



Gemeente
Amsterdam



Stadsdeelenquête Zuidoost 2025

Imago van het stadsdeel

Onderzoek en Statistiek



In opdracht van: Stadsdeel Zuidoost
Projectnummer: 250196
Auteur: Jessica Greven
E-mailadres: j.greven@amsterdam.nl

Bezoekadres: President Kennedylaan 923
Post: Postbus 658
1000 AR Amsterdam
Telefoon: 020 251 0333
Website: onderzoek.amsterdam.nl

Foto voorzijde: Amsterdamse Poort, fotograaf Denzel van Engel (2025)

Amsterdam, augustus 2025

Samenvatting

Op verzoek van stadsdeel Zuidoost voerde Onderzoek en Statistiek tussen 19 mei en 23 juni 2025 een online enquête uit onder bewoners van stadsdeel Zuidoost. Een deel van de vragenlijst had betrekking op het imago van het stadsdeel. In totaal deden 1.606 bewoners aan het onderzoek mee, waarvan er rond de 1.500 de vragen van de afdeling Communicatie van het stadsdeel hebben beantwoord. Hieronder volgen de belangrijkste bevindingen.

- Zevenenvijftig procent van de respondenten heeft een (zeer) *positief* beeld van het stadsdeel, 13% heeft een (zeer) *negatief* beeld van Zuidoost en drie op de tien ondervraagde bewoners zijn er niet positief noch negatief over. Deze percentages wijken niet af van 2023. Bewoners die:
 - 55 jaar of ouder zijn,
 - al langer in Zuidoost wonen (voor 2021),
 - vrouwen,
 - mensen met een 2e generatie migratieachtergrond, of
 - mensen met een hbo/wo-diplomazijn verhoudingsgewijs *positiever* over het beeld dat zij van Zuidoost hebben.
 - Jongeren (tot 30 jaar),
 - mensen die de vragenlijst in het Engels hebben ingevuld,
 - zij die vanaf 2021 in Zuidoost zijn komen wonen (met name in Bijlmer-West),
 - uit overig Europa (inclusief Turkije) of Azië en Oceanië afkomstig zijn,
- zijn relatief wat vaker *negatief* over het beeld dat zij van Zuidoost hebben. Deze achtergrondkenmerken overlappen elkaar deels.
- Het eerste waar men aan denkt bij Zuidoost zijn onder andere de vrijheid en gezelligheid in Zuidoost, de diversiteit, de Arena en Amsterdamse Poort, maar ook aan afval op straat, armoede en parkeerproblemen.
 - *Positieve* kanten van Zuidoost zijn bijvoorbeeld de hoeveelheid groen, de ruimte, lekker eten, saamhorigheid, cultuur, vernieuwing, Gaasperplas, bereikbaarheid, levendigheid en rust.
 - *Negatieve* kanten van Zuidoost hebben onder andere betrekking op afval en ratten, armoede, betaald parkeren, criminaliteit en hangjongeren of daklozen en drugsgebruikers, het gebrek aan (leuke) winkels of horeca, de gentrificatie, veel leegstand en achterstallig onderhoud van het groen.

Alle open antwoorden en toelichtingen op vragen zijn in een Excel-bestand aan het stadsdeel beschikbaar gesteld.

Inhoud

Samenvatting	2
Inhoud	3
Inleiding	4
1 Resultaten imago Zuidoost	5
1.1 Wederom heeft ruim de helft een positief beeld van Zuidoost	5
1.2 Het eerste waar men aan denkt bij Zuidoost is zeer divers	7
1.3 Positieve kanten aan Zuidoost zeer divers	8
1.4 Negatieve kanten aan Zuidoost zeer divers	8
Bijlage 1 Vragenlijst	9
Bijlage 2 Responsverantwoording	10

Inleiding

Van 19 mei tot 23 juni 2025 voerde Onderzoek en Statistiek in opdracht van stadsdeel Zuidoost een online stadsdeelenquête uit onder bewoners van Zuidoost. De voorgelegde vragenlijst bevat vragen over 5 verschillende onderwerpen. Eén van de onderwerpen is het imago van Zuidoost: wat is het beeld wat bewoners van Zuidoost van het stadsdeel hebben, wat is er positief of negatief aan het stadsdeel en waarom vindt men dat?

