



Gemeente
Amsterdam



Stadsdeelenquête Zuidoost Vertrouwen

Onderzoek en Statistiek



In opdracht van: Stadsdeel Zuidoost
Projectnummer: 231013
Auteur: Jessica Greven
E-mailadres: j.greven@amsterdam.nl

Bezoekadres: President Kennedylaan 923
Post: Postbus 658
1000 AR Amsterdam
Telefoon: 020 251 0333
Website: onderzoek.amsterdam.nl

Amsterdam, februari 2024

Foto voorzijde: Stadsdeelnkantoor Zuidoost en Anton de Komplein, fotograaf Edwin van Eis

Samenvatting

Van 25 september tot 23 oktober 2023 heeft Onderzoek en Statistiek op verzoek van stadsdeel Zuidoost een online onderzoek uitgevoerd onder bewoners van het stadsdeel. Er deden 1.836 bewoners aan het onderzoek mee.

Het stadsdeel legde over veel verschillende onderwerpen vragen voor. Per thema is er een apart rapport. Het onderliggende rapport gaat over het thema Vertrouwen.

Aan de hand van stellingen werd onderzocht in hoeverre bewoners van Zuidoost vertrouwen hebben in het functioneren van stadsdeelmedewerkers, of ze vertrouwen hebben in de objectiviteit of het inclusieve beleid van het stadsdeel, en of bewoners genoeg zelfvertrouwen hebben om invloed uit te oefenen op plannen of voornemens van het stadsdeel en of er genoeg mogelijkheden zijn om je mening te geven of mee te doen in de maatschappij.

Wat betreft het functioneren van de stadsdeelmedewerkers zien we een wisselend en verdeeld beeld:

- twee derde van de respondenten voelt zich in Zuidoost *geaccepteerd zoals ze zijn* (68%), voor ruim een tiende (12%) geldt dit (helemaal) niet
- de helft van de bewoners (48%) vindt dat stadsdeelmedewerkers *hen goed behandelen*, 9% vindt van niet
- een kwart van de bewoners is van mening dat *stadsdeelmedewerkers hen serieus nemen*, er wordt naar bewoners geluisterd. Ongeveer een vijfde (19%) is het hier (zeer) mee oneens
- eveneens een kwart van de bewoners vindt dat *stadsdeelmedewerkers eerlijk zijn*, 13% is het hier (zeer) mee oneens
- over de stelling dat stadsdeelmedewerkers *problemen in de buurt goed oplossen* zijn de meningen het meest verdeeld: 16% is het daarmee (zeer) eens, 31% is het er (zeer) mee oneens.

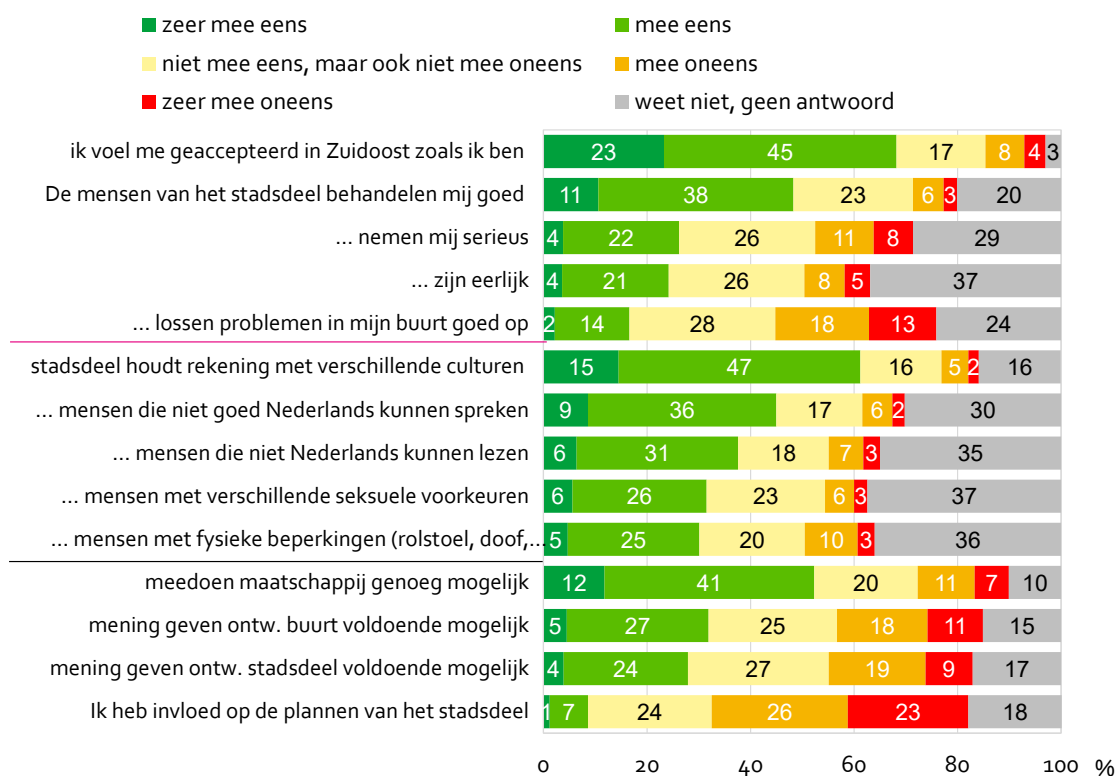
Het oordeel over hoe inclusief het stadsdeel met diverse groepen bewoners omgaat is overwegend positief, hoewel er veel onbekendheid mee is:

- ruim zes van de tien bewoners (62%) vinden dat het stadsdeel rekening houdt met *mensen van verschillende culturen*, 7% is het hier (zeer) mee oneens
- iets minder dan de helft (45%) van de bewoners vindt dat het stadsdeel rekening houdt met mensen *die niet goed Nederlands spreken*, volgens 8% is dat niet zo
- ruim een derde van de bewoners (37%) vindt dat het stadsdeel rekening houdt met mensen *die geen Nederlands kunnen lezen*, een tiende is het hier (zeer) mee oneens
- volgens drie van de tien bewoners houdt het stadsdeel rekening met *mensen met verschillende seksuele voorkeuren*, een tiende is het hier (zeer) mee oneens
- eveneens drie van de tien bewoners vinden dat het stadsdeel rekening houdt met *mensen met een fysieke beperking*, ruim een tiende is het hier (zeer) mee oneens.

Wat betreft het vertrouwen dat bewoners in zichzelf hebben om invloed uit te oefenen of je mening te geven of te participeren in de maatschappij zien we dat:

- ruim de helft van de bewoners (53%) vindt dat ze voldoende mogelijkheden hebben om mee te doen in de maatschappij, 18% is het hier (zeer) mee oneens.
- de meningen verdeeld zijn als het erom gaat of er voldoende mogelijkheden zijn om je mening te geven over ontwikkelingen in de eigen *buurt* of die in het *stadsdeel*. Zo vindt een derde van de bewoners (32%) dat er inderdaad voldoende mogelijkheden zijn om je mening te geven over ontwikkelingen in de *buurt*, een nagenoeg even groot deel (29%) is het hier (zeer) mee oneens
- we zien vergelijkbare percentages als het om de mogelijkheden gaat om je mening te geven over ontwikkelingen in het *stadsdeel*: 28% van de bewoners is het er (zeer) mee eens dat er daartoe voldoende mogelijkheden zijn, eveneens 28% vindt van niet
- de helft van de bewoners (49%) geeft aan *geen* invloed op plannen van het stadsdeel te hebben, 8% is van mening dat ze wel invloed hebben.

