



Gemeente
Amsterdam



Stadsdeelenquête Zuidoost Beleving Arenagebied

Onderzoek en Statistiek

In opdracht van: Stadsdeel Zuidoost
Projectnummers: 231012 (Beleving Arenagebied) en 231013 (Stadsdeel enquête Zuidoost)
Auteur: Jessica Greven
E-mailadres: j.greven@amsterdam.nl

Bezoekadres: President Kennedylaan 923
Post: Postbus 658
1000 AR Amsterdam
Telefoon: 020 251 0333
Website: onderzoek.amsterdam.nl

Amsterdam, november 2023, aangepast augustus 2024
Foto voorzijde: Zuidoost, fotograaf Edwin van Eis (2021)

Inhoud

Inleiding	7
1 Beleving Arenagebied	8
1.1 Mensen uit de Randstad gaan vaker met ov naar het Arenagebied	8
1.2 Ziggo Dome vaakst bezocht tijdens onderzoek	8
1.3 Bijna iedereen kon het Arenagebied makkelijk vinden	9
1.4 Meerderheid automobilisten staat in een parkeergarage	10
1.5 Garage vooral makkelijk en dichtbij	10
1.6 Bijna een vijfde van de automobilisten is bereid om met het OV te gaan	11
1.7 Twee derde gebruikt geen bewegwijzering naar het Arenagebied	12
1.8 Meestal op dezelfde manier terug naar huis	12
1.9 Twee derde gaat na afloop evenement meteen naar huis	12
1.10 Dertig procent blijft (misschien) langer bij meer horeca in het gebied	13
1.11 Negen van de tien voelen zich welkom in het Arenagebied	14
1.12 Bijna negen van de tien voelen zich veilig in het Arenagebied	14
1.13 Tot slot	15
2 Overlast van het Arenagebied	16
2.1 Zestig procent van Zuidoost ervaart overlast van het Arenagebied	16
2.2 Bijlmer-Centrum en Bijlmer-West hebben de meeste overlast	17
2.3 Tijdstip van overlast wisselt nogal	23
Bijlage 1 Vragenlijst	27
Bijlage 2 Open antwoorden	32
Bijlage 3 Responsverantwoording	45

Samenvatting

In september en oktober 2023 heeft Onderzoek en Statistiek op verzoek van stadsdeel Zuidoost een onderzoek onder bezoekers van het Arenagebied uitgevoerd en een online onderzoek onder bewoners van het stadsdeel. Aan bewoners werd gevraagd of zij overlast van activiteiten in het Arenagebied ervaren, en zo ja, om welke overlast het gaat en wanneer dat plaatsvindt. Aan het onderzoek onder bewoners deden 1.836 bewoners mee.

Bezoekersonderzoek

Aan het bezoekersonderzoek deden 626 mensen mee. Het doel van dit onderzoek is om de beleving en gedrag van zowel automobilisten als OV-gebruikers te meten. Daarom werden minimaal 200 automobilisten en 200 mensen die met het openbaar vervoer naar het Arenagebied gingen ondervraagd. De overige deelnemers aan het onderzoek maakten van een willekeurig vervoermiddel gebruik. De resultaten in dit onderzoek wijken hiermee af van het werkelijk gebruik per soort vervoermiddel om naar of van het Arenagebied te gaan. Het onderzoek is niet bedoeld om te berekenen hoeveel procent van de evenementenbezoekers met de auto danwel het OV is gekomen.

- De Ziggo Dome was de meest bezochte evenementenlocatie, gevolgd door de AFAS Live, de bioscoop en de Johan Cruijff Arena.
- Nagenoeg iedereen kon het Arenagebied of de locatie waar ze naar op weg waren in het gebied makkelijk vinden (98%), slechts een klein deel kon het niet makkelijk vinden (2%).
- Ruim zeven van de tien automobilisten stonden in een parkeergarage geparkeerd, een vijfde stond op een parkeerterrein en 4% was op straat in de buurt van het Arenagebied geparkeerd.
- De meest genoemde reden om de auto in een garage te parkeren is omdat het makkelijk en dichtbij is (87%). Dat geldt in iets mindere mate bij mensen die op een parkeerterrein (62%) of op straat in de buurt geparkeerd staan (50%). Voor hen spelen de kosten van het parkeren ook voor een deel mee.
- Acht van de tien automobilisten zijn niet bereid om met het OV naar het Arenagebied te gaan, voornamelijk niet omdat ze liever niet met het OV gaan, omdat ze dan niet thuis kunnen komen of vanwege een andere reden. Een klein deel is daar wel toe bereid is bereid om met het OV te gaan vanwege het milieu (5%), of omdat men dan alcohol kan drinken (3%). Een tiende noemt een andere reden.
- De helft van de respondenten weet zelf de weg naar het Arenagebied of hun vrienden weten dat, een deel heeft helemaal *geen* gebruik gemaakt van borden of verkeersregelaars of een routeplanner (14%). Dertig procent heeft een routeplanner gebruikt, ruim een tiende volgde de borden. Van verkeersregelaars of de website van de organisatie van wedstrijden of evenementen in het gebied is bijna geen gebruik gemaakt.
- De meeste mensen gaan met hetzelfde vervoermiddel terug naar huis als waar ze mee naar het Arenagebied zijn gekomen.
- Twee derde gaat na afloop evenement meteen naar huis. Vooral mensen die met de auto naar het Arenagebied zijn gekomen doen dat (72%). Mensen die met het OV of op een andere manier naar het Arenagebied zijn gekomen blijven relatief vaker nog even in het gebied hangen na afloop van een evenement (20% gemiddeld).

- Dertig procent van de bezoekers blijft (misschien) langer bij meer horeca in het gebied. De meerderheid heeft hier echter geen behoefte aan (55%) en een tiende mist dan de aansluiting naar huis.
- Negen van de tien bezoekers voelen zich welkom in het Arenagebied.
- Bijna negen van de tien bezoekers voelen zich veilig in het Arenagebied.
- De bereikbaarheid van het gebied kan worden verbeterd door de treinen of metro's later door te laten rijden.

Bewonersonderzoek

- In het Arenagebied worden geregeld concerten en evenementen gehouden of Ajax speelt in het stadion. Vier van de tien bewoners uit Zuidoost die meededen met de Stadsdeelenquête geven desgevraagd aan geen overlast te ondervinden als er evenementen of wedstrijden plaatsvinden in het Arenagebied. De overige respondenten hebben wel overlast van verschillende aard. Zo heeft een derde last van vervuiling op straat en drukte in de metro, een kwart heeft last van dronken mensen en vindt het druk met parkeren, en (ongeveer) een vijfde heeft last van de drukte op straat en ervaart geluidsoverlast van het Arenagebied. Ten slotte heeft een tiende last van drukte in de bus of anders soortige overlast.
- De overlast is groter in Bijlmer-Centrum en Bijlmer-West. In Bijlmer-Oost en Gaasperdam ervaart een groter deel van de respondenten geen overlast van georganiseerde evenementen of voetbalwedstrijden in het Arenagebied, hoewel ook hier de overlast nog aanzienlijk en divers is.
- Onderstaande tabel geeft de buurten aan waar de mate en diversiteit van de overlast het grootst is. Daarnaast zijn er een paar buurten die op een beperkter aantal soorten overlast slechter dan gemiddeld scoren, zoals Holendrecht-West en -Zuid (niet in deze tabel).

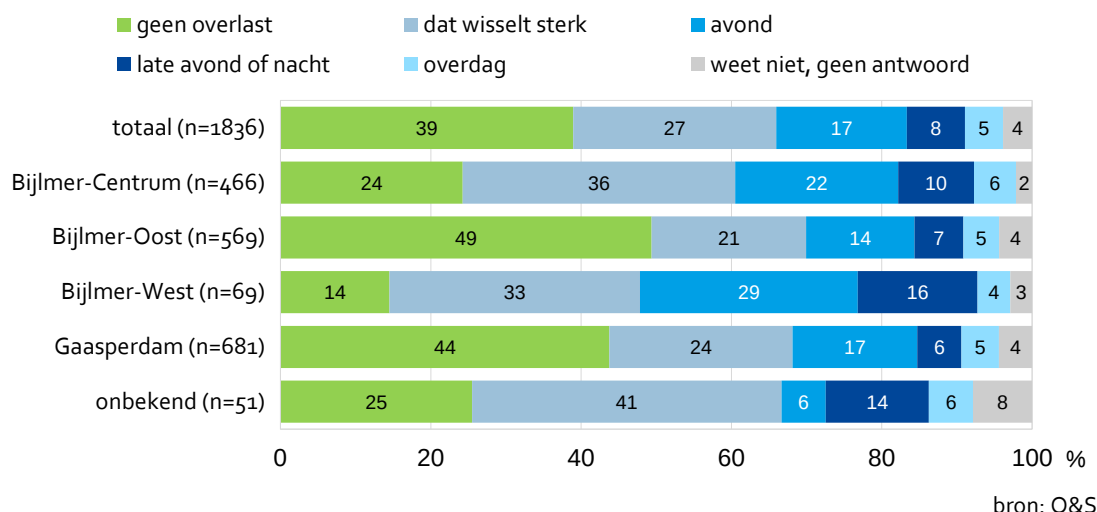
Tabel S1 Buurten waar de ervaren overlast van het Arenagebied bovengemiddeld groot is, naar soort overlast (n=1836, meer antwoorden mogelijk, procenten)

buurt	n=	nee, geen overlast	ja, vervuiling op straat	ja, drukte in de metro	ja, dronken mensen	ja, druk met parkeren	ja, drukte op straat, veel mensen	ja, geluids-overlast	ja, drukte in de bus	ja, andere overlast, namelijk
Amsterdamse Poort	63	16	59	44	52	27	29	27	14	14
D-buurt	48	13	63	52	46	17	44	33	29	13
Hakfort/Huigenbos	34	15	53	59	35	41	35	27	21	12
Rechte H-buurt	36	19	56	50	42	39	31	28	11	8
Venserpolder-West	96	13	59	43	41	55	37	37	8	16
Amstel III deel A/B-Noord	20	20	70	55	45	50	35	30	20	25
Amstel III deel A/B-Zuid	42	10	52	81	55	14	33	19	26	7
totaal Zuidoost	1836	39	34	34	25	25	20	17	11	9

Het totaalpercentage per rij komt boven de 100% uit doordat er meer antwoorden mogelijk zijn. bron: O&S
 Buurten waar het percentage één standaarddeviatie of meer onder het gemiddelde van de genoemde overlast in Zuidoost ligt zijn groen gekleurd (hier gaat het 'beter' dan gemiddeld), buurten waar het percentage één standaarddeviatie of meer boven het gemiddelde van Zuidoost ligt zijn oranje gekleurd (hier gaat het 'slechter' dan gemiddeld).

- Ruim een kwart van de respondenten geeft aan dat de overlast van activiteiten in het Arenagebied vooral op wisselende tijdstippen plaatsvindt (27%), een kwart geeft aan dat de overlast vooral 's avonds of 's nachts plaats vindt. Eén op de twintig respondenten heeft vooral overdag last van activiteiten in het Arenagebied (5%). Zoals eerder aangegeven heeft men in Bijlmer-Oost en Gaasperdam (veel) vaker *geen enkele* overlast van activiteiten in het Arenagebied (49% en 44% respectievelijk).

Figuur S2 Wanneer overlast van het Arenagebied? (procenten, n=1863)



In de buurten waar de meeste overlast is, heeft men vaker dan gemiddeld op wisselende tijdstippen last van de overlast, vooral in Hakfort/Huigenbos en de Rechte H-buurt. In een aantal van deze buurten heeft men vaker dan gemiddeld in de avond of nacht overlast van georganiseerde activiteiten in het Arenagebied, zoals in de D-buurt, Venserpolder-West en Amstel III deel A/B Zuid.

Tabel S2 Wanneer overlast van het Arenagebied? Buurten waar de overlast groot is (procenten, n=1836)

buurt/wijk/gebied	n=	geen overlast	dat wisselt sterk	avond	late avond of nacht	overdag	weet niet, geen antwoord	totaal
Amsterdamse Poort e.o.	209	25	36	24	8	4	2	100
D-buurt	48	13	33	38	13	2	2	100
Hakfort/Huigenbos	34	15	50	12	6	12	6	100
Rechte H-buurt	36	19	56	14	8	3	0	100
Venserpolder-West	96	13	42	21	16	7	2	100
Amstel III deel A/B-Noord	20	20	40	30	10	0	0	100
Amstel III deel A/B-Zuid	42	10	33	29	17	7	5	100
totaal Zuidoost	1836	39	27	17	8	5	4	100

bron: O&S

Buurten waar het percentage dat *geen* overlast heeft één standaarddeviatie of meer boven het gemiddelde van Zuidoost ligt zijn groen gekleurd (hier gaat het 'beter' dan gemiddeld), buurten waar het percentage dat *geen* overlast heeft één standaarddeviatie of meer onder het gemiddelde ligt zijn oranje gekleurd (hier gaat het 'slechter' dan gemiddeld).

Inleiding

Op verzoek van stadsdeel Zuidoost heeft Onderzoek en Statistiek (O&S) een tweeledig onderzoek uitgevoerd naar de beleving van het Arenagebied. Als er evenementen in de Ziggo Dome, Johan Cruijff Arena en AFAS Live worden georganiseerd, is het er erg druk. Daarnaast zijn er een bioscoop, casino en winkelcentrum in het gebied te vinden.

Onderzoek onder bezoekers

Het stadsdeel wil weten hoe mensen naar het Arenagebied toe gaan, of bezoekers hun weg naar en in het Arenagebied kunnen vinden en hoe zij het gebied beleven. In de periode van 27 september tot en met 21 oktober 2023 werden 626 mensen op verschillende locaties in het gebied ondervraagd.

Vanwege met name de vragen over de bereikbaarheid van het Arenagebied werden minimaal 200 automobilisten en 200 mensen die met het openbaar vervoer naar het Arenagebied gingen ondervraagd. De overige deelnemers aan het onderzoek maakten van een willekeurig vervoermiddel gebruik. De resultaten in dit onderzoek wijken hiermee af van het werkelijk gebruik per soort vervoermiddel om naar of van het Arenagebied te gaan. Het onderzoek is niet bedoeld om te berekenen hoeveel procent van de evenementenbezoekers met de auto danwel het OV is gekomen.

Onderzoek onder bewoners

Daarnaast voerde O&S van 25 september tot 23 oktober 2023 een online onderzoek uit onder bewoners van het stadsdeel, de stadsdeel enquête Zuidoost. Aan dit onderzoek deden 1.836 mensen mee. Onderdeel van deze enquête zijn vragen of bewoners overlast van activiteiten in het Arenagebied ervaren, en zo ja, om welke overlast het gaat. Ook is van belang op welk tijdstip men de overlast ervaart.

In deze deelrapportage worden de resultaten van beide onderzoeken besproken.

Leeswijzer

In hoofdstuk 1 bespreken we de resultaten van het onderzoek onder bezoekers van het Arenagebied, hoofdstuk 2 geeft de resultaten van het onderzoek onder bewoners weer.

In Bijlage 1 vindt u de gebruikte vragenlijsten van beide onderzoeken, in Bijlage 2 zijn de open antwoorden op vragen opgenomen. In Bijlage 3 is de responsverantwoording van het onderzoek opgenomen en vindt u informatie over betrouwbaarheidsmarges bij enquêteonderzoek.

Aanpassing in rapport

Het rapport is in augustus 2024 aangepast. In het rapport is verduidelijkt dat vanwege het doel van het onderzoek specifiek minimaal 200 automobilisten en 200 mensen die met het openbaar vervoer naar het Arenagebied gingen werden ondervraagd, naast respondenten die een overig vervoermiddel gebruikten. Het onderzoek is niet bedoeld om te berekenen hoeveel procent van de evenementenbezoekers met de auto danwel het OV is gekomen. De figuren over hoe respondenten naar of van het Arenagebied zijn gegaan, zijn uit het oorspronkelijke rapport verwijderd.

