my window. The tourists that are most annoying and are campaigned to stay away are not coming for the red light Windows. That is only a sight to visit once one is already here. The unwanted party tourists come for the reputation and possibility to buy weed. If coffee shops only sell to locals, I am optimistic the aims would be achieved. Marketing the canals and culture would get equally many tourists, see Venice! Yes, Amsterdam is seen similarly. Marketing more towards families would easily make up for party rowdies. So economy is not an argument against change.
- nieuwsbrief had ik al. de vraagstelling dwingt mij opnieuw te kiezen en ik ben bang straks dubbel te ontvangen. heb al last van maillawine. verder ben ik zowel bewoner als ondernemer deze bestaat niet in uw keuzespectrum.
- Niks gevraagd over nr 1 overlastveroorzaker: sekswerkers achter Wallen ramen. Wel over een wervend youtube filmpje Stay Away. Als bewoner wordt je dan niet serieus genomen.
- Onderbelicht wordt de ellende die de prostitutie ramen veroorzaken voor de leefbaarheid van de bewoners.

- Onduidelijkheid markering fiets- en voetgangersgebied, situatie steeds chaotischer en gevaarlijker
- Ongelofelijk dat de gemeente blijft hangen in superkleine maatregelen i.p.v. de grote overlastgevers aan te pakken. gaarne ramen weg, en meer handhaving op drugs.
- ook met vrienden en burens gesproken. Het duurt veel te lang voordat er iets gebeurt met de ramen op de wallen. die moeten dicht of verplaatst. allemaal.
- Over de buurt laten zo als het was. Meer handhaving. Tot in de ochtend.
- overlast door prostitutie zou aangepakt worden. er is echter niks gebeurd. raar.
- Overlast toeristen duidelijker in kaart brengen, meer dan drie antwoorden mogelijk maken. Ook handhaving duidelijker benoemen, onzichtbaarheid politie etc.
- overlast van meerjarige bouwwerkzaamheden en hun effecten op welzijn maar ook op gezondheid
- pak de oorzaak aan, de ramen op de Wallen.
- Pak Wallengebied echt aan. Geen pleisters graag. Sluit alle ramen.
- Probleem van prullenbakken roef aanpakken
- Prostitutie Wallen weghalen.
- Prostitutieramen zijn steeds meer overlastgevend. Waarom pakt Gemeente niet door? Oplossing: ramen weg, of gordijnen dicht doen.
- Ramen niet verplaatsen naar ander gebied Tijden weer terug naar eerst Standaard dealers aangepakt worden De politie is vaak vriendelijk tegen mensen in de binnenstad
- Ramen wallen geven steeds meer overlast.
- Ramen Wallen overlast veel meer uitvragen. Haal die weg, en the rest van the smerigheid will follow.
- Ramenoverlast wallen neemt toe. Doe eens echt iets voor de bewoner.
- Rotterdam pakt geluidsvervuiling stevig aan, in Amsterdam mis ik die daadkracht voor wat betreft claxonneren en te harde muziek. - Grote groepen fietsende jonge toeristen, zijn erg hinderlijk, omdat ze niet kunnen fietsen en teveel 's nachts schreeuwen en bellen. In kleine straatjes op bij verbouwingen wordt je er gek van. Graag handhaving daarop.
- Ruim de ramen op de Wallen op, of voor altijd gordijnen dicht. Allemaal niet zo moeilijk. Helaas alleen wat minieme maatregelen door gemeente. Schiet zo niet op.
- Ruim de smerigheid op de Wallen op, begin met sekswerk en drugs.
- Sekswerkers 100% weg, of gordijnen 100% dicht. De rest volgt vanzelf.
- Sekswerkers achter de ramen worden niet genoemd. Die veroorzaken nogal wat overlast in mijn buurtje.
- Sekswerkers Wallen geven zelf overlast en creëren overlast door aantrekken schreeuw-, kots-, pis en poeptoeuristen.
- sexwerk uit de binnenstad!
- Sluit de ramen op de Wallen. Simpele maatregel, groot effect voor leefbaarheid bewoners.
- Straat dealers nog veel harder aanpakken en daadwerkelijk straffen als ze gepakt worden. Meer politie ipv hosts, die durven en doen niks. Laat sekswerkers met rust en breid ramen evt uit naar groter gebied voor spreading.
- Studenten geluidsoverlast aanpakken. De dispuuten die hier zitten veroorzaken nog steeds veel herrie. Waar het met de horeca veel beter gaat zijn studenten huizen en organisaties de grootste bron van geluidsoverlast. Verder betere handhaving in de nacht. Het is hier s'nachts nog steeds een soort vrijstaat.