Dit rapport beschrijft de resultaten van het onderzoek voor dit onderwerp. De resultaten zijn uitgewerkt naar stadsdeel en gebied, en naar diverse achtergrondkenmerken van de respondenten. Waar mogelijk wordt vergeleken met de stadsdeelenquête Zuidoost van 2023 waarin dezelfde vragen werden gesteld.

Leeswijzer

Allereerst treft u de resultaten op vragen aan. In Bijlage 1 zijn de voorgelegde vragen met mogelijke antwoordcategorieën opgenomen. In Bijlage 2 treft u een overzicht aan van de respons, met daarin een uitleg over betrouwbaarheidsmarges bij enquête-onderzoek.

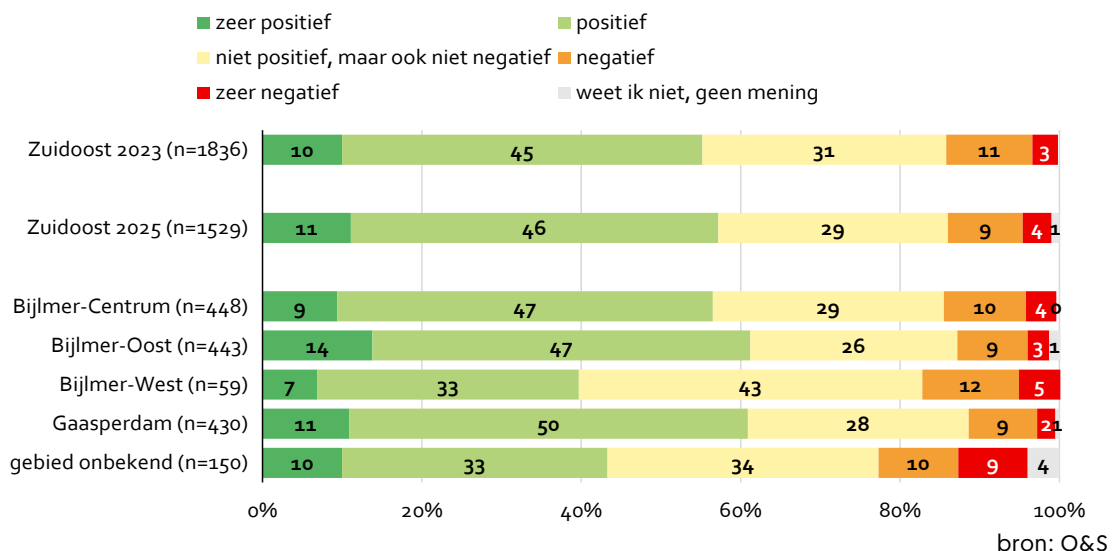
1 Resultaten imago Zuidoost

1.1 Wederom heeft ruim de helft een positief beeld van Zuidoost

Zevenenvijftig procent van de respondenten heeft een (zeer) *positief* beeld van het stadsdeel, 13% heeft een (zeer) *negatief* beeld van Zuidoost en drie op de tien ondervraagde bewoners zijn er niet positief noch negatief over. Deze percentages komen vrijwel overeen met die van 2023, toen 55% positief, 14% negatief en 31% neutraal over het imago van het stadsdeel oordeelde.

In Bijlmer-Oost en Gaasperdam zijn respondenten verhoudingsgewijs vaker (zeer) positief (beide 61%), terwijl de meningen in Bijlmer-West meer verdeeld zijn: hier heeft 41% een positief beeld (was 33% in 2023), 32% heeft een neutrale houding (gelijk aan 2023) en 17% van de respondenten heeft een negatief beeld van Zuidoost (was 35% in 2023).

