



Gemeente
Amsterdam



Stadsdeelenquête Zuidoost Sociale Basis

Onderzoek en Statistiek



In opdracht van: Stadsdeel Zuidoost
Projectnummer: 231013
Auteur: Jessica Greven
E-mailadres: j.greven@amsterdam.nl

Bezoekadres: President Kennedylaan 923
Post: Postbus 658
1000 AR Amsterdam
Telefoon: 020 251 0333
Website: onderzoek.amsterdam.nl

Amsterdam, december 2023

Foto voorzijde: Het Zandkasteel in Zuidoost, fotograaf Edwin van Eis (2022)

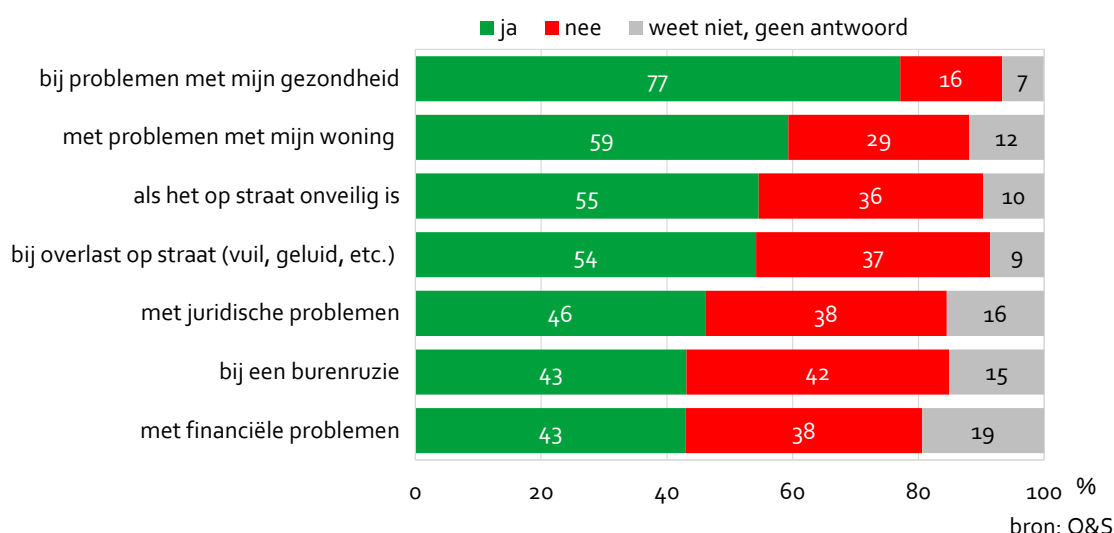
Samenvatting

Van 25 september tot 23 oktober 2023 heeft Onderzoek en Statistiek op verzoek van stadsdeel Zuidoost een online onderzoek uitgevoerd onder bewoners van het stadsdeel. Er deden 1.836 bewoners aan het onderzoek mee.

Het stadsdeel legde over veel verschillende onderwerpen vragen voor. Per thema is er een apart rapport. Het onderliggende rapport gaat over het thema Sociale Basis.

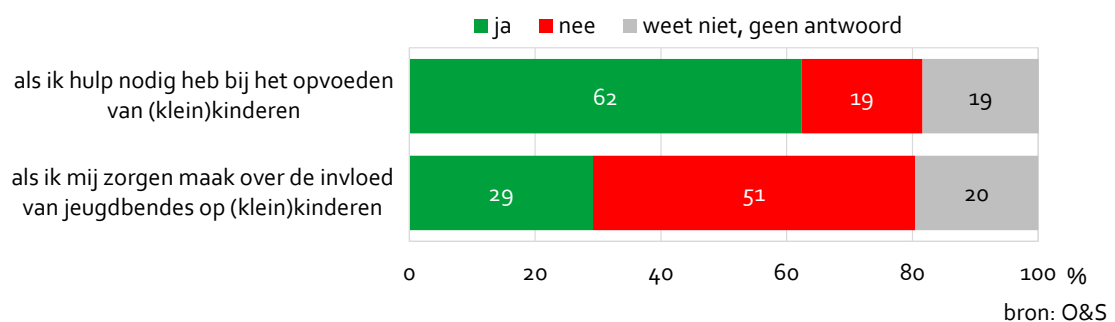
- Ruim drie kwart van de respondenten weet waar ze hulp kunnen krijgen als ze gezondheidsproblemen hebben (77%), bijna een kwart weet dat niet. Zes van de tien stadsdeelbewoners weten waar ze hulp kunnen krijgen als er problemen zijn met de woning (59%). Ruim de helft weet tot wie ze zich kunnen wenden als het op straat onveilig is of als er sprake is van overlast op straat, zoals bijvoorbeeld bij vervuiling of geluidsoverlast. Minder dan de helft van de bewoners weet waar ze terecht kunnen bij juridische problemen, bij een burenruzie of met financiële problemen. Een flink deel van de respondenten weet dat *niet*.
- In het algemeen geldt dat bewoners die anderstalig zijn of die de vragenlijst in het Engels of Spaans hebben ingevuld minder goed weten waar ze terecht kunnen voor hulp of informatie. Dat geldt tevens voor bewoners die een 'ander' huishouden voeren met uitsluitend volwassenen, bewoners uit Bijlmer-West en Bijlmer-Centrum, bewoners met een korte woonduur (korter dan 4 jaar), en bewoners die tot de jongste leeftijdsgroep (tot 30 jaar) behoren.

Figuur 1 Ik weet waar ik terecht kan ...? (n=1836, procenten)



- Van de 688 mensen die (wel eens) de zorg voor kinderen hebben weet 62% waar ze terecht kunnen als ze hulp nodig hebben bij het opvoeden van (klein)kinderen, bijna vier van de tien mensen weten dat *niet*.
- Ook hier geldt dat bewoners die de vragenlijst in het Engels of Spaans hebben ingevuld of die anderstalig zijn *minder vaak* weten waar ze terecht kunnen bij opvoedproblemen. Datzelfde geldt voor jongeren en ouderen en mensen die in hun huishouden zelf geen kinderen hebben.
- Als mensen zich zorgen (zouden) maken over de invloed van jeugdbendes op (klein)kinderen weten zeven van de tien *niet* waar ze hulp kunnen krijgen of tot wie ze zich kunnen wenden in Zuidoost.

Figuur 2 Ik weet waar ik terecht kan ...? (n=688, procenten)



Inhoud

Samenvatting	3
Inleiding	6
1 Hulp vragen en krijgen	7
1.1 Flink deel weet niet waar ze hulp kunnen krijgen bij diverse problemen	7
1.2 Flink deel weet niet waar ze terecht kunnen bij zorgen om kinderen	8
Bijlage 1 Vragenlijst	9
Bijlage 2 Nadere uitwerkingen	10
Gezondheidsproblemen	10
Problemen met de woning	12
Als het op straat onveilig is	14
Overlast op straat	16
Juridische problemen	18
Burenruzie	20
Financiële problemen	22
Hulp bij het opvoeden van (klein)kinderen	24
Zorgen over de invloed van jeugdbendes	26
Bijlage 3 Responsverantwoording	31

Inleiding

Van 25 september tot 23 oktober 2023 heeft Onderzoek en Statistiek op verzoek van stadsdeel Zuidoost een online onderzoek uitgevoerd onder bewoners van het stadsdeel. Op diverse manieren werd men opgeroepen om deel te nemen aan het onderzoek: via een gerichte social media campagne op Facebook en Instagram, via een bericht in de lokale krant en via flyers in buurthuizen of instellingen in Zuidoost.

Zuidoost kent een multiculturele bevolkingssamenstelling. Daarom is de gebruikte vragenlijst in zowel het Nederlands, Engels als Spaans voorgelegd.

Het stadsdeel legde over veel verschillende onderwerpen vragen voor. Per thema is er een apart rapport. Het onderliggende rapport gaat over het thema Sociale Basis en bespreekt in hoeverre mensen weten waar of bij wie ze terecht kunnen als ze met problemen van uiteenlopende aard te maken hebben. Daarnaast is onderzocht of mensen die de zorg voor kinderen hebben weten waar ze hulp en ondersteuning bij de opvoeding kunnen krijgen of als ze zich zorgen maken over de invloed van jeugdbendes op kinderen. Het stadsdeel wil dit weten zodat er gericht op ingezet kan worden.

Leeswijzer

Allereerst treft u een hoofdstuk aan waarin de resultaten van het onderzoek per onderwerp worden besproken. In Bijlage 1 vindt u de gebruikte vragenlijst van het thema Sociale Basis terug. In Bijlage 2 treft u nadere uitwerkingen aan. In Bijlage 3 is de responsverantwoording van het onderzoek opgenomen en vindt u informatie over betrouwbaarheidsmarges bij enquêteonderzoek.

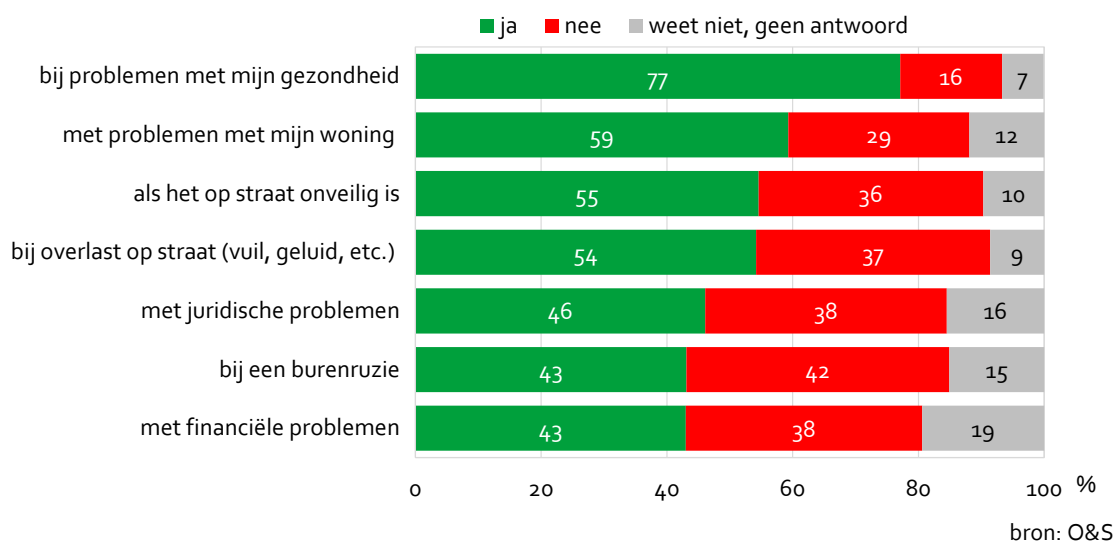
1 Hulp vragen en krijgen

In dit hoofdstuk bespreken we of mensen weten waar ze terecht kunnen in Zuidoost als ze hulp nodig hebben bij diverse mogelijke problemen of zorgen over kinderen hebben.

1.1 Flink deel weet niet waar ze hulp kunnen krijgen bij diverse problemen

Ruim drie kwart van de respondenten weet waar ze hulp kunnen krijgen als ze problemen hebben met de gezondheid (77%), bijna een kwart weet dat niet. Zes van de tien stadsdeelbewoners weten waar ze hulp kunnen krijgen als er problemen zijn met de woning (59%). Ruim de helft weet tot wie ze zich kunnen wenden als het op straat onveilig is of als er sprake is van overlast op straat, zoals bijvoorbeeld bij vervuiling of geluidsoverlast. Minder dan de helft van de bewoners weet waar ze terecht kunnen bij juridische problemen, bij een burenruzie of met financiële problemen. De flink deel van de respondenten weet dat niet.

Figuur 1.1 Ik weet waar ik terecht kan ...? (n=1836, procenten)



In Bijlage 2 is de informatie per probleem uitgewerkt voor de verschillende gebieden in Zuidoost en naar woonduur, naar leeftijdsgroepen en geslacht, naar taal van de ingevulde vragenlijst en huishoudenssamenstelling, en naar herkomstgroepen (zie figuren 2.1A tot en met 2.7D). Het algemene beeld dat hieruit naar voren komt is dat bewoners die *niet* of *minder vaak* weten waar ze terecht kunnen voor hulp en informatie bij de diverse voorgelegde problemen:

- bewoners zijn die anderstalig zijn of die de vragenlijst in het Engels of Spaans hebben ingevuld. Dit zijn met name bewoners afkomstig uit overig Europa, - Afrika, - Amerika of - Azië. Mensen met een Nederlandse, Surinaamse, Nederlands Antilliaanse, Indonesische of Ghanese herkomst weten vaker wel waar ze hulp of informatie kunnen krijgen.
- bewoners zijn die een 'ander' huishouden voeren zonder kinderen. Dit kunnen (meerdere) mensen zonder relatie zijn die op hetzelfde adres wonen, bijvoorbeeld volwassenen

familieleden of vrienden. Dit zijn vaker bewoners met een korte woonduur (64%), 46% woont in Bijlmer-Oost, 37% vulde de vragenlijst in het Engels in, 7% in het Spaans.

- bewoners zijn uit Bijlmer-West en Bijlmer-Centrum.
- bewoners zijn met een korte woonduur (korter dan 4 jaar).
- bewoners zijn die tot de jongste leeftijdsgroep (tot 30 jaar) behoren.

Uiteraard kunnen deze onderscheiden groepen respondenten elkaar overlappen.

