

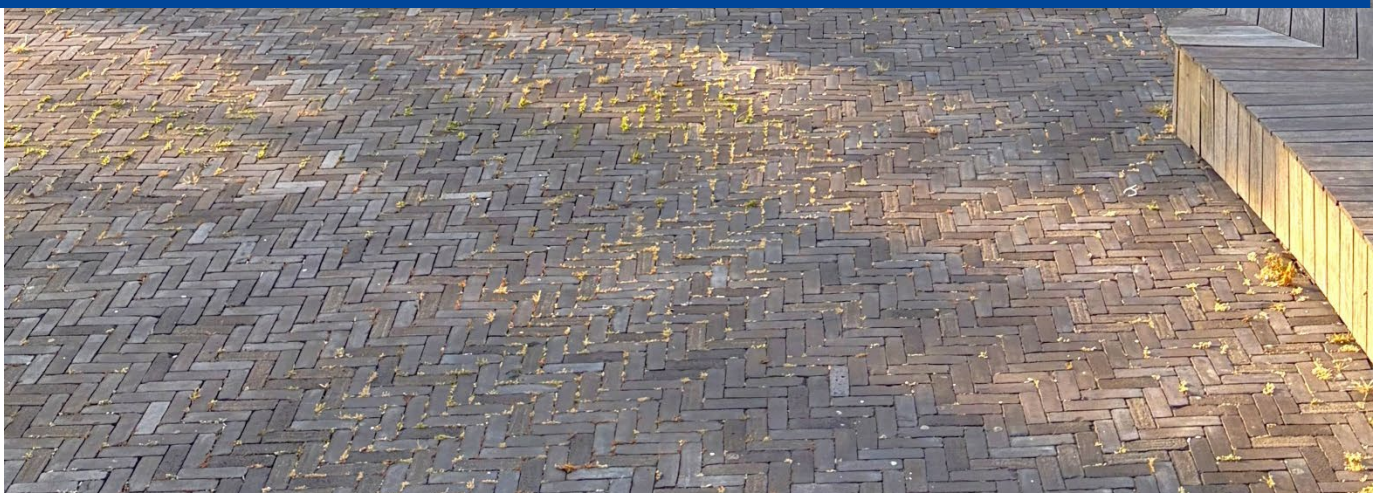


Gemeente
Amsterdam



Monitor Sociale Veiligheid Openbaar Vervoer 2025: Amstelland-Meerlanden

Onderzoek en Statistiek



In opdracht van: Vervoerregio
Projectnummer: 250405
Auteur: Leyla Reches, Iris Regeer
E-mailadres: l.reches@amsterdam.nl

Bezoekadres: President Kennedylaan 923
Post: Postbus 658
1000 AR Amsterdam
Telefoon: 020 251 0333
Website: onderzoek.amsterdam.nl

Foto voorzijde: Station Hoofddorp, Vervoerregio Amsterdam (2026)

Amsterdam, maart, 2026

Inhoud

Inhoud	2
Infographic MSVOV	3
Samenvatting	4
Inleiding	6
1 Reisgedrag	9
1.1 Bus het meest gebruikte vervoermiddel door reizigers in Amstelland-Meerlanden	9
1.2 Relatief veel niet-reizigers vinden OV in Amstelland-Meerlanden niet-toegankelijk	11
2 Veiligheid en vermijding	13
2.1 Veiligheid in het OV in Amstelland-Meerlanden wordt beoordeeld met een 7,3	13
2.2 Merendeel van de reizigers voelt zich veilig in het OV	14
2.3 Bijlmer ArenA en station Hoofddorp als onveiligst ervaren	16
2.4 Meer dan een kwart van de vrouwen mijdt weleens specifieke haltes of trajecten in het OV	17
2.5 Helft van de reizigers voelt zich veilig in het nachtvervoer in de regio	18
3 Overlast	20
3.1 Door veel reizigers overlast ervaren door geluid in het OV	20
3.2 Incidenten per vervoerder	21
4 Criminaliteit en slachtofferschap in OV	23
4.1 Grootste deel reizigers denkt dat er weinig tot geen criminaliteit is in het OV	23
4.2 13 procent van de reizigers slachtoffer van intimidatie in het OV in Amsterdam-Meerlanden	24
4.3 Stijgende lijn in aangiftes rondom OV-locaties Amstelland-Meerlanden	25
5 Toezichthouders	27
6 Drukke in het OV	29
Literatuurlijst	31
Bijlagen	32

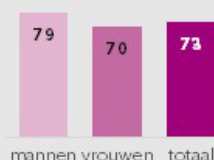
Infographic MSVOV



Monitor Sociale Veiligheid Openbaar Vervoer Amstelland-Meerlanden | 2025

Sociale veiligheid in het algemeen beoordeeld met een 7,3. In de avonduren met een 6,6

73% voelt zich veilig in het OV. Mannen (79%) voelen zich veiliger in het OV dan vrouwen (70%).



Beoordeling sociale veiligheid in het OV stuk lager in de avonduren.



Overlast mensen onder invloed, personen met verward gedrag en dak- en thuislozen, en gebrek aan toezicht worden vaak genoemd als redenen voor onveiligheid.

Station Bijlmer Arena en Hoofddorp als onveiligst ervaren.

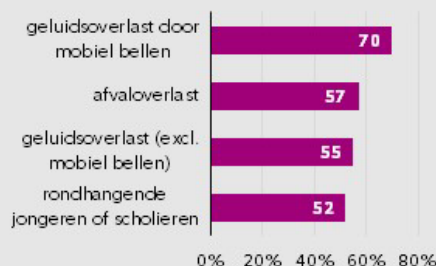
72% van de reizigers vindt het OV te druk



44% voelt zich weleens onveilig door de drukte. Vrouwen (49%) vaker dan mannen (36%).

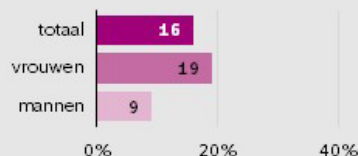
55% van de reizigers past hun reisgedrag weleens aan vanwege drukte in het OV.

Veel ervaren geluidsoverlast in het OV



De meeste overlast ervaren in de bus en metro.

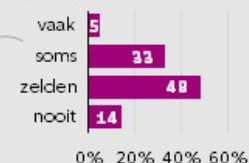
34% van de reizigers reist weleens 's nachts



16% van de reizigers in het nachtvervoer voelt zich onveilig.

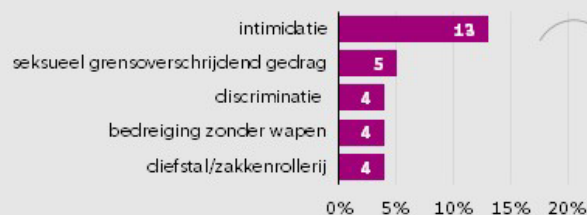
Reizigers voelen zich veiliger door toezichthouders

55% weet dat er toezichthouders in het OV zijn. 85% van hen heeft ze weleens gezien



84% van de reizigers die de toezichthouders het afgelopen jaar zagen voelt zich veiliger door hun aanwezigheid.

19% van de reizigers slachtoffer van criminaliteit in het OV



Reizigers in Amstelland-Meerlanden worden het vaakst slachtoffer van intimidatie, met name in de metro of op metrostations.

Onderzoek en Statistiek
Auteurs: Leyla Rechtes & Iris Regeer

Samenvatting

Met de Monitor Sociale Veiligheid Openbaar Vervoer (MSVOV) wil de Vervoerregio een beeld krijgen van de sociale veiligheid van reizigers in het openbaar vervoer (OV) in Amstelland-Meerlanden. Hiervoor is in 2025 voor het eerst een enquête uitgezet waar 1.512 inwoners uit Amstelland-Meerlanden aan hebben deelgenomen. In de monitor gaat het voornamelijk over de veiligheidsbeleving van reizigers in het OV. Maar daarnaast wordt er ook gekeken naar reisgedrag, ervaren overlast, criminaliteit, toezicht en drukte in het OV.

Relatief hoog aandeel van de niet-reizigers vindt OV te ver of niet toegankelijk

Van de respondenten in Amstelland-Meerlanden, geeft 88 procent aan dat ze de afgelopen 12 maanden gebruik hebben gemaakt van het OV in Amstelland-Meerlanden. Dit is lager dan in Amsterdam (96%) maar hoger dan in Zaanstreek-Waterland (85%). Vooral respondenten tussen de 16-34 jaar maken gebruik van het OV in Amstelland-Meerlanden. De bus wordt het meest gebruikt door reizigers in Amstelland-Meerlanden, gevolgd door de tram.

Minder respondenten maakten gebruik van het OV in de nacht in de regio (tussen 00:00 en 06:00); 34 procent. Dit is een stuk lager onder reizigers van 65 jaar en ouder (10%). De metro/tram/bus worden het vaakst gebruikt in de nacht.

De belangrijkste reden voor niet-reizigers om geen gebruik te maken van het OV is omdat ze een alternatief vervoermiddel gebruiken (71%). Daarnaast geeft 26 procent van de niet-reizigers in Amstelland-Meerlanden aan dat het OV te ver lopen of niet toegankelijk is. Dit is hoger dan in Zaanstreek-Waterland waar 13 procent het OV niet toegankelijk vindt en in Amsterdam waar 11 procent dit vindt.

Jonge vrouwen mijden het vaakst haltes of trajecten vanwege onveiligheidsgevoelens

In 2025 wordt door respondenten gemiddeld een 7,3 gegeven voor de ervaren veiligheid in het OV in Amstelland-Meerlanden. Dit cijfer komt overeen met Amsterdam en de regio Zaanstreek-Waterland. Vrouwen en mensen die meestal alleen reizen geven de veiligheid in het OV een lager cijfer. De veiligheid in het OV in de nacht wordt beoordeeld met een 6,6. Ook hier geven vrouwen een lager cijfer dan mannen.

Van de reizigers voelt 73 procent zich (zeer) veilig in het OV in Amstelland-Meerlanden. Mannen voelen zich vaker (zeer) veilig dan vrouwen (79% tegenover 70%). In de nacht voelt 49% van de reizigers zich (zeer) veilig. Station Bijlmer Arena (7%) en Hoofddorp Station (5%) zijn de stations waar reizigers zich het vaakst onveilig voelen. Reizigers in de regio voelen zich op haltes/trajecten voornamelijk onveilig in de avond en in de bus. Ongeveer een kwart (24%) van de reizigers mijdt weleens een halte of traject in het OV vanwege onveiligheid. Voornamelijk vrouwen tussen de 16-34 jaar doen dit weleens (41%).

De meeste overlast wordt ervaren in de bus

Het grootste deel van de reizigers in Amstelland-Meerlanden (70%) ervaart geluidsoverlast door mobiel bellen. Ook ander geluidsoverlast wordt door meer dan de helft van de reizigers (55%) ervaren. Ook hebben reizigers last van jongeren (52%), niet betalende reizigers (46%) en dronken mensen (45%). Reizigers ervaren de meeste overlast in de bus.

Reizigers die voornamelijk alleen reizen, vaker slachtoffer van criminaliteit in het OV

Van de reizigers vindt 11 procent dat er (zeer) veel criminaliteit plaatsvindt in het OV in Amstelland-Meerlanden en 13 procent vindt dat de criminaliteit de afgelopen 12 maanden is toegenomen.

Reizigers werden het vaakst slachtoffer van intimidatie in het OV in Amstelland-Meerlanden (13%). Daarnaast werd vijf procent van de reizigers slachtoffer van seksueel grensoverschrijdend gedrag. Van de vrouwelijke reizigers werd negen procent hier slachtoffer van. Onder mannelijke reizigers waren dit slechts enkele gevallen.