1 Beleving Arenagebied

In dit hoofdstuk bespreken we wat bezoekers (geen bewoners) van het Arenagebied er zoal doen, hoe ze er komen en weer teruggaan, of ze gebruik maken van bewegwijzering om in het gebied te komen, hoe welkom en veilig ze zich in het gebied voelen als het druk is en of ze langer zouden blijven als de horeca er langer open zou zijn.

Vanwege met name de vragen over de bereikbaarheid van het Arenagebied werden minimaal 200 automobilisten en 200 mensen die met het openbaar vervoer naar het Arenagebied gingen ondervraagd. De overige deelnemers aan het onderzoek maakten van een willekeurig vervoermiddel gebruik.

Dit leidde ertoe dat van de 626 ondervraagde bezoekers in het Arenagebied 58% met het openbaar vervoer ging, waarvan de trein het meest gebruikte vervoermiddel is, 32% ging er met de auto naar toe en 10% gebruikte iets anders om er te komen, bijvoorbeeld de fiets of brommer. De resultaten in dit onderzoek wijken hiermee af van het werkelijk gebruik van vervoersmiddelen om voor een evenement naar of van het Arenagebied te gaan.

1.1 Mensen uit de Randstad gaan vaker met ov naar het Arenagebied

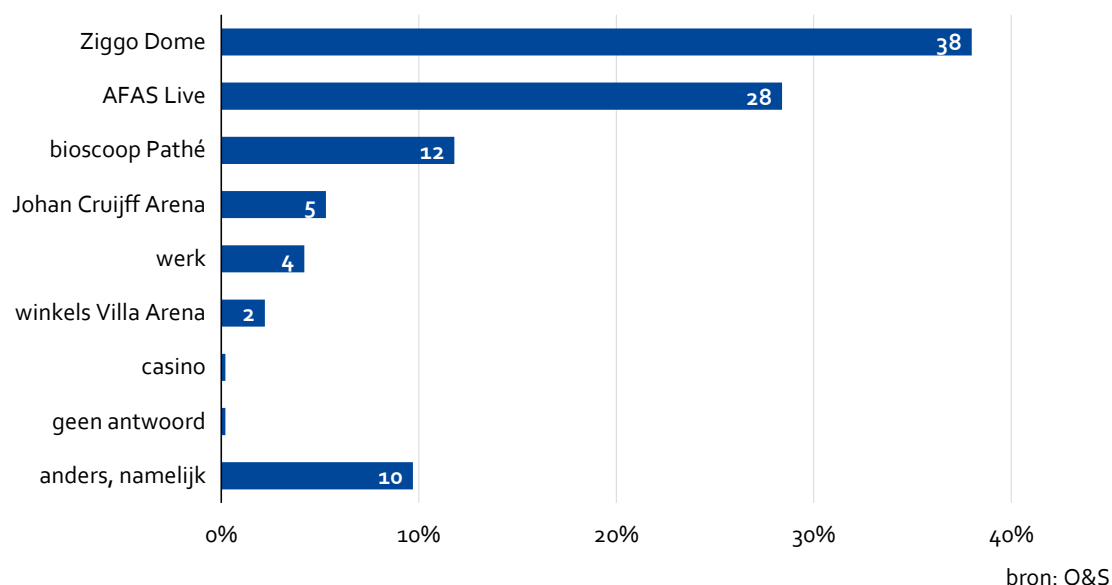
Mensen uit de provincies Overijssel, Drenthe, Friesland, Groningen en Zeeland komen relatief vaker met de auto naar het Arenagebied (tussen de 54% en 100%), die uit Gelderland, Noord-Brabant, Limburg, Zuid-Holland en Utrecht gebruiken verhoudingsgewijs vaker de trein (tussen de 45% en 63%). Amsterdammers gaan vaker met de metro (38%), fiets (16%) of lopend (12%) naar het Arenagebied, overige Noord-Hollanders gaan er relatief ook vaker met de metro (25%) of met de stads- of streekbus (18%) heen. Flevolandse wijken niet sterk af van het gemiddelde wat betreft het vervoermiddel om in het Arenagebied te komen.

Mensen die op een andere manier naar het Arenagebied kwamen, zijn veelal ter plekke door iemand anders afgezet. Negen respondenten kwamen met de taxi, zes van hen namen daarbij een Uber.

1.2 Ziggo Dome vaakst bezocht tijdens onderzoek

Uit figuur 1.1 blijkt dat het grootste deel van de bezoekers naar een evenement in de Ziggo Dome gingen, iets minder vaak kwam men er om naar de AFAS Live te gaan. Ruim een tiende van de bezoekers ging naar de bioscoop. De Johan Cruijff Arena werd minder vaak bezocht. Een tiende noemde een andere bezoeksreden zoals wandelen, uit eten, winkelen of gewoon mensen kijken. Zie Bijlage 2 voor een volledig overzicht van de genoemde bezoeksredenen.

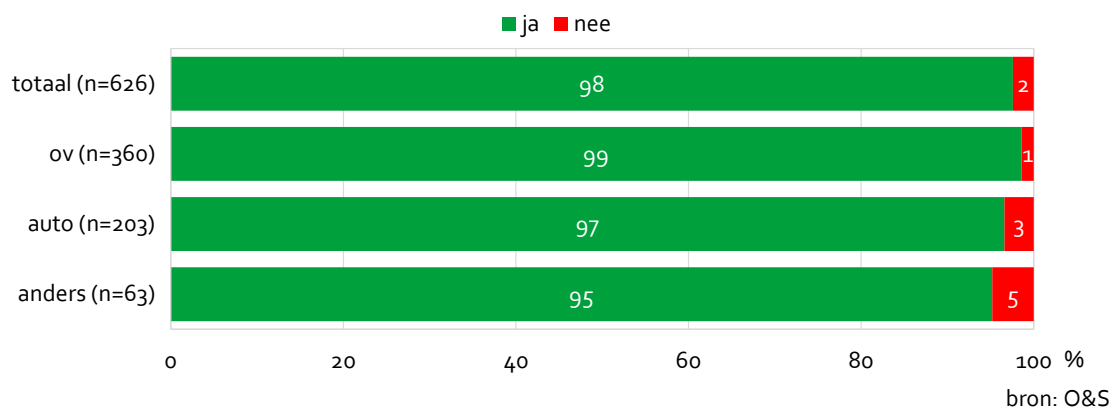
Figuur 1.1 Waarheen? (n=626, procenten)



1.3 Bijna iedereen kon het Arenagebied makkelijk vinden

Nagenoeg iedereen kon het Arenagebied of de locatie waar ze naar op weg waren in het gebied makkelijk vinden (98%), slechts een klein deel kon het niet makkelijk vinden (2%). Onder mensen die niet met het OV of de auto kwamen is dat aandeel wat groter (5%).

Figuur 1.2 Makkelijk te vinden? (n=203, procenten)



Het betreft hier vijftien respondenten. Zij geven de volgende redenen op waarom ze het niet makkelijk konden vinden:

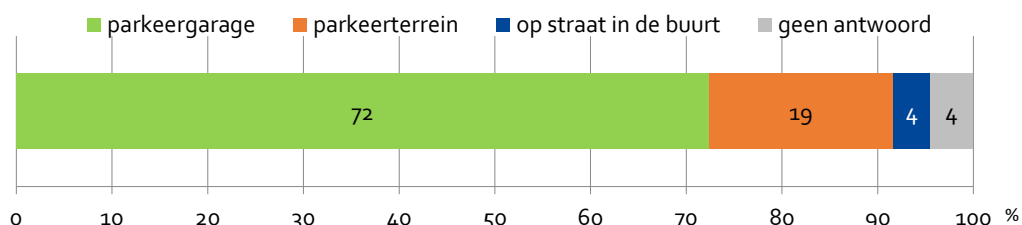
- Aansluiting
- Het was even zoeken naar de gereserveerde parkeerplaats
- Ik heb het moeten vragen
- Met de scooter gekomen van Heemskerk naar Amsterdamse Poort wij volgen de bordjes Amsterdam Zuid en miste bijna de laatste afslag naar Amsterdamse Poort.
- Moest de weg vragen
- Moet erg zoeken, komen hier niet vandaan
- P1 staat slecht aangegeven, veel rondjes gereden

- Parkeergarage vinden is een beetje doolhof
- Parkeerterrein P2 niet duidelijk aangegeven . Eindigde op bouwterrein waar aangegeven stond betreden op eigen risico
- Route onduidelijk maps
- Uitstroom wedstrijd, erg druk
- Verlichting was uit. Ik werd een beetje verward
- Ziggo Dome moeten vragen
- Ziggo Dome niet aangegeven op fietsboorden
- Ziggo Dome staat slecht aangegeven

1.4 Meerderheid automobilisten staat in een parkeergarage

Ruim zeven van de tien automobilisten staan in een parkeergarage geparkeerd, een vijfde staat op een parkeerterrein en 4% staat op straat in de buurt van het Arenagebied geparkeerd.

Figuur 1.3 Waar geparkeerd? (n=203, procenten)



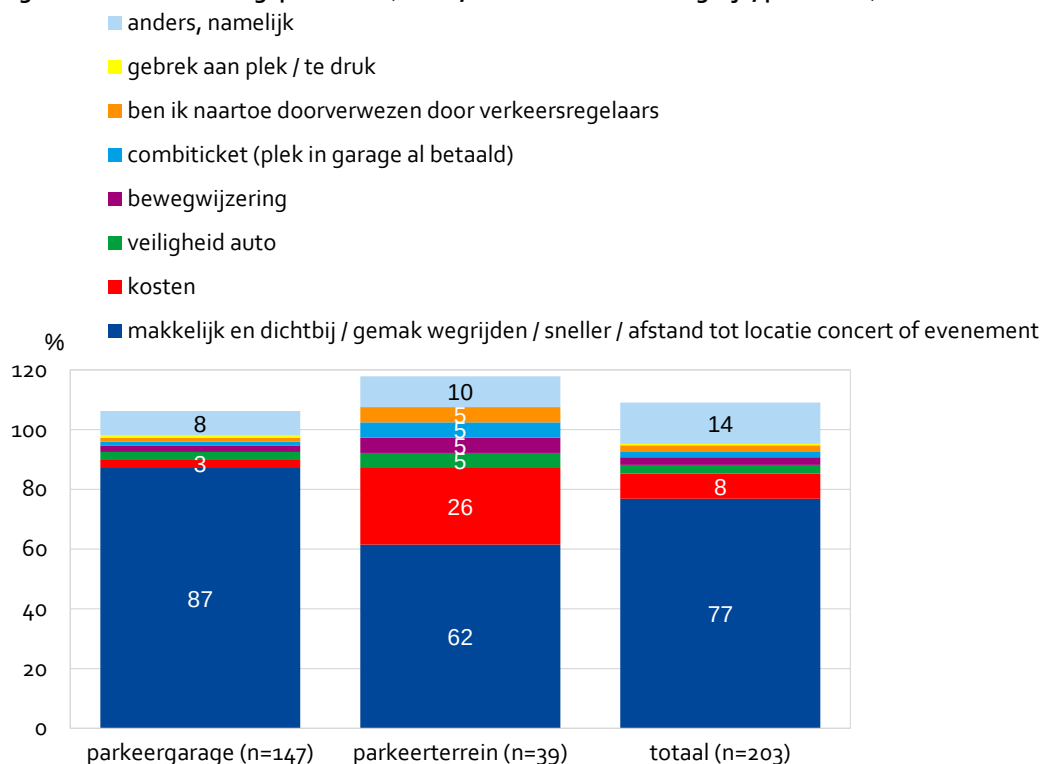
bron: O&S

1.5 Garage vooral makkelijk en dichtbij

De meest genoemde reden om de auto in een garage te parkeren is omdat het makkelijk en dichtbij is (87%). Dat geldt in iets mindere mate bij mensen die op een parkeerterrein (62%) of op straat in de buurt geparkeerd staan (50%). Voor hen spelen de kosten van het parkeren ook voor een deel mee (26% bij parkeerterrein, 38% bij op straat geparkeerd). Er zijn acht respondenten die de auto op straat in de buurt hebben geparkeerd. Vanwege dit kleine aantal zijn zij uit figuur 1.4 op de volgende pagina weggelaten. Overige redenen worden minder vaak genoemd.

Mensen die een andere reden noemen geven onder andere aan dat ze in de buurt bij een hotel staan, dat ze een parkeerplek van het werk hebben, dat ze gebracht zijn of dat ze bij een P+R-terrein staan. Zie voor een volledig overzicht Bijlage 2.

Figuur 1.4 Waarom daar geparkeerd? (n=203, meer antwoorden mogelijk, procenten)

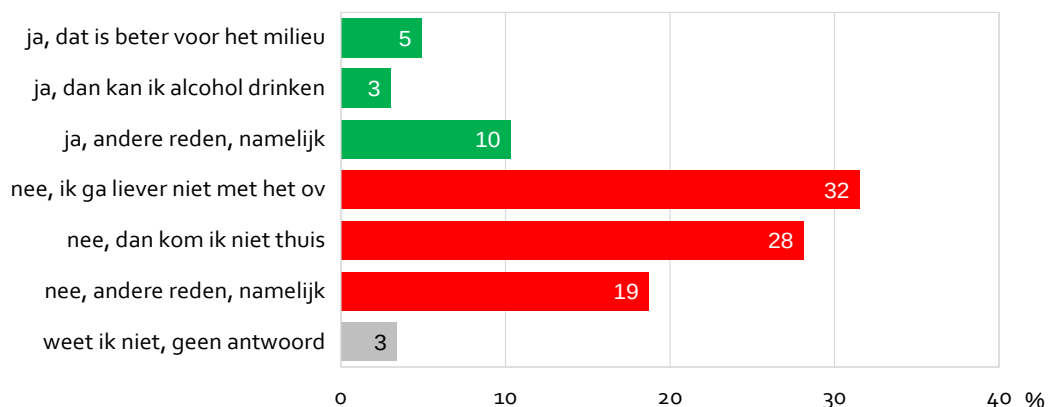


bron: O&S

1.6 Bijna een vijfde van de automobilisten is bereid om met het OV te gaan

Een klein deel (5%) is bereid om met het OV te gaan vanwege het milieu, of omdat men dan alcohol kan drinken (3%). Een tiende noemt een andere reden. Ze zouden dat wel willen doen als met het OV gaan goedkoper is dan met de auto of als het makkelijker bereikbaar zou zijn met het OV. Acht van de tien automobilisten zijn niet bereid om met het OV naar het Arenagebied te gaan, voornamelijk niet omdat ze liever niet met het OV gaan, omdat ze dan niet thuis kunnen komen of vanwege een andere reden. Hierbij gaat het er vooral om dat mensen te ver weg wonen of omdat het OV duurder is dan met de auto. Voor een volledig overzicht van de genoemde redenen: zie Bijlage 2.