Figuur S.1 In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen? (n=1836, procenten)



bron: O&S

In het kader van het Masterplan Zuidoost zijn alle stellingen in dit rapport in ieder geval uitgewerkt naar gebied in Zuidoost en, indien dat relevant is, overige achtergrondkenmerken van respondenten. Deze nadere uitwerkingen zijn te vinden in Bijlage 2.

Inhoud

Samenvatting	3
Inleiding	6
1 Stadsdeelmedewerkers	7
1.1 Wisselend en verdeeld beeld over stadsdeelmedewerkers	7
1.2 Ik voel me geaccepteerd in stadsdeel Zuidoost zoals ik ben	9
1.3 De mensen die voor stadsdeel Zuidoost werken behandelen mij goed	10
1.4 Stadsdeelmedewerkers lossen problemen in mijn buurt goed op	10
1.5 Stadsdeelmedewerkers zijn eerlijk	11
1.6 Stadsdeelmedewerkers nemen mij serieus, er wordt naar mij geluisterd	12
2 Het stadsdeel	14
2.1 Oordeel over stadsdeel overwegend positief, maar veel onbekendheid	14
2.2 Het stadsdeel houdt rekening met inwoners van verschillende culturen	16
2.3 Het stadsdeel houdt rekening met inwoners van verschillende seksuele voorkeuren	17
2.4 Het stadsdeel houdt rekening met inwoners met fysieke beperkingen	18
2.5 Het stadsdeel houdt rekening met inwoners die niet goed Nederlands kunnen spreken	19
2.6 Het stadsdeel houdt rekening met inwoners die niet Nederlands kunnen lezen	20
3 Vertrouwen om invloed uit te oefenen	21
3.1 Mening over participatiemogelijkheden verdeeld	21
3.2 Mogelijkheden om mening te geven over ontwikkelingen in de buurt	23
3.3 Mogelijkheden om mening te geven over ontwikkelingen in stadsdeel Zuidoost	24
3.4 Ik heb invloed op de plannen van het stadsdeel	24
3.5 Ik heb genoeg mogelijkheden om mee te doen in de maatschappij	25
Bijlage 1 Vragenlijst	27
Bijlage 2 Nadere uitwerkingen	28
Uitwerkingen hoofdstuk 1	28
Uitwerkingen hoofdstuk 2	33
Uitwerkingen hoofdstuk 3	36
Bijlage 3 Responsverantwoording	40

Inleiding

Van 25 september tot 23 oktober 2023 heeft Onderzoek en Statistiek op verzoek van stadsdeel Zuidoost een online onderzoek uitgevoerd onder bewoners van het stadsdeel. Op diverse manieren werd men opgeroepen om deel te nemen aan het onderzoek: via een gerichte social media campagne op Facebook en Instagram, via een bericht in de lokale krant en via flyers in buurthuizen of instellingen in Zuidoost. Zuidoost kent een multiculturele bevolkingssamenstelling. Daarom is de gebruikte vragenlijst in zowel het Nederlands, Engels als Spaans voorgelegd.

Het stadsdeel legde over veel verschillende onderwerpen vragen voor. Per thema is er een apart rapport. Het onderliggende rapport gaat over het thema Vertrouwen en bespreekt aan de hand van diverse stellingen hoe men over stadsdeelmedewerkers en het stadsdeel denkt, en of mensen genoeg zelfvertrouwen hebben om invloed uit te oefenen op plannen of voornemens van het stadsdeel en of er genoeg mogelijkheden zijn om je mening te geven of mee te doen in de maatschappij.

Leeswijzer

Allereerst treft u een hoofdstuk aan waarin de resultaten van het onderzoek per onderwerp worden besproken. In Bijlage 1 vindt u de gebruikte vragenlijst van het thema Vertrouwen terug. In Bijlage 2 treft u nadere uitwerkingen aan. In Bijlage 3 is de responsverantwoording van het onderzoek opgenomen en vindt u informatie over betrouwbaarheidsmarges bij enquêteonderzoek.

1 Stadsdeelmedewerkers

In dit hoofdstuk bespreken we hoe bewoners van Zuidoost over stadsdeelmedewerkers denken: zijn ze eerlijk, behandelen ze bewoners goed, lossen ze buurtproblemen op, luisteren ze naar bewoners en voelen bewoners zich geaccepteerd in het stadsdeel?

1.1 Wisselend en verdeeld beeld over stadsdeelmedewerkers

In figuur 1.1 op de volgende pagina zijn vijf stellingen uitgewerkt. De eerste daarvan heeft betrekking op bewoners zelf, de overige vier op stadsdeelmedewerkers van Zuidoost.

Twee derde van de respondenten voelt zich in Zuidoost (zeer) *geaccepteerd zoals ze zijn* (68%), voor ruim een tiende (12%) geldt dit (helemaal) niet. De overige bewoners hebben een neutrale houding ten aanzien van de stelling of blijven het antwoord schuldig (3%).

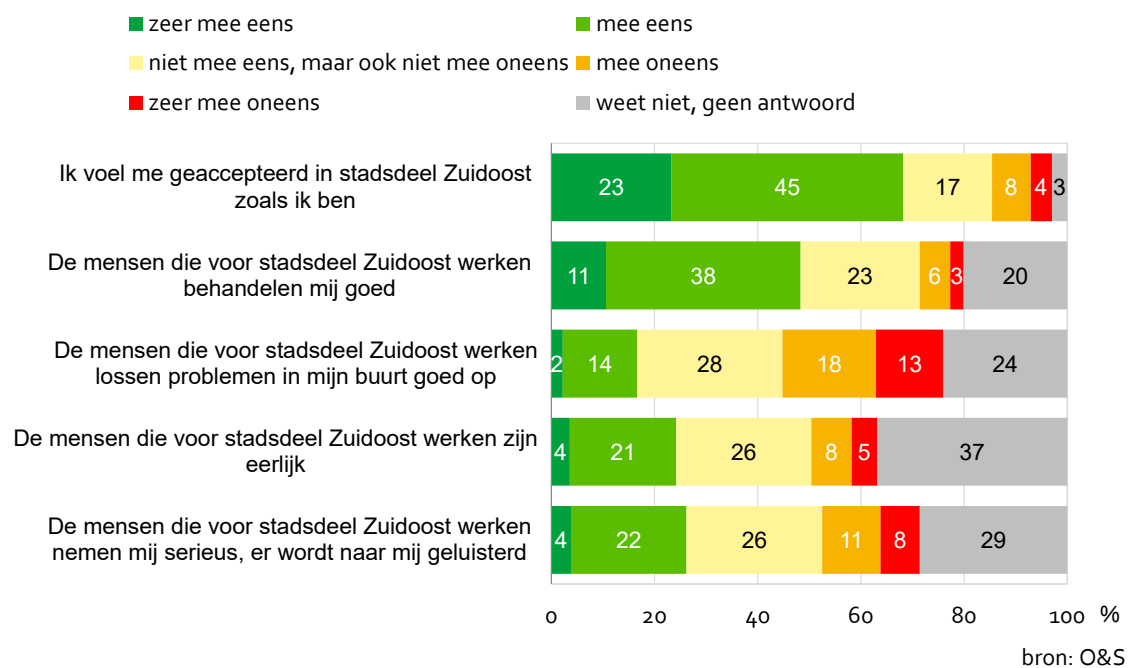
De helft van de bewoners is het er (zeer) mee eens dat stadsdeelmedewerkers *hen goed behandelen*, 9% vindt van niet. Hier is het aandeel dat geen antwoord weet te geven op de stelling 20%, ongeveer een kwart heeft een neutrale houding.