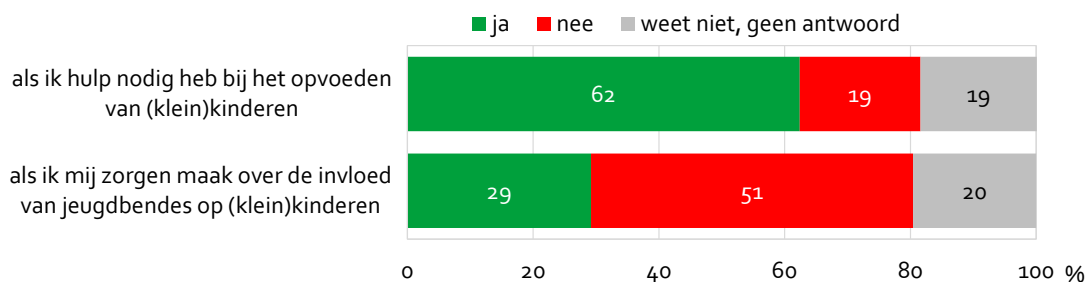
1.2 Flink deel weet niet waar ze terecht kunnen bij zorgen om kinderen

Zo'n 38% van de 1.836 respondenten heeft kinderen, kleinkinderen of zorgt wel eens voor kinderen uit de eigen omgeving.

Van de 688 mensen die (wel eens) de zorg voor kinderen hebben weet 62% waar ze terecht kunnen als ze hulp nodig hebben bij het opvoeden van (klein)kinderen, bijna vier van de tien mensen weten dat niet.

Als mensen zich zorgen (zouden) maken over de invloed van jeugdbendes op (klein)kinderen weten zeven van de tien niet waar ze hulp kunnen krijgen of tot wie ze zich kunnen wenden in Zuidoost, 29% weet dat wel.

Figuur 1.2 Ik weet waar ik terecht kan ...? (n=688, procenten)



bron: O&S

In Bijlage 2 is de informatie per hulpsoort uitgewerkt voor de verschillende gebieden in Zuidoost en naar woonduur, naar leeftijdsgroepen en geslacht, naar taal van de ingevulde vragenlijst en huishoudenssamenstelling, en naar herkomstgroepen (zie figuren 2.8A tot en met 2.9D).

In Bijlmer-West wonen (nog) nauwelijks mensen die de zorg voor kinderen hebben.

Ook hier geldt dat bewoners die de vragenlijst in het Engels of Spaans hebben ingevuld of die anderstalig zijn *minder vaak* weten waar ze terecht kunnen bij opvoedproblemen. Datzelfde geldt voor jongeren en ouderen en mensen die in hun huishouden zelf geen kinderen hebben.

Wat betreft de zorgen die men heeft over de invloed van jeugdbendes op kinderen treden er weinig verschillen op tussen de diverse achtergrondkenmerken van respondenten: het aandeel mensen dat weet waar ze terecht kunnen als ze zich zorgen maken over de invloed van jeugdbendes schommelt meestal rond de 30%.

Ook hier geldt dat de onderscheiden groepen respondenten elkaar kunnen overlappen.

Uit het onderzoek is niet te achterhalen of men ook daadwerkelijk last heeft van de invloed van jeugdbendes op (klein)kinderen of dat men zich hier zorgen over maakt.

Bijlage 1 Vragenlijst

Weet u waar u hulp kunt vragen of krijgen als u dat nodig hebt? Daar gaan de volgende vragen over. Het stadsdeel wil dit weten zodat er meer of betere informatie over kan komen.

Antwoord categorieën

ja
nee
weet niet, geen antwoord

25 Ik weet bij welke organisatie ik terecht kan ... (random)

met financiële problemen
bij problemen met mijn gezondheid
bij een burenruzie
met problemen met mijn woning
bij overlast op straat (vuil, geluid, etc.)
als het op straat onveilig is
met juridische problemen

26 Heeft u (klein)kinderen of zijn er kinderen in uw omgeving waar u wel eens voor zorgt?

ja
nee → ga naar vraag 28A
weet niet, geen antwoord → ga naar vraag 28A

Als vraag 26= ja

Antwoord categorieën

ja
nee
weet niet, geen antwoord

27 Ik weet waar ik terecht kan ...

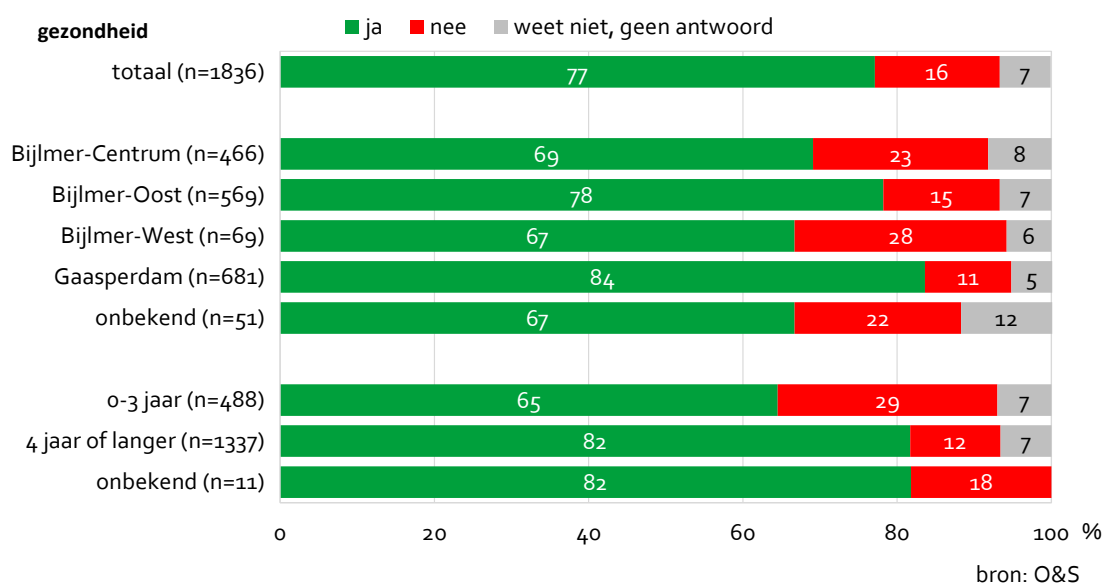
als ik hulp nodig heb bij het opvoeden van (klein)kinderen
als ik mij zorgen maak over de invloed van jeugdbendes op (klein)kinderen

Bijlage 2 Nadere uitwerkingen

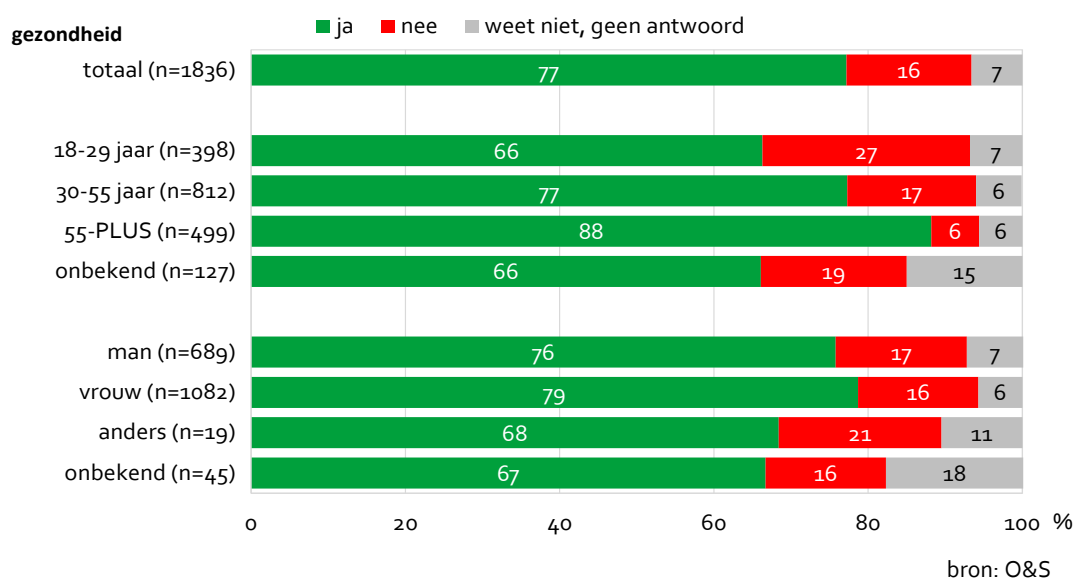
In deze bijlage zijn de resultaten uitgewerkt naar achtergrondkenmerken van de respondenten. De figuren spreken voor zich en zijn zonder verder commentaar opgenomen. Daar waar het aantal respondenten per onderscheiden categorie kleiner is dan 15 mensen, zijn de resultaten slechts indicatief.

Gezondheidsproblemen

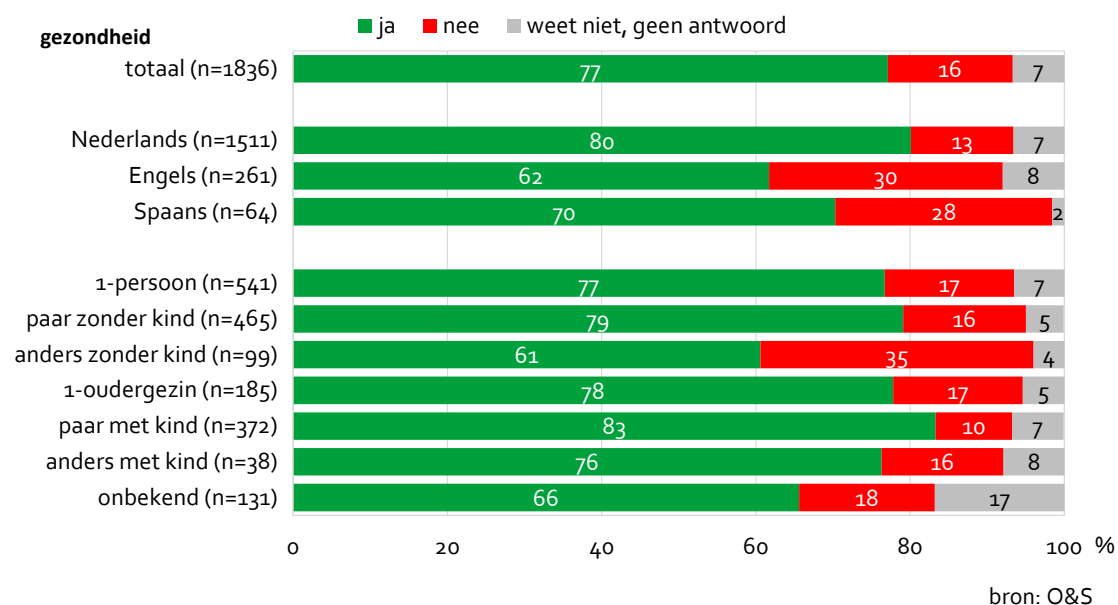
Figuur 2.1A Weet u waar u terecht kunt met gezondheidsproblemen? Naar gebied en woonduur (n=1836, procenten)



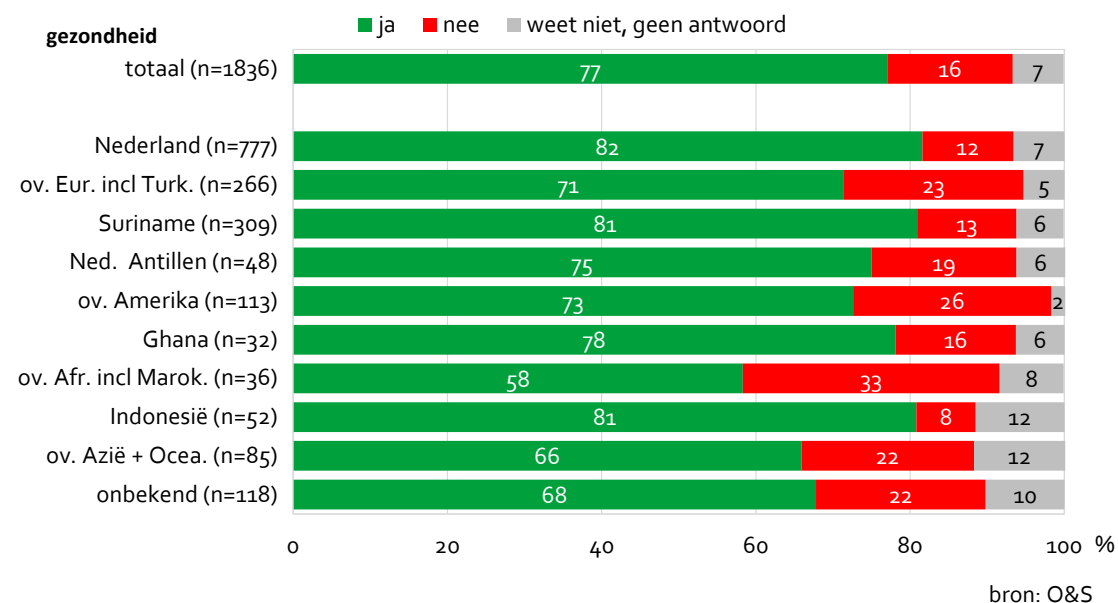
Figuur 2.1B Weet u waar u terecht kunt met gezondheidsproblemen? Naar leeftijdsgroepen en geslacht (n=1836, procenten)



Figuur 2.1C Weet u waar u terecht kunt met gezondheidsproblemen? Naar taal van de vragenlijst en huishoudenssamenstelling (n=1836, procenten)