Figuur 1 Als u aan stadsdeel Zuidoost denkt, welk beeld heeft u daar dan van? Naar gebied (procenten)



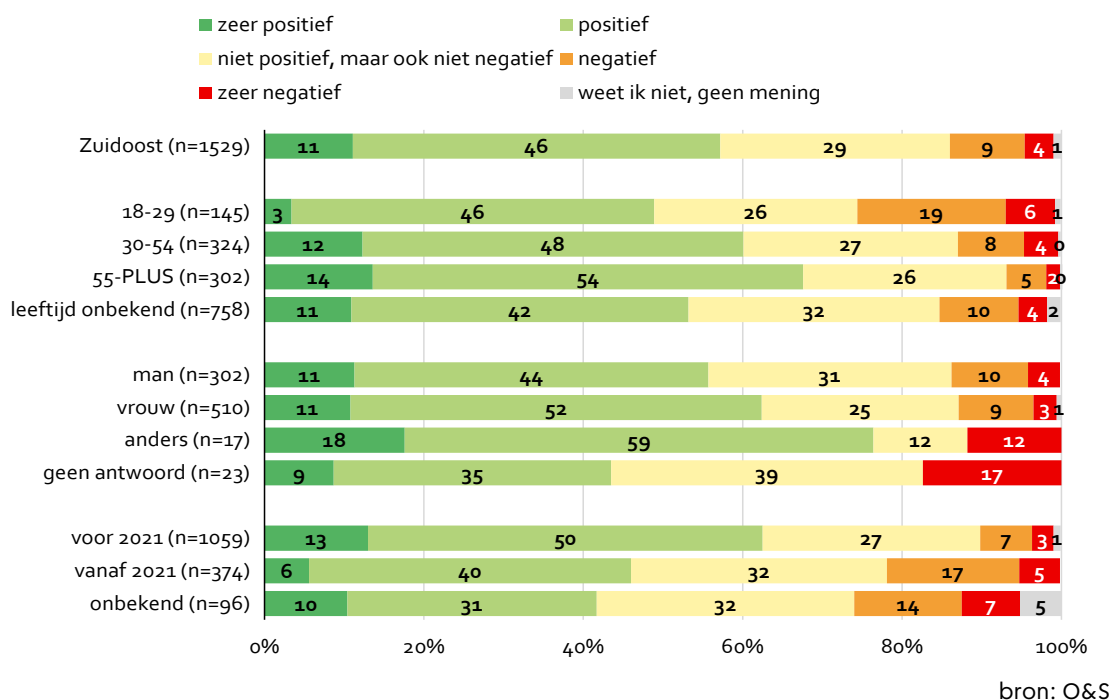
In de figuren 2 en 3 op de volgende pagina zijn de resultaten uitgewerkt naar diverse achtergrondkenmerken van bewoners. Deels overlappen deze achtergrondkenmerken elkaar (iemand woont bijvoorbeeld zowel in een bepaalde buurt, behoort tot een zekere leeftijdsgroep en heeft geen migratieachtergrond).

Uit figuur 2 blijkt dat een kwart van de bewoners tot 30 jaar een (zeer) negatief beeld van Zuidoost heeft. Van deze groep respondenten woont 72% sinds 2021 in Zuidoost, met name in Bijlmer-Centrum (Amsterdamse Poort en omstreken) (44%), heeft 47% de vragenlijst in het Engels ingevuld en is 42% van hen afkomstig uit overig Europa (inclusief Turkije), 31% heeft een Nederlandse achtergrond. Uit de open antwoorden op de vervolgvragen in dit onderzoek blijkt dat deze jongste groep respondenten onder andere negatief is over het afval op straat, de criminaliteit en onveiligheid in de buurt of ze hebben het gevoel in een getto te leven.