Over de stelling dat stadsdeelmedewerkers *problemen in de buurt goed oplossen* zijn de meningen het meest verdeeld: 16% is het daarmee (zeer) eens, 31% is het er (zeer) mee oneens, ruim een kwart heeft een neutrale houding, en een kwart blijft het antwoord op de stelling schuldig.

Een kwart van de bewoners is het er (zeer) mee eens dat *stadsdeelmedewerkers eerlijk zijn*, 13% is het hier (zeer) mee oneens, een kwart is neutraal en bijna vier van de tien respondenten hebben geen antwoord op deze stelling (37%).

Een kwart van de bewoners vindt dat *stadsdeelmedewerkers hen serieus nemen*, er wordt naar bewoners geluisterd. Ongeveer een vijfde (19%) is het hier (zeer) mee oneens, een kwart is neutraal en drie van de tien bewoners weten geen antwoord op deze stelling te geven.

Figuur 1.1 In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen? (n=1836, procenten)



In de volgende paragrafen zijn in het kader van het Masterplan Zuidoost alle stellingen uitgewerkt naar gebied in Zuidoost en, indien dat relevant is, naar overige achtergrondkenmerken van respondenten. Als het achtergrondkenmerk niet in de figuren is opgenomen, treden er geen relevante verschillen op tussen bijvoorbeeld mensen met een korte of lange woonduur, mannen of vrouwen, mensen van verschillende leeftijdsgroepen of -herkomstgroepen.

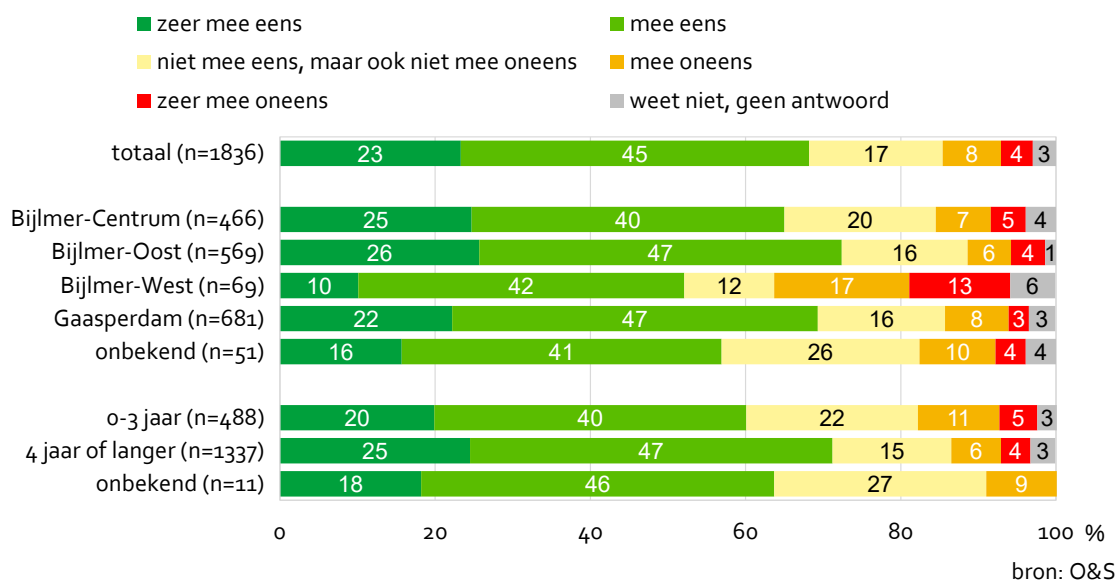
1.2 Ik voel me geaccepteerd in stadsdeel Zuidoost zoals ik ben

Twee derde van de respondenten voelt zich in Zuidoost (zeer) *geaccepteerd zoals ze zijn* (68%), ruim een tiende (12%) is het hier (zeer) mee oneens. De overige bewoners hebben een neutrale houding ten aanzien van de stelling (17%) of blijven het antwoord schuldig (3%).

In Bijlmer-Oost voelen bewoners zich relatief het vaakst geaccepteerd in het stadsdeel zoals ze zijn, in Bijlmer-West vindt nog steeds de helft (52%) van de bewoners dat, maar zien we ook dat 30% het (zeer) oneens is met de stelling.

Mensen met een korte woonduur (korter dan 4 jaar) hebben relatief vaker een neutrale houding en vinden iets vaker dat ze niet geaccepteerd worden in Zuidoost zoals ze zijn (15%).

Figuur 1.2 In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling? (n=1836, procenten)
Ik voel me geaccepteerd in stadsdeel Zuidoost zoals ik ben, naar gebied en woonduur



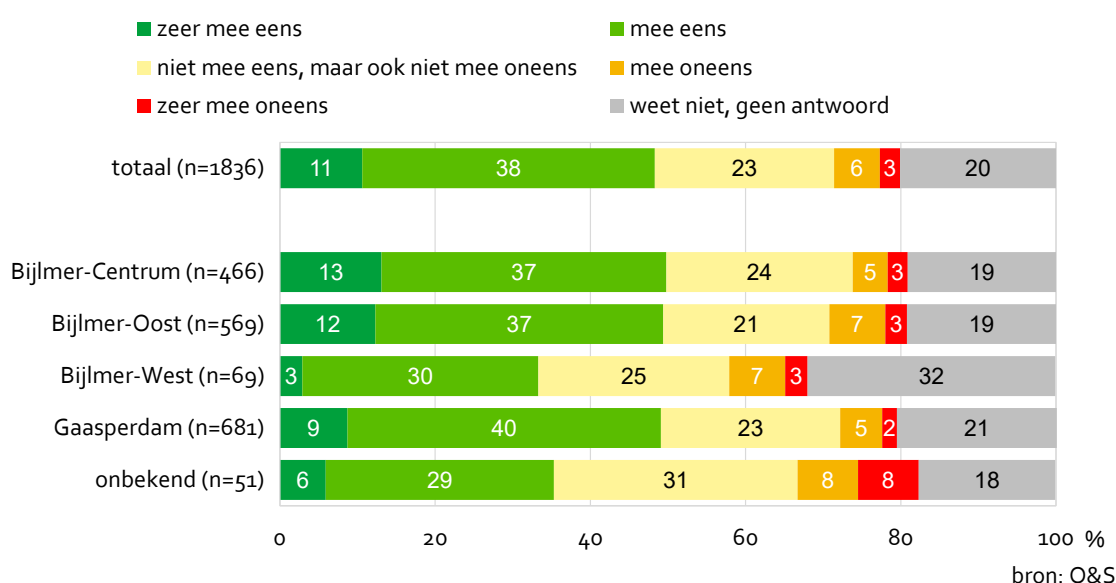
Jongeren voelen zich het meest van allemaal geaccepteerd zoals ze zijn: 78% versus 68% gemiddeld. Datzelfde geldt voor mensen met een Surinaamse of Ghanese herkomst: 86% respectievelijk 91% voelt zich in Zuidoost geaccepteerd zoals ze zijn (zie de figuren 1.2A en 1.2B in Bijlage 2).