Reizigers van 65 jaar of ouder werden het minst vaak slachtoffer van criminaliteit. Reizigers die voornamelijk alleen reisden, werden relatief vaak slachtoffer van criminaliteit (23%). De afgelopen jaren nemen het aantal aangiften in en rondom het OV in Amstelland-Meerlanden toe.

Merendeel van de reizigers weet dat er gesurveilleerd wordt in het OV

Van de reizigers weet 55 procent dat er in het OV in Amstelland-Meerlanden gesurveilleerd wordt door mensen in uniform. Van de reizigers die dit weten heeft vijf procent ze vaak gezien, 33 procent soms en 48 procent zelden. Van de reizigers die de aanwezigheid heeft opgemerkt, voelt 41 procent zich veel veiliger door de aanwezigheid. Vrouwen voelen zich hierdoor vaker veel veilig dan mannen.

Vrouwen vinden het OV vaker veel te druk en voelen zich hierdoor ook vaker onveilig

Ongeveer een op de vijf (19%) van de reizigers vindt het OV in Amstelland-Meerlanden veel te druk. Vrouwelijke reizigers vinden het OV vaker veel te druk dan mannelijke reizigers (21% tegenover 15%). Van de reizigers voelt 44 procent zich soms of vaak onveilig door drukte. Vrouwen voelen zich ook vaker onveilig dan mannen door drukte.

Inleiding

Iedereen moet zich veilig voelen in het verkeer. Zowel op de weg, in het openbaar vervoer (OV) en in de directe omgeving. Hierom is veiligheid en reisbeleving voor de Vervoerregio Amsterdam erg belangrijk. De Vervoerregio probeert een regio te creëren waar iedereen met een gerust gevoel onderweg kan zijn. Om dit te doen deelt de Vervoerregio kennis, bijvoorbeeld door middel van campagnes, en draagt ze bij aan projecten die fietspaden, wegen en stations veiliger maken (Vervoerregio, 2026). Ook werkt ze aan toegankelijkheid van en een veilige sfeer in het OV voor iedereen.

De Vervoerregio Amsterdam is opdrachtgever van het openbaar vervoer per bus, tram en metro. De Vervoerregio verleent concessies aan vervoerbedrijven om diensten in de regio aan te bieden, geeft subsidie voor de exploitatie van het OV en investeert in nieuwe trams en metro's. Als concessieverlener investeert de Vervoerregio ook in sociale veiligheid in het OV. Hiervoor heeft de Vervoerregio informatie nodig over de stand van zaken en ontwikkeling van sociale veiligheid in het OV. De MSVOV Amsterdam biedt voor het gebied dat valt in de gemeente Amsterdam, onderdeel van de Vervoerregio, inzicht in de ervaring van sociale veiligheid van Amsterdamse reizigers in het OV. De Vervoerregio bestaat naast de gemeente Amsterdam uit nog twee concessiegebieden: Amstelland-Meerlanden en Zaanstreek-Waterland. Voor deze gebieden wil de Vervoerregio ook inzicht in de ervaren sociale veiligheid van reizigers in de gebieden.

Dit betreft het rapport over concessiegebied Amstelland-Meerlanden.

Onderzoeksopzet

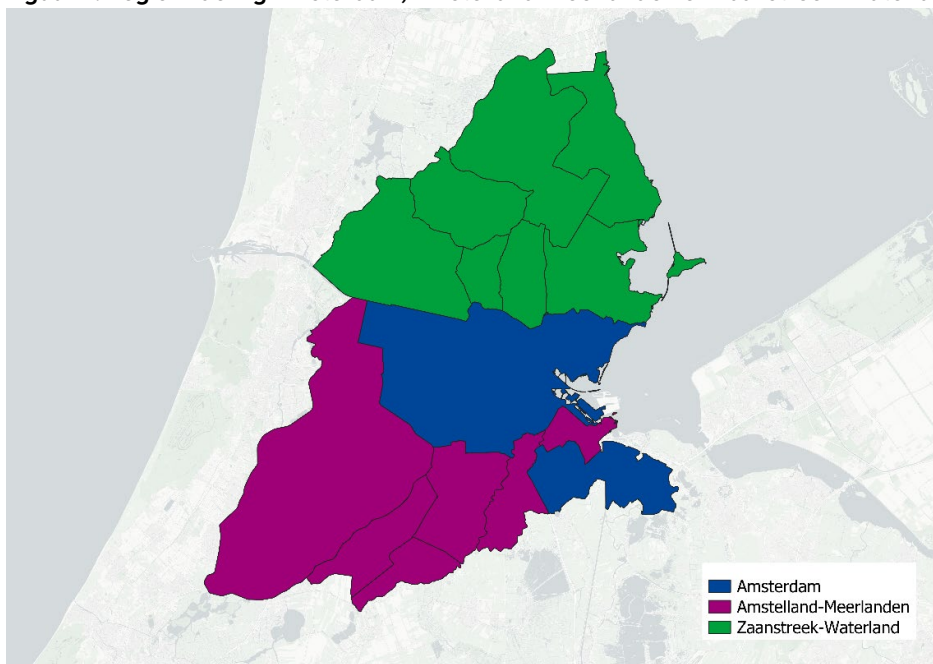
Met de MSVOV wil de Vervoerregio een beeld krijgen van de sociale veiligheid van reizigers in het OV in Amstelland-Meerlanden. Het onderzoek gaat hoofdzakelijk in op de veiligheidsbeleving van reizigers in het OV in Amstelland-Meerlanden. Daarnaast wordt er ook gekeken of mensen niet of minder met het OV reizen omdat ze zich onveilig voelen. Er wordt in het onderzoek ook gekeken naar reisgedrag, ervaren overlast, criminaliteit, toezicht en drukte in het OV in Amstelland-Meerlanden. Ook worden inwoners gevraagd naar hun ervaring met treinen en treinstations. Het treinvervoer valt echter niet onder de concessies van de Vervoerregio.

Concessiegebied en doelgroep

De doelgroep van het onderzoek bestaat uit alle inwoners van Amstelland-Meerlanden van 16 jaar en ouder. Het concessiegebied Amstelland-Meerlanden bestaat uit totaal zes gemeenten: Aalsmeer, Amstelveen, Diemen, Haarlemmermeer, Ouder-Amstel en Uithoorn.

Lijnen van het concessiegebied Amstelland-Meerlanden rijden ook in de gemeente Amsterdam, maar inwoners van de gemeente Amsterdam zijn bevraagd in de MSVOV Amsterdam.

Figuur 1. Regio-indeling Amsterdam, Amstelland-Meerlanden en Zaanstreek-Waterland



In het onderzoek wordt een onderscheid gemaakt tussen reizigers en niet-reizigers:

- Reizigers: Dit zijn de respondenten uit Amstelland-Meerlanden van 16 jaar en ouder die in het afgelopen jaar (tussen december 2024 - november 2025) meer dan **vijf keer** met het OV hebben gereisd in **Amstelland-Meerlanden**.
- Niet-reizigers: Dit zijn de respondenten uit Amstelland-Meerlanden die het afgelopen jaar **minder dan vijf keer** met het openbaar vervoer in **Amstelland-Meerlanden** hebben gereisd.

Belangrijke overweging bij de cijfers is dat er aan de respondenten is gevraagd om de vragen te beantwoorden over het OV in de regio Amstelland-Meerlanden. Echter blijkt uit de analyses dat respondenten ook rapporteren over stations waar ze naartoe reizen *buiten* de regio Amstelland-Meerlanden.

Methode

Voor het onderzoek is een steekproef getrokken van 17.380 adressen in Amstelland-Meerlanden uit de Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG). Het voordeel van deze steekproefmethode is dat iedereen een gelijke kans heeft om in de steekproef terecht te komen. Er is gekeken naar onderlinge verhoudingen tussen gemeenten in de regio en naar verhouding is een aantal personen in de desbetreffende gemeente aangeschreven. Alle adressen in de steekproef ontvingen een aankondigingsbrief met daarin een uitnodiging voor deelname aan het onderzoek door één inwoner van het adres van 16 jaar en ouder. In de brief werd een link weergegeven naar de online vragenlijst. Indien de aangeschreven inwoners de vragenlijst na twee weken niet hadden ingevuld, ontvingen ze een brief met een herinnering. De vragenlijst kon worden ingevuld in de periode november 2025 - december 2025.

Respons

in totaal vulden 1.512 inwoners uit Amstelland-Meerlanden de vragenlijst in, van wie 471 niet-reizigers. Het gaat om een responspercentage van 8,7 procent (tabel 1). In de regio Zaanstreek-Waterland 9,0 procent en in gemeente Amsterdam was dit 9,9 procent. In

Amsterdam werden bewoners op naam aangeschreven en niet op adres, hierdoor is dit responspercentage minder goed te vergelijken met die van de regio's. Alle cijfers zijn gewogen op leeftijd en geslacht in overeenstemming met de populatie in de gemeenten in Amstelland-Meerlanden. In de bijlage is een overzichtstabel van de weging opgenomen (bijlage 1).

Tabel 1 Respons MSVOV 2025: Amstelland-Meerlanden per gemeente*

	uitgenodigde inwoners	respons	responspercentage	percentage van totaal
Aalsmeer	1.500	124	8,3	8,2
Amstelveen	4.700	416	8,9	27,5
Diemen	1.740	125	7,2	8,3
Haarlemmermeer	7.170	599	8,4	39,6
Ouder-Amstel	840	101	12,0	6,7
Uithoorn	1.430	147	10,3	9,7
Totaal	17.380	1.512	8,7	100

Tabel 2 Respons MSVOV 2025 Amstelland-Meerlanden: reizigers

	aantal	percentage
reizigers	1.041	68,8
niet-reizigers	471	31,2
Totaal	1.512	100

*ongewogen aantallen, zie bijlage 1 voor weging

Definitie openbaar vervoer en sociale veiligheid

Met openbaar vervoer wordt in dit onderzoek het vervoer per trein, metro, tram of (nacht)bus in Amstelland-Meerlanden bedoeld.

Sociale veiligheid in het OV gaat over de mate waarin reizigers beschermd zijn en zich beschermd voelen tegen persoonlijk leed door misdrijven, overtredingen en overlast door andere. In de enquête wordt ingegaan op de *subjectieve* veiligheid. *Subjectieve veiligheid* gaat over het gevoel van (on)veiligheid en is afhankelijk van de persoon en de omgeving. Zo wordt de sociale veiligheid onder andere beïnvloed door de uitstraling van het station, de aanwezigheid van personeel, het voertuig of door berichten in de media. Maar ook door persoonlijke kenmerken en bijvoorbeeld eerdere ervaringen van de persoon.

In dit onderzoek wordt ingegaan op de subjectieve sociale veiligheid in de voertuigen zelf, buiten de voertuigen, bij haltes en op het station. Daarnaast wordt cijfers aangevuld met objectieve data van de politie en vervoerders. Hier gaat het om aangiften van bepaalde delicten en om registraties van incidenten door verschillende vervoerders in de regio.

Opbouw rapport

Dit rapport beschrijft de resultaten van de enquête. Elk onderwerp van de enquête wordt in een apart hoofdstuk behandeld. Waar mogelijk worden de resultaten vergeleken met de resultaten van Amsterdam en de regio Zaanstreek-Waterland. De hoofdstukindeling is als volgt: reisgedrag, veiligheid en vermijding, overlast, criminaliteit, toezichthouders en tot slot drukte.