Figuur 1.5 Overwogen om met OV te komen ipv met de auto? (n=203, procenten)



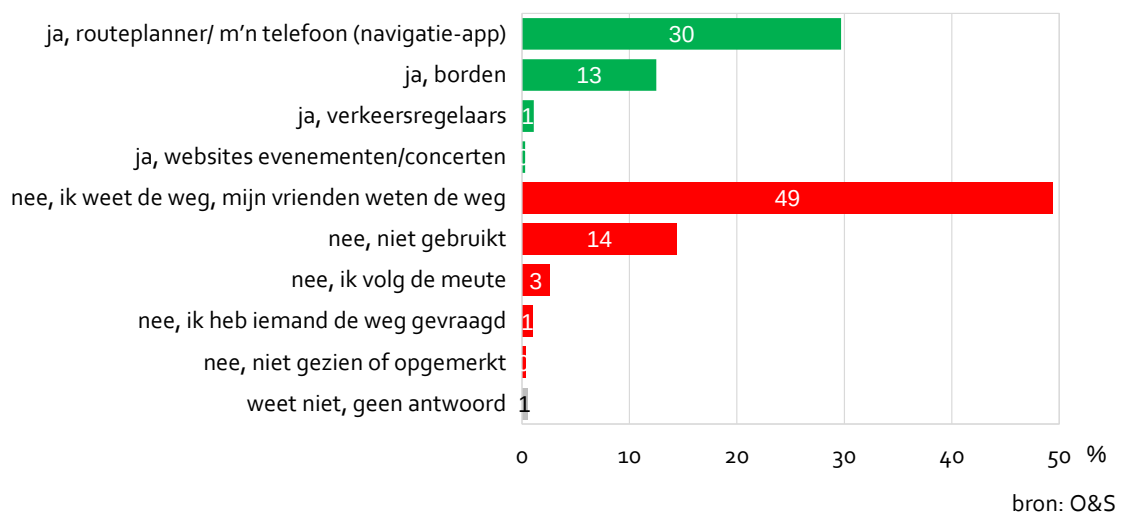
bron: O&S

1.7 Twee derde gebruikt geen bewegwijzering naar het Arenagebied

De helft van de respondenten geeft aan dat ze zelf of hun vrienden de weg naar het Arenagebied weten te vinden, een deel heeft helemaal *geen* gebruik gemaakt van borden of verkeersregelaars of een routeplanner (14%). Dertig procent heeft wel van een routeplanner gebruik gemaakt, ruim een tiende volgde de borden. Van verkeersregelaars of de website van de organisatie van wedstrijden of evenementen in het gebied is bijna geen gebruik gemaakt.

Automobilisten maakten relatief vaker gebruik van de bewegwijzeringsborden (24%) en routeplanners (43%), terwijl mensen die met het OV of op een andere manier naar het Arenagebied kwamen vaker de weg wisten (56% en 52% respectievelijk).

Figuur 1.6 Gebruik gemaakt van bewegwijzering? (n=626, procenten)



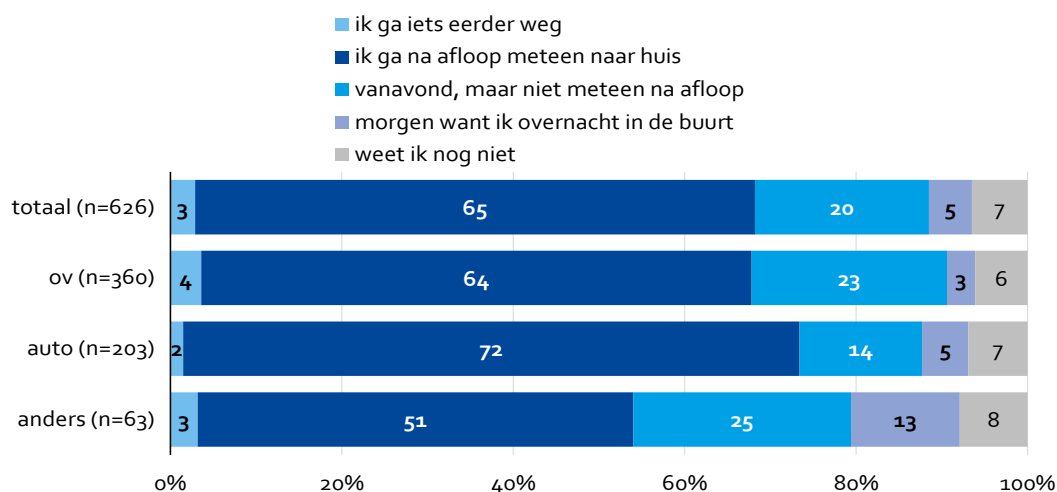
1.8 Meestal op dezelfde manier terug naar huis

De meeste mensen gaan met hetzelfde vervoermiddel als waar ze mee naar het Arenagebied zijn gekomen weer terug naar huis. Iets meer mensen gaan met de auto naar huis (nu 36% in plaats van 31% op de heenreis) en het gebruik van de metro om naar huis te gaan is iets lager (14% versus 16% op de heenreis). Een klein deel geeft een ander antwoord, veelal worden ze door familie of vrienden opgehaald.

1.9 Twee derde gaat na afloop evenement meteen naar huis

Voorals mensen die met de auto naar het Arenagebied zijn gekomen gaan na afloop van een evenement meteen naar huis. Mensen die met het OV of op een andere manier naar het Arenagebied zijn gekomen blijven relatief vaker nog even in het gebied hangen na afloop van een evenement (20% gemiddeld). Mensen die op een andere manier naar het gebied zijn gekomen, zijn vooral mensen die uit de regio Amsterdam afkomstig zijn. Degenen die in de buurt overnachten komen vaak van ver weg (provincie of buitenland).

Figuur 1.7 Hoe laat terug? (n=626, procenten)



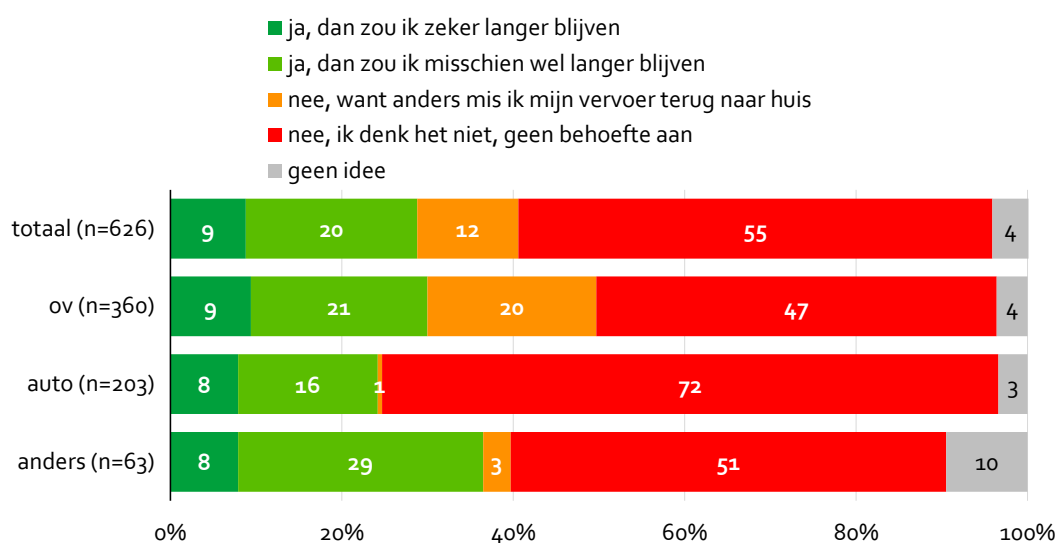
bron: O&S

1.10 Dertig procent blijft (misschien) langer bij meer horeca in het gebied

Desgevraagd geeft een tiende van de respondenten aan dat ze *zeker* langer in het Arenagebied zou blijven als de horeca ter plekke langer open zou zijn, een vijfde zouden dan *misschien* langer blijven. De meerderheid heeft hier echter *geen* behoefte aan (55%) en een tiende mist dan de aansluiting naar huis. Bij mensen die met het OV naar het Arenagebied komen ligt dit op 20%. Vooral automobilisten hebben relatief vaker geen behoefte aan langere openstelling van de horeca in het Arenagebied (71%). Van de mensen die op een andere manier naar het Arenagebied zou een groter deel *misschien* langer blijven. Zoals eerder gezegd komen zij relatief vaker uit Amsterdam en omgeving.

Onder mensen die nu al niet meteen na afloop van een evenement naar huis gaan is de belangstelling om *zeker* langer te blijven als de horeca langer open blijft het grootst: 19%. Daarnaast geeft 31% van hen aan dan *misschien* langer te blijven.

Figuur 1.8 Langer blijven? (n=626, procenten)



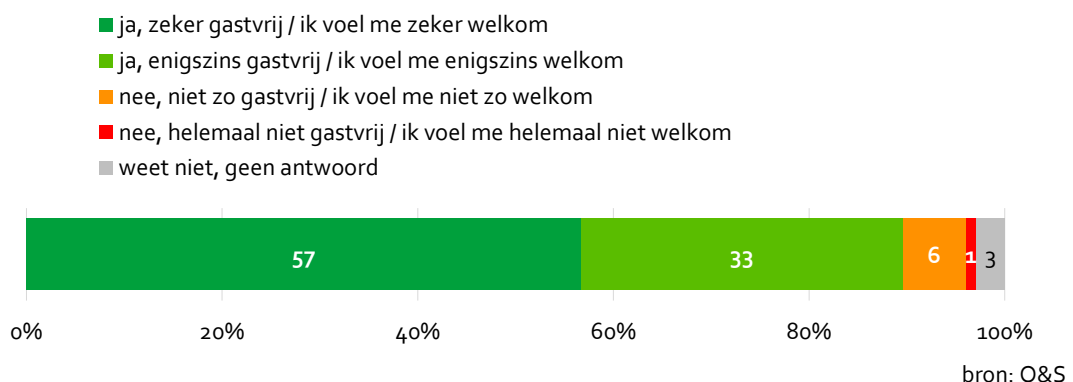
bron: O&S

1.11 Negen van de tien voelen zich welkom in het Arenagebied

Bijna zes van de tien respondenten geven aan zich *zeker* welkom te voelen in het Arenagebied, ze voelen zich prettig in een gastvrije omgeving, een derde voelt zich er *enigszins* welkom. Een klein deel (7%) voelt zich er niet zo of helemaal niet welkom. Onder mensen die iets eerder weg gaan bij een evenement is het aandeel dat zich niet zo welkom voelt iets hoger, namelijk 16% en 6% van hen voelt zich helemaal niet welkom.

Uit de toelichtingen van degenen die zich er niet - of niet zo welkom voelen blijkt dat men het er ongezellig en sfeerloos vindt, er is te weinig horeca, het is er te druk, er zijn bedelaars en soms veel politie. Voor een volledig overzicht van de gegeven toelichtingen: zie Bijlage 2.

Figuur 1.9 Zich gastvrij of welkom voelen? (n=626, procenten)

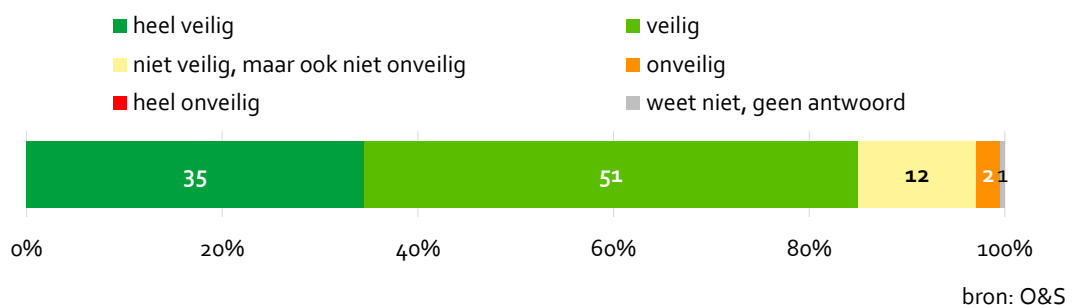


1.12 Bijna negen van de tien voelen zich veilig in het Arenagebied

Ruim een derde geeft aan zich *heel* veilig te voelen in het Arenagebied, de helft voelt zich er veilig. Twee procent voelt zich *onveilig* in het Arenagebied, ruim een tiende voelt zich niet veilig maar ook niet onveilig. Mensen die iets eerder van een evenement weggaan geven dit verhoudingsgewijs vaker aan (28%). Degenen die nog niet weten hoe laat ze naar huis gaan voelen zich relatief vaker onveilig in het Arenagebied (15%).

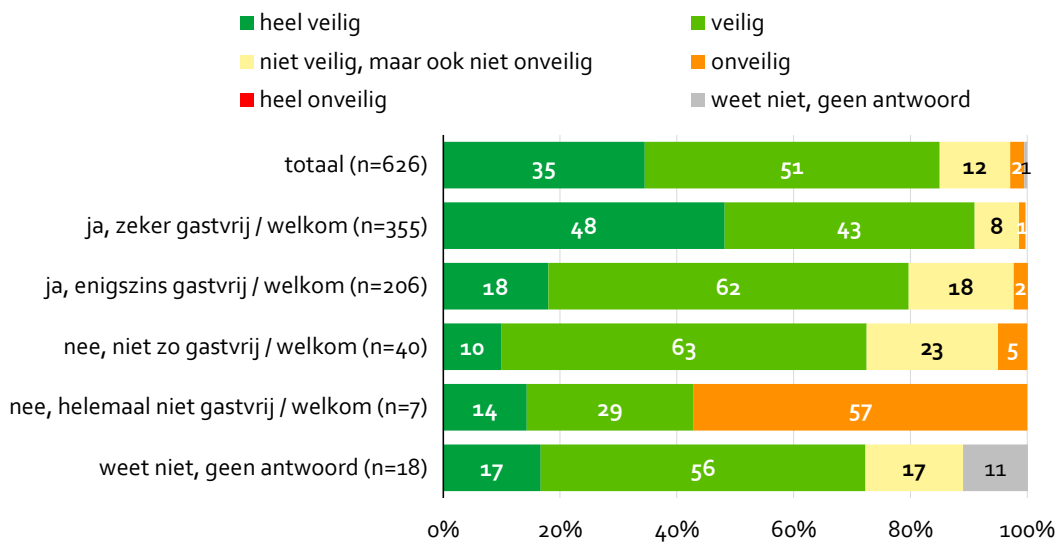
Uit de toelichtingen blijkt dat het ervan af hangt op welk tijdstip men in het Arenagebied is, 's avonds is het er onveiliger, met dronken mensen of drugsgebruikers, er hangen veel rare types rond, als er voor het gevoel weinig handhavers zijn of als men in z'n eentje in het gebied is. Ook de aanwezigheid van voetbalsupporters geeft soms een onveilig gevoel. Zie Bijlage 2 voor een volledig overzicht van de gegeven toelichtingen.

Figuur 1.10 Zich veilig voelen? (n=626, procenten)



Figuur 1.11 toont de correlatie tussen de mate waarin men zich welkom en veilig voelt in het Arenagebied. Het ligt voor de hand dat naarmate men zich meer welkom voelt in het gebied, men zich ook veiliger voelt.

Figuur 1.11 Zich gastvrij en veilig voelen? (n=626, procenten)
correlatie



bron: O&S

1.13 Tot slot

Een tiende van de respondenten heeft nog opmerkingen of suggesties waardoor mensen makkelijker de weg kunnen vinden in of naar het Arenagebied. Het gaat er bijvoorbeeld om dat het er gezelliger kan uitzien, met wat meer groen of een kleurtje voor de AFAS, maar ook geven nogal wat mensen aan dat de bereikbaarheid verbeterd kan worden door de treinen of metro's later door te laten rijden. Voor een volledig overzicht van de gegeven antwoorden: zie Bijlage 2.