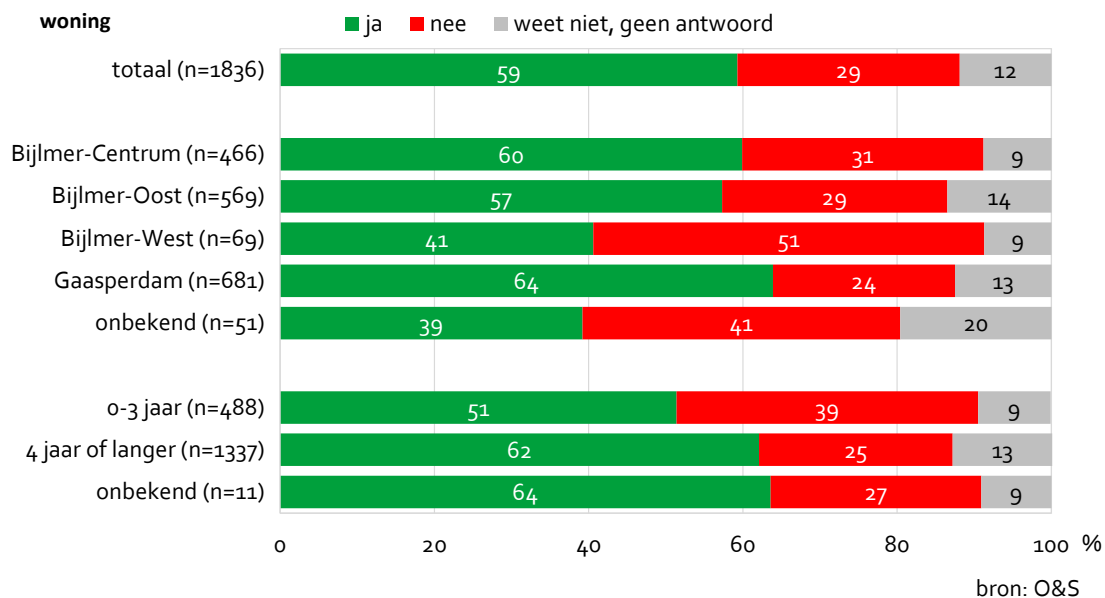


Figuur 2.1D Weet u waar u terecht kunt met gezondheidsproblemen? Naar herkomstgroepen (n=1836, procenten)

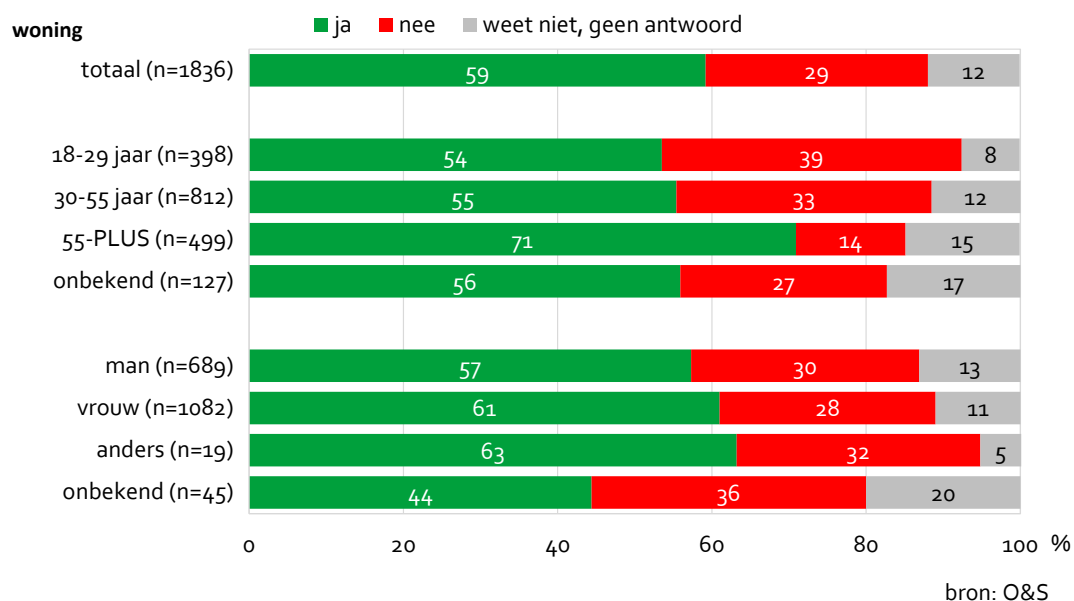


Problemen met de woning

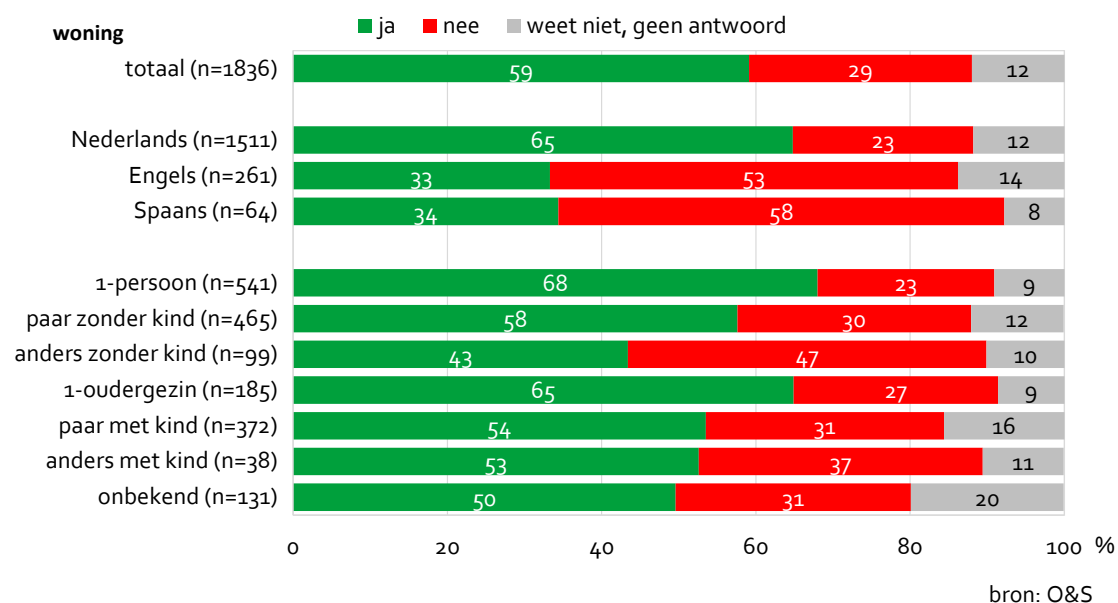
Figuur 2.2A Weet u waar u terecht kunt met problemen met uw woning? Naar gebied en woonduur (n=1836, procenten)



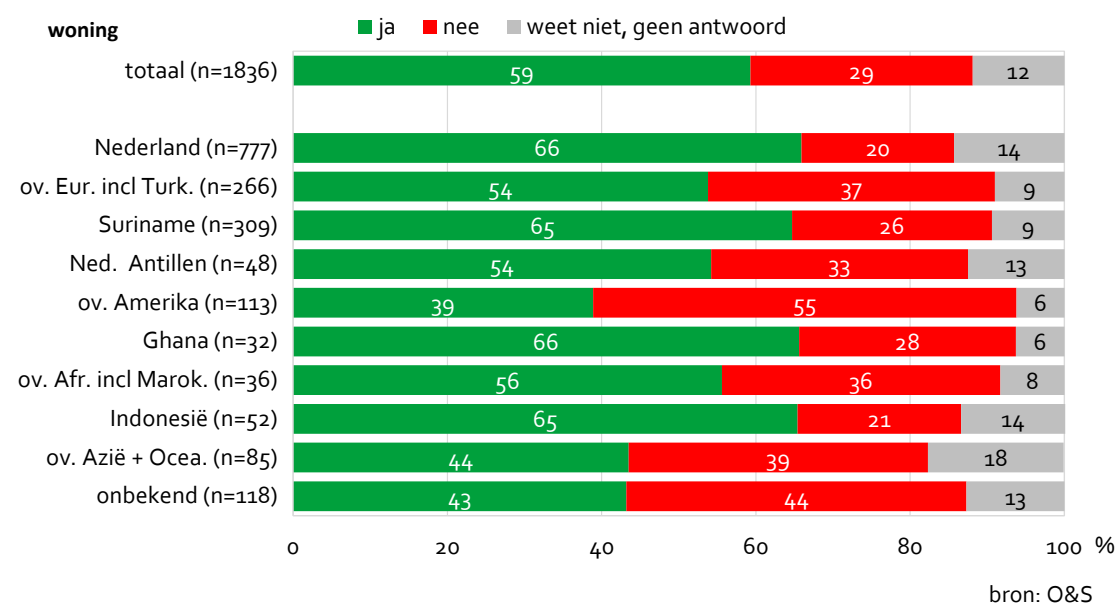
Figuur 2.2B Weet u waar u terecht kunt met problemen met uw woning? Naar leeftijdsgroepen en geslacht (n=1836, procenten)



Figuur 2.2C Weet u waar u terecht kunt met problemen met uw woning? Naar taal van de vragenlijst en huishoudenssamenstelling (n=1836, procenten)

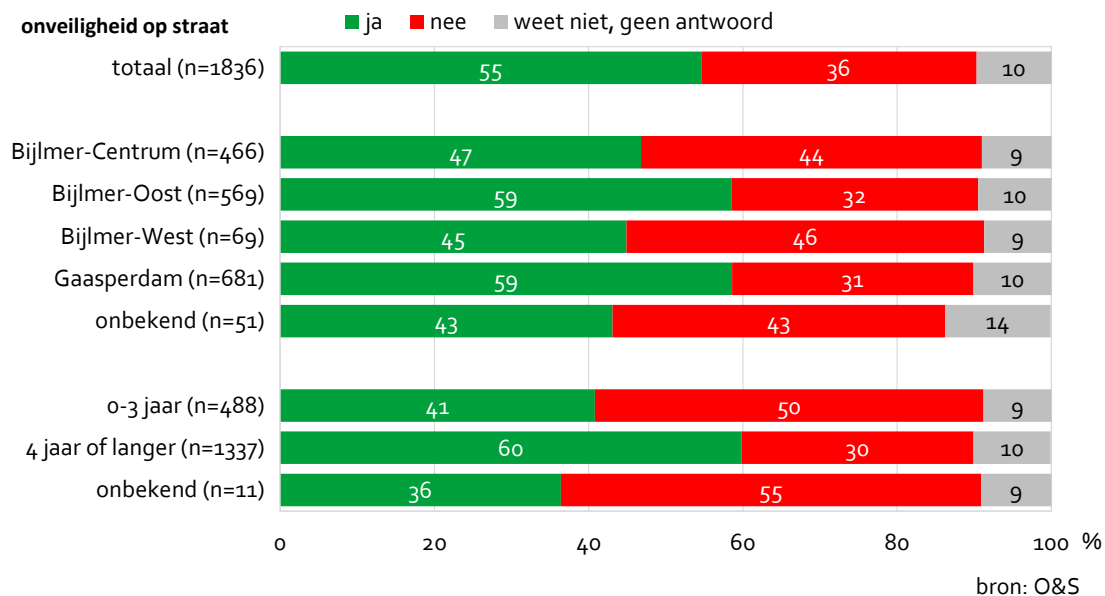


Figuur 2.2D Weet u waar u terecht kunt met problemen met uw woning? Naar herkomstsgroepen (n=1836, procenten)

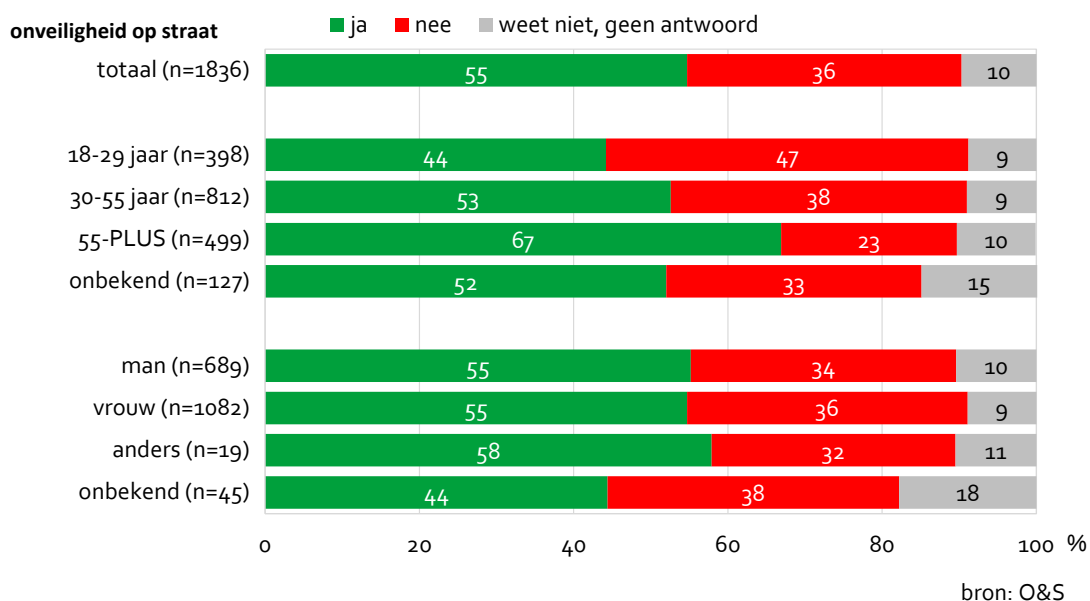


Als het op straat onveilig is

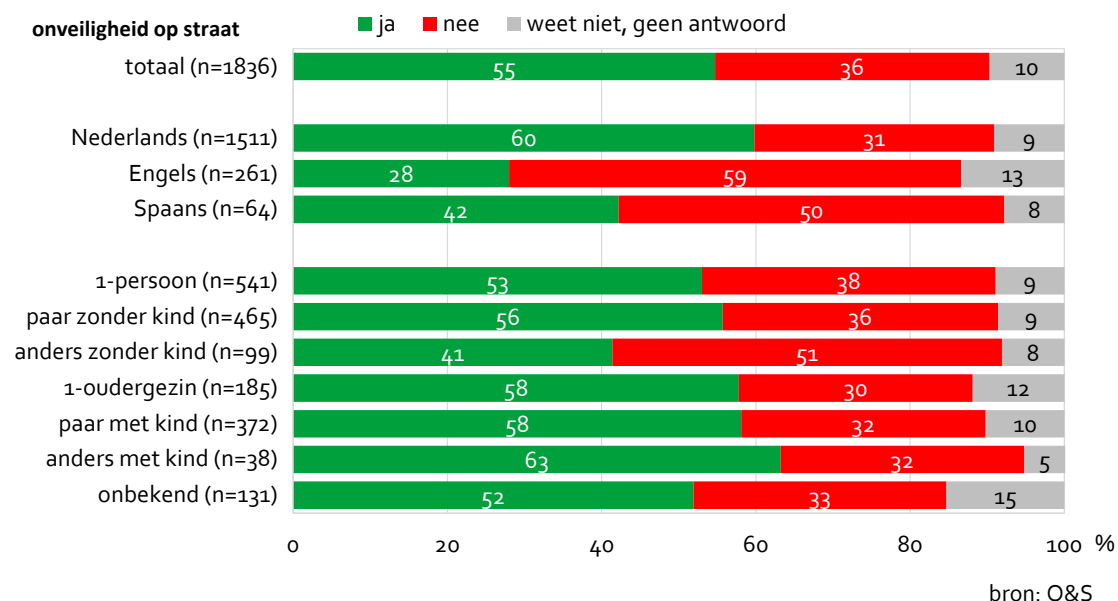
Figuur 2.3A Weet u waar u terecht kunt als het op straat onveilig is? Naar gebied en woonduur (n=1836, procenten)