1 Reisgedrag

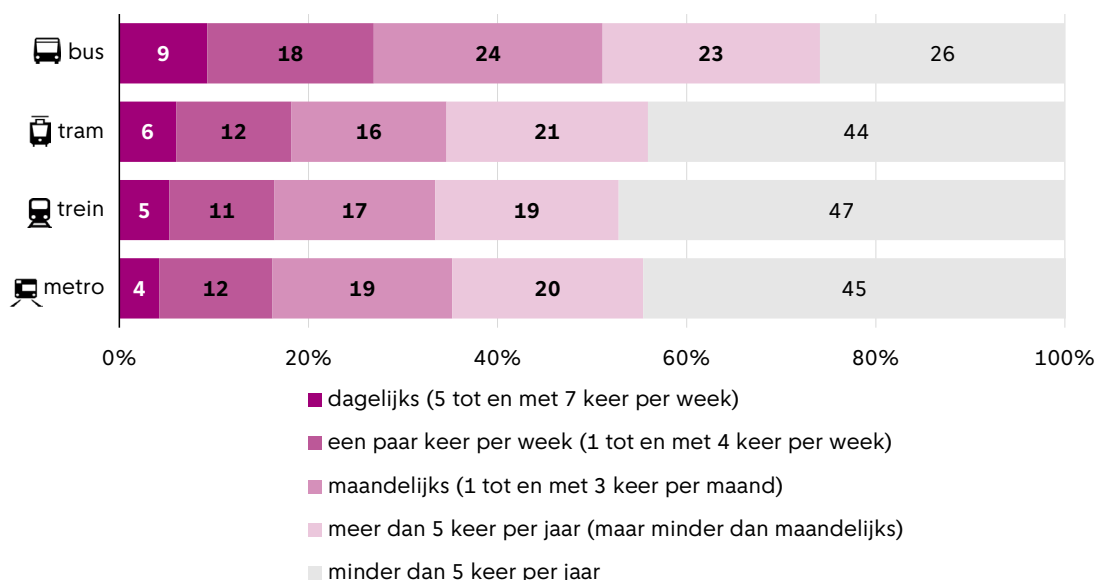
In dit eerste hoofdstuk bekijken we het reisgedrag van inwoners van Amstelland-Meerlanden. We brengen onder andere in kaart hoe vaak ze gebruik maken van het OV in Amstelland-Meerlanden, van welke vervoermiddelen en wanneer ze dat doen.

1.1 Bus het meest gebruikte vervoermiddel door reizigers in Amstelland-Meerlanden

Van de respondenten in Amstelland-Meerlanden, geeft 88 procent aan dat ze de afgelopen 12 maanden gebruik hebben gemaakt van het OV in Amstelland-Meerlanden. Dit houdt in dat 12 procent van de respondenten geen gebruik heeft gemaakt van het OV in de regio. Het percentage dat gebruik maakt van het OV is lager dan in de gemeente Amsterdam, waar 96 procent van de respondenten gebruik heeft gemaakt van het OV in de afgelopen 12 maanden. Het is wel hoger dan in Zaanstreek-Waterland, waar 85 procent van de respondenten gebruik maakte van het OV. Vooral respondenten tussen de 16 en 34 jaar maakten in Amstelland-Meerlanden gebruik van het OV: 95 procent. Dit is lager in andere leeftijdscategorieën. In tegenstelling tot in Amsterdam en Zaanstreek-Waterland, maken vrouwen en mannen ongeveer even vaak gebruik van het OV in Amstelland-Meerlanden.

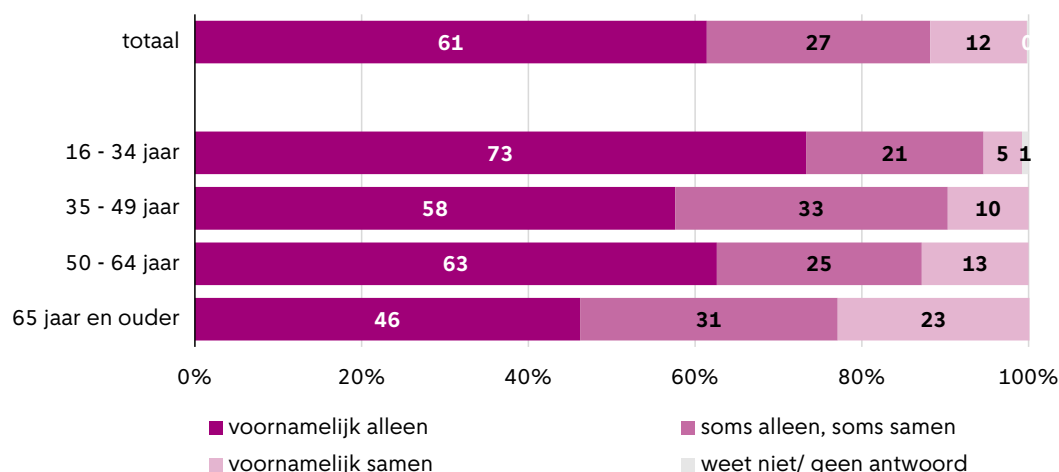
Van de reizigers in Amstelland-Meerlanden, maken de meeste wekelijks gebruik van de bus: 27 procent (figuur 1.1). Daarna volgt de tram; 18 procent maakt hier wekelijks gebruik van. De metro en de trein worden door 16 procent van de reizigers in de regio wekelijks gebruikt.

Figuur 1.1. Kunt u voor de onderstaande vervoermiddelen aangeven hoe vaak u daar in de afgelopen 12 maanden gebruik van heeft gemaakt? (2025, n=1.041, procenten)



Van de reizigers in Amstelland-Meerlanden reist 62 procent voornamelijk alleen, zonder reisgenoten (figuur 1.2). Reizigers tussen de 16 en 34 jaar reizen het vaakst voornamelijk alleen: 74 procent. Reizigers van 65 jaar of ouder reizen vaker voornamelijk samen dan jongere reizigers in de regio (23%).

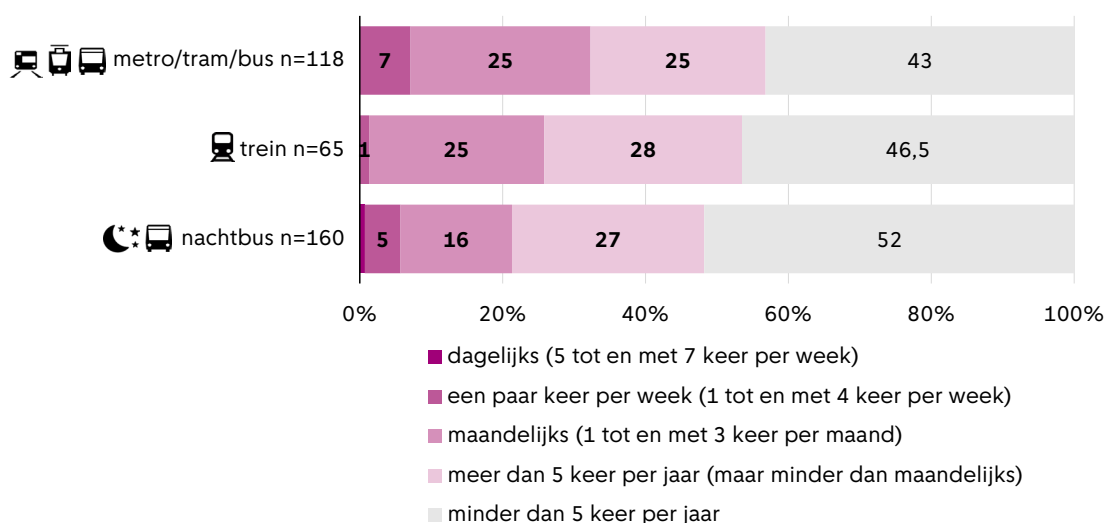
Figuur 1.2 Reisde u in de afgelopen 12 maanden voornamelijk alleen of met anderen in het openbaar vervoer in Amstelland-Meerlanden? (2025, n=1.041 , procenten)



Van de reizigers heeft 34 procent de afgelopen 12 maanden weleens met het OV in de nacht (tussen 00:00 en 06:00) gereisd. Van de nachtreizigers reist zeven procent wekelijks met de metro, tram of bus in de nacht. Iets minder nachtreizigers maken wekelijks gebruik van de nachtbus (5%). Maar één procent maakt wekelijks gebruik van de trein in de nacht.

Reizigers tussen de 16 en 34 jaar reizen vaker met het nachtelijke OV (57%) dan reizigers in oudere leeftijdscategorieën. Van de reizigers van 65 jaar of ouder reist zelfs maar 10 procent met het OV in de nacht.

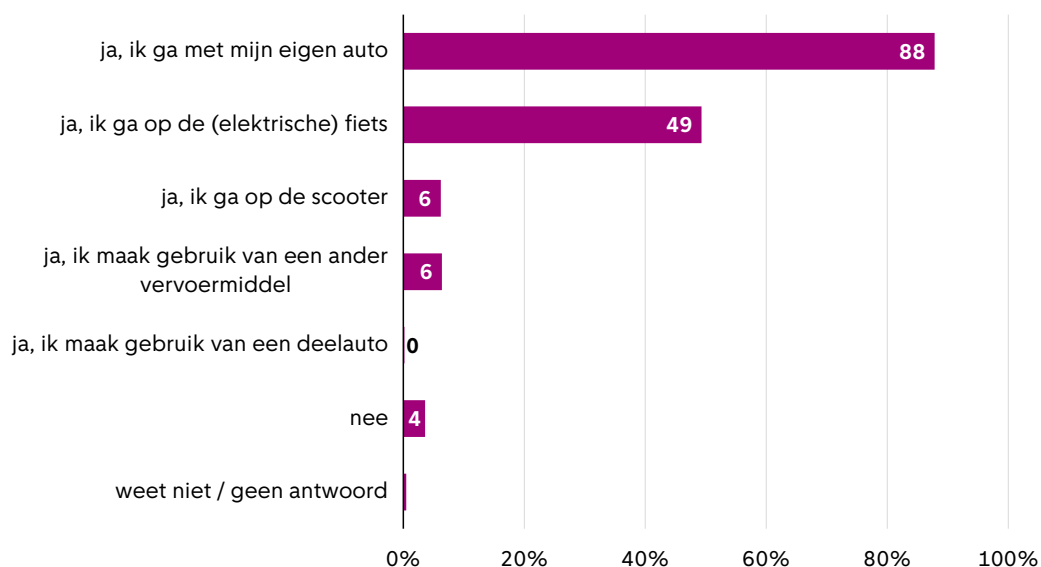
Figuur 1.3 Kunt u voor de onderstaande vervoermiddelen aangeven hoe vaak u daar in de afgelopen 12 maanden 's nachts (tussen 00.00 en 06.00 uur) gebruik van heeft gemaakt? (2025, n=257, procenten)



1.2 Relatief veel niet-reizigers vinden OV in Amstelland-Meerlanden niet-toegankelijk

Niet-reizigers is gevraagd of zij gebruik maken van alternatieve vervoermiddelen om te reizen. Van de niet-reizigers geeft 88 procent aan dat ze gebruik maken van een eigen auto (figuur 1.4). Een kleiner deel, maar nog steeds ongeveer de helft (49%), maakt gebruik van een (elektrische) fiets. Andere vervoermiddelen die worden gebruikt door niet-reizigers zijn de regiorijder of scootmobielen.

Figuur 1.4 Gebruikt u een alternatief vervoermiddel? Meerdere antwoorden mogelijk (2025, n=471, procenten)



Het grootste deel van de niet-reizigers, 82 procent, geeft aan dit alternatieve vervoermiddel te blijven gebruiken in de komende 12 maanden. Acht procent blijft dit vervoermiddel niet gebruiken en 10 procent weet dit nog niet zeker. Het gebruik van een alternatief vervoermiddel is dan ook de belangrijkste reden waarom niet-reizigers aangeven geen gebruik te hebben gemaakt van het OV in Amstelland-Meerlanden (71%, figuur 1.5). Meer dan een kwart (28%) van de niet-reizigers vindt het OV de duur. Daarnaast geeft 26 procent van de niet-reizigers in Amstelland-Meerlanden aan dat het OV te ver lopen of niet toegankelijk is. Dit is hoger dan in Zaanstreek-Waterland waar 13 procent het OV niet toegankelijk vindt en in Amsterdam waar 11 procent dit vindt.