2 Overlast van het Arenagebied

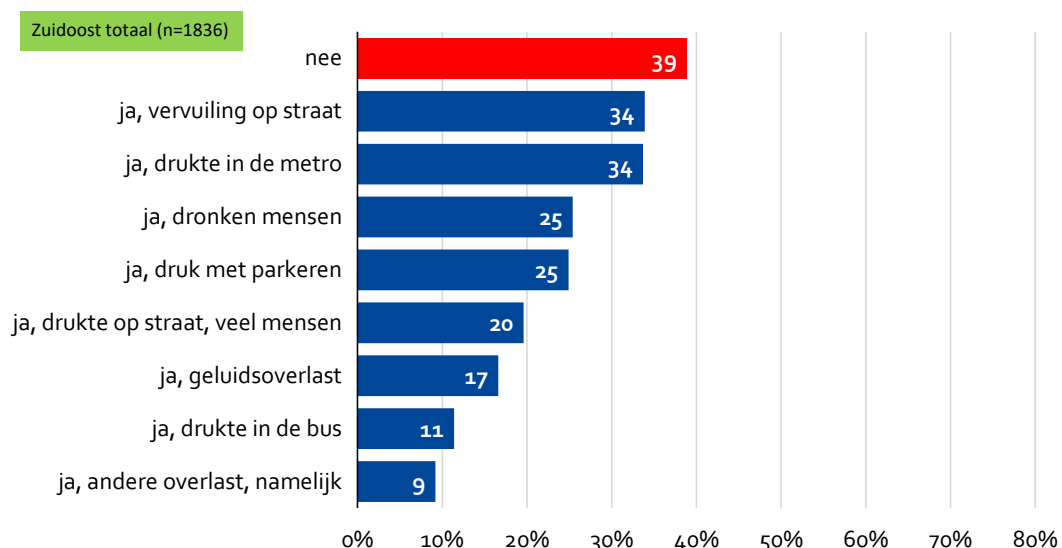
In dit hoofdstuk bespreken we de mate en soort van overlast van het Arenagebied onder bewoners die hebben deelgenomen aan de Stadsdeel enquête Zuidoost die in oktober door O&S is uitgevoerd waaraan 1.836 mensen hebben meegedaan.

2.1 Zestig procent van Zuidoost ervaart overlast van het Arenagebied

In het Arenagebied worden geregeld concerten en evenementen gehouden of Ajax speelt in het stadion. Vier van de tien respondenten uit Zuidoost geven desgevraagd aan *geen* overlast te ondervinden als er evenementen of wedstrijden plaatsvinden in het Arenagebied. De overige respondenten hebben wel overlast van verschillende aard. Zo heeft een derde last van vervuiling op straat en drukte in de metro, een kwart heeft last van dronken mensen en vindt het druk met parkeren, en (ongeveer) een vijfde heeft last van de drukte op straat en ervaart geluidsoverlast van het Arenagebied. Ten slotte heeft een tiende last van drukte in de bus of anders soortige overlast.

Vaak gaat het hierbij om een combinatie van overlastgevendende factoren, met name als er voetbalwedstrijden in de Arena zijn maar ook bij concerten. Vooral het gebrek aan parkeerplaatsen, filevorming, omléidingen, agressieve en dronken Ajax-supporters, wildplassers en de daarbij gepaard gaande stankoverlast, drugsgebruik en geluidsoverlast worden genoemd. Zie voor een volledig overzicht Bijlage 2.

Figuur 2.1 Mate en soort overlast van het Arenagebied (procenten, n=1836, meer antwoorden mogelijk)

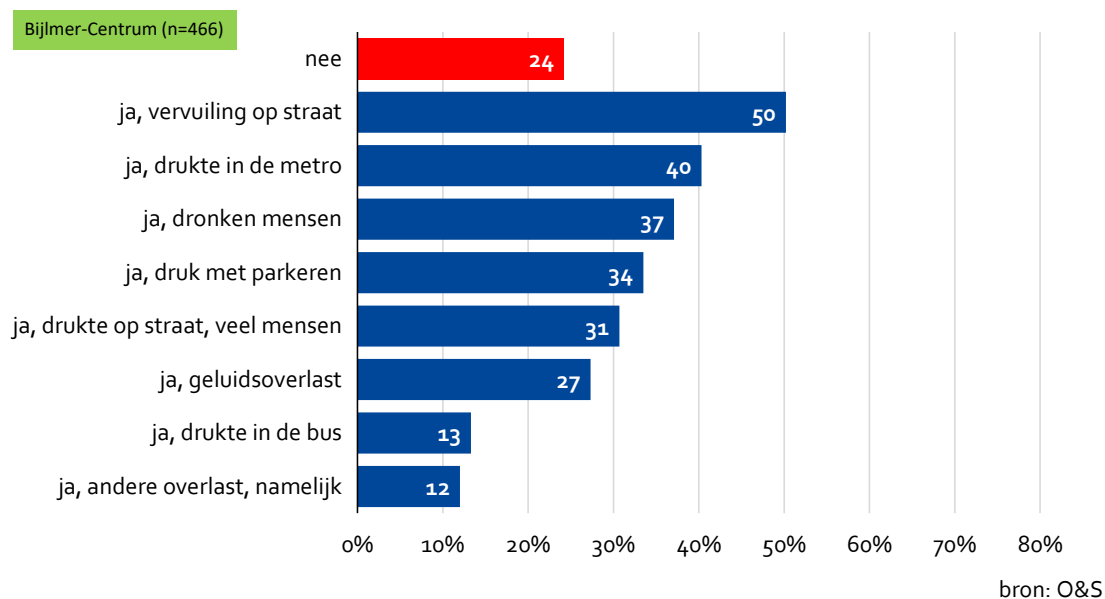


bron: O&S

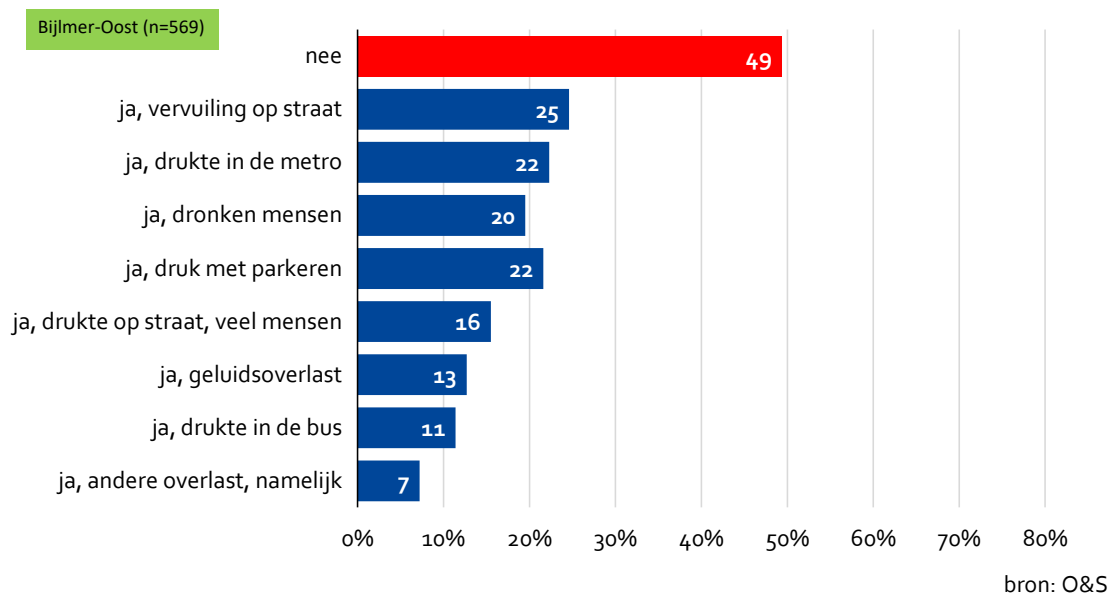
2.2 Bijlmer-Centrum en Bijlmer-West hebben de meeste overlast

In de figuren 2.2A tot en met 2.2E zijn de resultaten van de mate en soort overlast van het Arenagebied uitgewerkt per gebied. Hieruit blijkt dat de overlast groter is in Bijlmer-Centrum (figuur 2.2A) en Bijlmer-West (figuur 2.2C). In Bijlmer-Oost en Gaasperdam ervaart een groter deel van de respondenten *geen* overlast van georganiseerde evenementen of voetbalwedstrijden in het Arenagebied, hoewel ook hier de overlast nog aanzienlijk en divers is.

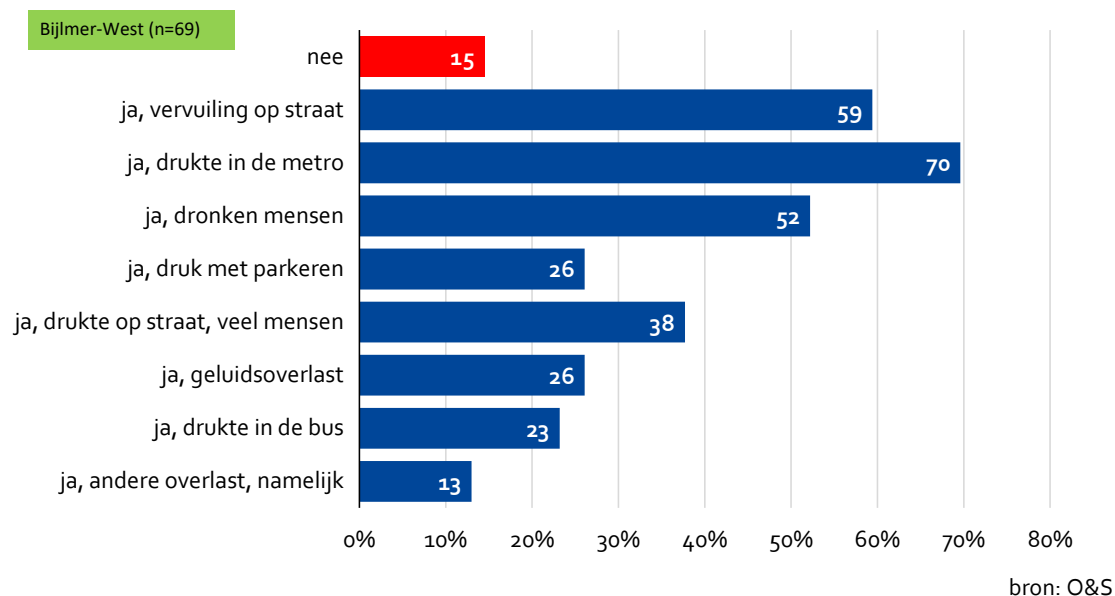
Figuur 2.2A Mate en soort overlast van het Arenagebied in Bijlmer-Centrum (procenten, n=466, meer antwoorden mogelijk)



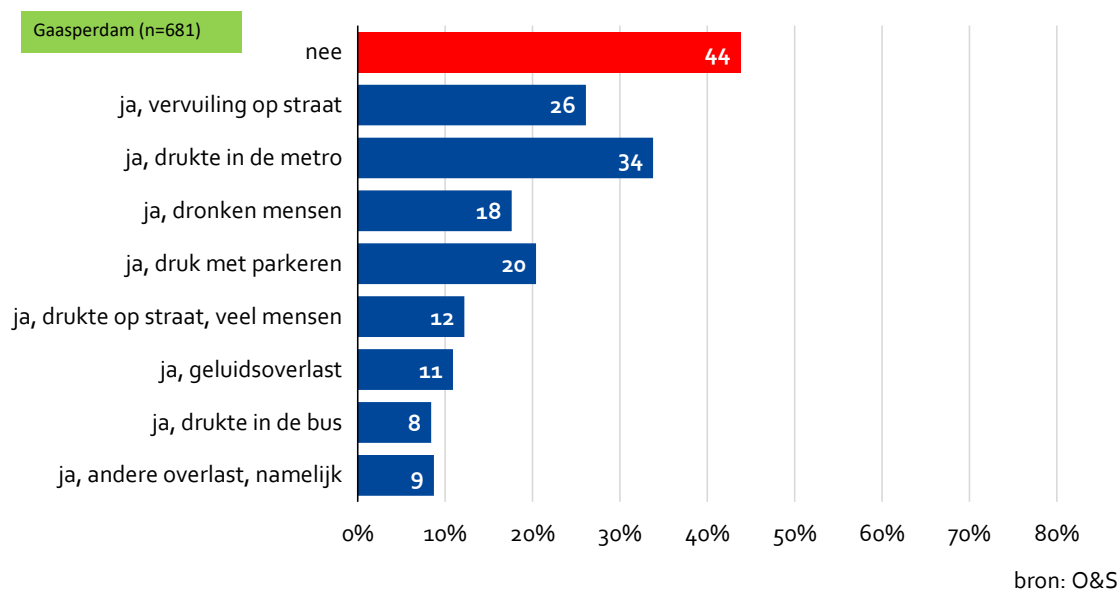
Figuur 2.2B Mate en soort overlast van het Arenagebied in Bijlmer-Oost (procenten, n=569, meer antwoorden mogelijk)



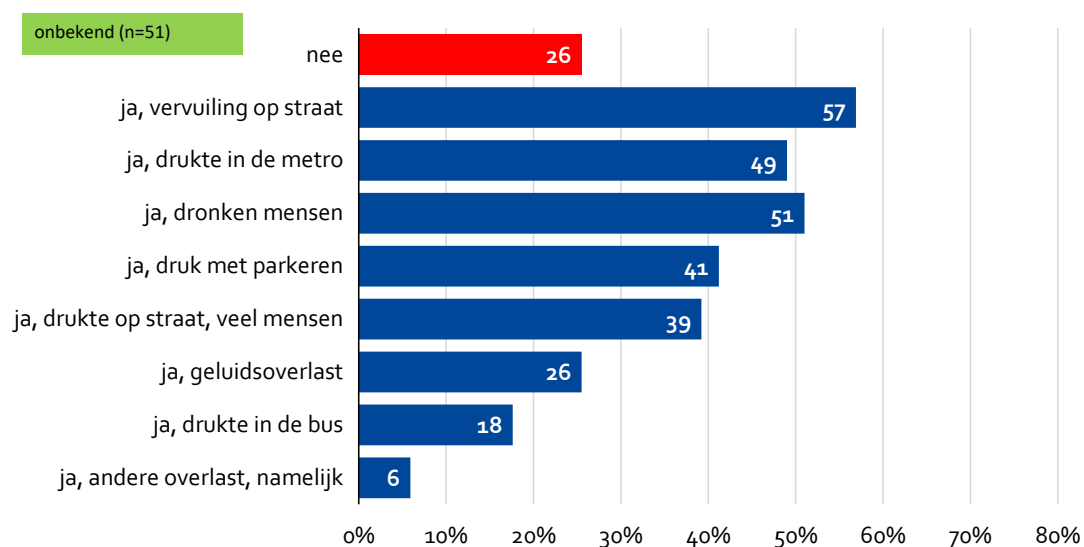
Figuur 2.2C Mate en soort overlast van het Arenagebied in Bijlmer-West (procenten, n=69, meer antwoorden mogelijk)



Figuur 2.2D Mate en soort overlast van het Arenagebied in Gaasperdam (procenten, n=681, meer antwoorden mogelijk)



Figuur 2.2E Mate en soort overlast van het Arenagebied wijk onbekend (procenten, n=51, meer antwoorden mogelijk)



bron: O&S

In tabel 2.3 op de volgende pagina zijn de resultaten voor de mate en soort overlast van het Arenagebied uitgewerkt per *wijk*. Hieruit blijkt dat alle wijken in Bijlmer-Centrum vaker dan gemiddeld overlast hebben van vervuiling op straat, drukte op straat, en geluidsoverlast. Amstel III/Bullewijk oftewel Bijlmer-West scoort bovengemiddeld slecht op nagenoeg alle overlastgevende punten. In Geerdinkhof/Kantershof in Bijlmer-Oost gaat het juist iets beter dan gemiddeld wat overlast betreft. Datzelfde geldt voor Nellestein in Gaasperdam.