- Suggestie is om de ramen op de wallen dicht te doen, of de gordijnen altijd dicht. Zou heel veel narigheid voorkomen.
- Taxi's! Taxi's geven veel overlast en het gebruik in onze relatief kleine stad is absoluut onnodig. Algemeen OV is overal een goed en werkbaar alternatief en de (huur)fiets ook. Trek de ontheffingen van Taxi's in om op de vrije trambanen te rijden en sluit de burgwallen noord en zuid af voor taxi's. Bezoekers hoeven maar een heel klein stukje te wandelen om dat gebied uit te lopen om daar buiten dan een taxi te krijgen. Voer weer vaste standplaatsen in en stop aub het nachtelijk nodeloos rondjes rijden in onze buurt!
- Taxis weren op de wallen Beter onderscheid tussen weg en voetpaden/stoep
- terugdringen negatieve invloed horeca en prostitutie
- teveel om hier te gaan typen
- The challenge with the city center is the quantity of tourists and the behavior of the tourists. It makes it difficult to get home in the evening, hard to sleep at night with all the noise and the streets are littered with rubbish and excretion almost everyday. It's a beautiful, historical part of the city but the early morning is the only time you can find a fraction of peace. The shops are mostly focused on tourists and you have to go quite far to find some decent shops
- The city centre just seems to deteriorate the longer I am here...trash, drugs, sugar shops, cleaning but also the attitude of people. There is also a general lack of respect for the city centre dwellers and drug addicts are simply not intimidated at all by police ...sad really.
- There is a long detachment between the tourist version of city centre and what the locals experiences. Amsterdam is not sustainable to become a truly global city if the city centre is not build for the people who calls it home.
- This area has been in decline since the 1012 project , the coffeeshops were all replaced with alcohol/bars with increased nuisance in the area , now the smoking ban on the street, the early closing of the catering and prostitution along with lack of police presence after 1am has left the area unsafe , all the measures to improve our quality of life do the oppersite The grey jacket security are nothing but hired thugs , I have video proof from my window .The people who make and campaigns these rules mostly do no live in the area and us who do are not invited to any meeting etc , I would love to have more say in the neighbourhood, feel free to contact me
- Toerisme geen probleem, maar dan wel die cultureel gericht zijn en toch op een leuke manier van een borrel houden, zonder hysterisch gegil. Dus campagne houden voor de betere toerist ipv gillende jongeren.
- Toerisme hoort bij de binnenstad. Wat mijns inziens het grootste nadeel hiervan is, is de invloed op de horeca's. De binnenstad wordt verziekt door de tientallen wafel, churros, etc. winkels. Zet hier een stop op, en zorg dat ze vervangen worden door kwalitatieve winkels die iets toevoegen aan de stad.
- Veel vragen over veel zaken. Geen enkele vraag specifiek over de ramen en sekswerkers. Heel veel overlast door die branche.
- Veel wegwerkzaamheden en zeer veel omleidingen. Ook nadat werkzaamheden 'klaar' zijn, ja het nog niet volledig klaar of zijn straten meteen weer kapot.
- Verbeterd kan worden: De overlast die werkers in prostitutieramen veroorzaken. Ramen weg, of gordijnen altijd dicht.
- Verkeersveiligheid: In de hectische binnenstad ervaar ik een onveilig gevoel door elektrische fietsen. Ook het rijgedrag van de vuilniswagenbestuurders is ronduit bedroevend. Veel te

hard voor de smalle straten en totaal geen besef van de kinderen die rond hetzelfde tijdstip op de straten fietsen.