1.3 De mensen die voor stadsdeel Zuidoost werken behandelen mij goed

De helft van de bewoners is het er (zeer) mee eens dat stadsdeelmedewerkers *hen goed behandelt*. 9% vindt van niet. Hier is het aandeel dat geen antwoord weet te geven op de stelling 20%, ongeveer een kwart heeft een neutrale houding.

Op gebiedsniveau treden er bijna geen verschillen tussen bewoners uit de diverse wijken op, behalve in Bijlmer-West: hier is een kleiner deel van de bewoners het (zeer) met de stelling eens is, namelijk 33% versus 49% gemiddeld. Een even groot deel van de respondenten uit dit gebied weet geen antwoord op de stelling dat stadsdeelmedewerkers hen goed behandelen te geven.

Figuur 1.3 In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling? (n=1836, procenten)
De mensen die voor stadsdeel Zuidoost werken behandelen mij goed, naar gebied



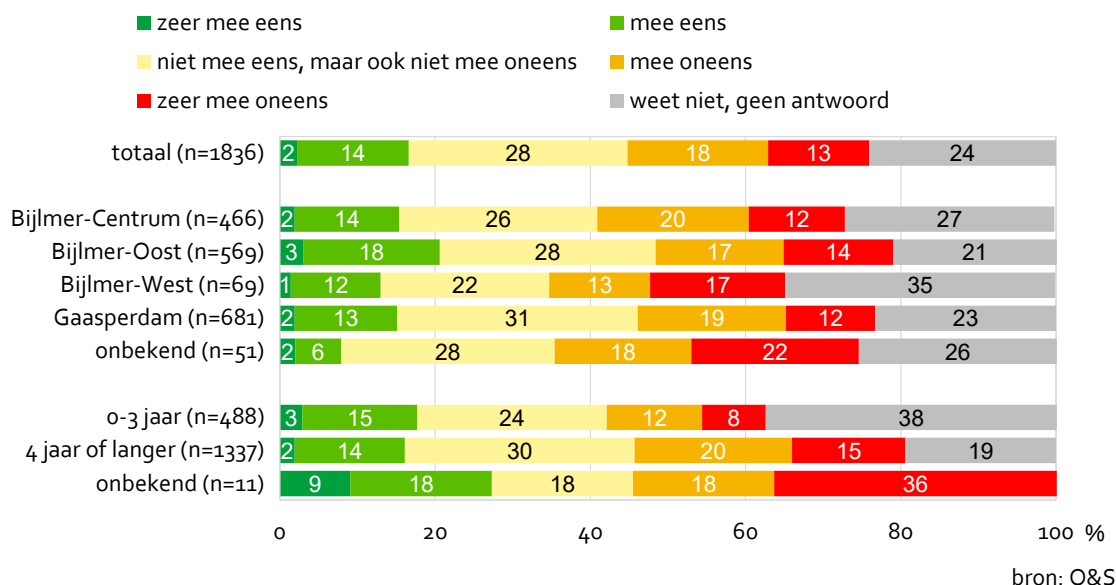
Jongeren vinden relatief vaker dat stadsdeelmedewerkers hen goed behandelen (59%), onder mensen in de leeftijdsgroep 40-49 jaar is dat verhoudingsgewijs iets lager (43%), zij hebben vaker een neutrale houding (zie figuur 1.3A in Bijlage 2).

1.4 Stadsdeelmedewerkers lossen problemen in mijn buurt goed op

Over de stelling dat stadsdeelmedewerkers *problemen in de buurt goed oplossen* zijn de meningen het meest verdeeld: 16% is het daarmee (zeer) eens, 31% is het er (zeer) mee oneens, ruim een kwart heeft een neutrale houding, en een kwart blijft het antwoord op de stelling schuldig.

In Bijlmer-Oost is men het vaker (zeer) eens met de stelling, mensen met een langere woonduur (4 jaar of langer) zijn het er vaker (zeer) mee oneens, mensen die er korter wonen weten het antwoord vaker niet te geven. Dat geldt ook voor bewoners uit Bijlmer-West. Hier zien we een overlap in groepen respondenten: mensen in Bijlmer-West wonen er nog niet zo lang.

Figuur 1.4 In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling? (n=1836, procenten)
De mensen die voor stadsdeel Zuidoost werken lossen problemen in mijn buurt goed op, naar gebied en woonduur



In Nellestein is het kleinste deel van de bewoners te vinden dat van mening is dat stadsdeel medewerkers problemen in de buurt goed oplossen (9%), 39% is het hier (zeer) mee oneens. Datzelfde geldt voor bewoners met een herkomst uit de Nederlandse Antillen: 10% van hen vindt dat stadsdeelmedewerkers problemen in de buurt goed oplossen, 44% vindt van niet (zie figuren 1.4A en 1.4B in Bijlage 2).