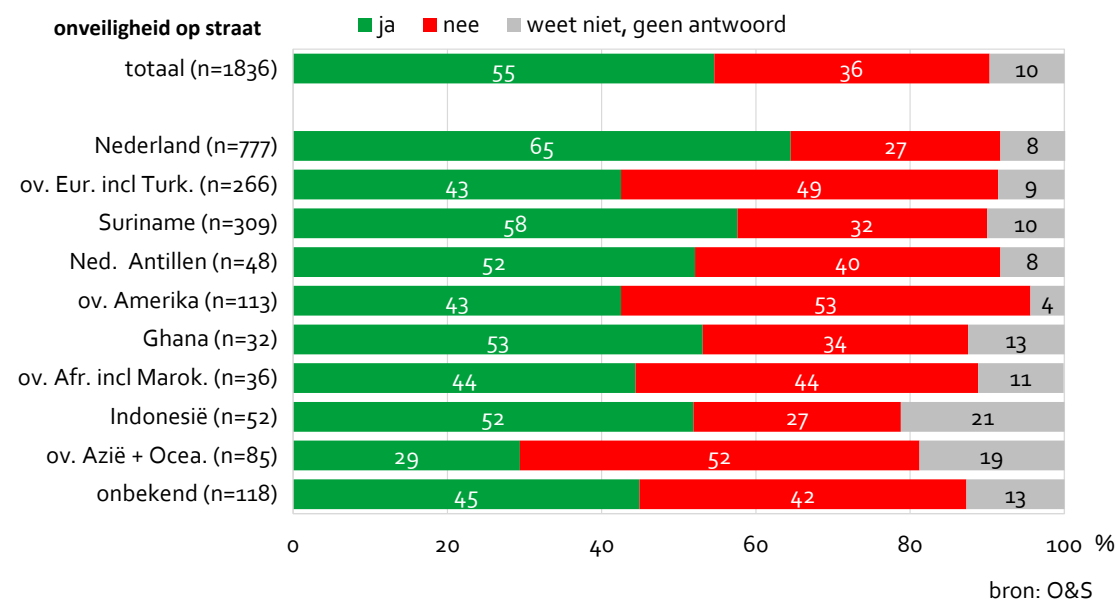
Figuur 2.3B Weet u waar u terecht kunt als het op straat onveilig is? Naar leeftijdsgroepen en geslacht (n=1836, procenten)



Figuur 2.3C Weet u waar u terecht kunt als het op straat onveilig is? Naar taal van de vragenlijst en huishoudenssamenstelling (n=1836, procenten)

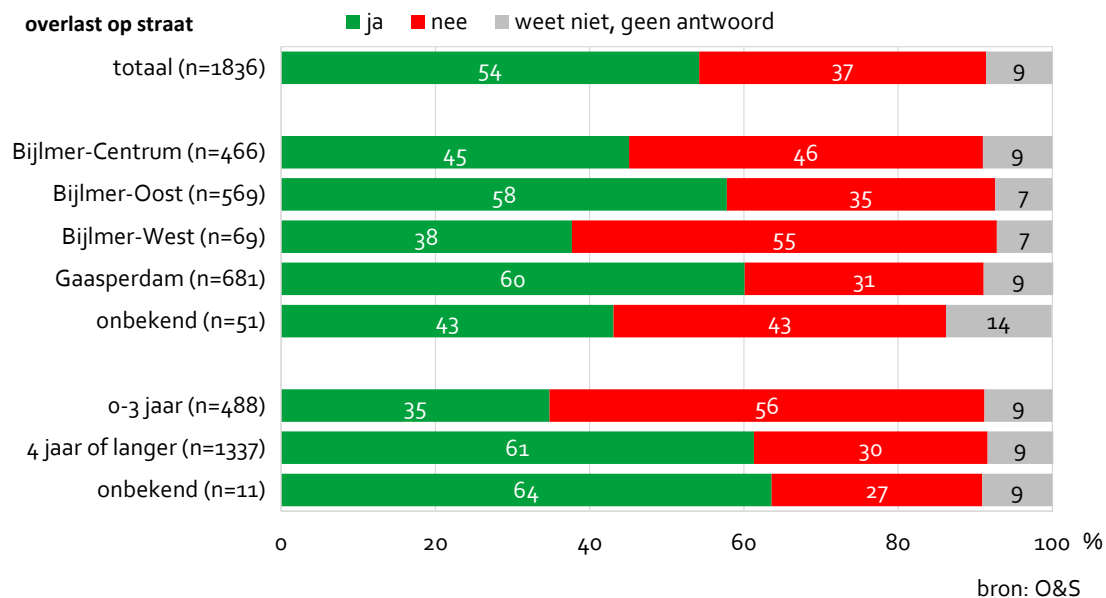


Figuur 2.3D Weet u waar u terecht kunt als het op straat onveilig is? Naar herkomstgroepen (n=1836, procenten)

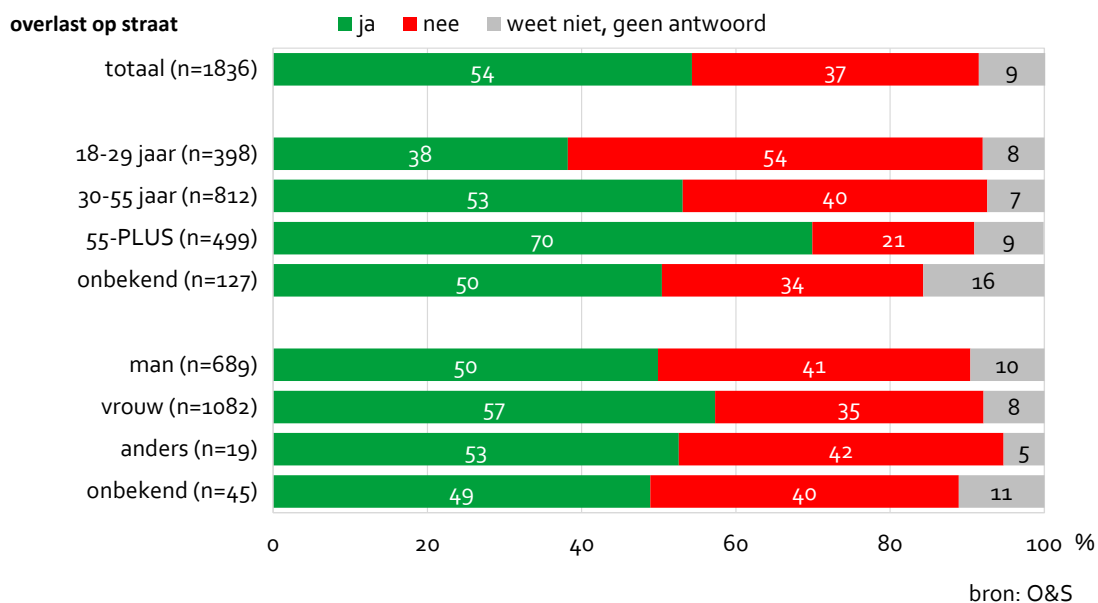


Overlast op straat

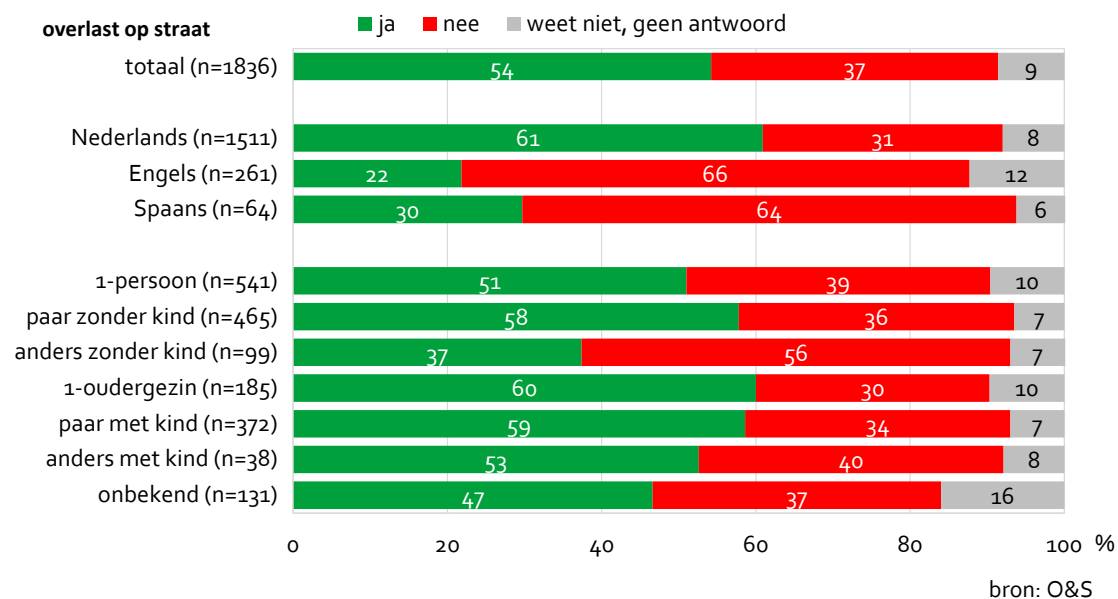
Figuur 2.4A Weet u waar u terecht kunt bij overlast op straat? Naar gebied en woonduur
(n=1836, procenten)



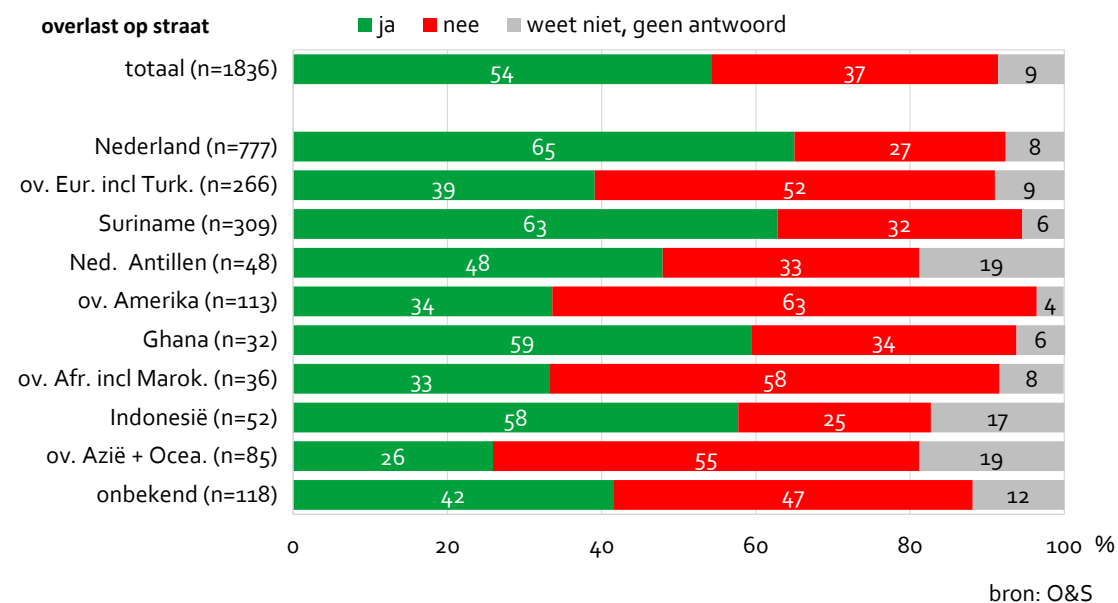
Figuur 2.4B Weet u waar u terecht kunt bij overlast op straat? Naar leeftijdsgroepen en geslacht
(n=1836, procenten)



Figuur 2.4C Weet u waar u terecht kunt bij overlast op straat? Naar taal van de vragenlijst en huishoudenssamenstelling (n=1836, procenten)