- Verplaats nou ALLE ramen op de Wallen, en veel sneller dan het gehannes op dit moment van de Gemeente.
- Verwijderen van afvalcontainers voor bewoners. Je krijgt een brief met enquête. Klinkt hoopvol. Volgende nieuws is dat de containers op korte termijn verdwijnen. Ik mis een paar communicatiemomenten! Nu kan ik niet meer op redelijke afstand mijn afval scheiden. Dus nu gaat alles weer in 1 zak.....
- Vraag naar de kwaliteit van toeristen. Ben enorm voorstander van toerisme alleen wel gericht naar de juiste. Nu veel te veel drugs toerisme etc.
- Vuilophaal: Dat moet radicaal anders. 2x per week is te weinig. De stad vervuild. Wist u dat in de binnenstad van Parijs al het vuil DAGELIJKS wordt opgehaald??
- Waarom duurt het zo lang voordat gemeente echt iets doet aan de overlast voor bewoners op de Wallen? Veel beloofd, nog helemaal niks met resultaat geleverd.
- Waarom mag je op sommige vragen maar 3 antwoorden aankruisen en op andere vragen meer?
- Waarom moet ik overal Overlast Wallen door Sekswerkers invullen? Waren jullie vergeten dit uit te vragen?
- Waarom wordt er niet specifiek gevraagd naar overlast DOOR sekswerkers? Graag sekswerkers weg uit dit mooiste deel van Amsterdam.
- Wallen opschonen. weg met de ramen, uitbuiting & drugs. Flinterdun kaasschaven met maatregelen is er wel, maar valt niet op.
- Wallengebied bijeenkomsten worden vaak door een- en dezelfde (klagende) groep bezocht. Er zijn ook veel andere geluiden van ondernemers en bewoners die heel anders naar dingen kijken. Zij zijn ondervertegenwoordigd in de bijeenkomsten, vaak omdat het Amsterdammers van "oude stempel" zijn. Niet van die zeikers. Buurtje is altijd zo geweest en hoort erbij. Ga eens in gesprek met café medewerkers of bezoekers en zoek ze op !!!!
- Wanneer sluiten de ramen op de Wallen? Schiet op.
- Wanneer worden de ramen gesloten of de gordijnen gesloten? Gaat om Wallengebied. Is hard nodig.
- wat mij verbaast is dat bv bij het blowverbod mensen het raar vinden dat er geen boetes volgen. De maatregel werkt prima en het succes ervan kan niet worden afgemeten aan het aantal boetes.
- Why is this not clear to the city hall? Get rid of sexwork altogether in the Wallen arera.
- Winkeliers die hun afval op straat aanbieden in zakken die pas de volgende ochtend worden opgehaald en voor die tijd al zijn opengemaakt door meeuwen en ratten maken het leven in de binnenstad op dit moment nogal een gore aangelegenheid.
- Woon al meer dan vijftig jaar op de Kloveniersburgwal, heb in al jaren nog nooit zo en puinhoop meegemaakt als de laatste jaren, vuilophaaldienst rijden gewoon door.
- X
- Zet asielzoekers en zwevers in bij vuilnisophaal, geef hun inkomen. Geen pastic afval scheiden Verspreid toeristen over het land, maximaal aantal toeristen toestaan in binnenstad
- Zo'n 5 jaar geleden zei Halsema (Zuiderkerk meeting) de overlast door raamprostitutie aan te pakken. Waarom is het alleen maar erger geworden?