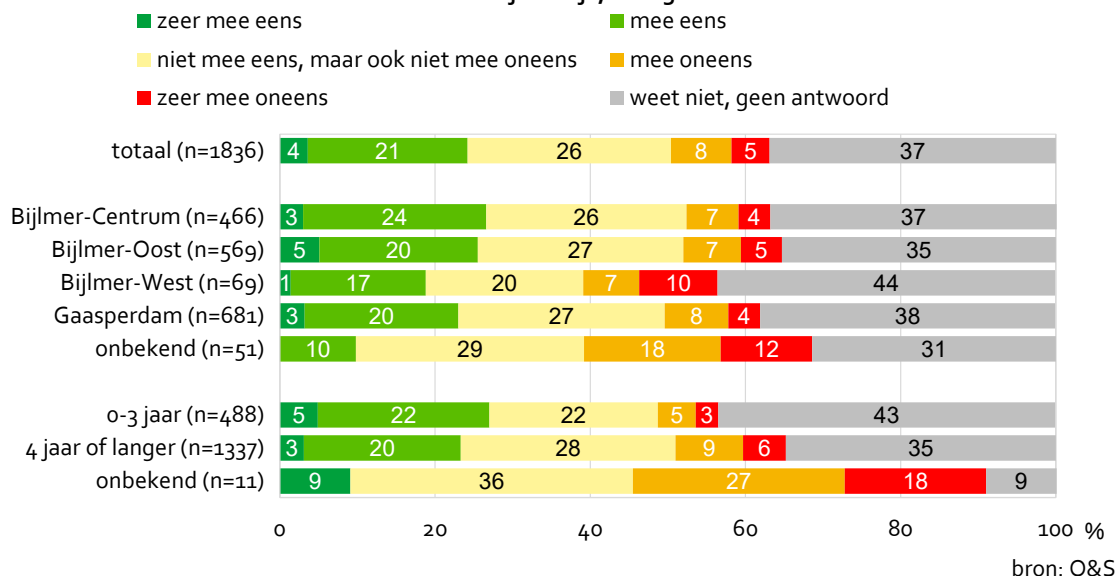
1.5 Stadsdeelmedewerkers zijn eerlijk

Een kwart van de bewoners is het er (zeer) mee eens dat *stadsdeelmedewerkers eerlijk zijn*, 13% is het hier (zeer) mee oneens, een kwart is neutraal en bijna vier van de tien respondenten hebben geen antwoord op deze stelling (37%).

Bewoners uit Bijlmer-West vinden net iets minder vaak dan bewoners uit de andere gebieden dat stadsdeelmedewerkers eerlijk zijn. Datzelfde geldt voor bewoners die langer dan 4 jaar in Zuidoost wonen (zie figuur 1.5 op de volgende pagina).

Jongeren vinden het vaakst dat stadsdeelmedewerkers eerlijk zijn; 39% is het met de stelling (zeer) eens. Ook vinden mannen verhoudingsgewijs vaker dan vrouwen dat stadsdeel medewerkers eerlijk zijn (32% versus 20%), vrouwen weten vaker geen antwoord op de vraag te geven (zie figuur 1.5A in Bijlage 2).

Figuur 1.5 In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling? (n=1836, procenten)
De mensen die voor stadsdeel Zuidoost werken zijn eerlijk, naar gebied en woonduur

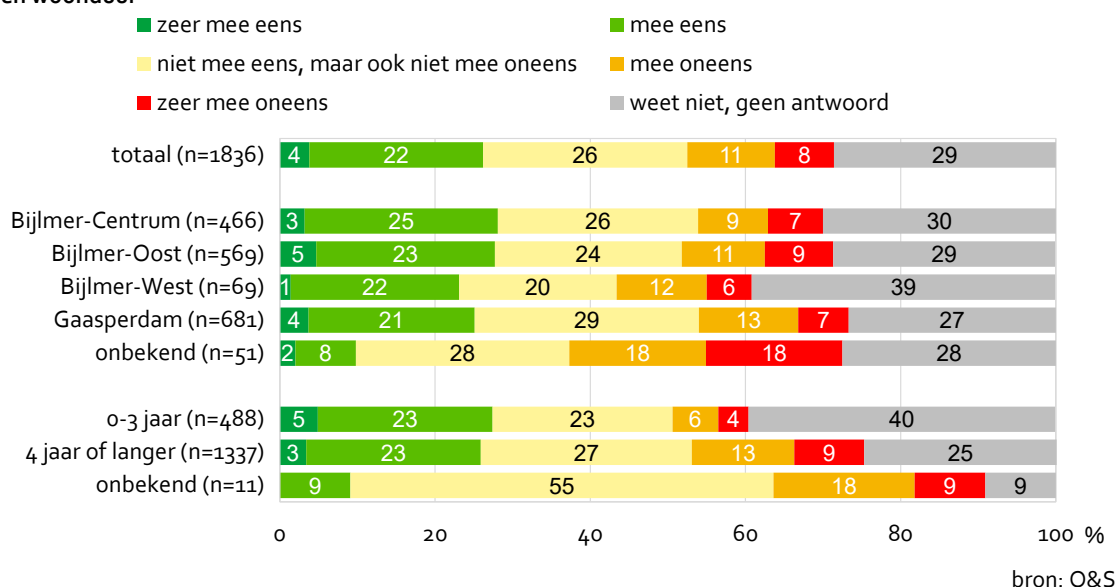


1.6 Stadsdeelmedewerkers nemen mij serieus, er wordt naar mij geluisterd

Een kwart van de bewoners vindt dat *stadsdeelmedewerkers hen serieus nemen*, er wordt naar bewoners geluisterd. Ongeveer een vijfde (19%) is het hier (zeer) mee oneens, een kwart is neutraal en drie van de tien bewoners weten geen antwoord op deze stelling te geven.

Veel verschillen van mening tussen bewoners uit de diverse gebieden van Zuidoost treden er niet op, hooguit heeft in Bijlmer-West een relatief groter deel van de respondenten geen antwoord op de vraag of stadsdeelmedewerkers hen serieus nemen. Datzelfde geldt voor mensen met een korte woonduur: zij blijven relatief vaker het antwoord op de vraag schuldig.

Figuur 1.6 In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling? (n=1836, procenten)
De mensen die voor stadsdeel Zuidoost werken nemen mij serieus, er wordt naar mij geluisterd, naar gebied en woonduur



Jongeren vinden het vaakst dat stadsdeelmedewerkers hen serieus nemen: 35% geeft aan dat er naar hen geluisterd wordt door de medewerkers van Zuidoost. Mensen in de leeftijdsgroep van 40-49 jaar zijn het meest verdeeld: 22% is het ermee eens dat stadsdeelmedewerkers hen serieus nemen en eveneens 22% is het ermee oneens.

Bewoners met een herkomst uit overig Amerika (veelal Zuid-Amerika), Ghana, Indonesië en overig Azië en Oceanië vinden relatief vaker dat stadsdeelmedewerkers hen serieus nemen (rond de 40% eens versus 26% oneens in Zuidoost). Mannen zijn het er vaker dan vrouwen mee eens dat stadsdeelmedewerkers naar hen luisteren, vrouwen geven vaker geen antwoord op de vraag (zie de figuren 1.6A en 1.6B in Bijlage 2).

2 Het stadsdeel

In dit hoofdstuk bespreken we hoe bewoners van Zuidoost over het stadsdeel denken: hoe gaat het stadsdeel om met mensen van verschillende culturen, - seksualiteit, mensen met een fysieke beperking of met hen die geen Nederlands kunnen spreken of lezen.

2.1 Oordeel over stadsdeel overwegend positief, maar veel onbekendheid

Figuur 2.1 op de volgende pagina geeft de resultaten op vijf stellingen weer die alle betrekking hebben op hoe het stadsdeel met verschillende groepen mensen omgaat.

Ruim zes van de tien bewoners (62%) is het er (zeer) mee eens dat het stadsdeel rekening houdt met *mensen van verschillende culturen*, 7% is het hier (zeer) mee oneens en de overige bewoners hebben een neutrale houding of hebben geen antwoord op de vraag (beide 16%). Aangezien een groot deel van de bewoners uit Zuidoost zelf een multiculturele achtergrond heeft, ligt het voor de hand dat veel bewoners hier een oordeel over kunnen vellen. Bij alle overige stellingen heeft namelijk 30% tot 37% geen antwoord op de vraag.