Andere redenen die worden genoemd zijn dat er veel moet worden overgestapt waardoor reistijden veel langer zijn dan wanneer reizigers met een eigen vervoermiddel reizen. En in sommige gevallen komt het OV niet op de plekken waar mensen moeten zijn. Ook is voor veel niet-reizigers hun gezondheid een reden waardoor ze geen gebruik maken van het OV.

“Reistijd naar mijn werk is 3 a 4 keer langer met veel overstappen.”

“Vanaf Kudelstaart herhaaldelijk overstappen, soms geen directe overstap.”

Figuur 1.5 Waarom maakte u in de afgelopen 12 maanden geen gebruik (meer) van het openbaar vervoer? (2025, n=471, procenten)



2 Veiligheid en vermijding

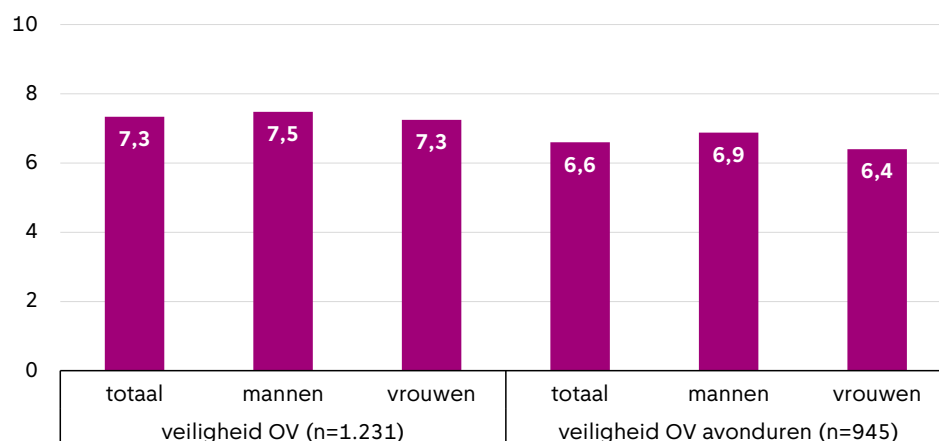
In dit hoofdstuk gaan we in op de sociale veiligheid in het OV in Amstelland-Meerlanden wordt beoordeeld. Ook wordt ingegaan op specifieke haltes en trajecten waar reizigers zich onveilig voelen en die worden vermeden.

2.1 Veiligheid in het OV in Amstelland-Meerlanden wordt beoordeeld met een 7,3

Zowel aan reizigers als niet-reizigers is gevraagd een algemeen oordeel te geven over de sociale veiligheid in het OV in Amstelland-Meerlanden. Dit oordeel is uitgedrukt in een rapportcijfer tussen de 1 (heel onveilig) en 10 (heel veilig). In 2025 wordt gemiddeld een 7,3 gegeven voor de ervaren veiligheid in het OV in Amstelland-Meerlanden. Dit cijfer komt overeen met Amsterdam en de regio Zaanstreek-Waterland. Mannen geven het OV in Amstelland-Meerlanden gemiddeld een hoger cijfer (7,5) dan vrouwen (7,3) (figuur 2.1). Reizigers die meestal alleen reizen geven een lager cijfer (7,3) aan de veiligheid in het OV dan reizigers die vooral samen met andere reizen (7,5).

Ook is er aan de respondenten gevraagd of ze een rapportcijfer willen geven over hoe veilig ze het OV in Amstelland-Meerlanden vinden in de avonduren (20.00 – 06.00). Gemiddeld geven de respondenten in 2025 het cijfer 6,6, wat meer dan een halve punt lager ligt dan de algemene sociale veiligheid in het OV. Daarnaast is er een groter verschil tussen mannen en vrouwen. Mannen geven een 6,9 als rapportcijfer voor veiligheid in de avonduren van het OV in Amstelland-Meerlanden en vrouwen geven als cijfer een 6,4.

Figuur 2.1 Hoe veilig vindt u het openbaar vervoer in Amstelland-Meerlanden? In het algemeen en in de avonduren (20.00 -06.00), 2025 (rapportcijfer).



Reizigers die de sociale veiligheid in het OV in Amstelland-Meerlanden beoordelen met een onvoldoende (tussen de 1 en 5) benoemen hiervoor verschillende redenen. Zo geven de respondenten aan dat er op de stations en in het OV veel mensen onder invloed van alcohol en drugs rondhangen, ook zijn er veel dak- en thuisloze personen of mensen met verward

gedrag zijn. Reizigers geven aan dat deze personen agressief en intimiderend gedrag vertonen. Reizigers geven aan dat ze worden nageroepen, aangesproken of achtervolgd door dit soort personen in het OV waardoor ze zich onveilig voelen.

“Er zijn vaste mensen in de nachtbussen zoals zwervers die mee rijden en veel dronken mensen bij de trein stations en junkies. Dit is ‘s avonds erger dan overdag. Ook mensen die je aanspreken of naroeppen in bepaalde delen.”

“De reden dat ik / onze dochter niet meer reist met het OV komt door het onveilige gevoel wat jongeren geven die schreeuwen, sissen, bedreigend overkomen, achteraan lopen bij uitstap.

Reizigers missen toezicht en controle in het OV in Amstelland-Meerlanden. Ze geven aan dat ze geen toezichthouders zien in het OV of op de stations. Ook in de avond zijn er stations waar op dat moment geen toezicht is en waardoor men deze plekken liever vermijden.

“Erg onveilig. In de avonds zijn het vaak onbemande stations bijvoorbeeld waar geen toezicht is. Soms zie ik ook bus of treinstations waar nauwelijks lichten zijn. Dit geeft een beeld van gevaar en onveiligheid.”

De reizigers die de sociale veiligheid in het OV in Amstelland-Meerlanden met een voldoende beoordelen, geven aan dat ze zich veilig voelen in het OV en dat ze geen of weinig incidenten hebben meegemaakt. Wel benoemen reizigers dat ze voornamelijk overdag reizen en bijvoorbeeld samen met anderen. Ook geven de reizigers aan dat de beoordeling gaat over de regio Amstelland-Meerlanden. Als ze in Amsterdam reizen dan neemt het gevoel van onveiligheid toe. Tot slot geven de reizigers aan dat ze ervaren dat het personeel in het OV goed reageert als er incidenten zijn en dat er in de tram en bus altijd een conducteur aanwezig is, wat een veilig gevoel geeft.

“Over het algemeen voel ik mij veilig in het vervoer in deze regio, vooral vergeleken met bijvoorbeeld Amsterdam, waar ik mij soms minder prettig voel. Een manier waarop ik merk dat mijn veiligheid wordt gewaarborgd, is het aantal camera's en de actieve aanwezigheid van de bestuurder in zowel tram als bus.”

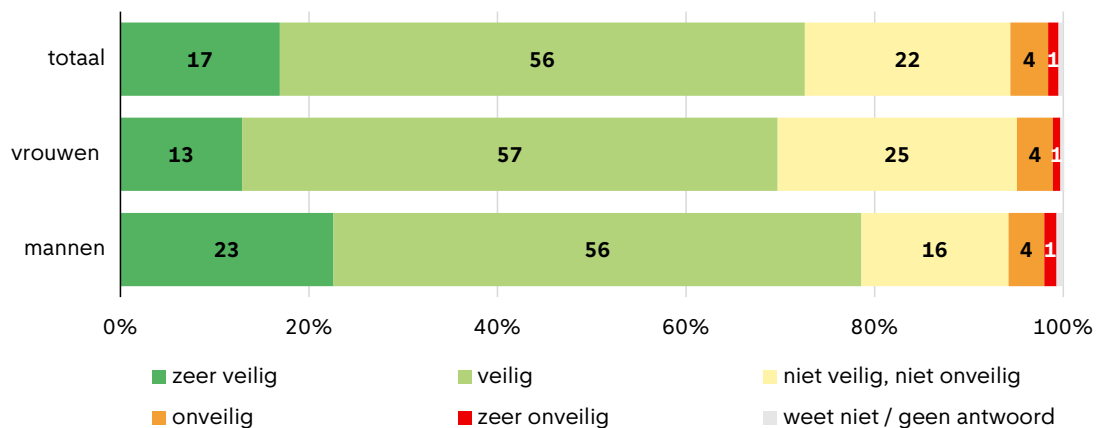
“Ik heb geen overlast ervaren, maar let wel extra op en reisde meestal samen. Bij alleen reizen kan ik me onveiliger voelen, maar dat is meestal bij de haltes, op het perron of in een station of daar omheen en niet in het openbaar vervoer.”

2.2 Merendeel van de reizigers voelt zich veilig in het OV

Aan reizigers is gevraagd in welke mate zij zich de afgelopen 12 maanden veilig voelden in het OV in Amstelland-Meerlanden. 73 procent van de reizigers zegt zich (zeer) veilig te voelen in het OV in Amstelland-Meerlanden. Mannen voelen zich vaker (zeer) veilig dan vrouwen (79% tegenover 70%). Dit komt niet doordat vrouwen zich vaker (zeer) onveilig voelen dan mannen maar met name omdat vrouwen zich vaker niet veilig/niet onveilig voelen in het OV dan mannen (16% tegenover 25%).

Vijf procent van de reizigers voelt zich (zeer) onveilig in het OV. Dit is vergelijkbaar met het aandeel van de reizigers in Amsterdam. In de regio Zaanstreek-Waterland ligt dit aandeel hoger (7%).

figuur 2.2 In welke mate voelde u zich de afgelopen 12 maanden veilig in het openbaar vervoer in Amstelland-Meerlanden? (2025, n=1.041, procenten)



Aan de reizigers die zich (zeer) onveilig voelen in het OV is gevraagd waarom ze zich onveilig voelen. Als redenen voor het onveiligheidsgevoel worden personen die verward gedrag vertonen, mensen onder invloed en groepjes jongeren genoemd. Daarnaast benoemen meerdere reizigers dat er veel niet-betalende reizigers zijn die wachten om door de poortjes op de stations te komen. De reizigers missen hierbij handhaving of toezichthouders die hier iets tegen doen. De respondenten geven ook aan dat mensen agressief gedrag vertonen of intimiderende opmerkingen maken.

“Er is nooit iemand zichtbaar van de beveiliging. Soms wordt er gewacht totdat iemand mee kan lopen door jouw poortje. Bovendien vind ik de hal eng vooral als je daar alleen loopt.”

“Verwarde personen. Geen tot weinig toezicht. Controleurs zijn niet tot nauwelijks aanwezig, weinig controles en men wordt niet aangesproken op agressie, zwart rijden.”

Er is aan de reizigers gevraagd wat zou kunnen bijdragen aan een groter gevoel van veiligheid in het OV in Amstelland-Meerlanden. Vooral meer toezicht, meer zichtbaar personeel en meer controles worden genoemd door de reizigers als maatregel om de ervaren veiligheid in het OV te vergroten. Het gaat hierbij om meer zichtbaarheid van personeel in de vervoermiddelen en vooral strenge handhaving van niet-betalende reizigers. Daarnaast worden ook maatregelen al camera’s bij stations genoemd. Tot slot benoemen reizigers ook dat meer verlichting op stations kan bijdragen aan het veiligheidsgevoel in het OV.

“Voor de trein, altijd de conducteur zichtbaar aanwezig, zich niet verstoppen achter de deur, zichtbaar blijven hele rit zich door de trein heen bewegen.”

“Strenge kaartcontrole voor instappen. Toezicht door handhavers in trein, tram en bus. Keiharde straffen, boetes en zwarte lijst zodat het voor nette mensen aantrekkelijk wordt om ov te nemen. Vanwege genoemde redenen neem ik auto terwijl ik anders vaker OV zou nemen.”