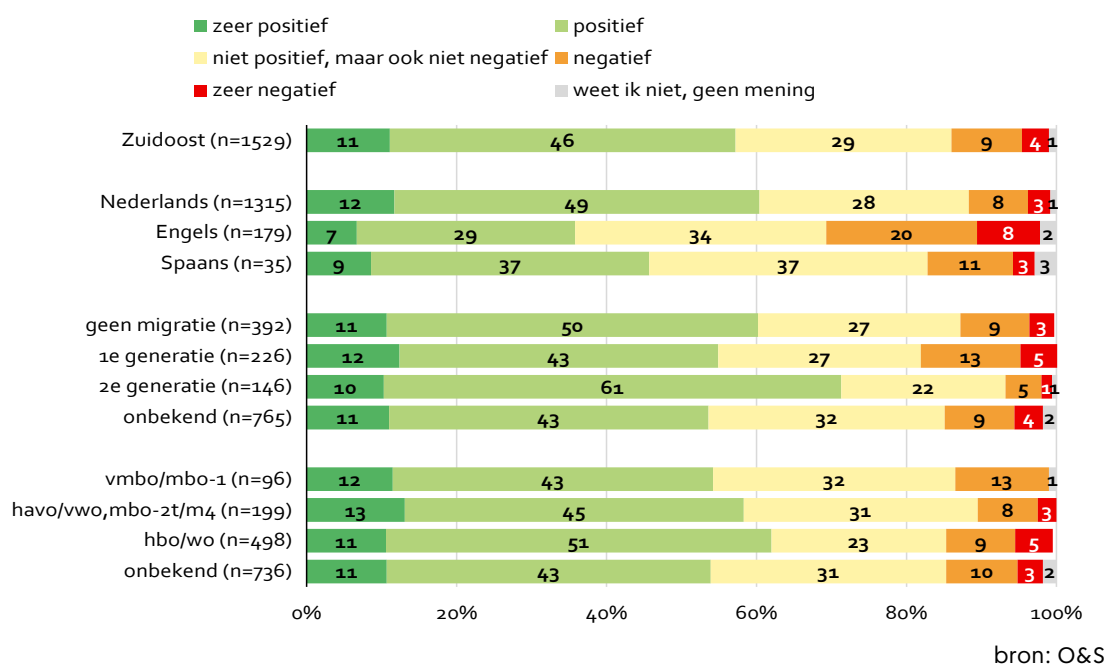
Mensen van 55 jaar of ouder, vrouwen en mensen die al langer in Zuidoost wonen (vóór 2021 toen het Masterplan Zuidoost werd ingevoerd) verhoudingsgewijs vaker *positief* gestemd zijn over het beeld dat zij van Zuidoost hebben.

Uit figuur 3 blijkt dat respondenten die de vragenlijst in het Engels hebben ingevuld relatief vaker een (zeer) negatief beeld hebben over Zuidoost (28%) en dat Spaanstaligen wat vaker een neutraal oordeel over het imago van Zuidoost hebben (37%). Daarnaast is te zien dat bewoners met een 2e generatie migratieachtergrond positiever oordelen over het beeld dat zij van Zuidoost hebben (71%) en dat mensen met een diploma op hbo/wo-niveau net iets positiever over Zuidoost zijn dan anderen die vaker een neutrale mening hebben.

Figuur 2 Als u aan stadsdeel Zuidoost denkt, welk beeld heeft u daar dan van? Naar leeftijdsgroepen, geslacht en woontijd in Zuidoost (procenten)