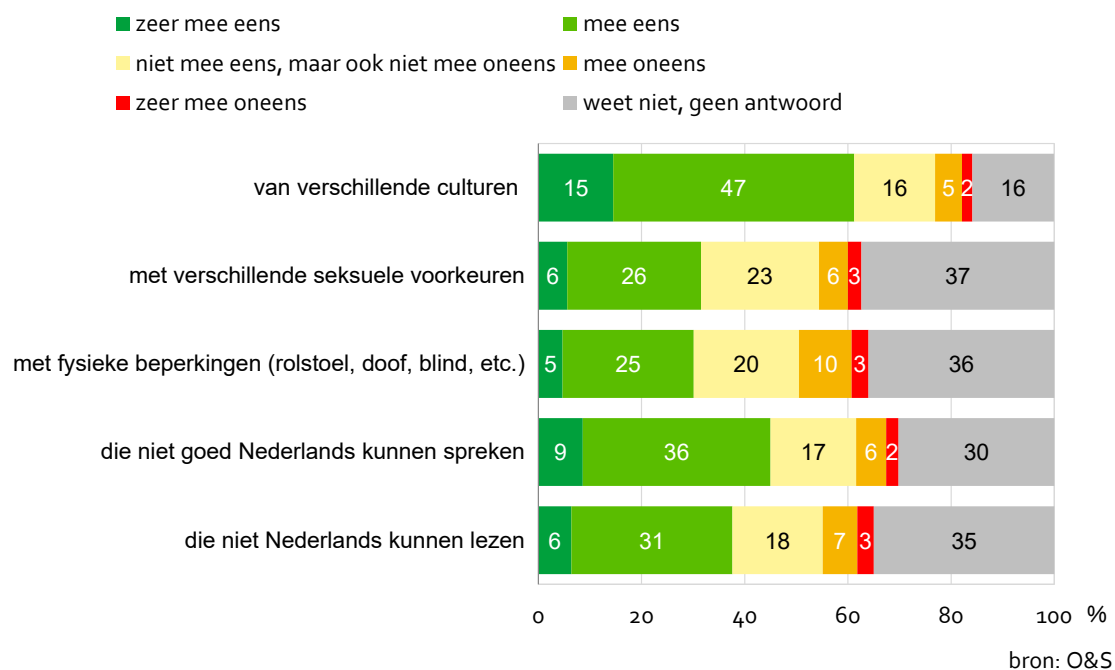
Drie van de tien bewoners zijn het er (zeer) mee eens dat het stadsdeel rekening houdt met *mensen met verschillende seksuele voorkeuren*, een tiende is het hier (zeer) mee oneens. Daarnaast heeft een kwart een neutrale houding ten aanzien van de stelling en heeft ruim een derde geen antwoord op de vraag.

Drie van de tien bewoners zijn het er (zeer) mee eens dat het stadsdeel rekening houdt met *mensen met een fysieke beperking*, ruim een tiende is het hier (zeer) mee oneens. Daarnaast heeft een vijfde een neutrale houding ten aanzien van de stelling en heeft ruim een derde geen antwoord op de vraag.

Iets minder dan de helft (45%) van de bewoners is het er (zeer) mee eens dat het stadsdeel rekening houdt met mensen *die niet goed Nederlands spreken*, volgens 8% is dat niet zo, 17% is neutraal en drie van de tien bewoners weten geen antwoord op de vraag te geven.

Ruim een derde van de bewoners (37%) vindt dat het stadsdeel rekening houdt met mensen *die geen Nederlands kunnen lezen*, een vergelijkbaar aandeel heeft geen antwoord op deze vraag (35%). Een tiende is het (zeer) oneens, bijna een vijfde (18%) heeft een neutrale houding ten aanzien van de vraag of het stadsdeel rekening houdt met mensen die geen Nederlands kunnen lezen.

Figuur 2.1 In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen? Het stadsdeel houdt rekening met inwoners ... (n=1836, procenten)



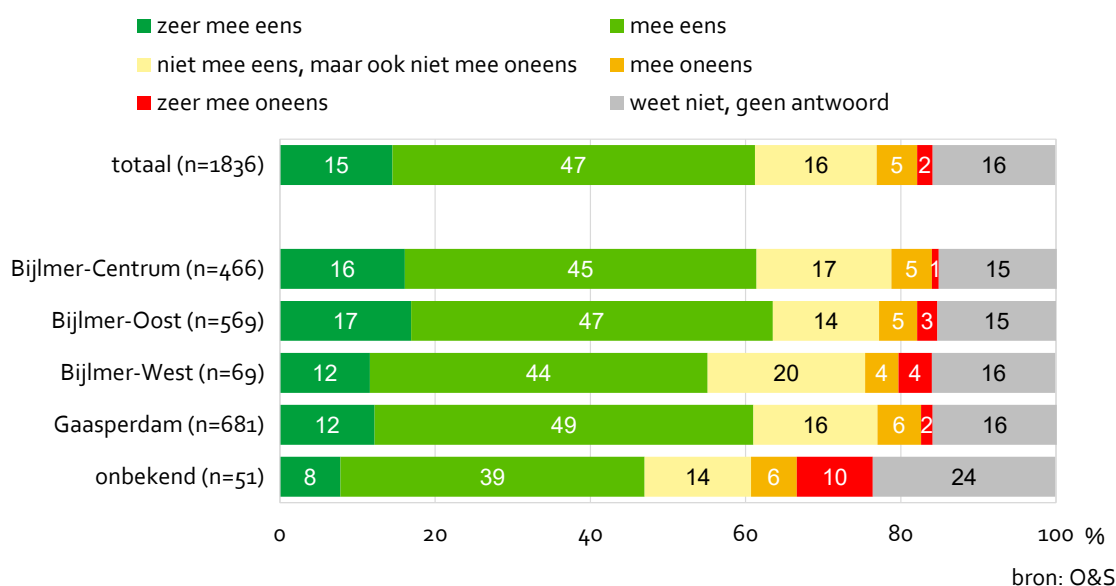
In de volgende paragrafen zijn in het kader van het Masterplan Zuidoost alle stellingen uitgewerkt naar gebied in Zuidoost en, indien dat relevant is, naar overige achtergrondkenmerken van respondenten. Als het achtergrondkenmerk niet in de figuren is opgenomen, treden er geen relevante verschillen op tussen bijvoorbeeld mensen met een korte of lange woonduur, mannen of vrouwen, mensen van verschillende leeftijdsgroepen of -herkomstgroepen.

2.2 Het stadsdeel houdt rekening met inwoners van verschillende culturen

Ruim zes van de tien bewoners (62%) is het er (zeer) mee eens dat het stadsdeel rekening houdt met *mensen van verschillende culturen*, 7% is het hier (zeer) mee oneens en de overige bewoners hebben een neutrale houding of hebben geen antwoord op de vraag (beide 16%).