Tabel 2.3 Ervaren overlast van het Arenagebied naar wijk en gebied, (n=1836, meer antwoorden mogelijk, procenten)

wijk/gebied	n=	nee	ja, vervuiling op straat	ja, drukte in de metro	ja, dronken mensen	ja, druk met parkeren	ja, drukte op straat, veel mensen	ja, geluids-overlast	ja, drukte in de bus	ja, andere overlast, namelijk
Amsterdamse Poort e.o.	209	25	50	39	39	25	32	25	16	12
waarvan D-buurt	48	13	63	52	46	17	44	33	29	13
H-buurt	112	26	50	47	37	35	29	23	14	13
Venserpolder	145	21	50	37	35	45	31	34	8	12
Bijlmer-Centrum	466	24	50	40	37	34	31	27	13	12
Bijlmermuseum	118	43	25	30	23	24	19	14	16	6
Ganzenhoef e.o.	136	41	31	24	23	32	21	15	15	6
waarvan E-buurt	45	42	33	27	20	20	22	13	18	2
Geerdinkhof/Kantershof	167	59	19	20	15	14	11	8	9	6
K-buurt	148	51	26	17	19	19	13	14	7	11
Bijlmer-Oost	569	49	25	22	20	22	16	13	11	7
Amstel III/Bullewijk	69	15	59	70	52	26	38	26	23	13
Bijlmer-West	69	15	59	70	52	26	38	26	23	13
Gein	234	47	25	33	18	18	12	6	8	11
Holendrecht	184	34	27	39	18	30	14	11	9	7
Nellestein	105	55	24	23	13	9	8	16	10	7
Reigersbos	158	44	29	37	20	22	13	13	8	9
Gaasperdam	681	44	26	34	18	20	12	11	8	9
onbekend	51	26	57	49	51	41	39	26	18	6
totaal Zuidoost	1836	39	34	34	25	25	20	17	11	9

Het totaalpercentage per rij komt boven de 100% uit doordat er meer antwoorden mogelijk zijn. bron: O&S Gebieden waar het percentage één standaarddeviatie of meer onder het gemiddelde van de genoemde overlast in Zuidoost ligt zijn groen gekleurd (hier gaat het 'beter' dan gemiddeld), gebieden waar het percentage één standaarddeviatie of meer boven het gemiddelde van de genoemde overlast in Zuidoost ligt zijn oranje gekleurd (hier gaat het 'slechter' dan gemiddeld). De standaarddeviatie is berekend op wijkniveau.

Als we verder inzoomen tot *buurtniveau*, dan blijken de buurten Amsterdamse Poort, D-buurt, Hakfort/Huigenbos, Rechte H-buurt en Venserpolder-West in de wijk Bijlmer-Centrum bovengemiddeld last te hebben van meerdere overlastgevendende punten. Datzelfde geldt voor de buurten Amstel III deel A/B-Noord en Amstel III deel A/B-Zuid in de wijk Bijlmer-West. Daarnaast zijn er een paar buurten die op een beperkter aantal soorten overlast slechter scoren, zoals Holendrecht-West en -Zuid (zie tabel 2.3A op de volgende pagina's).

Tabel 2.3A Ervaren overlast van het Arenagebied naar buurt, wijk en gebied, (n=1836, meer antwoorden mogelijk, procenten)

buurt/wijk/gebied	n=	nee	ja, vervuiling op straat	ja, drukte in de metro	ja, dronken mensen	ja, druk met parkeren	ja, drukte op straat, veel mensen	ja, geluids-overlast	ja, drukte in de bus	ja, andere overlast, namelijk
Amsterdamse Poort	63	16	59	44	52	27	29	27	14	14
D-buurt	48	13	63	52	46	17	44	33	29	13
F-buurt	83	35	41	30	29	29	30	21	10	11
Vogeltjeswei	15	53	27	20	20	20	13	13	20	0
Amsterdamse Poort e.o.	209	25	50	39	39	25	32	25	16	12
Hakfort/Huigenbos	34	15	53	59	35	41	35	27	21	12
Hoptille	36	39	47	39	36	31	22	19	14	19
Huntum	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rechte H-buurt	36	19	56	50	42	39	31	28	11	8
H-buurt	112	26	50	47	37	35	29	23	14	13
Venserpolder-Oost	49	39	33	27	22	25	20	29	8	6
Venserpolder-West	96	13	59	43	41	55	37	37	8	16
Venserpolder	145	21	50	37	35	45	31	34	8	12
Bijlmer-Centrum	466	24	50	40	37	34	31	27	13	12
Bijlmermuseum-Noord	27	52	22	30	7	19	15	4	4	7
Bijlmermuseum-Zuid	57	42	21	26	26	23	14	18	19	9
De Kameleon e.o.	34	38	32	35	29	29	29	18	21	0
Bijlmermuseum	118	43	25	30	23	24	19	14	16	6
E-buurt	45	42	33	27	20	20	22	13	18	2
G-buurt-Noord	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G-buurt-West	84	42	29	21	23	39	19	17	14	7
Ganzenhoef e.o.	136	41	31	24	23	32	21	15	15	6
G-buurt-Oost	91	66	13	15	10	6	6	7	8	6
Grunder/Koningshoef	29	45	31	35	31	35	17	21	24	3
Kantershof	47	55	21	21	15	17	19	4	2	9
Geerdinkhof/Kantershof	167	59	19	20	15	14	11	8	9	6
Gooise Kant	16	38	25	13	13	31	13	13	0	19
K-buurt-Zuidoost	33	58	30	15	18	18	15	6	12	15
K-buurt-Zuidwest	38	50	21	18	21	16	11	16	11	5
Kelbergen	18	28	28	33	22	33	22	28	17	11
Kortvoort	43	61	26	12	19	12	9	12	0	9
K-buurt	148	51	26	17	19	19	13	14	7	11
Bijlmer-Oost	569	49	25	22	20	22	16	13	11	7

Het totaalpercentage per rij komt boven de 100% uit doordat er meer antwoorden mogelijk zijn. bron: O&S Buurten, wijken en gebieden waar het percentage één standaarddeviatie of meer onder het gemiddelde van de genoemde overlast in Zuidoost ligt zijn groen gekleurd (hier gaat het 'beter' dan gemiddeld), gebieden waar het percentage één standaarddeviatie of meer boven het gemiddelde van Zuidoost ligt zijn oranje gekleurd (hier gaat het 'slechter' dan gemiddeld). De standaarddeviatie is berekend op wijk en buurtniveau. Bij de berekening op buurtniveau zijn de buurten waar het aantal respondenten laag is buiten beschouwing gelaten (geel gekleurd).

Tabel 2.3A Ervaren overlast van het Arenagebied naar buurt, wijk en gebied, (n=1836, meer antwoorden mogelijk, procenten, vervolg)

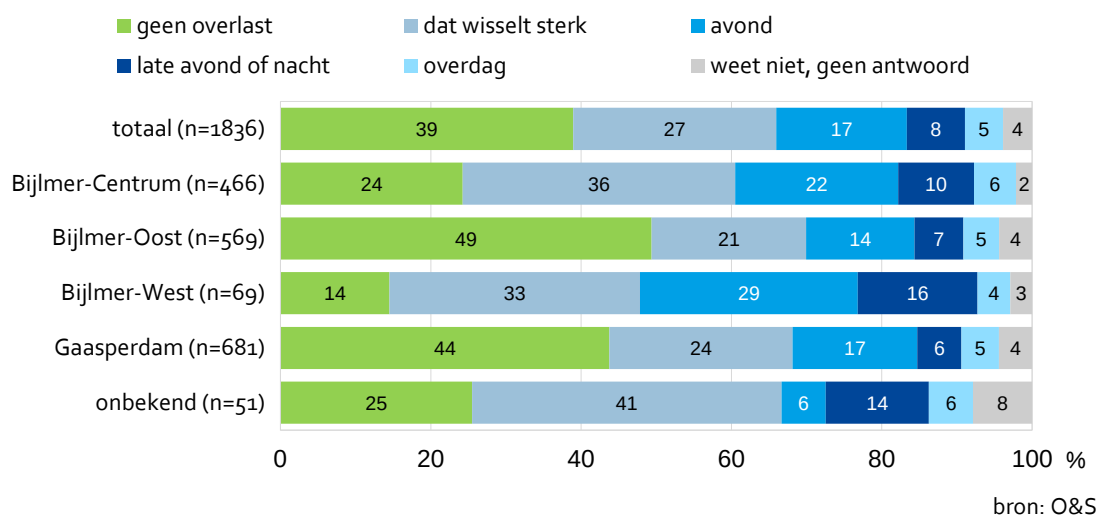
buurt/wijk/gebied	n=	nee	ja, vervuiling op straat	ja, drukte in de metro	ja, dronken mensen	ja, druk met parkeren	ja, drukte op straat, veel mensen	ja, geluids-overlast	ja, drukte in de bus	ja, andere overlast, namelijk
Amstel III deel A/B-Noord	20	20	70	55	45	50	35	30	20	25
Amstel III deel A/B-Zuid	42	10	52	81	55	14	33	19	26	7
Amstel III deel C/D-Noord	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hoge Dijk	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hoofdcentrum-Zuidoost	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Amstel III/Bullewijk	69	15	59	70	52	26	38	26	23	13
Bijlmer-West	69	15	59	70	52	26	38	26	23	13
Gein 1	49	33	25	43	29	14	22	4	6	12
Gein 2	23	35	30	57	22	22	13	4	17	9
Gein 3	88	53	23	28	13	16	11	9	6	9
Gein 4	74	51	27	23	16	20	5	5	8	12
Gein	234	47	25	33	18	18	12	6	8	11
Holendrecht-Oost	84	49	17	30	10	13	11	5	7	6
Holendrecht-West	40	23	33	43	13	48	10	15	5	13
Holendrecht-Zuid	60	20	37	50	33	42	22	18	13	5
Holendrecht	184	34	27	39	18	30	14	11	9	7
Nellestein = L-buurt	105	55	24	23	13	9	8	16	10	7
Reigersbos 1	38	34	45	45	29	29	13	13	11	8
Reigersbos 2	24	50	29	33	17	13	8	13	8	8
Reigersbos 3	40	33	33	38	23	30	23	15	8	5
Reigersbos 4	56	55	14	32	13	14	9	13	7	13
Reigersbos	158	44	29	37	20	22	13	13	8	9
Gaasperdam	681	44	26	34	18	20	12	11	8	9
onbekend	51	26	57	49	51	41	39	26	18	6
totaal Zuidoost	1836	39	34	34	25	25	20	17	11	9

Het totaalpercentage per rij komt boven de 100% uit doordat er meer antwoorden mogelijk zijn. bron: O&S Buurten, wijken en gebieden waar het percentage één standaarddeviatie of meer onder het gemiddelde van de genoemde overlast in Zuidoost ligt zijn groen gekleurd (hier gaat het 'beter' dan gemiddeld), gebieden waar het percentage één standaarddeviatie of meer boven het gemiddelde van Zuidoost ligt zijn oranje gekleurd (hier gaat het 'slechter' dan gemiddeld). De standaarddeviatie is berekend op wijk en buurtniveau. Bij de berekening op buurtniveau zijn de buurten waar het aantal respondenten laag is buiten beschouwing gelaten (geel gekleurd).

2.3 Tijdstip van overlast wisselt nogal

Ruim een kwart van de respondenten geeft aan dat de overlast van activiteiten in het Arenagebied vooral op wisselende tijdstippen plaatsvindt (27%), een kwart geeft aan dat de overlast vooral 's avonds of 's nachts plaats vindt. Eén op de twintig respondenten heeft vooral overdag last van activiteiten in het Arenagebied (5%). Zoals eerder aangegeven heeft men in Bijlmer-Oost en Gaasperdam (veel) vaker *geen enkele* overlast van activiteiten in het Arenagebied.

Figuur 2.4 Wanneer overlast van het Arenagebied? (procenten, n=1863)



In tabel 2.4A is de informatie voor de *wijken* uitgewerkt. Hieruit blijkt dat het tijdstip waarop men overlast heeft van het Arenagebied vooral sterk wisselt in de wijken Amsterdamse Poort en omstreken, H-buurt en Venserpolder.

In de D-buurt, E-buurt, Venserpolder en Amstel III/Bullewijk heeft men verhoudingsgewijs iets vaker 's avonds en 's nachts last van de activiteiten in het Arenagebied.

Tabel 2.4A Wanneer overlast van het Arenagebied naar wijk en gebied? (procenten, n=1836)

wijk/gebied	n=	geen overlast	dat wisselt sterk	avond	late avond of nacht	overdag	weet niet, geen antwoord	totaal
Amsterdamse Poort e.o.	209	25	36	24	8	4	2	100
waarvan D-buurt	48	13	33	38	13	2	2	100
H-buurt	112	26	42	14	8	6	4	100
Venserpolder	145	21	32	23	15	7	1	100
Bijlmer-Centrum	466	24	36	22	10	6	2	100
Bijlmermuseum	118	43	19	19	7	4	8	100
Ganzenhoef e.o.	136	41	23	19	8	7	2	100
waarvan E-buurt	45	42	16	24	11	7	0	100
Geerdinkhof/Kantershof	167	59	18	7	5	4	6	100
K-buurt	148	51	22	15	6	4	2	100
Bijlmer-Oost	569	49	21	14	7	5	4	100
Amstel III/Bullewijk	69	15	33	29	16	4	2	100
Bijlmer-West	69	15	33	29	16	4	2	100
Gein	234	47	22	16	5	6	5	100
Holendrecht	184	34	29	20	7	7	3	100
Nellestein	105	55	21	10	8	1	5	100
Reigersbos	158	44	24	17	5	4	6	100
Gaasperdam	681	44	24	17	6	5	4	100
onbekend	51	26	41	6	14	6	7	100
totaal Zuidoost	1836	39	27	17	8	5	4	100

bron: O&S

Buurten, wijken en gebieden waar het percentage dat *geen* overlast heeft één standaarddeviatie of meer boven het gemiddelde van Zuidoost ligt zijn groen gekleurd (hier gaat het 'beter' dan gemiddeld), gebieden waar het percentage dat *geen* overlast heeft één standaarddeviatie of meer onder het gemiddelde ligt zijn oranje gekleurd (hier gaat het 'slechter' dan gemiddeld). De standaarddeviatie is berekend op wijk en buurtniveau.

In tabel 2.4B op de volgende pagina's is dezelfde informatie opgenomen maar nu op *buurtniveau*. Buurten met sterk wisselende tijdstippen waarop men overlast van de activiteiten in het Arenagebied ervaart zijn Hakfort/Huigenbos, Rechte H-buurt, Venserpolder-West en Amstel III deel A/B-Noord (40% tot 56%). Buurten waar men vaker dan gemiddeld in de avond of nacht overlast ervaart zijn de D-buurt, Venserpolder-Oost, E-buurt, Amstel III deel A/B-Noord en Zuid, en Holendrecht-West. Buurten waar men vaker overdag overlast van de activiteiten in het Arenagebied heeft zijn Bijlmermuseum-Noord, Kelbergen, Holendrecht-Zuid en Reigersbos 1 (alle meer dan 10%).