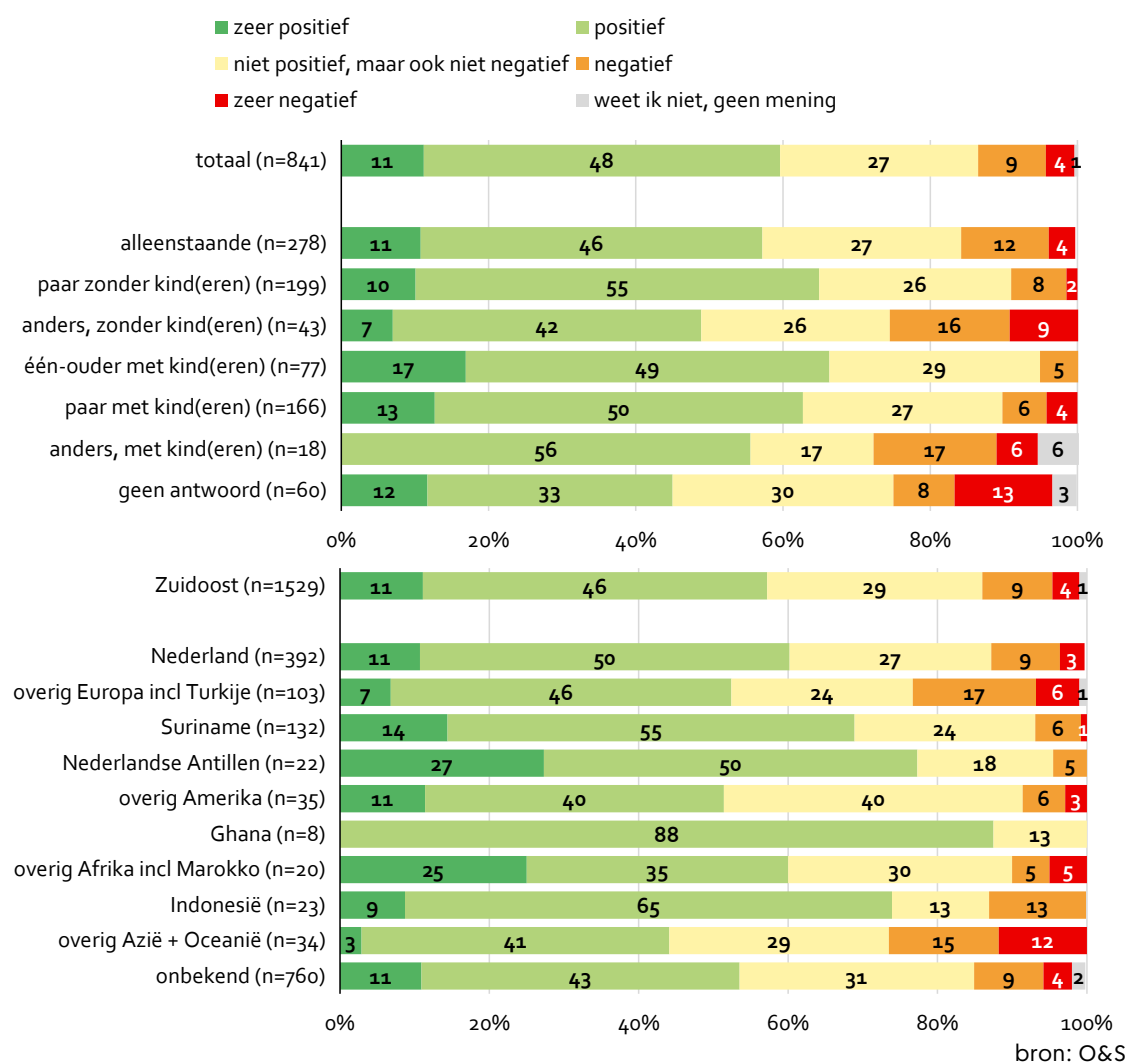


Figuur 3 Als u aan stadsdeel Zuidoost denkt, welk beeld heeft u daar dan van? Naar taal van de vragenlijst, migratieachtergrond en hoogst behaalde diploma (procenten)



Tot slot is voor de volledigheid het beeld ook uitgewerkt naar huishoudenstype en herkomstgroepen die vaak in Zuidoost voorkomen. Sommige van deze groepen zijn te klein om betrouwbare uitspraken over te doen: de informatie is dan slechts *indicatief*. In het algemeen kunnen we stellen dat mensen die niet in een klassiek huishoudenstype vallen ('anders') wat vaker een negatief beeld van Zuidoost hebben. Datzelfde geldt voor bewoners afkomstig uit overig Europa (inclusief Turkije) en mensen uit overig Azië en Oceanië.