Grote verschillen van mening tussen bewoners uit de diverse gebieden in Zuidoost zijn er niet: in Bijlmer-West hebben mensen verhoudingsgewijs vaker een neutrale mening ten aanzien van de stelling dat het stadsdeel rekening houdt met mensen van verschillende culturen.

Figuur 2.2 In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling? (n=1836, procenten)
Het stadsdeel houdt rekening met inwoners van verschillende culturen, naar gebied



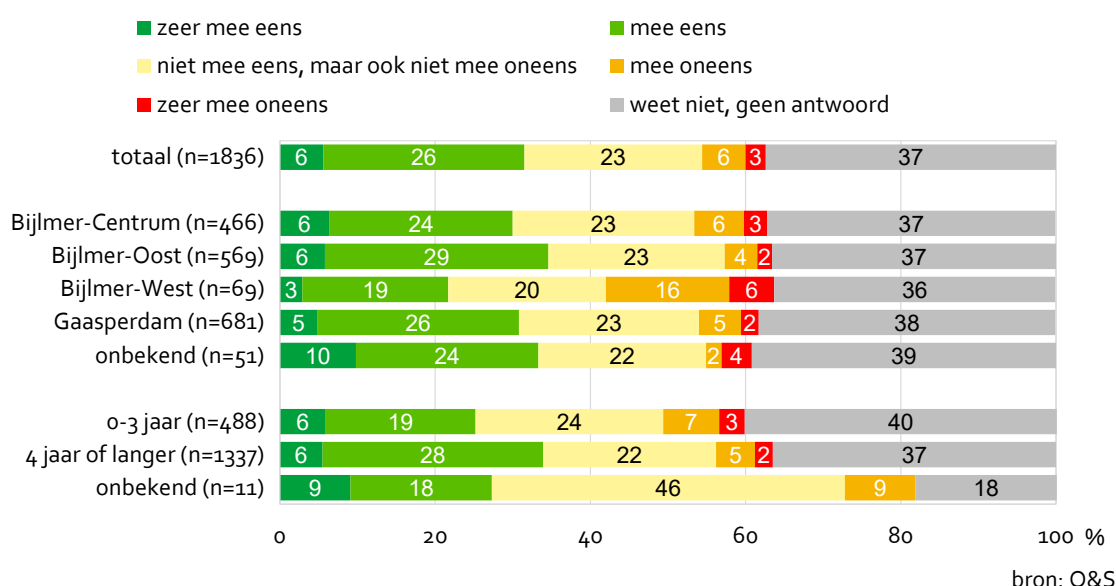
Jongeren vinden vaker dan ouderen dat het stadsdeel rekening houdt met mensen van verschillende culturen (69%), bij 70-plussers is dat 51% versus 62% gemiddeld (zie figuur 2.2A in Bijlage 2).

2.3 Het stadsdeel houdt rekening met inwoners van verschillende seksuele voorkeuren

Drie van de tien bewoners zijn het er (zeer) mee eens dat het stadsdeel rekening houdt met *mensen met verschillende seksuele voorkeuren*, een tiende is het hier (zeer) mee oneens. Daarnaast heeft een kwart een neutrale houding ten aanzien van de stelling en heeft ruim een derde geen antwoord op de vraag.

In Bijlmer-West vinden bewoners even vaak dat het stadsdeel niet en wel rekening houdt met mensen met een verschillende seksuele voorkeur (beide 22%), mensen die langer dan 4 jaar in Zuidoost wonen vinden relatief vaker dat het stadsdeel rekening houdt met mensen met een verschillende seksuele voorkeur vergeleken met hen die er korter wonen. Een groot deel van de ondervraagden heeft geen antwoord op de vraag.

Figuur 2.3 In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling? (n=1836, procenten)
Het stadsdeel houdt rekening met inwoners met verschillende seksuele voorkeuren, naar gebied en woonduur

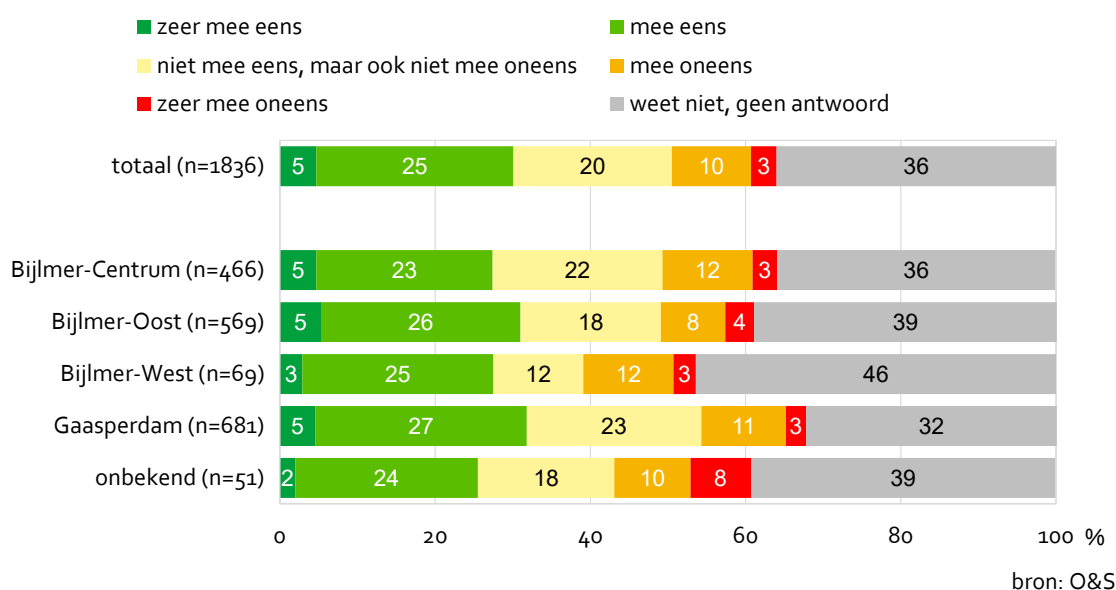


2.4 Het stadsdeel houdt rekening met inwoners met fysieke beperkingen

Drie van de tien bewoners zijn het er (zeer) mee eens dat het stadsdeel rekening houdt met *mensen met een fysieke beperking*, zoals mensen in een rolstoel, mensen die doof of blind zijn etc. Ruim een tiende is het hier (zeer) mee oneens. Daarnaast heeft een vijfde een neutrale houding ten aanzien van de stelling en heeft ruim een derde geen antwoord op de vraag.

Veel verschillen van mening treden er niet op tussen bewoners uit de diverse gebieden in Zuidoost, in Bijlmer-West weten mensen het vaker niet.

Figuur 2.4 In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling? (n=1836, procenten)
Het stadsdeel houdt rekening met inwoners met fysieke beperkingen (rolstoel, doof, blind, etc.), naar gebied



Mensen in de leeftijdsgroep 50-59 jaar en mannen vinden relatief vaker dat het stadsdeel rekening houdt met mensen met een fysieke beperking (35%). Daarnaast is deze leeftijdsgroep ook verhoudingsgewijs het vaakst van mening dat het stadsdeel *geen* rekening houdt met mensen met een fysieke beperking (18%).