Tabel 2.4B Wanneer overlast van het Arenagebied naar buurt, wijk en gebied? (procenten, n=1836)

buurt/wijk/gebied	n=	geen overlast	dat wisselt sterk	avond	late avond of nacht	overdag	weet niet, geen antwoord	totaal
Amsterdamse Poort e.o.	209	25	36	24	8	4	2	100
D-buurt	48	13	33	38	13	2	2	100
F-buurt	83	35	35	18	5	6	1	
Vogeltjeswei	15	53	27	13	0	7	0	100
Amsterdamse Poort e.o.	209	25	36	24	8	4	2	
Hakfort/Huigenbos	34	15	50	12	6	12	6	100
Hoptille	36	39	25	19	11	6	0	100
Huntum	6	-	-	-	-	-	-	-
Rechte H-buurt	36	19	56	14	8	3	0	100
H-buurt	112	26	42	14	8	6	4	100
Venserpolder-Oost	49	39	12	29	14	6	0	100
Venserpolder-West	96	13	42	21	16	7	2	100
Venserpolder	145	21	32	23	15	7	1	100
Bijlmer-Centrum	466	24	36	22	10	6	2	100
Bijlmermuseum-Noord	27	52	4	26	4	4	11	100
Bijlmermuseum-Zuid	57	42	23	16	9	4	7	100
De Kameleon e.o.	34	38	26	18	6	6	6	100
Bijlmermuseum	118	43	19	19	7	4	8	100
E-buurt	45	42	16	24	11	7	0	100
G-buurt-Noord	7	-	-	-	-	-	-	-
G-buurt-West	84	42	25	17	7	6	4	100
Ganzenhoef e.o.	136	41	23	19	8	7	2	100
G-buurt-Oost	91	66	14	5	5	2	7	100
Grunder/Koningshoef	29	45	14	21	3	7	10	100
Kantershof	47	55	28	2	6	6	2	100
Geerdinkhof/Kantershof	167	59	18	7	5	4	6	100
Gooise Kant	16	38	38	6	0	6	13	100
K-buurt-Zuidoost	33	58	15	18	3	6	0	100
K-buurt-Zuidwest	38	50	24	13	11	3	0	100
Kelbergen	18	28	28	22	6	11	6	100
Kortvoort	43	61	19	14	7	0	0	100
K-buurt	148	51	22	15	6	4	2	100
Bijlmer-Oost	569	49	21	14	7	5	4	100

Tabel 2.4B Wanneer overlast van het Arenagebied naar buurt, wijk en gebied? (procenten, n=1836, vervolg)

buurt/wijk/gebied	n=	geen overlast	dat wisselt sterk	avond	late avond of nacht	overdag	weet niet, geen antwoord	totaal
Amstel III deel A/B-Noord	20	20	40	30	10	0	0	100
Amstel III deel A/B-Zuid	42	10	33	29	17	7	5	100
Amstel III deel C/D-Noord	1	-	-	-	-	-	-	-
Hoge Dijk	5	-	-	-	-	-	-	-
Hoofdcentrum-Zuidoost	1	-	-	-	-	-	-	-
Amstel III/Bullewijk	69	15	33	29	16	4	2	100
Bijlmer-West	69	15	33	29	16	4	2	100
Gein 1	49	33	27	24	4	6	6	100
Gein 2	23	35	35	9	13	4	4	100
Gein 3	88	53	22	14	1	8	2	100
Gein 4	74	51	16	16	7	3	7	100
Gein	234	47	22	16	5	6	5	100
Holendrecht-Oost	84	49	24	17	4	4	4	100
Holendrecht-West	40	23	30	28	8	8	5	100
Holendrecht-Zuid	60	20	37	20	12	12	0	100
Holendrecht	184	34	29	20	7	7	3	100
Nellestein = L-buurt	105	55	21	10	8	1	5	100
Reigersbos 1	38	34	24	16	11	13	3	100
Reigersbos 2	24	50	4	25	4	0	17	100
Reigersbos 3	40	33	38	23	3	0	5	100
Reigersbos 4	56	55	23	11	4	4	4	100
Reigersbos	158	44	24	17	5	4	6	100
Gaasperdam	681	44	24	17	6	5	4	100
onbekend	51	26	41	6	14	6	7	100
totaal Zuidoost	1836	39	27	17	8	5	4	100

bron: O&S

Buurten, wijken en gebieden waar het percentage dat *geen* overlast heeft één standaarddeviatie of meer boven het gemiddelde van Zuidoost ligt zijn groen gekleurd (hier gaat het 'beter' dan gemiddeld), gebieden waar het percentage dat *geen* overlast heeft één standaarddeviatie of meer onder het gemiddelde ligt zijn oranje gekleurd (hier gaat het 'slechter' dan gemiddeld). De standaarddeviatie is berekend op wijk en buurniveau. Bij de berekening op buurniveau zijn de buurten waar het aantal respondenten laag is buiten beschouwing gelaten (geel gekleurd).

Bijlage 1 Vragenlijst

Passantenenquête beleving Arenagebied

1 Waar ga je naar toe? (ENQ: doorvragen in welke gelegenheid het optreden wordt gegeven als ze bv naam concert noemen)

Johan Cruijff Arena
AFAS Live
Ziggo Dome
bioscoop *Pathé*
winkels Villa Arena
casino
werk
anders, namelijk
geen antwoord

2 Hoe ben je hier gekomen? (ENQ noteer het laatste vervoermiddel dat gebruikt werd voordat men bij het Arenagebied kwam).

bus (openbaar vervoer)
bus (georganiseerde reis)
metro
trein
fiets
scooter / brommer
auto
taxi
motor
lopend
anders, namelijk
geen antwoord

Indien vraag 2 = taxi: (ENQ: zie ook instructie)

2A Van welke taxi-organisatie was de taxi?

dat weet ik niet meer
Bolt
Uber
snorder
TCA
Taxi Centrale Schiphol (TCS)
Staxi
Take a taxi (TAT)
Taxi Direct
Taxistad
Taxi Electric/Travel Electric
AOV-taxi (aanvullend openbaar vervoer: RMC of Transvision)

anders, namelijk (svp naam noteren)

Indien vraag 2=auto, motor

3 Waar sta je geparkeerd, in een parkeergarage of op straat in het woongebied in de buurt?

parkeergarage

parkeerterrein

op straat in de buurt

geen antwoord

Indien vraag 2=auto, motor

4 Kun je aangeven waarom je daar geparkeerd staat? Meer antwoorden mogelijk

kosten

makkelijk en dichtbij / gemak wegrijden / sneller / afstand tot locatie concert of evenement

veiligheid auto

gebrek aan plek / te druk

ik had een combiticket (plek in garage al betaald)

ben ik naartoe doorverwezen door verkeersregelaars

bewegwijzering

anders, namelijk

weet niet, geen antwoord

Indien vraag 2=auto, motor

5 Overweeg je om met het openbaar vervoer hierheen te gaan als alternatief voor de auto of motor? Zeg je:

ja, dat is beter voor het milieu

ja, dan kan ik alcohol drinken

ja, andere reden, namelijk

nee, dan kom ik niet thuis

nee, ik ga liever niet met het ov

nee, andere reden, namelijk

weet ik niet, geen antwoord

6 Kon je **het makkelijk vinden? ENQ **het** gaat om zowel Het Arenagebied als de bestemming van het concert/eventement (zie ook instructie)**

ja → ga naar 8

nee

7 Zo nee, kun je dat toelichten?

ja, namelijk

weet niet, geen antwoord

8 Heb je om hier te komen gebruik gemaakt van bewegwijzeringsborden of de verkeersregelaars die op straat de weg wijzen of andere manieren? Meer antwoorden mogelijk

ja, borden
ja, verkeersregelaars
ja, routeplanner/ m'n telefoon (navigatie-app)
ja, websites evenementen/concerten
nee, ik weet de weg, mijn vrienden weten de weg
nee, ik volg de meute
nee, ik heb iemand de weg gevraagd
nee, niet gezien of opgemerkt
nee, niet gebruikt
weet niet, geen antwoord

9 Hoe ga je weer terug? Meer antwoorden mogelijk

bus (openbaar vervoer)
bus (georganiseerde reis)
metro
trein
fiets
scooter / brommer
auto
taxi
motor
lopend
anders, namelijk
ik zie wel, ik weet het nog niet
geen antwoord

10 Hoe laat denk je ongeveer naar huis te gaan? Zeg je:

ik ga iets eerder weg
ik ga na afloop meteen naar huis
vanavond, maar niet meteen na afloop
morgen want ik overnacht in de buurt
weet ik nog niet

11 Denk je dat je na het evenement of concert langer in het Arenagebied zou blijven als er meer aanbod van horeca is?

ja, dan zou ik zeker langer blijven
ja, dan zou ik misschien wel langer blijven
nee, want anders mis ik mijn vervoer terug naar huis
nee, ik denk het niet, geen behoefte aan
geen idee

12 Wat vind je van de gastvrijheid in dit gebied, vind je het hier prettig, voel je je hier welkom?

ja, zeker gastvrij / ik voel me zeker welkom

ja, enigszins gastvrij / ik voel me enigszins welkom

nee, niet zo gastvrij / ik voel me niet zo welkom

nee, helemaal niet gastvrij / ik voel me helemaal niet welkom

weet niet, geen antwoord

Indien vraag 12 = nee, niet zo gastvrij /welkom of helemaal niet gastvrij /welkom

12A Kun je dat toelichten?

ja, namelijk

weet niet, geen antwoord

13 Kun je aangeven hoe veilig je je hier voelt? Is dat:

heel veilig

veilig

niet veilig, maar ook niet onveilig

onveilig

heel onveilig

weet niet, geen antwoord

Indien vraag 13 = niet veilig, maar ook niet onveilig, onveilig of heel onveilig

13A Kun je dat toelichten?

ja, namelijk

weet niet, geen antwoord

14 Dit waren alle vragen over het Arenagebied. Ik heb nog wat vragen over jezelf. Wat is je leeftijd?

wil ik niet zeggen, geen antwoord

15 Wat is je postcode? ENQ: PC6 als het kan en anders PC4

wil ik niet zeggen, geen antwoord

16 Is er nog iets wat je kwijt wil over het onderzoek, heb je nog een suggestie voor ons waardoor mensen makkelijker de weg kunnen vinden hier of hiernaartoe?

nee

ja, namelijk

weet niet, geen antwoord

Einde

Dit waren al mijn vragen. Heel erg bedankt en een fijne avond nog.

17 ENQ: geslacht invullen

man

vrouw

anders

weet niet

Stadsdeel enquête Zuidoost onder bewoners

In het Arenagebied worden geregeld concerten en evenementen gehouden of Ajax speelt in het stadion.

16 Ervaart u overlast tijdens de concerten, evenementen of voetbalwedstrijden in het Arenagebied, en zo ja, om wat voor overlast gaat het? Meer antwoorden mogelijk. (random, behalve nee en andere overlast)

nee → ga naar vraag 18

ja, drukte op straat, veel mensen

ja, dronken mensen

ja, geluidsoverlast

ja, drukte in de metro

ja, drukte in de bus

ja, druk met parkeren

ja, vervuiling op straat

ja, andere overlast, namelijk

weet niet, geen antwoord → ga naar vraag 18

Als vraag 16= ja

17 En is dat meestal overdag, in de vroege avond of juist laat in de avond of nacht?

overdag

avond

late avond of nacht

dat wisselt sterk

weet niet, geen antwoord

Bijlage 2 Open antwoorden

Beleving Arenagebied onder bezoekers van het gebied

1 Waar ga je naar toe? (ENQ: doorvragen in welke gelegenheid het optreden wordt gegeven als ze bv naam concert noemen) Anders, namelijk

- Basic fit (4 x genoemd)
- Boodschappen
- Boodschappen doen
- Chillen op een bankje onder het spoor
- Cinnabon
- City centrum
- Coffeeshop
- Coffeeshop, supermarkt, restaurant
- Dagje amsterdam
- Dunkin donut
- Felixbus
- Fitness
- Game state (3 x genoemd)
- Genieten van het weer
- Gezelligheid
- Heeft zijn kind weggebracht en wacht tot het concert afgelopen is
- Horeca (3 x genoemd)
- Hotel
- Hotel in de buurt
- Huis
- Iemand wegbrengen
- Ikea
- Info vragen
- Kinderen naar concert brengen
- Markt
- Mediamarkt
- Meiden afgezet voor concert
- Mensen kijken
- MV heeft een vals ticket voor afas en zit nu op een muurtje verdrietig te wezen
- Naar vriend (dakloos)
- Net klaar met werk
- New York pizza
- Ophalen
- P+R
- Parkeren
- Restaurant (5 x genoemd)
- Sportschool

- Stad
- Tussenstop tijdens reis
- Uit eten
- Vriend opzoeken
- Wandelen
- Werk
- Winkelen
- Winkels Amsterdamse poort
- Winkels hier
- Woonbeurs en midrun morgen
- Woont hier
- Zit hier te wachten op vriendin. gaar naar een bokswedstrijd
- Zoekt ticket naar concert afas

2 Hoe ben je hier gekomen? (ENQ noteer het laatste vervoermiddel dat gebruikt werd voordat men bij het Arenagebied kwam). Anders, namelijk

- Auto en fiets
- Gebracht (2 x genoemd)
- Is gebracht met de auto
- Laten afzetten
- Met de auto gebracht
- Speciaal vervoer
- Step

2A Van welke taxi-organisatie was de taxi? Anders, namelijk

- dat weet ik niet meer
- Bolt
- Uber (6 x genoemd)
- Take a taxi (TAT)

Indien vraag 2=auto, motor

4 Kun je aangeven waarom je daar geparkeerd staat? Meer antwoorden mogelijk anders, namelijk

- Afgezet met de auto
- Ben gebracht (4 x genoemd)
- Bij bekende thuis
- Bij hotel
- Door de Tom Tom verwezen. holiday in hotel
- Enige wat open is
- Goed geregeld, veel ruimte
- Gratis ticket
- Hele route vandaag
- Ik werk hier en sta daar altijd
- Invalide plek
- Is door zijn vader gebracht
- Is gebracht
- Is gebracht door zijn vader

- Loopafstand
- Mijnheer werkt hier
- Minder druk
- Na afloop moeten we door iemand ophalen
- Ov duurt te lang
- P+R
- Parkeerterrein bij zijn werk .is gratis
- Parkeren in het centrum is dramatisch (heel druk)
- Rolstoel
- Uit werk

Indien vraag 2=auto, motor

5 Overweeg je om met het openbaar vervoer hierheen te gaan als alternatief voor de auto of motor? Zeg je:

- ja, andere reden, namelijk
- Als de benzine op zou zijn zou ik met het ov gaan
- Als het goedkoper zou zijn dan met de auto
- Als het makkelijk te vinden is
- Als het niet anders kan
- Als ze alleen zou gaan wel .nu rijdt ze mee
- Als zijn vader het niet aanbiedt
- Eerst keuze auto, maar als ik niet anders kan ga ik met het ov
- Eigenlijk makkelijker, maar druk met concert
- Gaat sneller relaxter ,kan nog wat werken
- Handiger, maar we waren te laat weg
- Heeft geen rijbewijs
- Hij heeft zelf geen auto
- Ik kom van heel ver
- Ik woon ver weg
- In het weekend gaan geen trein vanuit Zeewolde
- Maar als ze nu kijkt hoe het ov rijdt is ze blij met de auto.de treinen vallen nu uit
- Maar ik moet nu beschikbaar zijn voor werk
- Met meer mensen mss
- Minder duur
- Soms is dat makkelijker
- Soms makkelijker

Indien vraag 2=auto, motor

5 Overweeg je om met het openbaar vervoer hierheen te gaan als alternatief voor de auto of motor? Zeg je:

nee, andere reden, namelijk

- Auto is comfortabeler
- Dan komen we niet bij het hotel
- Dit is zakelijk
- Door werkzaamheden duurt ov te lang
- Duurder
- Duurt te lang (4 x genoemd)

- Geen nachttrein
- Geen tijd voor
- Goedkoper
- Heeft geen zin
- Het was onhandig, ov is ook duur
- In Zeewolde rijdt in het weekend geen trein
- Kom nu uit werk
- Lange reis naar Groningen
- Meer op de route vandaag
- Met 4 mensen in een auto is goedkoper
- Parkeren vergoed
- Prijs met de ov is duur
- Pyama party
- Spullen meenemen
- Te druk en chaotisch en daardoor gevaarlijk. Mensen worden geduwd etc.
- Te duur (3 x genoemd)
- Te duur en slechte verbinding
- Te ver en te duur
- Te ver vanuit België
- Te ver weg
- Te weinig tijd
- Van uit Vlissingen is ver weg
- Vandaag te weinig tijd
- Vip tickets
- Volle auto
- Waren onderweg
- We zijn met 6 en de auto is goedkoper. We komen van ver.