Figuur 4 Als u aan stadsdeel Zuidoost denkt, welk beeld heeft u daar dan van? Naar huishoudenssamenstelling en specifieke herkomstgroepen (procenten)



1.2 Het eerste waar men aan denkt bij Zuidoost is zeer divers

Zeer uiteenlopende antwoorden worden gegeven op de vraag waar men het eerst aan denkt als men aan Zuidoost denkt. We noemen hier een paar voorbeelden van wat er zoal gezegd wordt:

de vrijheid in Zuidoost, thuis voelen, de Arena en Amsterdamse Poort, gezelligheid, samen, groen, creativiteit, multicultureel, markten, groei, Kwakoe, diversiteit, verandering, armoede, parkeerproblemen, afval op straat, veel niet-Nederlanders, drugs, getto.

1.3 Positieve kanten aan Zuidoost zeer divers

Ook wat betreft de positieve kanten van Zuidoost geven mensen zeer uiteenlopende antwoorden. Ook deze zijn als bestand aan het stadsdeel beschikbaar gesteld, net als de antwoorden op wat de negatieve kanten van Zuidoost zijn (zie de volgende paragraaf).

Zaken die in *positieve* zin genoemd worden zijn onder andere:

groen, de ruimte, alles op loopafstand (bereikbaarheid faciliteiten), multi-culti gemeenschap, gezelligheid, lekker eten, saamhorigheid, cultuur, sfeer, vernieuwing, vrijheid, Gaasperplas, bereikbaarheid, levendigheid, rust.

1.4 Negatieve kanten aan Zuidoost zeer divers

Negatieve aspecten van Zuidoost zijn eveneens zeer afwisselend. Men noemt onder andere het volgende:

afval en ratten, armoede, betaald parkeren, criminaliteit en hangjongeren of daklozen, gebrek aan (leuke) winkels of horeca, de gentrificatie, de slechte naam, verloedering, veel leegstand, lelijke architectuur, fatbikes, het bestuur en buurtteams, onveiligheidsgevoel 's avonds, bende-overlast, achterstallig onderhoud van het groen.

Bijlage 1 Vragenlijst

2 Als u aan stadsdeel Zuidoost denkt, welk beeld heeft u daar dan van?

zeer positief

positief

niet positief, maar ook niet negatief

negatief

zeer negatief

weet ik niet, geen mening

3 Als u aan stadsdeel Zuidoost denkt, waar denkt u dan het eerste aan? (open vraag)

weet niet, geen antwoord

4 Wat vindt u het meest positief aan stadsdeel Zuidoost? (open vraag)

weet niet, geen antwoord

4A Kunt u dat toelichten? (open vraag)

weet niet, geen antwoord

5 Wat vindt u het meest negatief aan stadsdeel Zuidoost? (open vraag)

weet niet, geen antwoord

5A Kunt u dat toelichten? (open vraag)

weet niet, geen antwoord

Bijlage 2 Responsverantwoording

Het onderzoek werd van 19 mei tot 23 juni 2025 online uitgevoerd onder bewoners van Zuidoost. Er deden in totaal 1606 mensen aan het onderzoek mee, waarvan niet iedereen alle vragen heeft beantwoord of tot het einde van de vragenlijst is gekomen. Het aantal respondenten die de vragen over het imago van Zuidoost hebben ingevuld ligt op ruim 1.500 respondenten.

De tabellen R1 tot en met R5 geven de aantallen respondenten per gebied naar diverse achtergrondkenmerken.