2.3 Bijlmer ArenA en station Hoofddorp als onveiligst ervaren

Aan alle reizigers is gevraagd of er haltes of trajecten zijn waar zij zich niet veilig voelen, ook als zij zich over het algemeen veilig voelen in het OV. Respondenten mochten maximaal drie haltes/trajecten noemen, waarbij in totaal 804 haltes/trajecten werden genoemd door 444 respondenten. Van alle reizigers zegt 61 procent zich op geen enkel traject of halte onveilig te voelen of dit niet te weten. Dit aandeel ligt iets hoger dan in de regio Zaanstreek-Waterland (58%) en is vergelijkbaar met Amsterdam (62%).

Reizigers die zich wel onveilig voelen op bepaalde haltes of trajecten, noemen naast haltes en trajecten in de regio Amstelland-Meerlanden ook haltes en trajecten buiten de regio met name in Amsterdam. Zo wordt Station Bijlmer ArenA door het grootste aandeel (6%) reizigers genoemd als station waar ze zich onveilig voelen (tabel 2.3). Andere stations die worden genoemd zijn Hoofddorp (5%), Amsterdam Centraal (3%), Van der Madeweg (3%), Diemen Zuid (2%), Station Amsterdam Zuid (2%) en Oranjebaan in Amstelveen (2%). De percentages zijn berekend over alle reizigers, en niet naar reizigers per station.

Tabel 2.3 Top 7 frequent genoemde haltes of trajecten waar reizigers zich onveilig voelen (2025, n=1.041, procenten)

halte/traject	Percentage van alle reizigers
Station Bijlmer ArenA	6
Hoofddorp Station	5
Amsterdam Centraal Station	3
Van der Madeweg	3
Diemen Zuid	2
Station Zuid	2
Oranjebaan	2

In totaal zijn er 804 haltes en trajecten genoemd waar reizigers zich onveilig voelen. Bij 52 procent van de genoemde haltes en trajecten voelen mensen zich in de avond onveilig en bij een 16 procent in de nacht. Daarnaast voelt 20 procent zich altijd onveilig bij de genoemde haltes (zie tabel 2.4). De bus wordt door 41 procent genoemd als plek waar reizigers zich onveilig voelen. Dit wordt gevolgd door de metro (28% procent), de tram (17% procent) en de trein (14% procent, zie tabel 2.4).

Tabel 2.4 Dagdelen wanneer reizigers zich onveilig voelen (2025, n=804 haltes/trajecten, aantallen, percentages)

	totaal	% van de genoemde haltes/trajecten
ochtend	42	5
middag	54	7
avond	421	52
nacht	126	16
altijd	162	20
totaal	804	100

Tabel 2.5 Vervoermiddelen waar reizigers zich onveilig voelen (2025, n=804 haltes/trajecten, aantallen, percentages)

vervoermiddel	aantal	percentage van de genoemde haltes/trajecten
metro	223	28
bus	327	41
tram	137	17
trein	116	14
totaal	804	100

Er worden verschillende redenen gegeven waarom mensen zich op deze haltes en stations onveilig voelen. Met name dat veel stations en haltes erg verlaten zijn en dat er weinig mensen zijn waardoor er geen sociale controle is. Vooral bij haltes in gebieden waar ook weinig woningen zijn en die erg afgelegen liggen, voelen reizigers zich onveilig. Ze geven ook aan dat er in de avond weinig verlichting is. Daarnaast is er te weinig toezicht en zijn er vaak 'ongure' personen aanwezig op de genoemde haltes en stations.

"Het is slecht verlicht, je staat heel erg in het donker en dat voelt in de avond niet prettig want niet bij het station dus niet echt veel mensen die langskomen. Dus dan ben je blij als de bus er is." [reiziger over Station Hoofddorp]

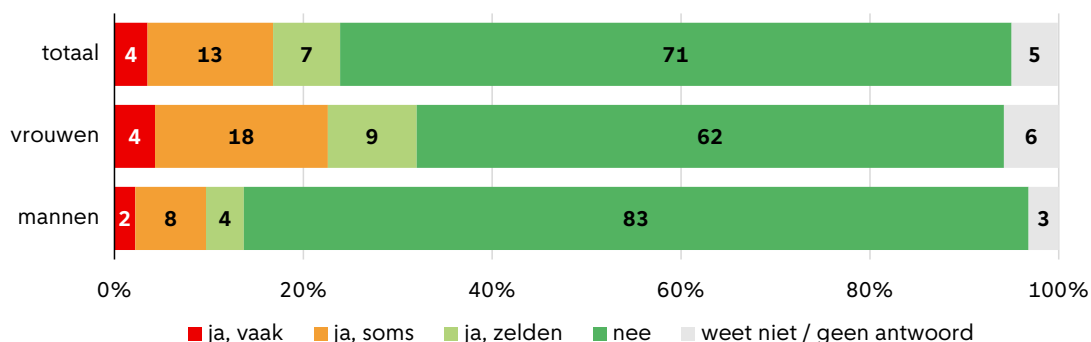
"Omdat de haltes in Uithoorn op een traject liggen waar bijna geen huizen staan. En Amstelveen Beneluxbaan je vaak alleen op het perron staat zonder huizen in de buurt."

2.4 Meer dan een kwart van de vrouwen mijdt weleens specifieke haltes of trajecten in het OV

Van de ondervraagde reizigers mijdt 24 procent weleens (vaak/soms/zelden) een halte of traject in het OV vanwege een onveilig gevoel. Er zijn hierbij grote verschillen tussen mannen en vrouwen. Zo mijdt 32 procent van de vrouwen weleens een halte of traject ze zich niet veilig voelen. Bij mannen ligt dit aandeel een stuk lager (14%). Met name vrouwen tussen de 16 en 34 jaar mijden weleens bepaalde haltes of trajecten vanwege een onveilig gevoel (41% van deze groep).

Van alle reizigers zegt 3 procent vaak een traject te vermijden, 13 procent doet dat soms en 7 procent zelden. 72 procent van de ondervraagde reizigers zegt nooit een traject te mijden vanwege onveilige gevoelens. De overige vijf procent zegt het niet te weten (figuur 2.6).

Figuur 2.6. Komt het weleens voor dat u op bepaalde trajecten niet met het OV in Amstelland-Meerlanden reist, omdat u het er niet veilig vindt? (2025, n=1.041, procenten)



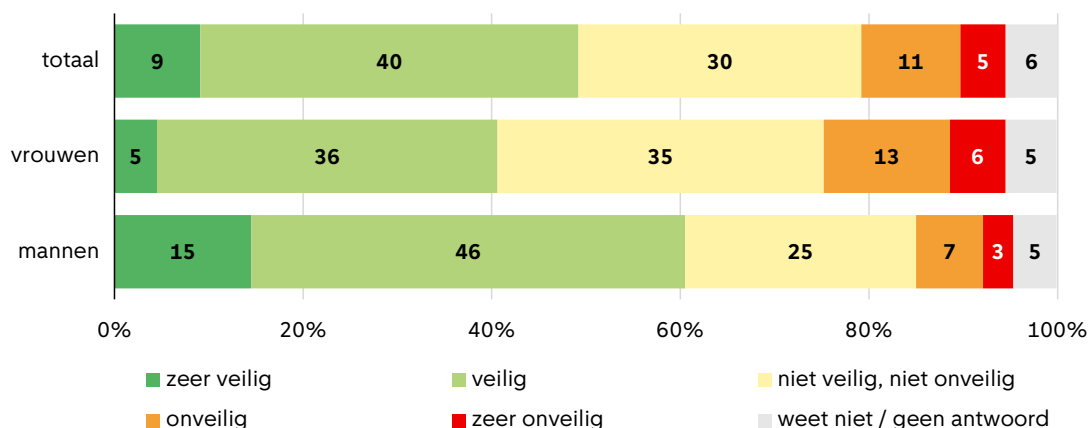
Aan reizigers is gevraagd of er specifieke haltes of trajecten zijn die zij vermijden. In totaal worden 227 haltes of trajecten genoemd. De haltes of trajecten die het meest gemeden worden zijn Amsterdam Bijlmer ArenA, Station Hoofddorp, Diemen Zuid en Amsterdam Centraal. Reizigers vermijden dan vooral de bushaltes. Daarbij mijden reizigers deze stations vooral in de avond en in de nacht.

2.5 Helft van de reizigers voelt zich veilig in het nachtvervoer in de regio

Aan reizigers die in de afgelopen 12 maanden 's nachts gebruikmaakten van het OV is gevraagd in welke mate zij zich 's nachts veilig of onveilig voelden in het OV in de regio Amstelland-Meerlanden. De helft (49%) van de reizigers die 's nachts gebruik maakten van het OV zegt zich (zeer) veilig te voelen in het nachtvervoer in Amstelland-Meerlanden, tegenover 73 procent in het algemeen in het OV in de regio (figuur 2.2).

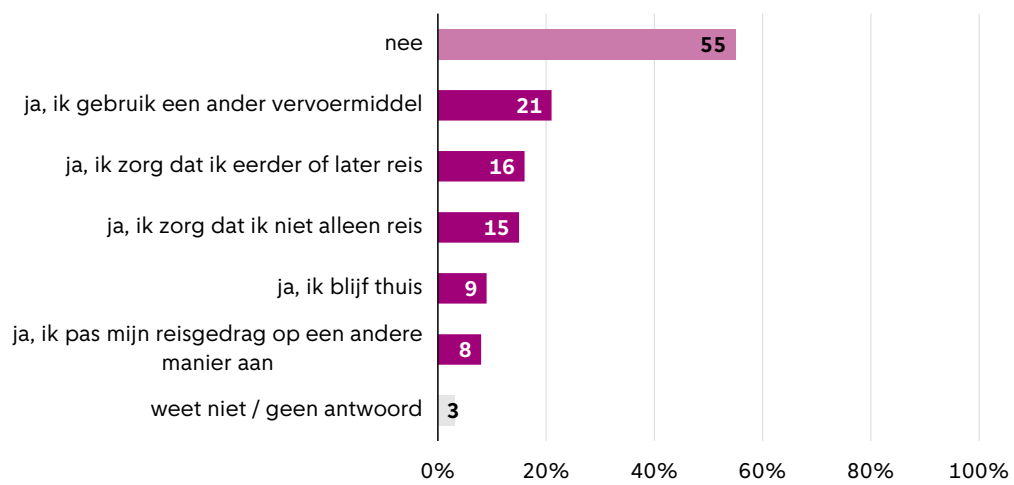
Vijftien procent van de nachtelijke reizigers voelt zich (zeer) onveilig in het OV. Vrouwen voelen zich vaker (zeer) onveilig in het nachtvervoer in Zaanstreek-Waterland dan mannen (19% tegenover 10%).

Figuur 2.7. In welke mate voelde u zich de afgelopen 12 maanden 's nachts (tussen 00.00 en 06.00 uur) veilig in het openbaar vervoer in Amstelland-Meerlanden? (2025, n=257, procenten)



Aan reizigers is ook gevraagd of zij hun reisgedrag weleens aanpassen omdat zij zich 's nachts niet veilig voelen in of rond het OV in Amstelland-Meerlanden. Iets meer dan de helft (55%) van de nachtreizigers doet dit niet. Van de reizigers die 's nachts reizen past 42 procent het reisgedrag wel soms aan vanwege onveiligheidsgevoelens. Zij gebruiken een alternatief vervoermiddel (21%), zoals een taxi, auto of de fiets. Ook passen zij hun reisgedrag aan door eerder of later te reizen (16%) of te zorgen dat ze niet alleen reizen (15%).

Figuur 2.8 Past u uw reisgedrag weleens aan, omdat u zich 's nachts (tussen 00.00 en 06.00 uur) niet veilig voelt in of rond het openbaar vervoer in Amstelland-Meerlanden? (2025, n=257, procenten)



3 Overlast

Dit hoofdstuk gaat in op overlast in het OV. Besproken wordt welke vormen van overlast voorkomen in het OV volgens reizigers, in welke mate reizigers hier overlast van ervaren en waar de overlast voornamelijk plaatsvindt. De resultaten worden vergeleken met incidentregistraties van Connexxion en NS.