7 Je kon het niet makkelijk vinden, kun je dat toelichten?

ja, namelijk

- Aansluiting
- Het was even zoeken naar de gereserveerde parkeerplaats
- Ik heb het moeten vragen
- Met de scooter gekomen van Heemskerk naar Amsterdamse poort wij volgen de bordjes Amsterdam zuid en miste bijna de laatste afslag naar Amsterdamse poort.
- Moest de weg vragen
- Moet erg zoeken .komen hier niet vandaan
- P1 staat slecht aangegeven, veel rondjes gereden
- Parkeergarage vinden is een beetje doolhof
- Parkeerterrein p 2 niet duidelijk aangegeven . Eindigde op bouwterrein waar aangegeven stond betreden op eigen risico
- Route onduidelijk maps
- Uitstroom wedstrijd, erg druk
- Verlichting was uit. Ik werd een beetje verward
- Ziggo Dome moeten vragen
- Ziggo Dome niet aangegeven op fietsboorden
- Ziggo Dome staat slecht aangegeven

9 Hoe ga je weer terug? Meer antwoorden mogelijk

anders, namelijk

- Als het goed komt mama haar halen
- Ophalen
- Speciaal vervoer
- Step
- Wordt gehaald
- Wordt gehaald ,treinen vallen
- Wordt opgehaald
- Ze gaat naar vriendin
- Zelfde manier

Indien vraag 12 = nee, niet zo gastvrij /welkom of helemaal niet gastvrij /welkom

12A Kun je dat toelichten?

ja, namelijk

- Arrogant
- Bedelaars
- Beetje kaal. Maar makkelijk dat er veel ruimte is
- Beetje kil
- Ben lastig gevallen
- Blokkendozen, niet veel sfeer zoals centrum Amsterdam
- Bon van bestelling klopte niet
- De mensen het sfeer
- Geen authentieke horeca
- Geen fijne horeca
- Het is een zootje
- Het is kaal en duur hier
- Het is niet gezellig, heel massaal
- Het is saai en teveel zwervers
- Het is vies en veel asociale mensen
- Ik ben hier alleen voor het concert
- Ik heb hier gewoond
- Ik kom uit den haag!
- Is een bende
- Kan beter, ov slecht s avonds
- Kil
- Mag gezelliger
- Matig, horeca ongastvrij
- Met voetbalwedstrijden minder, maar normaal gesproken wel veilig
- Mijnheer komt uit Groningen en alles is hier anders
- Neutraal
- Niet gezellig
- Niet gezellig maar functioneert goed: gestroomlijnd
- Niet heel gezellig
- Niet mijn stijl
- Niet zo sfeervol (2 x genoemd)
- Ongezellig en kil

- Rommelig vandaag
- Sfeerloos, geen gezellig aanbod, geen leuke horeca, te commercieel
- Te druk meestal
- Te veel politie
- Te zakelijk
- Vandaag erg rommelig en vies
- Veel beton, wel entertainment gebied
- Weinig gezellig aanbod
- Weinig gezelligheid, weinig saamenhorigheid
- Weinig intiem tussen die grote gebouwen
- Weinig sfeer, kan fiets niet kwijt
- Wel verbeterd, voelt nog niet als een gezellig plein

Indien vraag 13 = niet veilig, maar ook niet onveilig, onveilig of heel onveilig

13A Kun je dat toelichten?

ja, namelijk

- Af en toe minder veilig
- Afhankelijk van tijdstip
- Ajax
- Ajax supporters
- Alleen mss minder, maar samen wel veilig
- Als het donker is en weinig publiek is een onveilig gevoel
- Als vrouw alleen niet
- Avond gebruiken mensen drugs, aangesproken door deze mensen
- Beetje guur
- Ben hier vaak
- Ben lastig gevallen door dronken mannen
- Diefstal na een bepaalde tijd
- Donker na afloop
- Er zijn wat vage types
- Groot en leeg met typetjes
- Grote stad
- Hangt af van tijdstip
- Hangt ervan af
- Hangt van de dag af
- Herhalen uit de omgeving vertellen mij dat het hier niet altijd veilig is
- Het blijft Amsterdam
- Het blijft een grote stad
- Het is beter dan vroeger
- Het is geen Rotterdam
- Het is overal zo
- Het is wisselend
- Ik ben nu met mijn vriend
- Ik denk dat het vanavond anders is
- Ik zie geen handhaving
- Ik zou hier niet alleen willen zijn
- In de avond, niet het gevoel van bescherming, weinig aanspreekpunten

- In de avond dronken mensen
- In de avond voelt het minder veilig
- In de avond voelt het toch anders
- In de parkeergarage liep een zwerver
- In het donker is het anders
- In het donker is het niet prettig
- In het donker niet veilig
- In het donker voelt het minder prettig
- In het donker voelt het niet prettig
- In m'n eentje of met alleen z'n tweeën, vooral 's avonds voel ik me minder veilig
- Je hoort wel eens op het nieuws dat het schietpartijen zijn
- Je weet nooit wat er kan gebeuren. Neutraal
- Junks
- Kan beter
- Komen uit dorp
- Laatst bijna beroofd in de avond
- Lastig gevallen door jongens. Wij zijn zelf nog jong
- Ligt eraan of het overdag of 's avonds is
- Meer toezicht bij evenementen
- Meestal wel, soms niet
- Mensen komen uit een dorp, met niet zo veel mensen. dit is overweldigend
- Met evenementen meer toezicht
- Minder veilig dan waar wij vandaag komen
- Na 18.00 kan het onveilig aanvoelen
- Na de voetbal
- Niet heel veilig door bepaalde mensen maar omdat er een concert is en daarvoor veel mensen die ook gaan, weer wel veilig
- Nu is het nog licht
- Omdat ik bekend ben voel ik me veilig genoeg
- Onder het spoor op de zitplekken wordt er veel geblowd
- Onder het station minder veilig maar rondom de evenement locaties veiliger. Ook voor het evenement is het veiliger dan erna.
- Ongure types
- Openbare vervoer voelt minder veilig, gebied zelf is veilig met politie
- Overdag prima
- Overdag prima, laat in de avond niet
- Prima met evenementen door de vele mensen maar daarbuiten weet ik het niet
- Rare gasten
- Rommelig
- 'S avonds meer toezicht als het donker is
- Smakeloos gebied
- Soms is het een beetje grimmig hier
- Te druk, zwervers bij station
- Vandaag is niet de beste dag
- Veel publiek, weinig ruimte,
- Veel rare gasten
- Veel vage gasten

- Vies en dronken mensen
- Vreemd volk ,veel cannabis gebruik
- Vrouw alleen
- Wijk en de mensen die er hangen
- Zonder beveiliging een onveilig gevoel
- Zonder voetbal voelt veiliger

16 Is er nog iets wat je kwijt wil over het onderzoek, heb je nog een suggestie voor ons waardoor mensen makkelijker de weg kunnen vinden hier of hiernaartoe?

ja, namelijk

- Aanpak dronken mensen na wedstrijd
- Als 3 evenementen gelijk zijn meer o.v.
- Als het concert op zaterdag is wil ze wel langer blijven
- Bet aangeven
- Bij de Ziggo langere hekken zo dat je zien welke rij je moet staan
- Bij meerdere evenement tegelijk gaan het treinstation en toilettendicht
- De laatste tijd zijn hier veel ongeregelde heden. geen veilig gevoel
- Deze mensen komen alleen voor het concert uit Engeland
- Deze mensen kwamen uit Spanje alleen voor dit concert
- Dixies bij het station, stank overlast
- Duidelijkere borden
- From UK
- Gratis parkeren
- Groen
- Het is een beetje vies op straat
- Het mag hier wat groener
- Ik ben hier voor P+R
- Komt alleen voor dit concert uit Engeland
- Latere treinen
- Lege gebouwen
- Leuke aankleding
- Mag meer horeca, gezellig
- Meer aankleding
- Meer bankjes
- Meer beschutting
- Meer borden bij het busstation
- Meer gratis fietsenstalling, meer straatverlichting, meer vegetarisch eten
- Meer groen
- Meer laadpalen in de garage
- Meer mensen of borden die je de weg wijzen zou fijn zijn
- Meer nachttreinen naar Arnhem
- Meer openbaar toiletten
- Meer planten
- Meer treinen
- Meer veiligheid
- Meneer was net geïnterviewd maar wilde nog iets kwijt voor dit onderzoek
- Misschien een kleurtje tegen de afas gevel aan

- MV komt uit Duitsland
- Niet gunstige treintijden na afloop concert, latere treinen inplannen na concert
- Niet heel gezellig
- Niet heel gezellig, wel makkelijk
- Openbare vervoer mag beter
- Ov mag later rijden . In de trein meer controle .dames voelen zich niet altijd veilig
- Parkeren mag goedkoper
- 'S avonds meer toezicht
- 'S avonds voel ik minder veilig
- Te algemene vragenlijst
- Treinen beter regelen
- Treinen langer laten rijden
- Treinen later laten rijden
- Veel junkies .ik denk mevrouw is er ook een. veel vuil
- Wat meer borden zouden fijn zijn.
- Weinig horeca
- Woont in Amsterdam nieuw west .weet postcode niet

Stadsdeel enquête Zuidoost onder bewoners van het stadsdeel

16 Ervaart u overlast tijdens de concerten, evenementen of voetbalwedstrijden in het Arenagebied, en zo ja, om wat voor overlast gaat het? Meer antwoorden mogelijk. Andere overlast

- Gigantisch om moeten rijden omdat de autowegen naar mijn huis afgezet zijn. 2. Geen parkeerplek voor visite.3. Vervuiling door bezoekers. 4. Overvol ov: trein en metro en station Amsterdam Bijlmer Arena. 5. Drukke rond het station Amsterdam Bijlmer Arena, geeft onveilig gevoel. 6. Dronken en knetterstonede bezoekers.6. Geluidsoverlast van Johan Cruijff arena. Kon op het maaiveld v HoogoordWest letterlijk de liedjes van Coldplay horen. En hun 4 avonden knalvuurwerk! Met meldingen geluidsoverlast wordt niets gedaan! 7. Voetbalsupporters zijn intimiderend en geven een onveilig gevoel. Veel bewoners tippen elkaar@ voetballen in de Arena die en die dag en dit tijdstip. Dan ga jd niet naar het station of Arenaboulevard. Is te onveilig.
- A lot of people come to our community who don't have a respect for people of color or other backgrounds and cultures
- Aangeschoten, luidruchtig soms aso gedrag
- Aanranding van dronken voetbal supporters
- Afgesloten wegen
- Afgesloten wegen en parken
- Afgesloten wegen, bewoners kunnen niet makkelijk thuis komen met de auto
- Afsluiten wegen en stations
- Afsluiting straat
- Agressie op straat
- Agressieve mensen
- Agressiviteit van met name voetbalsupporters
- All the mounted cops are creepy, why? Seems extra.
- alleen van de ADE en Sensation die de hele nacht doorgaan
- Als bewoner kan ik dan nergens parkeren, want alle plekken zijn en als ik het op de stoep zet krijg ik een boete. Bloed irritant.

- Als er voetbalfans in metro of trein zitten zijn sommigen agressief of erg luidruchtig
- ArenAgebied is dan niet meer goed te bereiken met de auto, als ik bv naar de bios wil met mn kinderen rondom Ajax wedstrijd is dat zo goed als onmogelijk met de auto.
- Bassen Arena
- Bedreiging
- Beperkingen zoals watersport Gaasperplas.
- Bereikbaarheid gebied rondom de Arena.
- Bezoekers parkeren
- Blanke mensen
- Cada vez que tengo que acceder a mi vivienda, no lo puedo hacer porque la calle está cerrada. No me dejan pasar aun teniendo cartel de discapacidad y es extremadamente molesto. Tengo que hacer un desvío muy grande para acceder.
- Cortan el acceso a mi calle, para aparcar debo dar la vuelta
- Criminaliteit jongeren.
- Dat er in de woonwijken wordt geparkeerd
- Dat ik mijn mantelzorgtaken niet adequaat kan uitvoeren ivm drukte rondom het woongebied
- Dat wij als bewoner geen plek krijgen men komen hier voor gratis parkeren overlast van afval en geen parkeer voor eigen bewoners
- De A9 tunnel is dicht van en naar AMC. We kunnen niet meer van afslag 2 naar 3.
- De hoeveelheid hekwerken rondom station Bijlmer Arena tijdens thuiswedstrijden
- De mobiele dekking wordt heel slecht
- De poort open is het Centrum van Zuid-Oost en het Centrum is altijd druk
- De rootzooi die ze op straat achterlaten en plaatsen op straat of dichtbij de metro arena
- De wegen zijn afgezet
- Dejan mucha basura
- Dejan mucha basura tirada en el piso
- Deze mensen gedragen zich vaak asociaal, en dat is heel vervelend voor de mensen die er wonen
- Disorderly people teeming into the supermarkets, pushing in front of the line to buy one beer then start a fight at the checkout... I feel bad for the AH staff
- Druk op de Gooische weg
- Druk op de weg zoals laatst Feyenoord vs Ajax...wat een chaos op de weg. Dit dient niet meer te gebeuren.
- Drukke in de trein
- Drukke in de trein en overvol Bijlmer Arena
- Drukke op de autowegen
- Drukke op de weg
- Drukke op de weg. File vorming
- Drukke op de wegen
- Er word veel geplast in de buurt als er voetbal is geweest
- Extra hekken rond stations uitgang
- Extreme drukte op de wegen
- Fiets die gesloopt word
- fiets langs de arena en strandvliet, niet te doen als Ajax speelt
- Fietsroute rondom arena afgesloten
- File

- File vorming
- File vorming
- Files
- Files op de weg naar huis
- Files rond de Arena, alles staat vast
- Geen parkeerplek kunnen vinden
- Geen parkeerplek, als gevoetbald wordt voor bewoners van strandvliet
- Geen parkeerplekken en dichte wegen wanneer ze allemaal tegelijk willen wegrijden
- geen respect dat wijk ook woongebied is
- Gestamp in de metro en geschreeuw wanneer er voetbalwedstrijden zijn.
- Gevaarlijke situaties
- Geweld en sirenes en vuurwerk
- Geweld, agressie van Ajax fans, drukte bij overstap op Bijlmer ArenA (soms onmogelijk)
- Geweld. Plassende supporters die alles onder zijken
- Heel soms geluidsoverlast
- Hekken bij het Bijlmerstation
- Hele extreme geluidsoverlast van de arena. Ik kan de gezongen nummers gewoon horen in mijn bed.
- Het beperken van waar ik kan gaan met mijn auto, lijkt wel dat op dat moment Ajax mijn belasting betaald
- Het is een schande dat wij er ook nog aan mee betalen , brood en spelen
- Het is wel druk, maar ik zie de mensenmassa niet als overlast. Juist gezellig
- Het verkeer wordt altijd zodanig begeleid dat er slechts 1 of 2 uitvalswegen worden benut. Dit zorgt voor overbodig veel drukte. Betere verspreiding over alle uitvalswegen zou voor een betere doorstroming kunnen zorgen.
- Hooligans
- Horeca in de omgeving op die momenten vaak onbruikbaar
- Ik moest laatst werken in de Rijnstraat. Heb 3 kwartier in de auto gezeten door de file door Ajax. En toen waren we er bijna mocht ik er niet door van een wegomleider. En werd ik weer helemaal terug gestuurd. Het boeit ze helemaal niks
- Ik snap dat er soms een paar dagen een festival is bij de Gaasperplas. Maar het park 2 weken dicht zodat mensen 2 dagen iets leuks kunnen doen vind ik echt jammer. Het geluid maakt me niks uit en die dagen ook niet perse. Wel jammer dat het altijd in het weekend is als je zelf ook vrij bent, maar je moet gunnen. Is alleen uit proportie hoe lang het park grotendeels is afgesloten, daarnaast staat het niet goed aangegeven hoe het is afgesloten. Zelfde geldt voor kwaku. Het park is 5 weken dicht om 4 weekenden iets te doen. Aan de ene kant fijn dat kwaku er is (ik houd ervan), maar ik vind alles dicht wel overdreven voor 5-6 weken. Het park is minder toegankelijk en laten we eerlijk zijn.. Kwaku is niet meer zo toegankelijk en goedkoop als vroeger, dus veel mensen kunnen het steeds minder betalen. Ik vind dat iedereen altijd door het park moet kunnen lopen. Kan best een keer, maar dit is niet in verhouding. 4x3 dagen feest en daarvoor zo lang alles dicht. Meer mensen gaan niet dan wel..
- Ik voel me als vrouw altijd erg onveilig en mijd de ArenA wanneer Ajax speelt
- Ik woon beschut in een vrij gesloten wijk, ver van de ArenA. Ik weet wel van andere mensen uit wijken zoals Venserpolder/H-buurt dat de overlast groot is
- Ik woon niet bij de arena
- In mij tuin herrie