Respondenten via stadsdeelwebsite

- Beestje niet bij de naam genoemd, he, Gemeente. Lafbekken. Dan ik maar. Sekswerkers achter de ramen veroorzaken steeds meer overlast.
- Bij een snelweg ongeluk krijg je een vervelende file. Auto = oorzaak, file = gevolg. Bij bijna blote dames in etalage krijg je vervelend publiek. Sekswerker = oorzaak, vervelend gedrag = gevolg. Kortom, oorzaak aanpakken, sluit alle ramen.
- De raamprostitutie moet nu echt weg!
- De ramen op de Wallen graag helemaal dicht of verplaatsen of gordijnen altijd dicht. Dat zal de overlast voor bewoners verminderen.
- Doe de gordijnen dicht van de ramen op de Wallen, 24/7. Overlast zal heel veel minder worden.
- Geen enkele maatregel tegen overlast Wallengebied heeft effect tot nu toe. Ruim de ramen op en pak drugs keihard aan.
- Geen enkele vraag met betrekking tot de grootste overlastbezorgers: sexwerkers achter ramen. Nogal vreemd.
- Geen vragen over belangrijkste overlastgever: de sekswerkers. Gemeente vraagt selectief uit. Gooi de enquête dus maar weg.
- Geen vragen over met name prostitutie, tja. Prostitutieramen geen veel overlast en taste leefbaarheid wijk aan.
- Geen vragen over overlast door de ramen op de Wallen. Veel beloftes, geen acties, niks vragen. Tja. Tip: Overlast bij de bron aanpakken, dus ramen weg, dicht, verplaatsen, whatever, doe iets!
- Gemeente moddert maar wat aan mbt overlast Wallen. Haal de magneten weg: sekswerkers en drugs.
- Gemeente, stop met gepriegel, dit gaat echt te langzaam. Ruim de Wallen veel sneller op dan nu. Leefbaarheid staat zwaar onder druk.
- Haal de bezem door de Wallen (niet een plumeau). Dus, ramen weg of gordijnen dicht of ramen open tot 22:00 uur, drugs hard aanpakken.
- Het lijkt alsof de Gemeente om de hete brij heen draait als het gaat om het specifiek benoemen van overlast door sexwerk. Noem het bij naam. En doe iets!
- Ik dacht dat er iets zou gebeuren met de overlast door sekswerkers in het wallengebied. Wij merken hier helemaal niks van.
- Ik woon aan de oudezijds achterburgwal. De sekswerkers achter de ramen veroorzaken in toenemende mate overlast. deze enquête vraagt hier niks over. raar.
- Maatregelen op de Wallen zijn er denk ik wel, ze zijn minimaal en klein, zonder een merkbaar resultaat voor de bewoners. Dus vallen ze niet op. Tip: meer, sneller en grotere maatregelen. Dan valt het op.
- Niet aan de orde geweest: De sekswerkers achter de ramen op de Wallen. Tip: veel harder ingrijpen dan tot nu toe. Ramen of helemaal weg of gordijnen altijd dicht.
- Nog steeds geen enkele, voor de leefbaarheid van bewoners merkbare, maatregel op de Wallen.
- Overlast door seksramen. Hoe vaak moet dat nog gezegd worden voordat er iets verbetert?
- Overlast meerjarige bouwprojecten UvA op BG terrein; leefbaarheid staat onder druk.
- Pak de overlastmagnetten nu eens echt aan (drugs, prostitutie).
- Prostitutie weg = overlast weg.
- Raamprostitutie verknalt alles in dit prachtige stukje Amsterdam.