3.1 Door veel reizigers overlast ervaren door geluid in het OV

Van alle vormen van overlast ervaart het grootste deel van de reizigers in Amstelland-Meerlanden (70%) geluidsoverlast door mobiel bellen. Ook ander geluidsoverlast wordt door meer dan de helft van de reizigers (55%) ervaren. Verder valt op dat overlast door specifieke groepen ook door een groot deel van de reizigers wordt ervaren. Het gaat hierbij om overlast van jongeren (52%), niet betalende reizigers (46%), dronken mensen (45%) en verwarde personen (39%). Er zijn ook vormen van overlast die minder vaak worden genoemd. Overlast door muzikanten wordt door 9 procent van de reizigers ervaren. De andere overlastvormen worden alsnog door meer dan 20 procent van de reizigers ervaren.

Figuur 3.1 Respondenten die een beetje of veel overlast ervaren naar overlastvorm, (2025, n=1.041, procenten, meerdere antwoorden mogelijk, procenten)

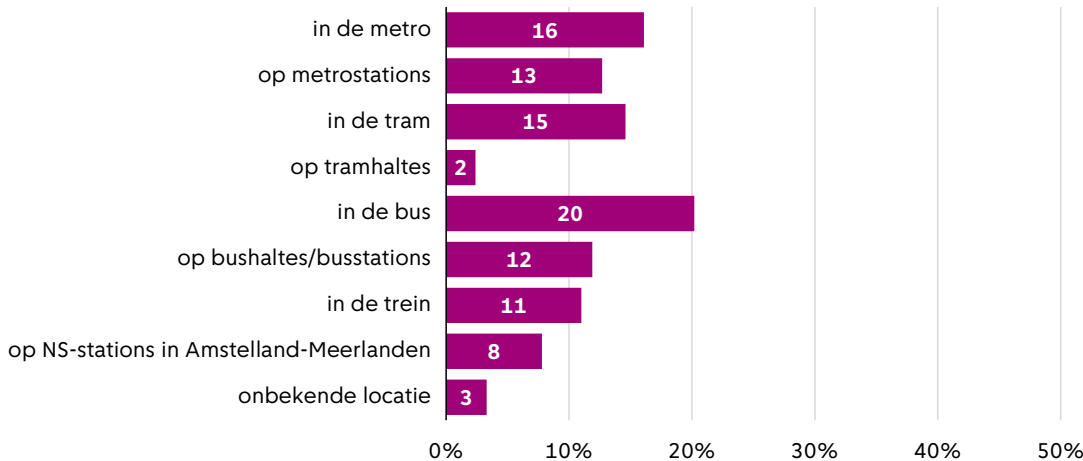


Tot slot is er aan reizigers gevraagd of ze nog andere vormen van overlast ervaren in het OV in Amstelland-Meerlanden. Hierbij benoemen reizigers dat ze overlast ervaren van drukte, met name van te volle bussen. Ook ervaren ze geluidsoverlast door mensen die filmpjes en

muziek afspelen zonder koptelefoon. Daarnaast geven ze aan dat mensen schreeuwen op de stations en in het OV.

Aan de reizigers die hebben aangegeven dat ze overlast ervaren van één of meerdere overlastvormen, is gevraagd waar ze de meeste overlast hebben ervaren/gezien in de afgelopen 12 maanden. De meeste overlast wordt ervaren in de bus (20%) en de metro (16%). Ook in de tram (15%) wordt veel overlast ervaren. Bij de tramhaltes wordt daarentegen de minste overlast ervaren (2%).

Figuur 3.2 Waar heeft u de meeste overlast ervaren/gezien in de afgelopen 12 maanden? (2025, n=936, procenten)



3.2 Incidenten per vervoerder

In deze paragraaf wordt het aantal sociale veiligheid incidenten besproken dat in de bus en trein is gemeld in Amstelland-Meerlanden. Hierbij wordt de landelijke registratiemethodiek gevolgd, de ABC-methodiek. Hierbinnen vallen A-incidenten in principe onder de openbare orde (en daarmee de verantwoordelijkheid van de politie) en B- en C incidenten onder bedrijfsorde (en daarmee de verantwoordelijkheid van de vervoerder). De cijfers zijn afkomstig van Connexxion en NS.

Connexxion

Connexxion verzorgt stad- en streekvervoer in Nederland. In de periode september 2024 tot en met augustus 2025 heeft Connexxion in totaal 356 incidenten geregistreerd in en rondom de bus in Amstelland-Meerlanden. In dezelfde periode een jaar eerder waren dit er 298. In tabel 3.3 wordt het aantal incidenten weergegeven naar type incident. Net als voorgaande jaren kwam oneigenlijke omgang met personeel en overlast het vaakst voor.

Tabel 3.3 Incidentregistraties Connexxion in en rondom de bus in Amstelland-Meerlanden naar soort, sept 2024 – aug 2025 (aantallen)

	aantal
categorie A (strafrecht en APV)	
A1. Mishandeling	9
A2. Bedreiging met wapen	2
A3. Bedreiging zonder wapen	14
A4. Diefstal / ontvreemding	0

A6. Optreden tegen vandalisme	3
A7. Overige strafbare feiten	7
A9. Seksuele mishandeling / intimidatie	3
categorie B (overtreding Wet personenvervoer 2000)	
B1. Oneigenlijke omgang met personeel/reizigers	108
B2. Misbruik voorzieningen	15
B3. Optreden bij betalingsproblemen	27
B4. Verdacht pakket of gedrag	3
B5. Overlast	103
B6. Overige verstoringen	36
categorie C (overtredingen besluit personenvervoer en huisregels)	
C1. Overtreding huisregels	13
C2. Constateren vernieling / verontreiniging (GVB)	11
C3. Constateren vernieling / verontreiniging (derden)	2
totaal	356

Bron: Connexxion

NS

De NS verzorgt het treinverkeer in Nederland. De NS registreert de incidenten op basis van de categorieën A, B en C. Subcategorieën van de incidenten worden niet meer geregistreerd, maar wel een uitgebreide lijst aan incidentsoort. Voor tabel 3.4 zijn de verschillende incidentensoorten samengevoegd en gecategoriseerd.

In de periode september 2024 tot en met augustus 2025 heeft de NS in totaal 248 incidenten geregistreerd in de regio Amstelland-Meerlanden. De meeste incidenten betreffen het oneigenlijk omgaan met personeel of reizigers.

Tabel 3.4 Incidentregistraties NS in en rondom de trein in Amstelland-Meerlanden naar soort, sept 2024 – aug 2025 (aantallen)

	aantal
categorie A (strafrecht en APV)	
Mishandeling	20
Bedreiging met wapen	2
Bedreiging zonder wapen	17
Diefstal / ontvreemding	40
Dreigen met terreuraanslag	2
Optreden tegen vandalisme (heterdaad)	6
Overige strafbare feiten	4
Seksuele mishandeling/intimidatie	5
categorie B (overtreding Wet personenvervoer 2000)	
Oneigenlijk omgang met personeel of reizigers	135
Verdacht pakket of gedrag	1
categorie C (overtredingen besluit personenvervoer en huisregels)	
Constateren vernieling / verontreiniging	16
totaal	248

Bron: NS

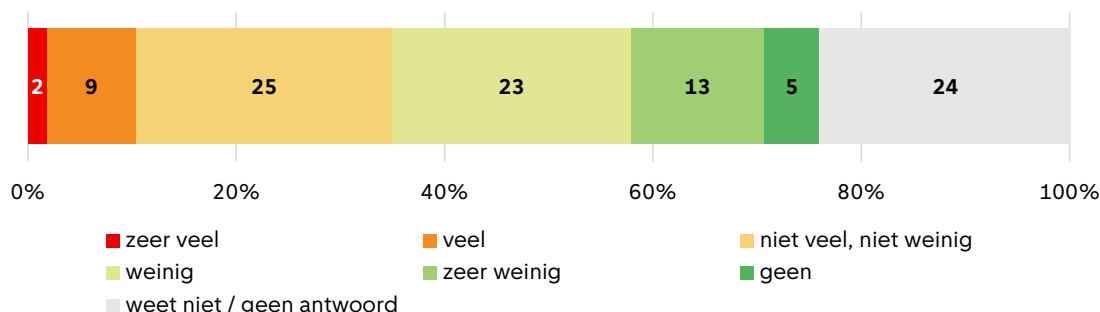
4 Criminaliteit en slachtofferschap in OV

In dit hoofdstuk worden zowel subjectieve als objectieve cijfers over slachtofferschap en criminaliteit in het OV in Amstelland-Meerlanden besproken. De subjectieve cijfers gaan over ervaren criminaliteit en slachtofferschap door reizigers in het OV. Daarnaast worden de objectieve cijfers in de vorm van aangiftes die rondom het OV in Amstelland-Meerlanden zijn gedaan, besproken.

4.1 Grootste deel reizigers denkt dat er weinig tot geen criminaliteit is in het OV

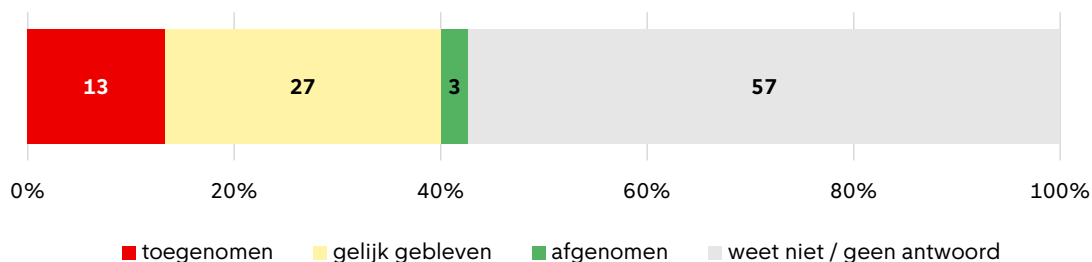
Van de reizigers vindt 11 procent dat er (zeer) veel criminaliteit plaatsvindt in het OV in Amstelland-Meerlanden (figuur 4.1). Een kwart van de reizigers vindt dat er niet veel, niet weinig criminaliteit plaatsvindt en 41 procent vindt dat er (zeer) weinig tot geen criminaliteit plaatsvindt in het OV in de regio.

Figuur 4.1 Heeft u het idee dat er veel, weinig of geen criminaliteit plaatsvindt in of rondom het openbaar vervoer in Amstelland-Meerlanden? (2025, n=1.041, procenten)



Van de reizigers vindt 13 procent dat de criminaliteit in het OV in Amstelland-Meerlanden in de afgelopen 12 maanden is toegenomen (figuur 4.2). Slechts 3 procent denkt dat de criminaliteit is afgenomen en 27 procent denkt dat het gelijk is gebleven. Meer dan de helft van de reizigers geeft aan niet te weten of de criminaliteit is veranderd.