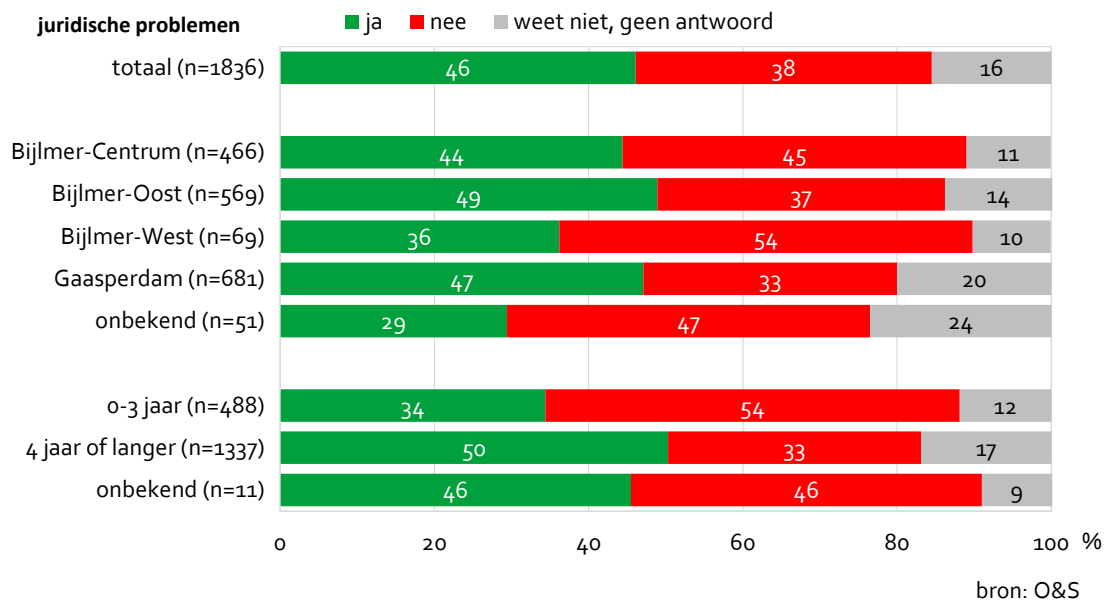


Figuur 2.4D Weet u waar u terecht kunt bij overlast op straat? Naar herkomstgroepen (n=1836, procenten)

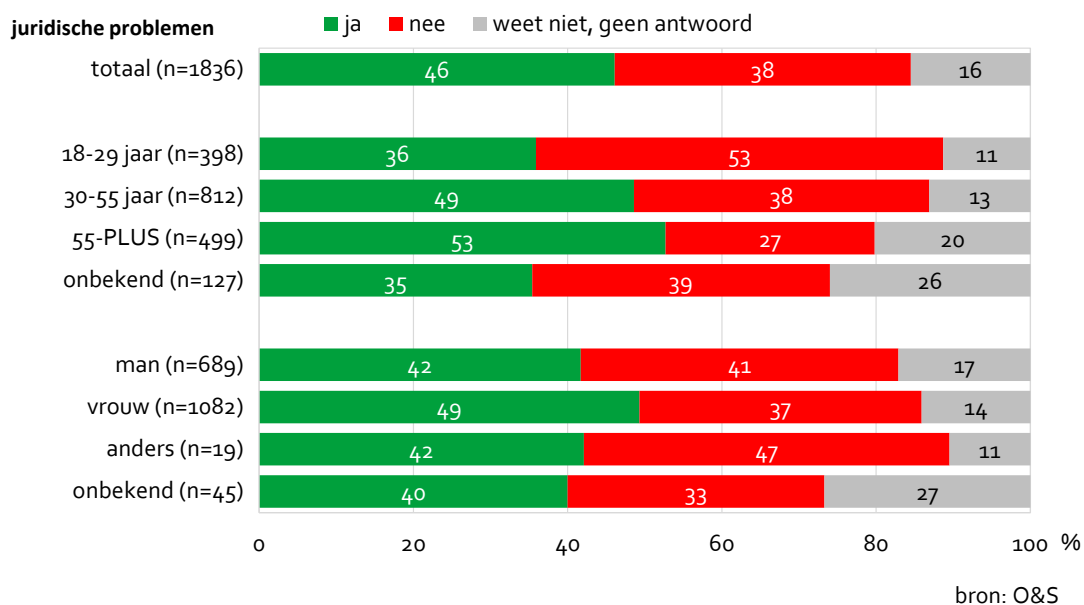


Juridische problemen

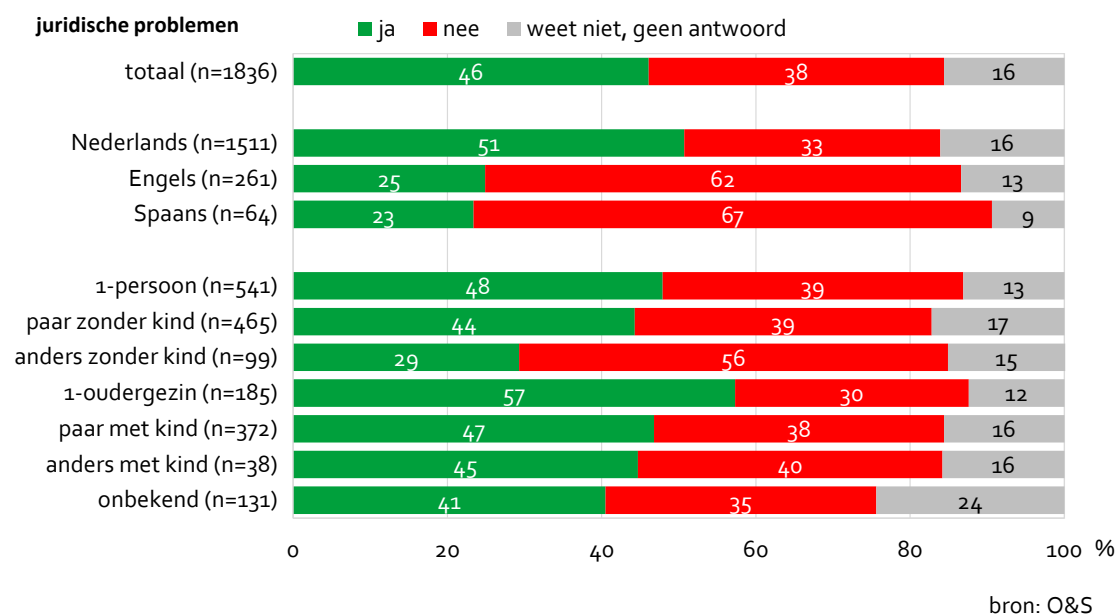
Figuur 2.5A Weet u waar u terecht kunt met juridische problemen? Naar gebied en woonduur (n=1836, procenten)



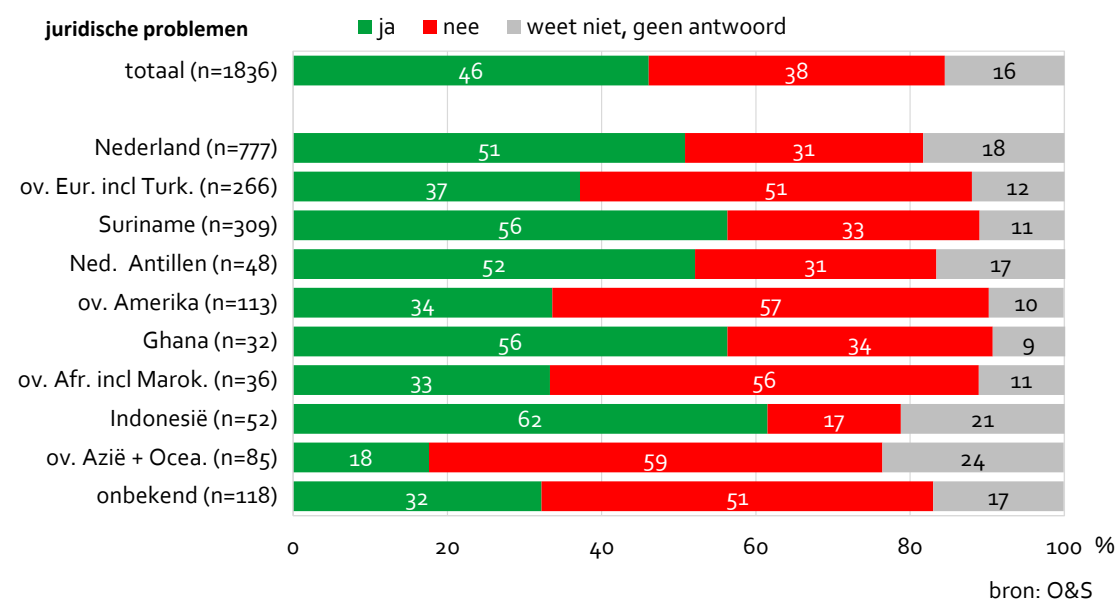
Figuur 2.5B Weet u waar u terecht kunt met juridische problemen? Naar leeftijdsgroepen en geslacht (n=1836, procenten)



Figuur 2.5C Weet u waar u terecht kunt met juridische problemen? Naar taal van de vragenlijst en huishoudenssamenstelling (n=1836, procenten)

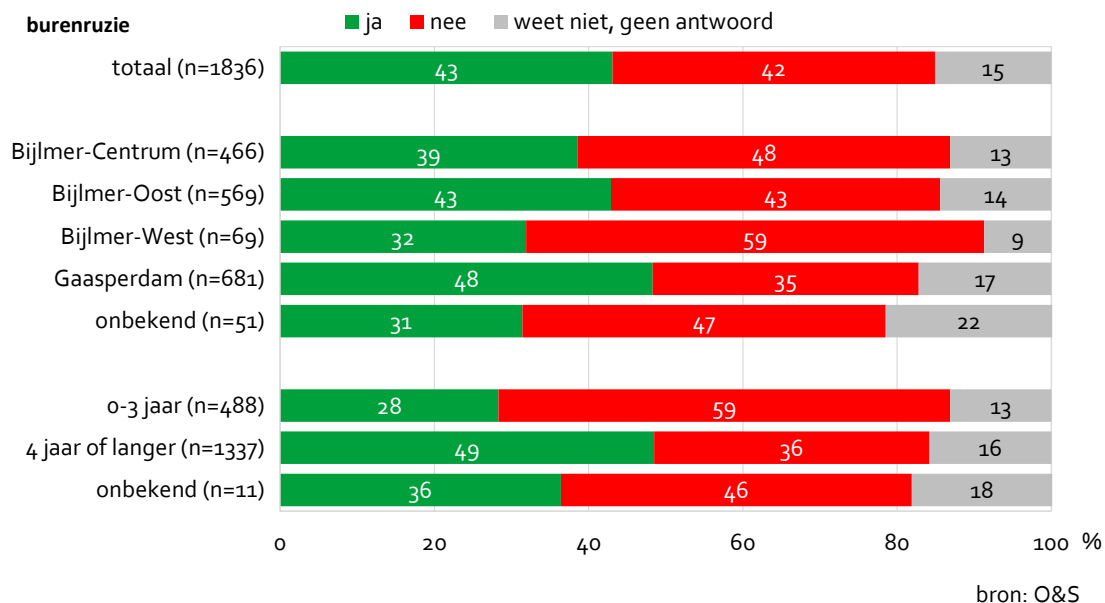


Figuur 2.5D Weet u waar u terecht kunt met juridische problemen? Naar herkomstsgroepen (n=1836, procenten)

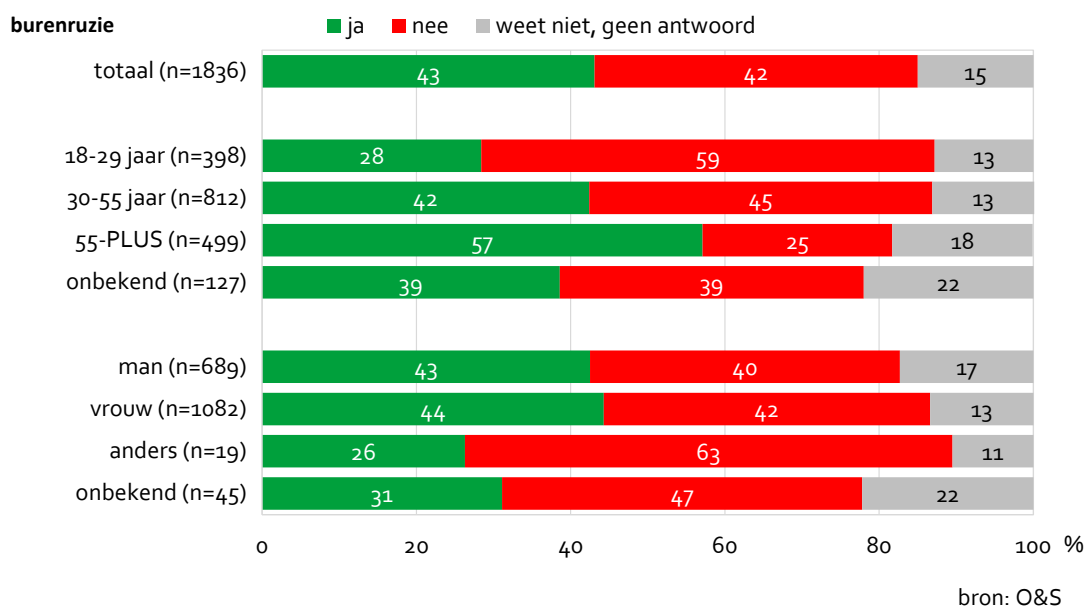


Burenruzie

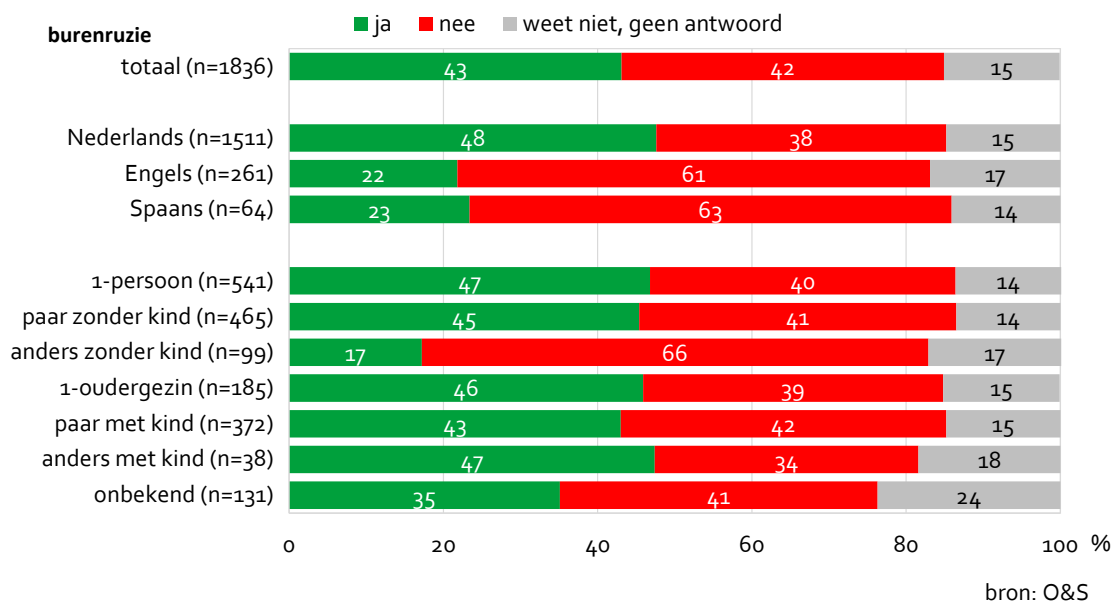
Figuur 2.6A Weet u waar u terecht kunt bij een burenruzie? Naar gebied en woonduur
(n=1836, procenten)