Tabel R1 Respons naar leeftijdsgroep (absolute aantallen)

	18-29 jaar	30-54 jaar	55-plus	onbekend	totaal
	7	13	12	132	164
Bijlmer-Centrum	61	109	57	244	471
Bijlmer-Oost	38	96	96	224	454
Bijlmer-West	16	8	1	38	63
Gaasperdam	23	98	136	197	454
totaal	145	324	302	835	1606

bron: O&S

Tabel R2 Respons naar geslacht (absolute aantallen)

	man	vrouw	anders	geen antwoord	totaal
	17	25	0	6	48
Bijlmer-Centrum	89	140	8	7	244
Bijlmer-Oost	90	154	5	5	254
Bijlmer-West	12	17	1	0	30
Gaasperdam	94	174	3	5	276
totaal	302	510	17	23	852

bron: O&S

Tabel R3 Respons naar taal waarin de vragenlijst werd ingevuld (absolute aantallen)

	Nederlands	Engels	Spaans	totaal
	129	32	3	164
Bijlmer-Centrum	385	73	13	471
Bijlmer-Oost	397	44	13	454
Bijlmer-West	49	13	1	63
Gaasperdam	418	31	5	454
totaal	1378	193	35	1606

bron: O&S

Tabel R4 Respons naar hoogst voltooide opleiding (absolute aantallen)

	vmbo/mbo-1	havo/vwo,mbo-2t/m4	hbo/wo	onbekend	totaal
	5	4	30	125	164
Bijlmer-Centrum	25	61	145	240	471
Bijlmer-Oost	29	51	159	215	454
Bijlmer-West	1	4	25	33	63
Gaasperdam	36	79	139	200	454
totaal	96	199	498	813	1606

bron: O&S

Tabel R5 Respons naar woonduur in Zuidoost (absolute aantallen)

	voor 2021	vanaf 2021	onbekend	totaal
	86	18	60	164
Bijlmer-Centrum	276	161	34	471
Bijlmer-Oost	334	98	22	454
Bijlmer-West	16	41	6	63
Gaasperdam	360	63	31	454
totaal	1072	381	153	1606

bron: O&S

Betrouwbaarheidsmarges

Het is bij enquêteonderzoek gebruikelijk om betrouwbaarheidsmarges bij de uitkomsten aan te geven. In de regel geldt: hoe groter de responsgroep, des te betrouwbaarder de schatting. In onderstaande tabel zijn deze steekproefmarges voor een aantal subgroepen gegeven. De marges gelden voor een normale verdeling en een betrouwbaarheid van 95%. Wat betekent dit? Stel we vinden voor een groep van 500 respondenten dat 25% ja zegt op de vraag "Bent u het hiermee eens?". Bij die schatting hoort een betrouwbaarheidsmarge van 3,8%. Dat betekent dat we met 95% betrouwbaarheid kunnen zeggen dat het percentage dat het eens is in werkelijkheid tussen 21,2% en 28,8% ligt. Als we 2.500 respondenten ondervragen dan geldt, eveneens bij een percentage van 25% en een betrouwbaarheid van 95%, dat het percentage ligt tussen 23,3% en 26,7%. Genoemde marges gelden bij benadering.

Tabel Betrouwbaarheidsmarges ($\alpha = 0.05$; in percentages)

	5% ja 95% nee	10% ja 90% nee	25% ja 75% nee	50% ja 50% nee
subtotaal in tabel				
50	6,0	8,3	12,0	13,9
100	4,3	5,9	8,5	9,8
200	3,0	4,2	6,0	6,9
300	2,5	3,4	4,9	5,7
400	2,1	2,9	4,2	4,9
500	1,9	2,6	3,8	4,4
1.000	1,4	1,9	2,7	3,1
2.000	1,0	1,3	1,9	2,2
2.500	0,9	1,2	1,7	2,0

bron: O&S



Onderzoek en Statistiek

Postbus 658
1000 AR Amsterdam

onderzoek.amsterdam.nl