Figuur 4.2 Vindt u dat de criminaliteit in het openbaar vervoer in Amstelland-Meerlanden in de afgelopen 12 maanden is toegenomen, afgenomen of gelijk is gebleven? (2025, n=1.041, procenten)

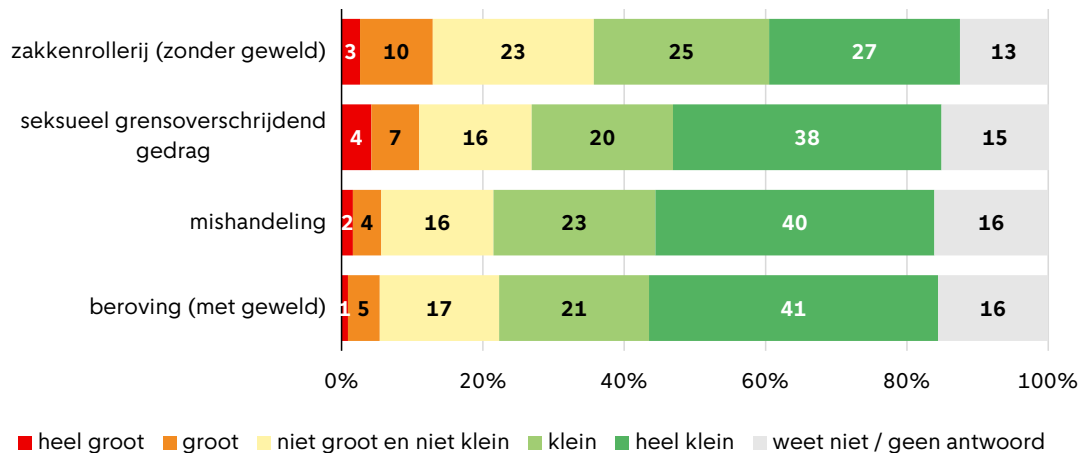


4.2 13 procent van de reizigers slachtoffer van intimidatie in het OV in Amsterdam-Meerlanden

Van de reizigers in Amstelland Meerlanden denkt 13 procent dat de kans (heel) groot is dat ze de komende 12 maanden slachtoffer worden van zakkenrollerij in het OV (figuur 4.3). Verder denkt 11 procent van de reizigers dat de kans om slachtoffer te worden van seksueel grensoverschrijdend gedrag (heel) groot is in het OV van Amstelland-Meerlanden. Vooral vrouwelijke reizigers denken dat de kans (heel) groot is dat ze aankomende 12 maanden slachtoffer worden van seksueel grensoverschrijdend gedrag; 17 procent van hen denkt dat tegenover vier procent van de mannelijke reizigers.

De kans op slachtofferschap van mishandeling of beroving in het OV van Amstelland-Meerlanden, wordt door zes procent van de reizigers (heel) groot geschat.

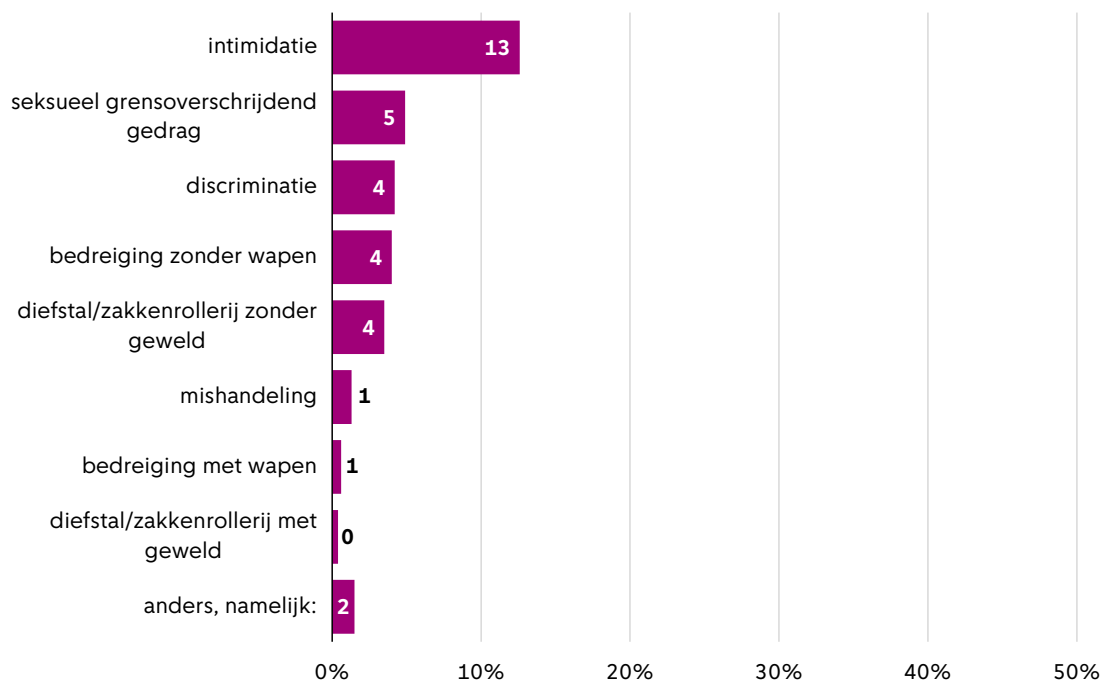
Figuur 4.3 Hoe groot denkt u dat de kans is dat u in de komende 12 maanden zelf slachtoffer wordt in het openbaar vervoer in Zaanstreek-Waterland van: (2025, n=1.041, procenten)



Het merendeel van de reizigers in Amstelland-Meerlanden is geen slachtoffer geworden van criminaliteit in het OV in de afgelopen 12 maanden: 81 procent. Reizigers werden het vaakst slachtoffer van intimidatie in het OV in Amstelland-Meerlanden, 13 procent van de reizigers werd hier slachtoffer van in de afgelopen 12 maanden (figuur 4.4). Daarnaast werd vijf procent van de reizigers slachtoffer van seksueel grensoverschrijdend gedrag. Van de vrouwelijke reizigers werd negen procent hier slachtoffer van. Onder mannelijke reizigers waren dit slechts enkele gevallen.

Reizigers van 65 jaar of ouder werden het minst vaak slachtoffer van criminaliteit; acht procent werd slachtoffer. Van de reizigers die voornamelijk alleen reisden in het OV in Amstelland-Meerlanden werd 23 procent slachtoffer van ten minste een vorm van criminaliteit in het OV. Dit is hoger dan reizigers die soms alleen reisden (11%) en reizigers die voornamelijk samen reisden (14%).

Figuur 4.4 Van welke vorm(en) van criminaliteit bent u in de afgelopen 12 maanden weleens slachtoffer geweest in of rondom het openbaar vervoer in Amstelland-Meerlanden? (meerdere antwoorden mogelijk, 2025, no=1.041, percentages)



Reizigers geven het vaakst aan dat zij slachtoffer werden in de metro en/of op metrostations. Slachtoffers van criminaliteit in het OV in Amstelland-Meerlanden zijn gevraagd toe te lichten wat er is gebeurd. Hierin wordt door reizigers verteld dat zij te maken kregen met verschillende vormen van verbale intimidatie, met name van groepen jongeren. Ook wordt er gesproken van agressief gedrag in het OV. Daarnaast wordt veel aangegeven dat vrouwelijke reizigers vaak ongewenst gedrag ervaren van mannelijke reizigers in het OV, bijvoorbeeld door kijken, gebaren, opmerkingen en aanrakingen.

“Beide gevallen groepjes jongeren die mij uitlachen of dingen naar mij roepen, omdat ik er alternatief uitzie.”

“Mannen die je met hun ogen uitkleden en je willen aanspreken op wat je aan hebt. Wanneer ik met mijn vrienden uit ga en ik iets leuks aan heb getrokken, vinden mannen het heel uitdagend en fluiten/schreeuwen ze achter mij aan. Ook oude mannen die hun tong uitsteken naar je toe wanneer de tegenover je zitten, handen op de schoot proberen te leggen.”

4.3 Stijgende lijn in aangiftes rondom OV-locaties Amstelland-Meerlanden

Over de afgelopen jaren is steeds een lichte stijging te zien in het aantal aangiftes rondom OV-locaties in Amstelland-Meerlanden. In de periode september 2024 t/m augustus 2025 registreerde de politie 527 aangiftes in of rondom het OV in Amstelland-Meerlanden. In dezelfde periode in 2022-2023 werden 456 aangiftes gedaan en in 2023-2024 473.

De meeste aangiftes die worden geregistreerd zijn diefstallen van brom-, snor-, fietsen. Er werden ook veel overige vermogensdelicten geregistreerd. Ook steeg in 2024-2025 het aantal aangiftes van diefstal af/uit/van overige voertuigen. De aangiftes van zakkenrollerij waren lager dan in 2023-2024.

Tabel 4.6 Aangiften in en rondom het OV in Zaanstreek-Waterland naar soort, september 2022 – augustus 2025 (aantallen)

	sept 2022– aug 2023	sept 2023 - aug 2024	sept 2024- aug 2025
overige vermogensdelicten	96	128	146
diefstal van brom-, snor-, fietsen	214	214	228
vernietiging van/aan openbaar vervoer/abri	37	10	3
zakkenrollerij	36	56	20
mishandeling	16	10	25
bedreiging	8	5	6
belediging	5	5	7
straatroof	3	8	17
diefstal af/uit/van overige voertuigen	33	28	60
zedendelicten	3	5	7
winkeldiefstal	0	0	0
(poging) moord/doodslag	0	1	1
openlijk geweld (persoon)	2	2	3
diefstal/inbraak bedrijven en instellingen	0	1	0
aantasting openbare orde	0	0	0
diefstal uit/vanaf motorvoertuigen	3	0	4
ongevallen (weg)	0	2	1
weg overig	0	0	0
totaal	456	473	527

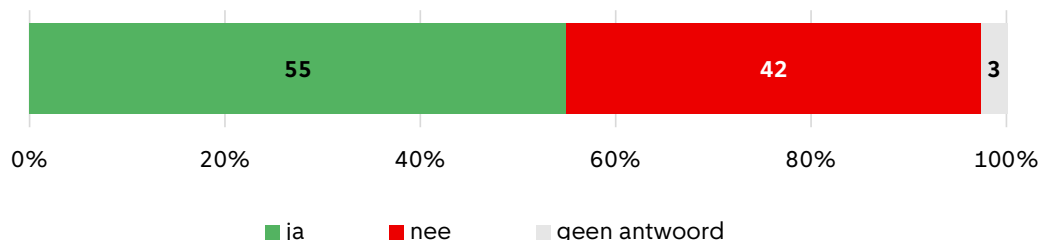
Bron: Politie Eenheid Noord-Holland

5 Toezichthouders

Dit hoofdstuk gaat in op de aanwezigheid van toezichthouders in het OV, hoe vaak reizigers dit opmerken en in hoeverre dit hun veiligheidsgevoel beïnvloedt.

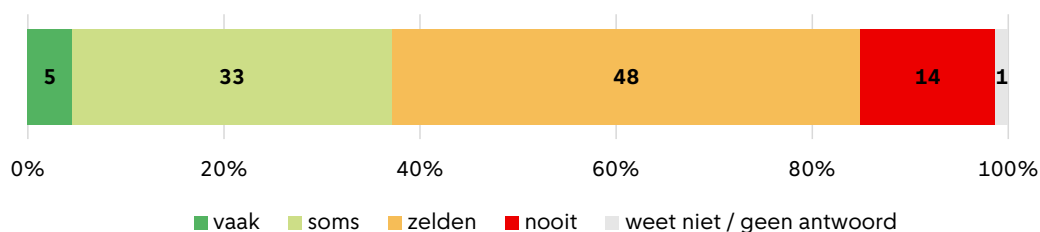
Aan reizigers is gevraagd of zij zich ervan bewust zijn dat in het OV in Amstelland-Meerlanden gesurveilleerd wordt door personeel in uniform. Hierbij geeft iets meer dan de helft (55%) van de reizigers aan te weten dat er in het OV in Amstelland-Meerlanden surveillanten in uniform aanwezig zijn (figuur 5.1). Mannen geven vaker (62%) aan te weten dat er surveillanten in uniform aanwezig zijn dan vrouwen (50%).