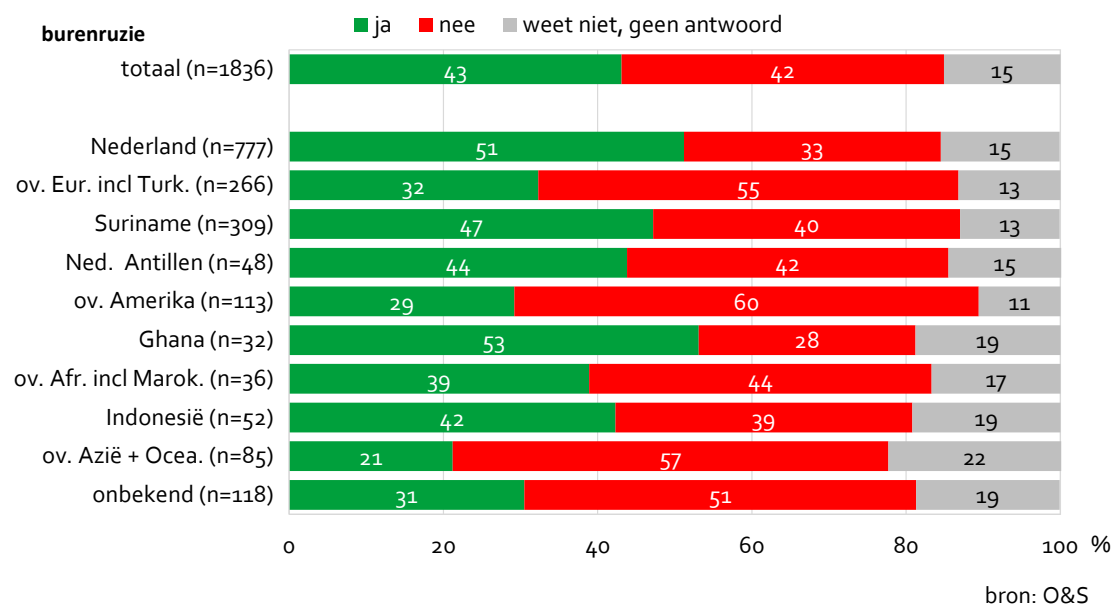
Figuur 2.6B Weet u waar u terecht kunt bij een burenruzie? Naar leeftijdsgroepen en geslacht
(n=1836, procenten)



Figuur 2.6C Weet u waar u terecht kunt bij een burenruzie? Naar taal van de vragenlijst en huishoudenssamenstelling (n=1836, procenten)

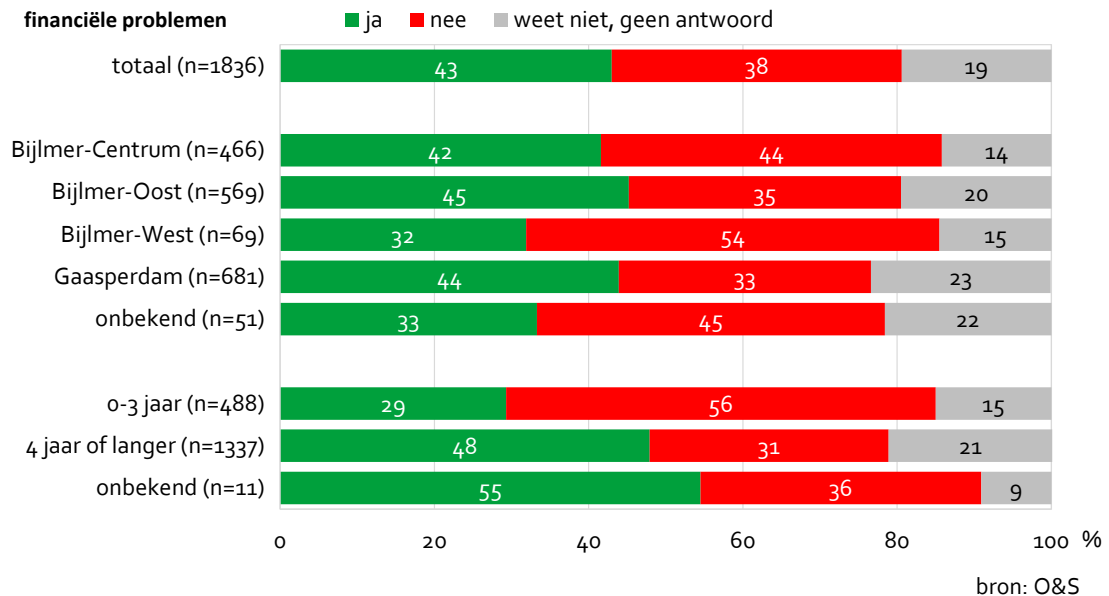


Figuur 2.6D Weet u waar u terecht kunt bij een burenruzie? Naar herkomstgroepen (n=1836, procenten)

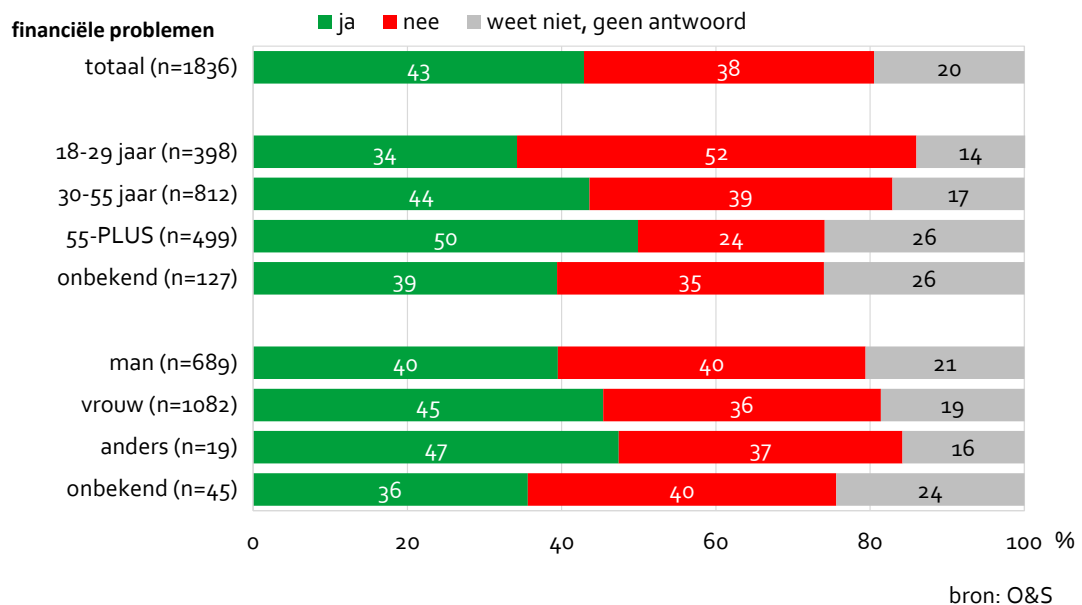


Financiële problemen

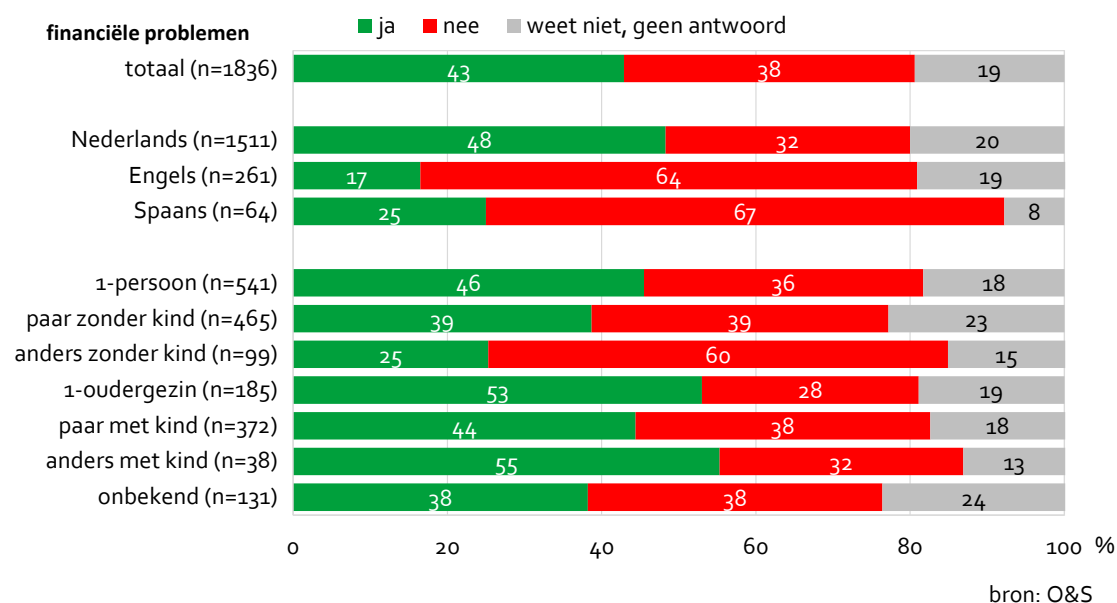
Figuur 2.7A Weet u waar u terecht kunt met financiële problemen? Naar gebied en woonduur
(n=1836, procenten)



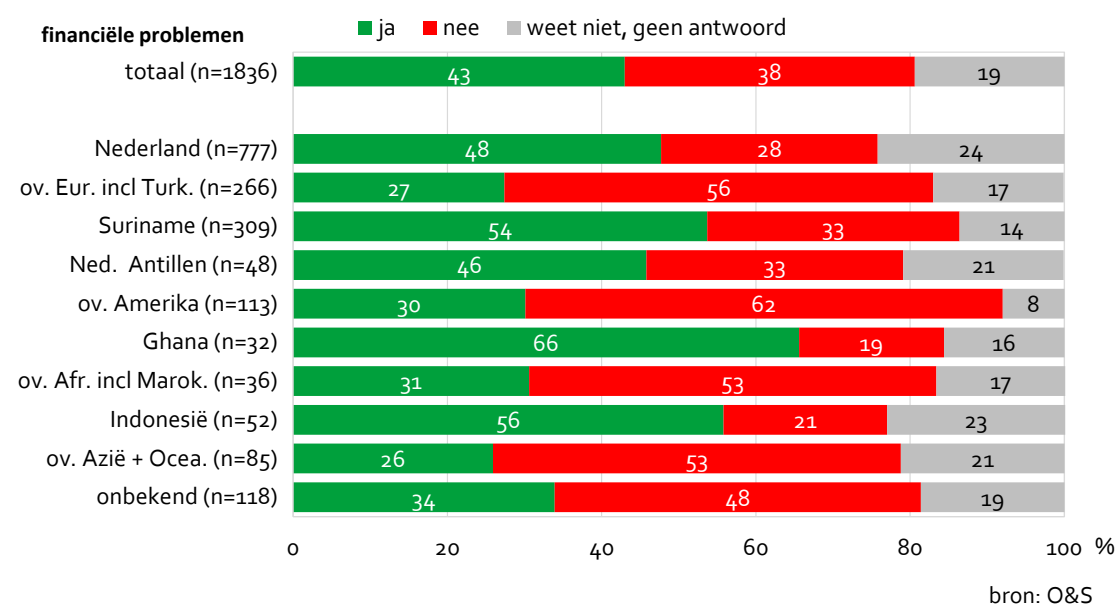
Figuur 2.7B Weet u waar u terecht kunt met financiële problemen? Naar leeftijdsgroepen en geslacht
(n=1836, procenten)



Figuur 2.7C Weet u waar u terecht kunt met financiële problemen? Naar taal van de vragenlijst en huishoudenssamenstelling (n=1836, procenten)

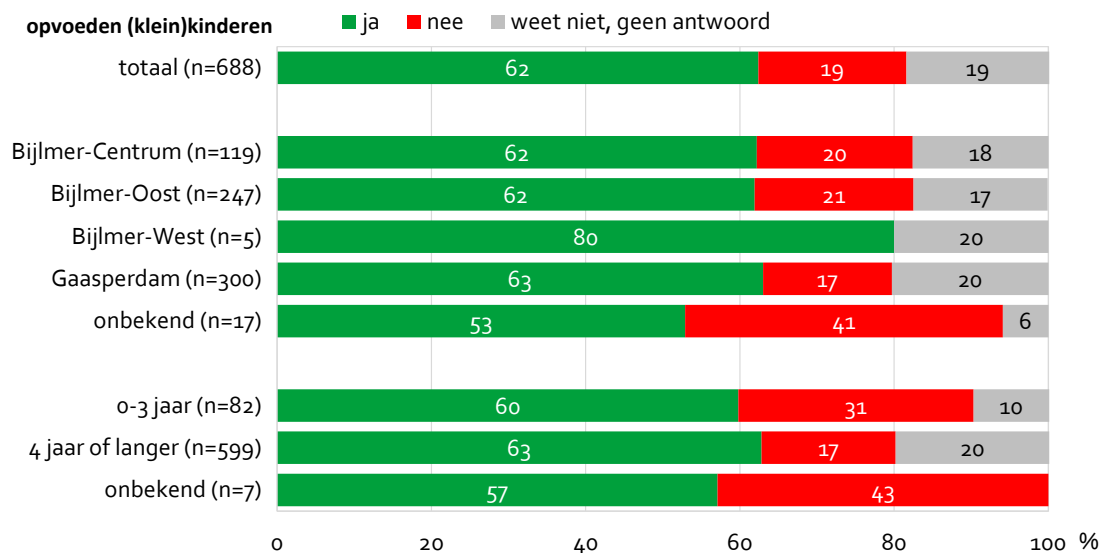


Figuur 2.7D Weet u waar u terecht kunt met financiële problemen? Naar herkomstgroepen (n=1836, procenten)