- Ramen weg of gordijnen dicht! (Wallen)
- Schoon de Wallen op. Drugs moeten weg. Hoeren moeten weg.
- Sekswerkers veroorzaken overlast. Word tijd dat de Gemeente dit inzielt en echt iets doet voor de bewoners.
- Sinds wanneer is de overlast door sekswerk geen uitvraagbaar issue meer? Veel overlast van.
- Soms lijkt het of de Gemeente de overlast voor bewoners niet serieus neemt. Drugs handhaven en sekswerkers weg. Simpel.
- Suggestie is om de gordijnen van de ramen de hele dag en nacht dicht te doen. Dan is de oorzaak van de overlast meteen effectief en het overlastgevende gevolg een heel stuk minder.
- The city council has vastly decreased the city center's attractiveness and magic by not doing anything significantly to get rid of drugs and sexworkers.
- Toen ik hier kwam, beloofde Gemeente dat bewoners serieus genomen zouden worden m.b.t. overlast sekswerkramen. Waarom is er helemaal niks gebeurd?
- Verbazingwekkend hoe de prostitutie als zodanig geen overlast-issue meer is voor de Gemeente terwijl dat nou juist de veroorzaker is van de overlast.
- Wallen: Alle ramen weg of verplaatsen. Als dat niet kan: altijd gordijnen dicht. (overlast komt door sekswerkers)
- Wallenaanpak faalt, dat is duidelijk. Wanneer echte structurele verbeteringen waar ik iets van merk?
- Wanneer gaan we iets merken van de belofte om de leefbaarheid te verhogen door de echte veroorzakers aan te pakken (sekswerkers, dealers, etc.)?
- Wanneer gaat er echt iets gebeuren met de overlast veroorzaakt door sekswerkers?
- Woon in Oudezijds Achterburgwal met vriendje. Overlast van de raamprostituees zelf is steeds meer.

Ondernemers

- Amsterdam is momenteel een vieze wetteloze stad. Ratten lopen in grote getallen door de permanente horeca en airbnb vuilnisbelt voor mijn deur. Klagen bij de gemeente helpt niets. Door de COVID/ falend beleid is het winkelaanbod verschaald. Horeca doet waar ze zin in heeft en de gemeente handhaaft niet. (dubbele deuren van Bourbon street ivm live muziek staan permanent open. Coffeeshop (easy times) heeft volledige open pui waar een Dj te draaien. De wietgeur in de straat is zo sterk dat wij x panden verder en x verdiepingen er boven de ramen niet open kunnen doen door geuroverlast. Als we dat wel doen dan kan mijn gezin zonder oordoppen überhaupt niet slapen van de herrie van de terrassen die tot geluidsoverlast veroorzaken. Amsterdam heeft het imago drugs en wetteloosheid niet van zich af kunnen schudden. Bezoekers staan in portieken te poepen, plassen, snuiven, varen op boten voorbij met versterkte muziek tot diep in de ochtend. Handhaving is volledig incapabel.
- Bereikbaarheid had beter aan bod kunnen komen
- Dagelijks de De Damstraatjes schoon maken. Meer handhaven op afval en gidsen.
- De vragen zijn nogal sturend en niet open genoeg.
- De vragen zijn nogal sturend. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen goede en slechte drukte. Men stigmatiseert bepaalde functies zoals prostitutie en coffeeshops.
- Door het statiegeldsysteem op plastic flessen is de overlast van opengerukte vuilniszakken enorm toegenomen. Straatdealers worden steeds brutaler