- Intense smell of urine
- Ja als je er in de buurt moet zijn voor iets anders dan kom je lastig bij die locaties.
- ja, festivalgangers die 's nachts met veel herrie door de woonbuurt lopen
- Je kan met name je auto helemaal niet meer kwijt tijdens evenementen in de Arena. Wij de bewoners zijn helaas de dupe van Ajax supporters die voor onze de deur komen parkeren. Daarnaast is er heel véél nieuwbouw woningen erbij gekomen, maar wij de bewoners moeten het met de véél te krappe parkeerplaatsen doen. Het is gewoon niet méér te doen. Wanneer gaat het stadsdeel eindelijk groen lichtgeven voor véél meer parkeerplaatsen???????
- Klachten gelden vooral als Ajax speelt. Ziggodome evenementen valt de overlast reuze mee maar dat komt door het publiek. Daarnaast als je na een lange dag van werk komt wil je niet die chaos zoals die is op Bijlmer station als Ajax heeft gespeeld.
- Kots overal, parkeerplekken bezet in woonwijken
- Kwakoe, jammer dat niet alle bewoners parkeer controle hebben waardoor er geen plek is in de woonwijk
- Lot of weed when there are events.
- Meer groepen die drugs gebruiken
- Men zet dan de roltrappen uit in het station
- Mensen die normaal gesproken niks met Zuidoost maken willen hebben, komen tijdens een evenement Zuidoost vervuilen
- Metro's die stil worden gehouden door hooligans, dat was geen pretje die metro
- Metro's zijn nog overvoller, smeriger etc de wind mijn kant op staat hoor je flarden muziek maar dat is prima
- Metrostoringen door hooligans
- Mijn eigen auto niet kunnen parkeren
- Mucha agresividad, especialmente si hay partido de futbol
- Niks is normaal bereikbaar
- Only from Ajax fans
- Onnodige filevorming. Drukte met parkeren als ik naar mijn gym ga
- onveilig gevoel bij station Bijlmer Arena door de hoeveelheid supporters en het vuurwerk.
- Onveilig gevoel na Ajax
- Onveiligheid
- Onvermogen van Ajax supporters om zich te gedragen, Onvermogen van NS om bezoekers te 'verwerken', gezellig waterkanon
- Openbaar plassen
- Overlast van supporters vind ik vreselijk als er voetbal is vermijd ik deze buurt
- Parkeert ook bij gebieden van bewoners die nog gratis kunnen parkeren
- parking where they shouldn't drunkn idiots on fiets pad
- pee smell
- People hanging around for way too long at night
- Plastic bags and alcohol cans
- Politie trekt randfiguren aan. Geeft onveilig gevoel
- Racisme vanuit Ajax fans wnnr ze verliezen
- rellen bij voetbalwedstrijden
- riots
- riots, lack of wifi network
- Rommel van mensen
- Rubbish everywhere

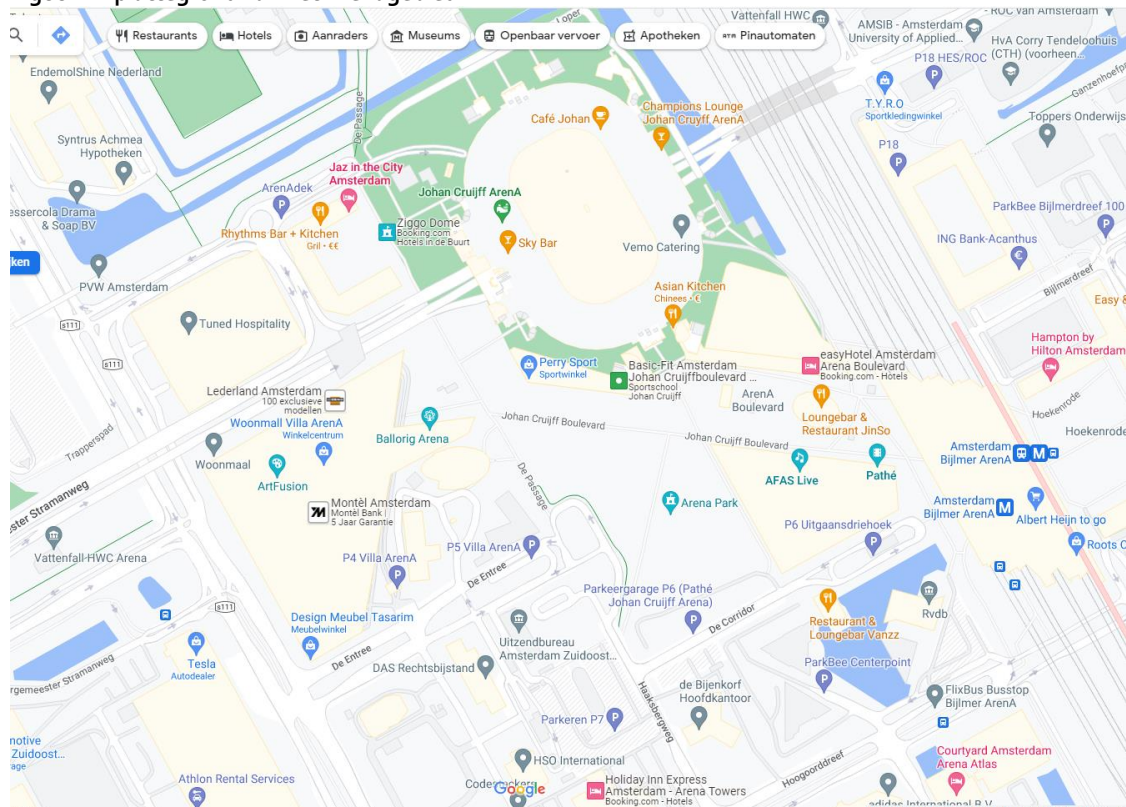
- Soms door files rondom Arena
- Soms geluidsoverlast
- soms onverlaten die zich luidruchtig in hoekje Venserpolder (Brentanostraat / Burg. Stramanweg) ophouden
- Sound, which not allow to sleep to all family
- Sta als ambulance Officier stand by
- Supportersgeweld.
- Te veel concerten tegelijkertijd
- Teveel festivals in het Gaasperplas park. Meerdere weken per jaar is het mooiste deel van het park niet bereikbaar. Zeer slecht voor de vogels en bodembeestjes voor alles
- The mess around the station, plus the location of portable ??.
- Trein die niet of minder rijdt
- Urine stank, onveilige sfeer, afzetten van het station bij drukte
- Van de bezoekers
- Veel autoverkeer
- Veel files
- Veel glas op het fietspad
- Veel politie/ME
- Verbaal agressieve jonge mensen
- Verkeer
- Verkeer na afloop
- Verkeersdrukke
- Verkeersopstoppen
- Vernieling
- Vernieling bij voetbal
- Vernielingen
- Vernielingen door voetbal'fans'
- Vernielingen, wegafzettingen waardoor ik m'n wijk niet meer ik kan met de auto
- Vervelende voetbalfans. Intimideren op straat. Ik blijf dan binnen.
- Violence. Ajax fans are violent.
- Violent people
- Voelt onveilig
- Voetbal supporters op straat
- Voetbalhooligans
- Voetbalsupporters die voor onveilige situaties zorgen in de metro
- Vooral Ajax publiek
- Vooral met Ajax en rare concerten als Harry Styles waar ze geen respect hebben voor de mensen die daadwerkelijk hier wonen ze zien het hier als een dierentuin ofzo
- Vuurwerk
- Wild plassen!!!
- Wildplassers
- Wildplassers, gewoon op straat
- Winkels worden onbereikbaar door omleidingen
- Woon er te ver vanaf
- Ze plassen en poepen

Bijlage 3 Responsverantwoording

Beleving Arenagebied onder bezoekers van het gebied

In de periode van 27 september tot en met 21 oktober 2023 werden 626 mensen op verschillende locaties in het Arenagebied ondervraagd.

Figuur R1 plattegrond van het Arenagebied



Bron: Google Maps

Het veldwerk is uitgevoerd op de volgende dagen, waarbij er volgens onderstaand overzicht iets te doen was in de Johan Cruijff Arena, Ziggo Dome, of AFAS Live:

- 27-09 Johan Cruijff Arena
- 28-09 Ziggo Dome
- 29-09 Ziggo Dome, AFAS Live
- 30-09 AFAS Live
- 01-10 Ziggo Dome
- 03-10 AFAS Live
- 07-10 Ziggo Dome, AFAS Live
- 08-10 Johan Cruijff Arena, Ziggo Dome
- 14-10 Ziggo Dome, AFAS Live
- 21-10 Johan Cruijff Arena, Ziggo Dome, AFAS Live

Achternvijftig procent van de ondervraagden is vrouw, 42% man. De meeste bezoekers komen uit Amsterdam en overig Noord-Holland. De grootste groep is jonger dan 30 jaar.

Tabel R2 Respons naar gebied en leeftijdsgroepen (aantallen)

	14-29 jaar	30-55 jaar	55-plus	onbekend	totaal
Amsterdam	67	39	6	1	113
Noord-Holland	47	42	8	0	97
Zuid-Holland	49	17	5	0	71
Noord-Brabant	30	23	5	0	58
Gelderland	39	14	3	0	56
Utrecht	36	15	3	0	54
Overijssel	27	6	1	0	34
Limburg	8	7	7	0	22
Friesland	9	5	0	0	14
Flevoland	11	2	0	0	13
Groningen	5	5	3	0	13
Drenthe	9	2	1	0	12
z buitenland	5	3	0	0	8
Zeeland	0	3	0	0	3
onbekend	39	13	5	1	58
totaal	381	196	47	2	626

bron: O&S

Stadsdeel enquête Zuidoost onder bewoners van het stadsdeel

Het onderzoek werd van 25 september tot 23 oktober 2023 uitgevoerd. Aan het onderzoek deden 1.836 bewoners van Zuidoost mee, waarvan ruim een vijfde jonger is dan 30 jaar.

Per gebied ziet de respons er als volgt uit:

Tabel R3 Respons naar gebied en leeftijdsgroepen (aantallen)

	18-29 jaar	30-55 jaar	55-plus	onbekend	totaal
Bijlmer-Centrum	155	203	75	33	466
Bijlmer-Oost	111	268	160	30	569
Bijlmer-West	41	25	2	1	69
Gaasperdam	77	298	255	51	681
onbekend	14	18	7	12	51
totaal	398	812	499	127	1836

bron: O&S

Het kleinste aantal deelnemers zien we in Bijlmer-West. Hier wonen niet veel mensen. Van een deel van de respondenten weten we niet in welk gebied ze in Zuidoost wonen (postcode onbekend), ze wonen in ieder geval wel in het stadsdeel.

Per gebied ziet de bevolking van 18 jaar en ouder per 1 januari 2023 er als volgt uit:

Tabel R4 Bevolking van 18 jaar en ouder per gebied en leeftijdsgroepen (aantallen)

	18-29 jaar	30-55 jaar	55-plus	totaal
Bijlmer-Centrum	6865	8206	5257	20328
Bijlmer-Oost	5914	10108	8172	24194
Bijlmer-West	2336	957	70	3363
Gaasperdam	4893	10638	10721	26252
totaal	20008	29909	24220	74137

bron: O&S

Daarmee komt het responspercentage uit op 2,5%. In Gaasperdam is het responspercentage onder jongeren wat lager dan gemiddeld, in Bijlmer-Centrum onder 55-plussers.

Tabel R5 Responspercentage per gebied en leeftijdsgroepen (procenten)

	18-29 jaar	30-55 jaar	55-plus	totaal
Bijlmer-Centrum	2,3	2,5	1,4	2,3
Bijlmer-Oost	1,9	2,7	2,0	2,4
Bijlmer-West	1,8	2,6	2,9	2,1
Gaasperdam	1,6	2,8	2,4	2,6
totaal	2,0	2,7	2,1	2,5

bron: O&S

Er deden 1.082 vrouwen en 689 mannen aan het onderzoek, van een deel van de respondenten is dat onbekend.

De helft van de respondenten woont al 11 jaar of langer in Zuidoost. In Bijlmer-Oost doet 54% dat, in Bijlmer-West woont 84% korter dan 4 jaar in de wijk.

Tabel R6 Respons naar gebied en woonduur (aantallen)

	een jaar of korter	2-3 jaar	4-10 jaar	11 jaar of langer	geen antwoord	totaal
Bijlmer-Centrum	84	84	113	183	2	466
Bijlmer-Oost	47	83	132	305	2	569
Bijlmer-West	20	38	10	2	0	69
Gaasperdam	51	64	112	453	2	681
onbekend	9	9	12	17	5	51
totaal	211	278	379	960	11	1836

bron: O&S

Er werden 1.511 vragenlijsten in het Nederlands ingevuld, 261 in het Engels en 64 in het Spaans.

Respondenten hebben een diverse (migratie) achtergrond. In tabel R7 zijn in afwijking van de standaard indeling naar herkomstgroepen van het CBS die groepen onderscheiden die qua omvang in stadsdeel Zuidoost relevant zijn.

Tweeënvierprocent is van Nederlandse herkomst, 17% heeft een Surinaamse achtergrond. Van de 113 respondenten die uit overig Amerika afkomstig zijn, hebben er 100 een herkomst in Zuid-Amerika.

Tabel R7 Respons naar gebied en herkomst (aantallen)

	Bijlmer- Centrum	Bijlmer- Oost	Bijlmer- West	Gaasperdam	onbekend	totaal
Nederland	163	238	24	339	13	777
overig Europa incl. Turkije	84	67	25	83	7	266
Suriname	80	99	5	119	6	309
Nederlandse Antillen	14	22	1	10	1	48
overig Amerika	34	33	6	36	4	113
Ghana	9	14	0	7	2	32
overig Afrika incl. Marokko	12	9	1	14	0	36
Indonesië	11	22	2	16	1	52
overig Azië + Oceanië	30	28	3	21	3	85
onbekend	29	37	2	36	14	118
totaal	211	278	379	960	51	1836

bron: O&S

Betrouwbaarheidsmarges

Het is bij enquêteonderzoek gebruikelijk om betrouwbaarheidsmarges bij de uitkomsten aan te geven. In de regel geldt: hoe groter de responsgroep, des te betrouwbaarder de schatting. In onderstaande tabel zijn deze steekproefmarges voor een aantal subgroepen gegeven. De marges gelden voor een normale verdeling en een betrouwbaarheid van 95%. Wat betekent dit? Stel we vinden voor een groep van 500 respondenten dat 25% ja zegt op de vraag "Bent u het hiermee eens?". Bij die schatting hoort een betrouwbaarheidsmarge van 3,8%. Dat betekent dat we met 95% betrouwbaarheid kunnen zeggen dat het percentage dat het eens is in werkelijkheid tussen 21,2% en 28,8% ligt. Als we 2.500 respondenten ondervragen dan geldt, eveneens bij een percentage van 25% en een betrouwbaarheid van 95%, dat het percentage ligt tussen 23,3% en 26,7%. Genoemde marges gelden bij benadering.

Tabel R8 Betrouwbaarheidsmarges ($\alpha = 0.05$; in percentages)

subtotaal in tabel	5% ja 95% nee	10% ja 90% nee	25% ja 75% nee	50% ja 50% nee
50	6,0	8,3	12,0	13,9
100	4,3	5,9	8,5	9,8
200	3,0	4,2	6,0	6,9
300	2,5	3,4	4,9	5,7
400	2,1	2,9	4,2	4,9
500	1,9	2,6	3,8	4,4
1.000	1,4	1,9	2,7	3,1
2.000	1,0	1,3	1,9	2,2
2.500	0,9	1,2	1,7	2,0

bron: O&S



Gemeente Amsterdam



Onderzoek en Statistiek

Postbus 658
1000 AR Amsterdam

onderzoek.amsterdam.nl