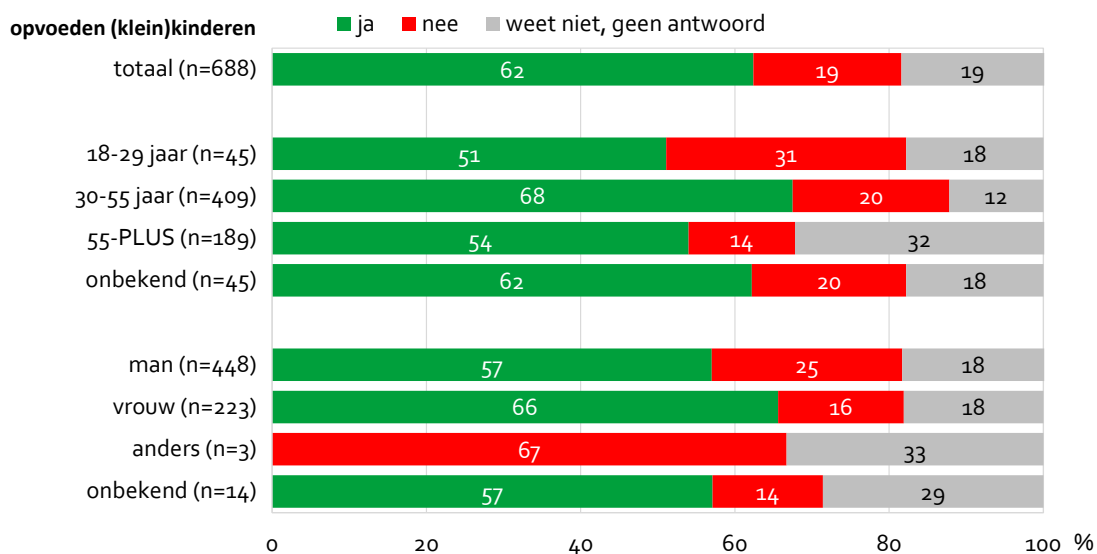
Hulp bij het opvoeden van (klein)kinderen

Figuur 2.8A Weet u waar u terecht kunt als u hulp nodig heeft bij het opvoeden van (klein) kinderen? Naar gebied en woonduur (n=688, procenten)



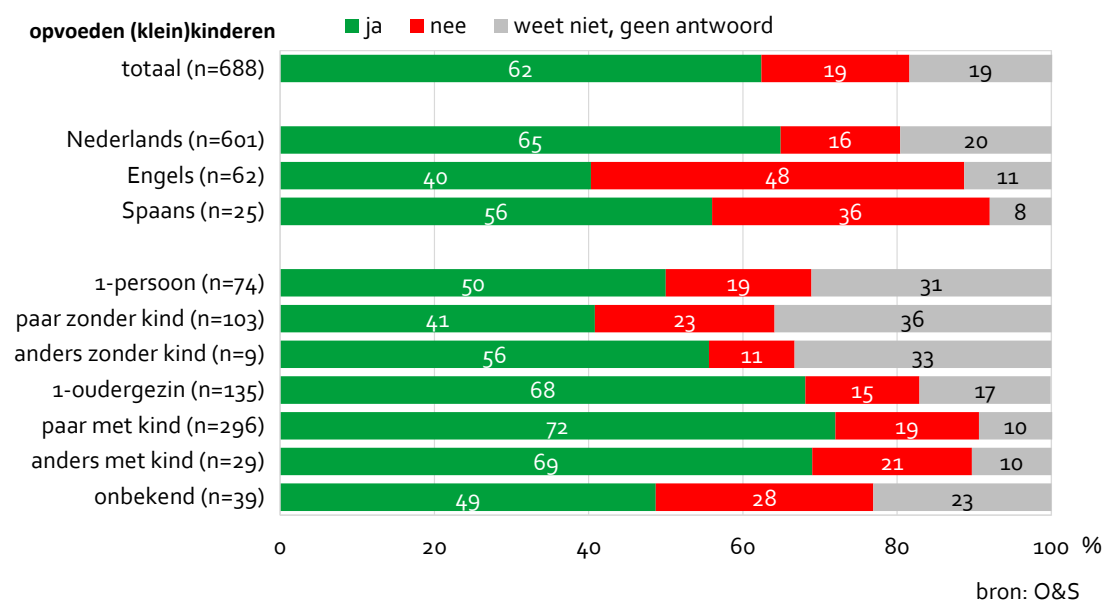
bron: O&S

Figuur 2.8B Weet u waar u terecht kunt als u hulp nodig heeft bij het opvoeden van (klein) kinderen? Naar leeftijdsgroepen en geslacht (n=688, procenten)

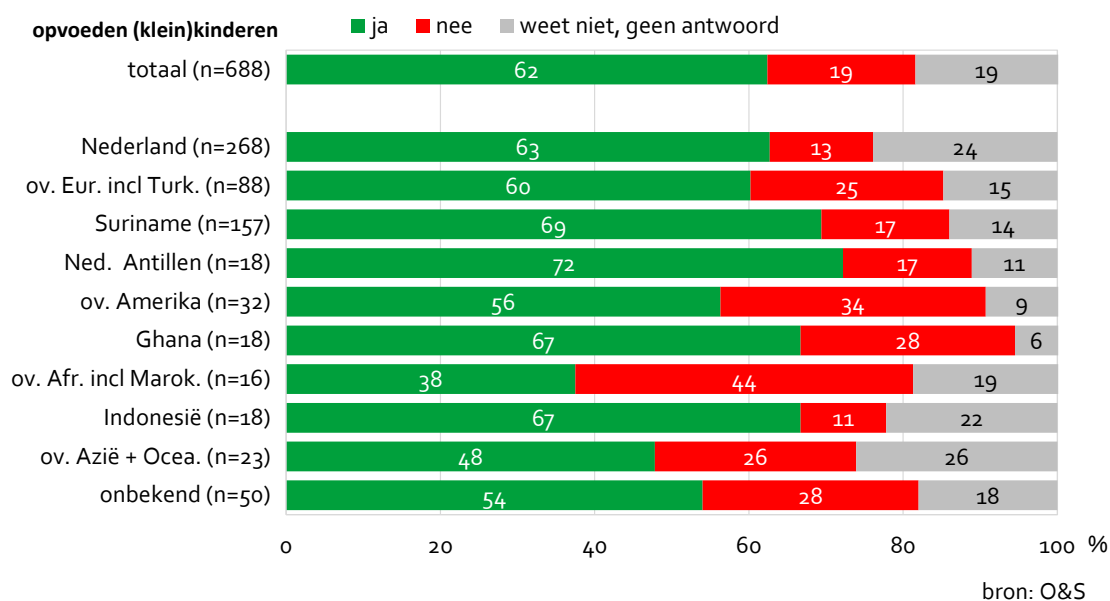


bron: O&S

Figuur 2.8C Weet u waar u terecht kunt als u hulp nodig heeft bij het opvoeden van (klein) kinderen? Naar taal van de vragenlijst en huishoudenssamenstelling (n=688, procenten)

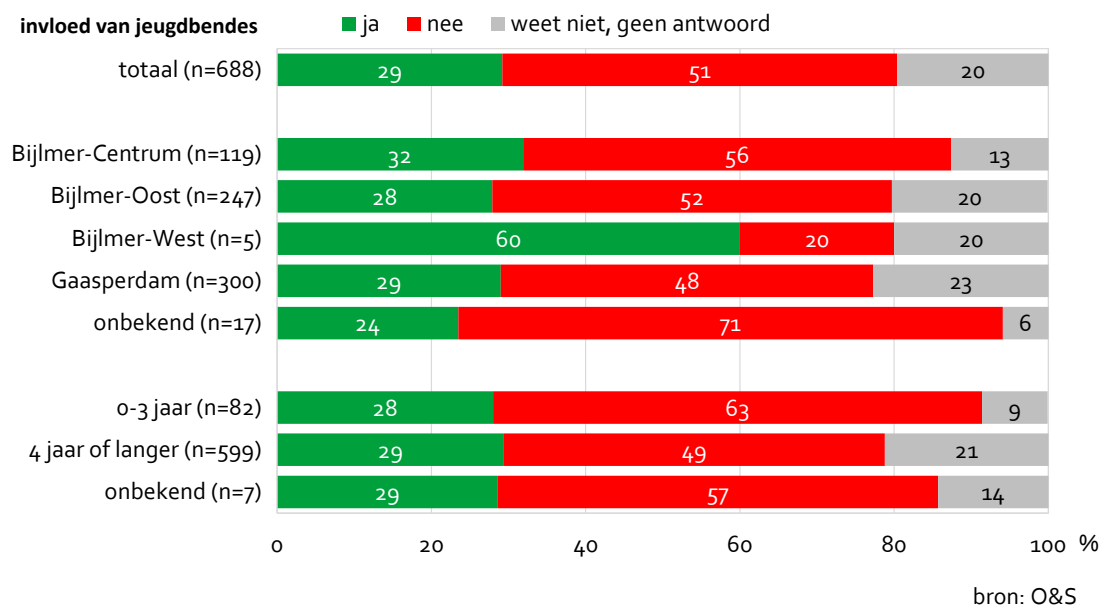


Figuur 2.8D Weet u waar u terecht kunt als u hulp nodig heeft bij het opvoeden van (klein) kinderen? Naar herkomstgroepen (n=688, procenten)

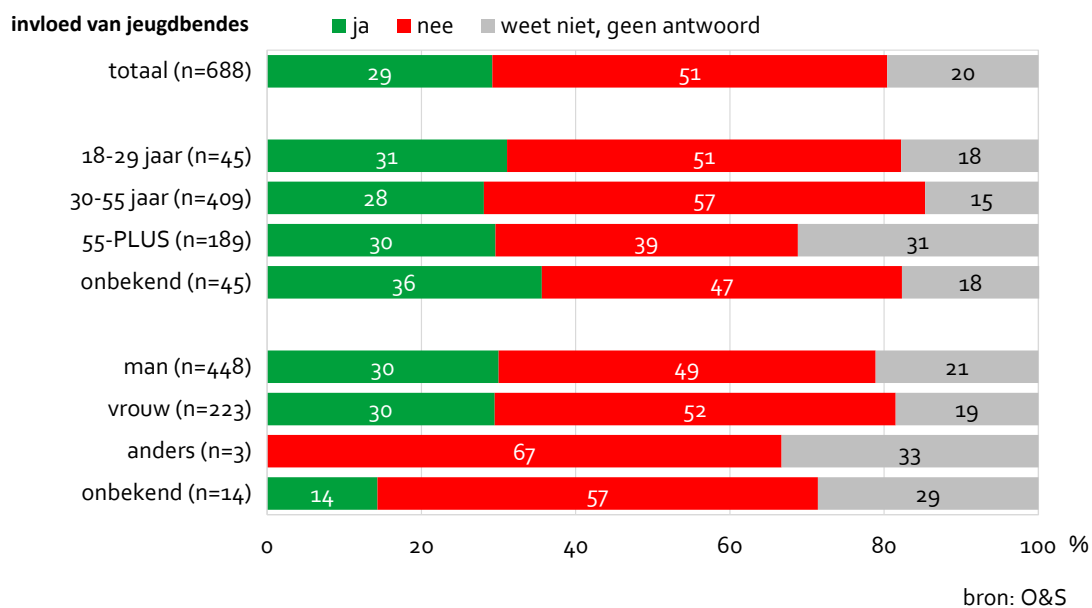


Zorgen over de invloed van jeugdbendes

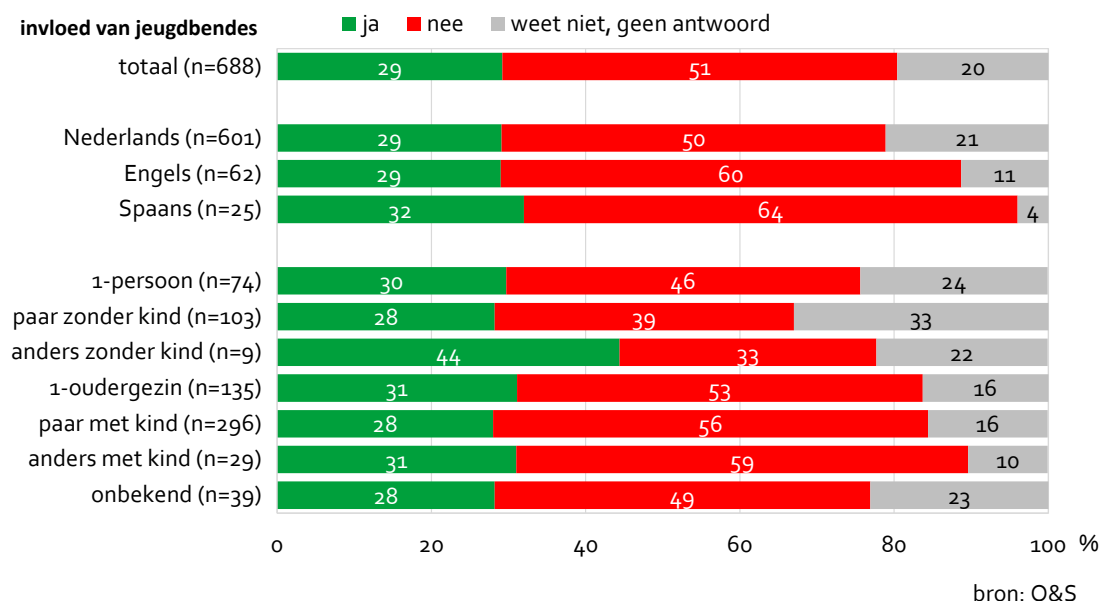
Figuur 2.9A Weet u waar u terecht kunt als u zich zorgen maakt over de invloed van jeugdbendes op (klein) kinderen? Naar gebied en woonduur (n=688, procenten)