- Door wegwerkzaamheden en door het verbannen van fietsen van het Centraal Stationseiland, zijn de omliggende straten dichtgeslibd met fietsen. Daardoor kunnen hulpdiensten niet meer de straten in. Door weer fietsen toe te laten op het Stationseiland kunnen levens van omwonenden gered worden.
- Graag wat meer bloembakken op het oudekerksplein en wat meer controle op vuilniszakken en een schoon Amsterdam zou wel heel mooi zijn Amsterdam is een hele vieze stad schande voor onze mooie stad
- Handhaving betere opleiding geven, wat ouder personeel.
- Het grootste probleem met de Aanpak Binnenstad is dat de gemeente/politie faalt in de handhaving. Voorbeeld: de gemeente stelt een blowverbod in en deelt alleen waarschuwingen uit (werkt niet). Ander voorbeeld: de horeca in het Wallengebied sluit om 1:00, maar mensen blijven in het gebied en in de omgeving rondhangen en overlast veroorzaken. Oplossing: mensen wegsturen en anders aanhouden.
- Het toerisme wat hier komt om te zuipen kunnen we allemaal missen als kiespijn. De rest dikke prima.
- Ik ben horeca ondernemer en bewoners al 70 jaar onderneemt ik en mijn familie de horeca echt een familie zaak de 4 generatie staat er ook al klaar voor . Ik wil en denk al de horeca ondernemers onze uren terug zo als we het altijd hadden het is niet onze schuld dat er veel overlast van dealers zijn . Ik denk ga meer handhaven zo als vroeger meer politie maar woon en onderneem nog steeds heerlijk op de Wallen
- Ik vind het fijn om te wonen en ondernemen op de wallen wij hebben de zaak al 70 jaar in de familie wij zijn bijna de enige familie zaak nog in de buurt. En als u ons de uren terug geeft die wij hadden zijn wij nog blijer om te ondernemen het kost ons heel veel omzet minder . Alsjeblieft dan zijn we u heel dankbaar
- Ik vind het op de wallen fijn wonen voel me veilig en ook ondernemen. Maar een ding dat de horeca de schuld krijgt van de drugsdealers is niet waar. Wij proberen juist de buurt schoon en rustig te houden geef ons alsjeblieft ons uren terug die van ons af genomen zijn dan ben ik u heel dankbaar
- Ik zou graag zien dat de gemeente de sekswerkers serieus neemt. De eerste grote fout was om hun werkgebied te verkleinen waardoor er een te grote druk is ontstaan op een klein gebied. En nu het verplicht willen verplaatsen naar nieuwe gebieden waar noch de bewoners noch de sekswerkers op zitten te wachten
- Meer focus op (soort) toerisme en soort verblijf, consumptie gedrag van deze groep
- Meer handhaven op verschillende tijden pijlen. Ik zou een boek kunnen schrijven wat er allemaal fout gaat. Maak ook meerdere meldingen maar merk dat gemeente Amsterdam zelf ook te druk is. Soms word er pas na 3 weken gereageerd of langer. Wellicht daar wat meer personen op zetten zodat er naar de bewoner en ondernemer geluisterd word!
- Nee
- Neem Bizzen OudeStadsHart, Leefbaarheidspanel BurgwallenNoord en de minibuurtjes [Shared Spaces] serieus in uw zoektocht naar oplossingen en hef team Aanpak Binnenstad op want schoon en veilig is nog steeds niet gelukt. De focus van Aanpak Binnenstad is uitsluitend op postcode 1012. Dat geeft oogkleppen bestuursgedrag
- Nog geen aandacht voor de enorme hoeveelheid expats en internationale studenten. Dit begint - naast toerisme - een steeds grotere ergernis te worden voor mij en de mensen die ik ken.

- Nu schijnmaatregelen zoals cruiseboten en Rijnboten verbieden, deze mensen geven geen overlast. In auto slapende (Franse) drugstoeristen wel...
- Straatdealers moeten stelselmatig worden aangepakt en niet met enkele acties, er is door de te onstrenge aanpak weinig respect door Straatdealers voor bewoners, ondernemers en zelfs politie, kortom ergernis nummer 1 al sinds jaren!!!
- Volgens mijn waarneming is de situatie 'out of control'. Gisteren nog parkeerde een auto op de stoep voor onze huisdeur. De bestuurder had een grote zwarte ballon lachgas en was bezig die op te zuigen. Toen we hem erop aanspraken zei hij: "wat is het probleem? IK rijd toch niet?" Nee, dat klopt. Maar zo direct wel. Daarnaast een buurvrouw die gisteren op de fiets is aangereden op het kruispunt Gelderse Kade/ PH kade. Fietser is doorgereden op zijn elektrisch fiets. Dank U.
- Wees gastvrij naar de bezoekers van binnenstad. Zit de hele nacht drugsdealers in de weg; iedere nacht. Ze hebben de binnenstad overgenomen.
- zorg dat de ruimtes boven winkels in winkelstraten weer bewoond gaan worden, meer bewoners beter evenwicht.



Gemeente Amsterdam



Onderzoek & Statistiek

Postbus 658
1000 AR Amsterdam

onderzoek.amsterdam.nl