Figuur 5.1 Weet u dat er in openbaar vervoer in Amstelland-Meerlanden gesurveilleerd wordt door mensen in uniform? (2025, n=1.041, procenten)



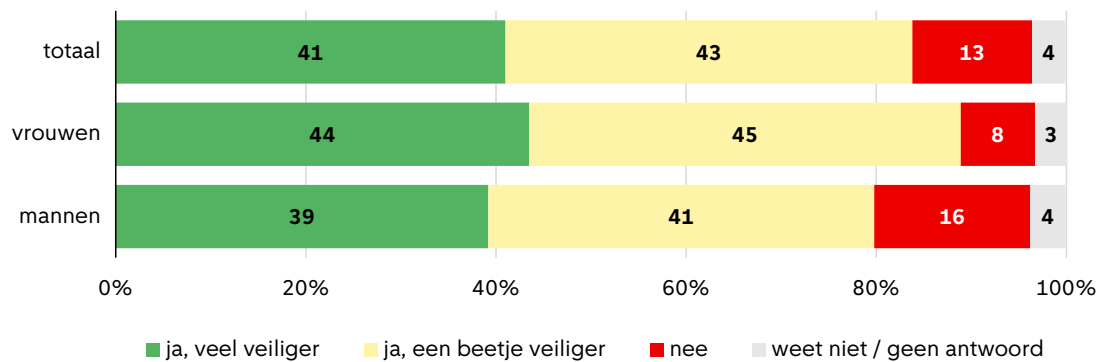
Van de reizigers die bewust zijn van surveillanten in het OV in Amstelland-Meerlanden heeft vijf procent ze vaak gezien (figuur 5.2). Twee derde van de reizigers (33%) zag ze soms. Bijna de helft (48%) zag zelden surveillanten. Verder heeft 14 procent nooit surveillanten gezien. Van de vrouwen geeft 17 procent aan nooit surveillanten te hebben gezien in het OV in de regio ten opzichte van 11 procent van de mannen.

Figuur 5.2 Hoe vaak heeft u in de afgelopen 12 maanden in het openbaar vervoer in Amstelland-Meerlanden mensen die in uniform surveilleren gezien? (2025, n=590, procenten)



De meeste reizigers die de surveillanten in de afgelopen 12 maanden hebben gezien in het OV, ervaren dat ze zich veiliger voelen door hun aanwezigheid. Zo geeft 41 procent aan zich veel veiliger te voelen door de aanwezigheid van toezicht en handhaving en 43 procent geeft aan zich een beetje veiliger te voelen (figuur 5.3). Verder geeft 13 procent aan zich niet veiliger te voelen door de aanwezigheid van toezicht en handhaving. Een groter aandeel van de vrouwen (89%) geeft aan zich veel of een beetje veiliger te voelen door de aanwezigheid van toezicht en handhaving dan mannen (80%).

Figuur 5.3 Voelt u zich veiliger in het openbaar vervoer in Amstelland-Meerlanden door de aanwezigheid van toezicht en handhaving? (2025, n=490, procenten)

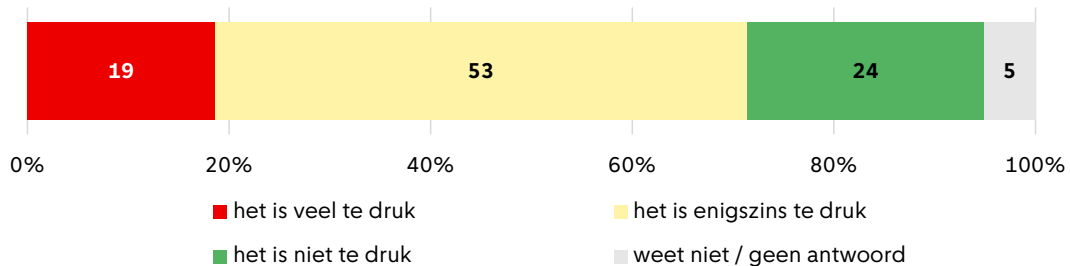


6 Drukke in het OV

In dit hoofdstuk worden de ervaringen van reizigers in Zaanstreek-Waterland met drukte in het OV besproken. Drukke is van invloed op de reiservaring van reizigers en mogelijk ook op ervaren veiligheid en het reisgedrag van de reizigers.

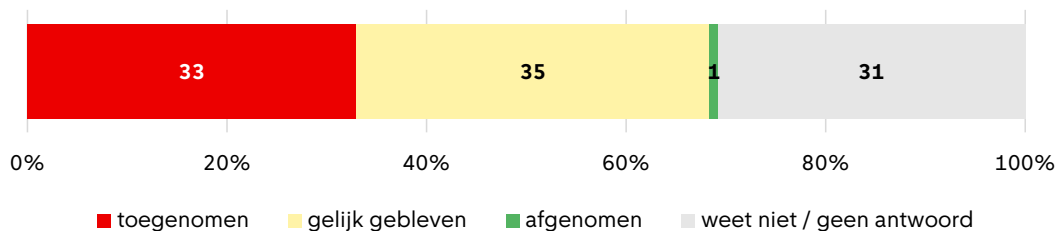
Van de reizigers in de regio Amstelland-Meerlanden, vindt 19 procent het OV veel te druk (figuur 6.1). Vrouwelijke reizigers vinden het OV vaker veel te druk dan mannelijke reizigers (21% tegenover 15%). Ongeveer de helft van de reizigers (53%) vindt het OV enigszins te druk en 24 procent vindt het niet te druk.

Figuur 6.1. Wat vindt u van het aantal reizigers in het openbaar vervoer in Amstelland-Meerlanden? (2025, n=1.041, procenten)



Van de reizigers in de regio vindt een derde (33%) dat de drukte is toegenomen (figuur 6.2). Slechts een procent vindt dat de drukte in de afgelopen 12 maanden is afgenomen en 35 procent zegt dat de drukte gelijk is gebleven.

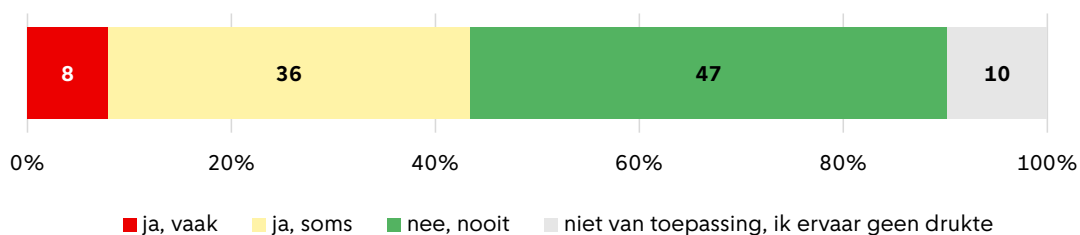
Figuur 6.2. Vindt u dat de drukte in het openbaar vervoer in Zaanstreek-Waterland in de afgelopen 12 maanden is toegenomen, afgenomen of gelijk is gebleven? (2025, n=1.041, procenten)



Van de reizigers in Amstelland-Meerlanden voelt acht procent zich vaak onveilig door de drukte in het OV in de regio (figuur 6.3). Verder voelt 36 procent van de reizigers zich soms onveilig. Iets minder dan de helft van de reizigers (47%) voelt zich nooit onveilig door de drukte in het OV in Amstelland-Meerlanden.

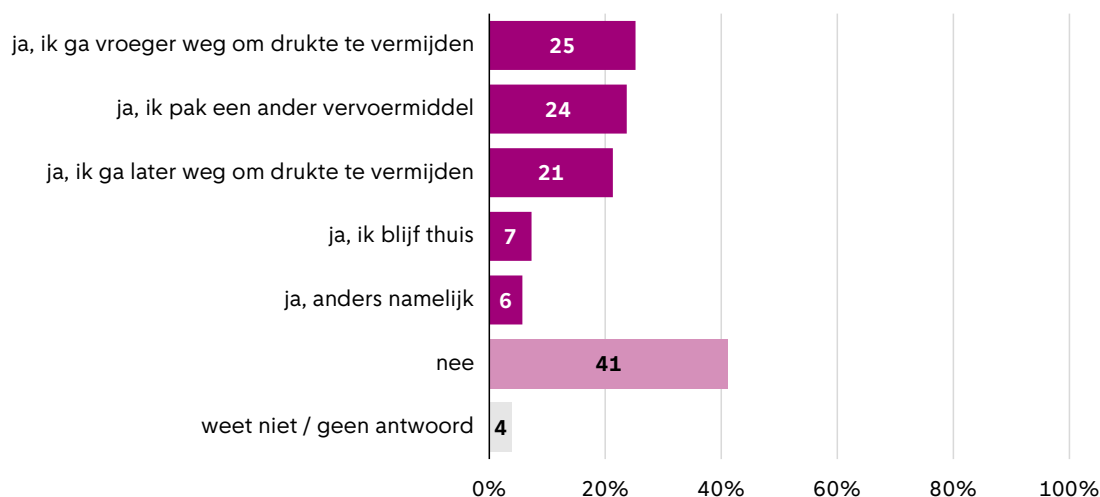
Vrouwelijke reizigers in de regio voelen zich meer dan mannelijke reizigers vaak of soms onveilig in het OV door de drukte; 49 procent tegenover 36 procent. Van de reizigers van 65 jaar of ouder voelt 32 procent zich vaak of soms onveilig. Bij andere leeftijdscategorieën ligt dit percentage hoger.

Figuur 6.3 Voelt u zich weleens onveilig door de drukte in het openbaar vervoer in Amstelland-Meerlanden? (2025, n=1.041, procenten)



Het grootste gedeelte van de reizigers in de regio Amstelland-Meerlanden past hun reisgedrag niet aan vanwege drukte in het OV (41%) (figuur 6.4). Een kwart van de reizigers geeft aan dat ze vroeger weggaan om de drukte te vermijden. Verder pakt 24 procent een ander vervoermiddel en 21 procent gaat later weg om drukte te vermijden.

Figuur 6.4 Past u uw reisgedrag weleens aan vanwege drukte in het openbaar vervoer? (2025, n=1.041, procenten, meerdere antwoorden mogelijk)



Andere manieren waarop het reisgedrag wordt aangepast door reizigers zijn, reizen buiten de spits, opstappen bij specifieke haltes, wachten op de volgende trein/tram/metro/bus of bepaalde stations vermijden op het moment dat er evenementen zijn, zoals een voetbalwedstrijd of een festival.

“Ik probeer in te stappen bij een beginpunt of ergens in het begin van de lijn.”

“Ik kijk goed naar de route. Als er iets in de Arena is, dan geen metro. Als er een festival is, pas ik mijn kantoordagen aan, of mijn man brengt me met de auto.”

Literatuurlijst

Vervoerregio (2026). *Verkeersveiligheid*. Vervoerregio.nl. Opgehaald van <https://vervoerregio.nl/pagina/20240711-veiligheid>

Bijlagen

	respons MSVOV				bevolking Amstelland- Meerlanden			respons MSVOV		
	zonder weging				1 januari 2025			na weging		
leeftijdscategorie		man	vrouw	totaal	man	vrouw	totaal	man	vrouw	totaal
16-34 jaar	n	176	285	461	155815	167775	323661	157	203	360
	%	9,2	15,0	24,2	19,1	20,6	39,8	11,10	14,40	25,50
35-49 jaar	n	167	196	363	100820	96606	197440	171	181	352
	%	8,8	10,3	19,1	12,4	11,9	24,3	12,10	12,80	24,90
50-64 jaar	n	208	251	459	81556	78260	159820	178	183	361
	%	10,9	13,2	24,1	10,0	9,6	19,6	12,60	12,90	25,50
>64 jaar	n	277	343	620	62630	70602	133233	161	180	341
	%	14,6	18,0	32,6	7,7	8,7	16,4	11,40	12,70	24,10
totaal	n	828	1075	1.903	400821	413243	814154	667	747	1414
	%	43,5	56,5	100	49,2	50,8	100	47,20	52,80	100,00



Onderzoek en Statistiek

Postbus 658
1000 AR Amsterdam

onderzoek.amsterdam.nl