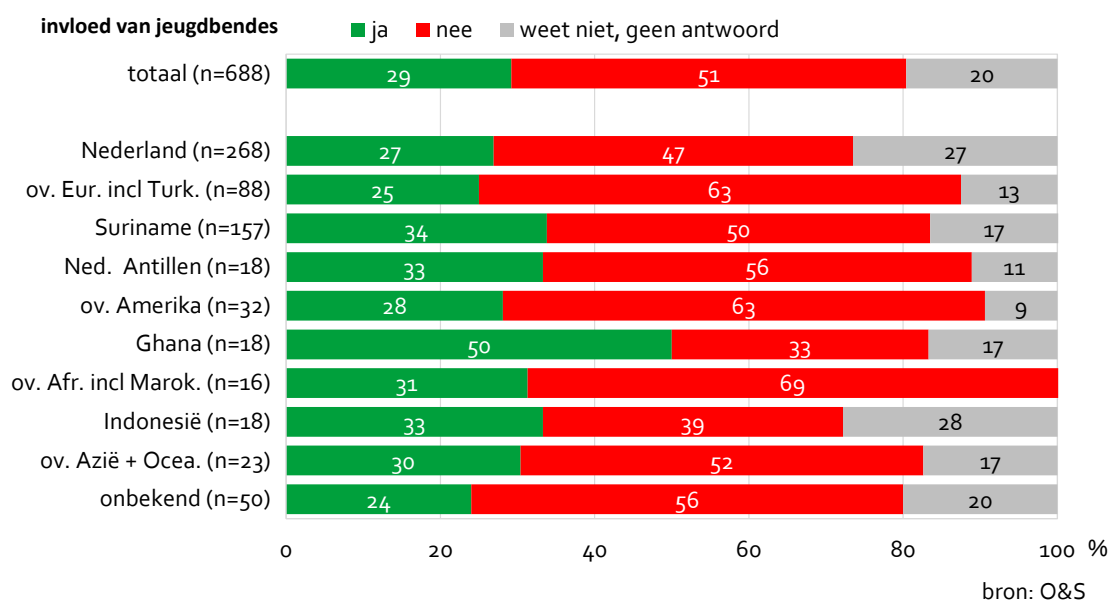
Figuur 2.9B Weet u waar u terecht kunt als u zich zorgen maakt over de invloed van jeugdbendes op (klein) kinderen? Naar leeftijdsgroepen en geslacht (n=688, procenten)



Figuur 2.9C Weet u waar u terecht kunt als u zich zorgen maakt over de invloed van jeugdbendes op (klein) kinderen? Naar taal van de vragenlijst en huishoudenssamenstelling (n=688, procenten)



Figuur 2.9D Weet u waar u terecht kunt als u zich zorgen maakt over de invloed van jeugdbendes op (klein) kinderen? Naar herkomstgroepen (n=688, procenten)



Tabel Respons naar taal waarin de vragenlijst werd ingevuld en herkomstlanden (aantallen)

	Nederlands	Engels	Spaans	totaal
Nederland	775	2	0	777
Suriname	309	0	0	309
Indonesië	49	3	0	52
Duitsland	38	8	0	46
Curaçao	28	1	0	29
Ghana	24	8	0	32
Turkije	18	7	0	25
Verenigd Koninkrijk	9	8	0	17
België	9	2	0	11
Italië	8	17	3	28
Aruba	8	2	0	10
Dominicaanse Republiek	7	0	8	15
Iran	6	7	0	13
Griekenland	6	6	0	12
Marokko	6	1	0	7
Polen	5	11	0	16
Colombia	5	3	8	16
Pakistan	5	1	0	6
China	4	4	0	8
Nigeria	4	1	0	5
Australië	4	0	0	4
Nederlandse Antillen (oud)	4	0	0	4
Brazilië	3	13	1	17
Verenigde Staten van Amerika	3	6	0	9
Spanje	3	4	11	18
Frankrijk	3	4	0	7
Hongarije	3	3	0	6
Peru	3	1	1	5
Sri Lanka	3	1	0	4
Oostenrijk	3	0	0	3
Caribisch Nederland	3	0	0	3
India	2	18	0	20
Rusland	2	6	0	8
Portugal	2	4	1	7
Egypte	2	3	0	5
Filippijnen	2	3	0	5
Japan	2	1	0	3
Afghanistan	2	1	0	3
Cuba	2	0	1	3
Kaapverdië	2	0	0	2
Papoea-Nieuw-Guinea	2	0	0	2
Tunesië	2	0	0	2

	Nederlands	Engels	Spaans	totaal
Irak	2	0	0	2
Armenië	2	0	0	2
Sint Maarten	2	0	0	2
Soedan	2	0	0	2
Argentinië	1	5	6	12
Oekraïne	1	5	0	6
Zuid-Afrika	1	3	0	4
Kroatië	1	3	0	4
Slowakije	1	3	0	4
Mexico	1	2	1	4
Israël	1	2	0	3
Thailand	1	2	0	3
Bulgarije	1	2	0	3
Uruguay	1	1	1	3
Canada	1	1	0	2
Kameroen	1	1	0	2
Zwitserland	1	1	0	2
Bosnië-Herzegovina	1	1	0	2
Tsjechië	1	1	0	2
Venezuela	1	0	5	6
Chili	1	0	3	4
Ecuador	1	0	2	3
Guyana	1	0	0	1
Jamaica	1	0	0	1
Maleisië	1	0	0	1
Congo (DR)	1	0	0	1
Namibië	1	0	0	1
Zuid-Korea	1	0	0	1
Liberia	1	0	0	1
Frans Guyana	1	0	0	1
Servië	1	0	0	1
Montenegro	1	0	0	1
Finland	1	0	0	1
Bahama eilanden	1	0	0	1
Trinidad en Tobago	1	0	0	1
Georgië	1	0	0	1
Uganda	1	0	0	1
Syrië	1	0	0	1
Mongolië	1	0	0	1
Letland	1	0	0	1
Eritrea	1	0	0	1
Sovjet-Unie	1	0	0	1
Niue	1	0	0	1

	Nederlands	Engels	Spaans	totaal
Roemenië	0	10	0	10
Litouwen	0	6	0	6
Wit-Rusland	0	3	0	3
Ethiopië	0	2	0	2
Ierland	0	2	0	2
Estland	0	2	0	2
Rusland (oud)	0	1	1	2
Noorwegen	0	1	0	1
Vietnam	0	1	0	1
Nieuw-Zeeland	0	1	0	1
Denemarken	0	1	0	1
Cyprus	0	1	0	1
Slovenië	0	1	0	1
Azerbeidzjan	0	1	0	1
Moldavië	0	1	0	1
Guatemala	0	1	0	1
Nicaragua	0	1	0	1
El Salvador	0	1	0	1
Hongkong	0	1	0	1
Sint Lucia	0	1	0	1
Costa Rica	0	0	2	2
Verenigde Arabische Emiraten	0	0	1	1
Bolivia	0	0	1	1
Honduras	0	0	1	1
Puerto Rico	0	0	1	1
onbekend	84	29	5	118
totaal	1511	261	64	1836

bron: O&S

Bijlage 3 Responsverantwoording

Het onderzoek werd van 25 september tot 23 oktober 2023 uitgevoerd. Aan het onderzoek deden 1.836 bewoners van Zuidoost mee, waarvan ruim een vijfde jonger is dan 30 jaar. Per gebied ziet de respons er als volgt uit:

Tabel R1 Respons naar gebied en leeftijdsgroepen (aantallen)

	18-29 jaar	30-55 jaar	55-plus	onbekend	totaal
Bijlmer-Centrum	155	203	75	33	466
Bijlmer-Oost	111	268	160	30	569
Bijlmer-West	41	25	2	1	69
Gaasperdam	77	298	255	51	681
onbekend	14	18	7	12	51
totaal	398	812	499	127	1836

bron: O&S

Het kleinste aantal deelnemers zien we in Bijlmer-West. Hier wonen niet veel mensen. Van een deel van de respondenten weten we niet in welk gebied ze in Zuidoost wonen (postcode onbekend), ze wonen in ieder geval wel in het stadsdeel.

Per gebied ziet de bevolking van 18 jaar en ouder per 1 januari 2023 er als volgt uit:

Tabel R2 Bevolking van 18 jaar en ouder per gebied en leeftijdsgroepen (aantallen)

	18-29 jaar	30-55 jaar	55-plus	totaal
Bijlmer-Centrum	6865	8206	5257	20328
Bijlmer-Oost	5914	10108	8172	24194
Bijlmer-West	2336	957	70	3363
Gaasperdam	4893	10638	10721	26252
totaal	20008	29909	24220	74137

bron: O&S

Daarmee komt het responspercentage uit op 2,5%. In Gaasperdam is het responspercentage onder jongeren wat lager dan gemiddeld, in Bijlmer-Centrum onder 55-plussers.

Tabel R3 Responspercentage per gebied en leeftijdsgroepen (procenten)

	18-29 jaar	30-55 jaar	55-plus	totaal
Bijlmer-Centrum	2,3	2,5	1,4	2,3
Bijlmer-Oost	1,9	2,7	2,0	2,4
Bijlmer-West	1,8	2,6	2,9	2,1
Gaasperdam	1,6	2,8	2,4	2,6
totaal	2,0	2,7	2,1	2,5

bron: O&S

Er deden 1.082 vrouwen en 689 mannen aan het onderzoek, van een deel van de respondenten is dat onbekend.

De helft van de respondenten woont al 11 jaar of langer in Zuidoost. In Bijlmer-Oost doet 54% dat, in Bijlmer-West woont 84% korter dan 4 jaar in de wijk.

Tabel R4 Respons naar gebied en woontduur (aantallen)

	een jaar of korter	2-3 jaar	4-10 jaar	11 jaar of langer	geen antwoord	totaal
Bijlmer-Centrum	84	84	113	183	2	466
Bijlmer-Oost	47	83	132	305	2	569
Bijlmer-West	20	38	10	2	0	69
Gaasperdam	51	64	112	453	2	681
onbekend	9	9	12	17	5	51
totaal	211	278	379	960	11	1836

bron: O&S

Er werden 1.511 vragenlijsten in het Nederlands ingevuld, 261 in het Engels en 64 in het Spaans. In Bijlage 2 is een nadere uitwerking opgenomen.

Respondenten hebben een diverse (migratie) achtergrond. In tabel R5 zijn in afwijking van de standaard indeling naar herkomstgroepen van het CBS die groepen onderscheiden die qua omvang in stadsdeel Zuidoost relevant zijn.

Tweeënveertig procent is van Nederlandse herkomst, 17% heeft een Surinaamse achtergrond. Van de 113 respondenten die uit overig Amerika afkomstig zijn, hebben er 100 een herkomst in Zuid-Amerika.

Tabel R5 Respons naar gebied en herkomst (aantallen)

	Bijlmer- Centrum	Bijlmer- Oost	Bijlmer- West	Gaasperdam	onbekend	totaal
Nederland	163	238	24	339	13	777
overig Europa incl. Turkije	84	67	25	83	7	266
Suriname	80	99	5	119	6	309
Nederlandse Antillen	14	22	1	10	1	48
overig Amerika	34	33	6	36	4	113
Ghana	9	14	0	7	2	32
overig Afrika incl. Marokko	12	9	1	14	0	36
Indonesië	11	22	2	16	1	52
overig Azië + Oceanië	30	28	3	21	3	85
onbekend	29	37	2	36	14	118
totaal	211	278	379	960	51	1836

bron: O&S

Betrouwbaarheidsmarges

Het is bij enquêteonderzoek gebruikelijk om betrouwbaarheidsmarges bij de uitkomsten aan te geven. In de regel geldt: hoe groter de responsgroep, des te betrouwbaarder de schatting. In onderstaande tabel zijn deze steekproefmarges voor een aantal subgroepen gegeven. De marges gelden voor een normale verdeling en een betrouwbaarheid van 95%. Wat betekent dit? Stel we vinden voor een groep van 500 respondenten dat 25% ja zegt op de vraag "Bent u het hiermee eens?". Bij die schatting hoort een betrouwbaarheidsmarge van 3,8%. Dat betekent dat we met 95% betrouwbaarheid kunnen zeggen dat het percentage dat het eens is in werkelijkheid tussen 21,2% en 28,8% ligt. Als we 2.500 respondenten ondervragen dan geldt, eveneens bij een percentage van 25% en een betrouwbaarheid van 95%, dat het percentage ligt tussen 23,3% en 26,7%. Genoemde marges gelden bij benadering.

Tabel R6 Betrouwbaarheidsmarges ($\alpha = 0.05$; in percentages)

subtotaal in tabel	5% ja 95% nee	10% ja 90% nee	25% ja 75% nee	50% ja 50% nee
50	6,0	8,3	12,0	13,9
100	4,3	5,9	8,5	9,8
200	3,0	4,2	6,0	6,9
300	2,5	3,4	4,9	5,7
400	2,1	2,9	4,2	4,9
500	1,9	2,6	3,8	4,4
1.000	1,4	1,9	2,7	3,1
2.000	1,0	1,3	1,9	2,2
2.500	0,9	1,2	1,7	2,0

bron: O&S



Gemeente Amsterdam



Onderzoek en Statistiek

Postbus 658
1000 AR Amsterdam

onderzoek.amsterdam.nl