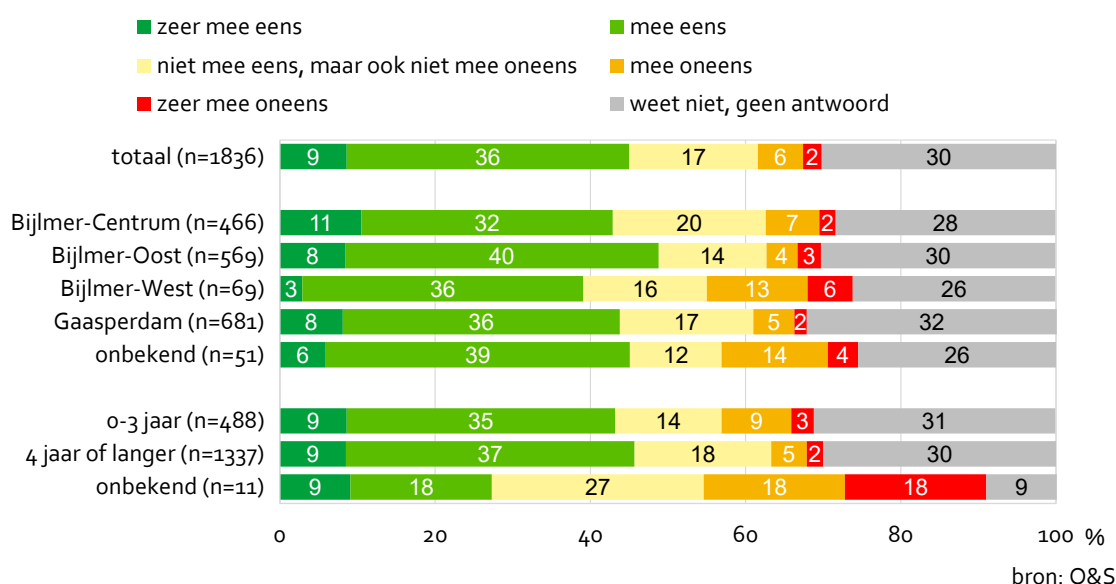
Datzelfde zien we bij mensen met een Ghanese herkomst: 37% vindt dat het stadsdeel wel rekening houdt met mensen met een fysieke beperking, 22% vindt van niet (zie de figuren 2.4A en 2.4B in Bijlage 2).

2.5 Het stadsdeel houdt rekening met inwoners die niet goed Nederlands kunnen spreken

Iets minder dan de helft (45%) van de bewoners is het er (zeer) mee eens dat het stadsdeel rekening houdt met mensen *die niet goed Nederlands spreken*, volgens 8% is dat niet zo, 17% is neutraal en drie van de tien bewoners weten geen antwoord op de vraag te geven.

In Bijlmer-Oost vindt men net iets vaker dat het stadsdeel rekening houdt met mensen die niet goed Nederlands spreken (48%), in Bijlmer-West is een vijfde van de bewoners (19%) het hier vaker niet mee eens. De verschillen van mening tussen mensen met een korte of langere woontijd in het stadsdeel zijn klein.

Figuur 2.5 In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling? (n=1836, procenten)
Het stadsdeel houdt rekening met inwoners die niet goed Nederlands kunnen spreken, naar gebied en woontijd



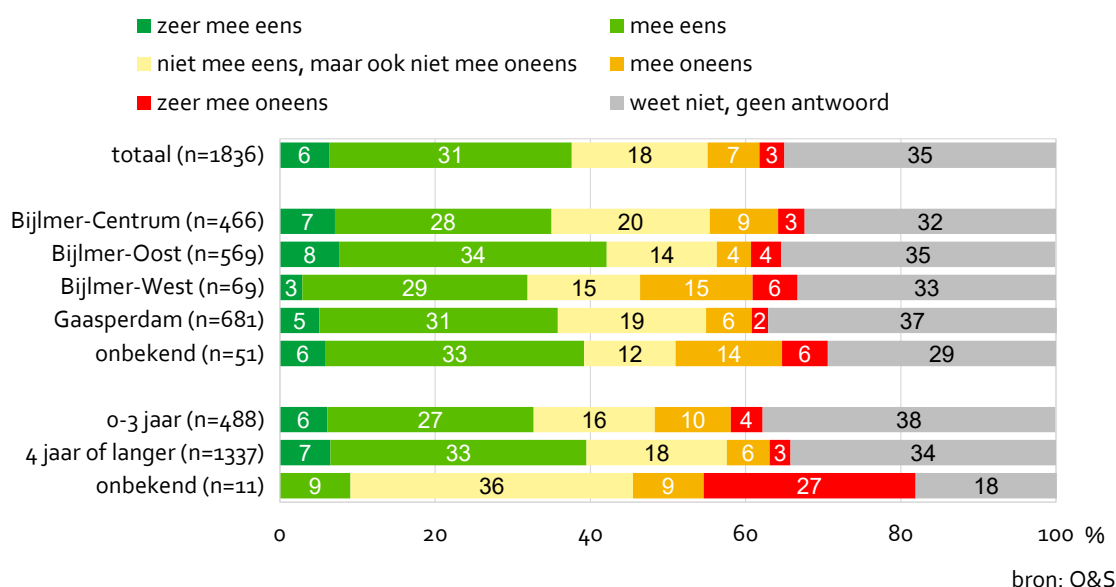
Jongeren vinden het vaakst dat het stadsdeel rekening houdt met mensen die niet goed Nederlands spreken (54%), maar ook het vaakst dat dat niet zo is (12%). Zestigplussers geven relatief vaker geen antwoord op de vraag (zie figuur 2.5A in Bijlage 2).

2.6 Het stadsdeel houdt rekening met inwoners die niet Nederlands kunnen lezen

Ruim een derde van de bewoners (37%) vindt dat het stadsdeel rekening houdt met mensen *die geen Nederlands kunnen lezen*, een vergelijkbaar aandeel heeft geen antwoord op deze vraag (35%). Een tiende is het (zeer) oneens, bijna een vijfde (18%) heeft een neutrale houding ten aanzien van de vraag of het stadsdeel rekening houdt met mensen die geen Nederlands kunnen lezen.

In Bijlmer-Oost vindt men iets vaker dat het stadsdeel rekening houdt met mensen die geen Nederlands kunnen lezen, in Bijlmer-West vindt men verhoudingsgewijs het vaakst dat dat niet zo is (21% versus 10% gemiddeld). Datzelfde zien we bij mensen met een kortere woonduur (14%). Vier op de tien mensen van deze groep respondenten heeft geen antwoord op de vraag.

Figuur 2.6 In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling? (n=1836, procenten)
Het stadsdeel houdt rekening met inwoners die niet goed Nederlands kunnen lezen, naar gebied en woonduur



3 Vertrouwen om invloed uit te oefenen

In dit hoofdstuk bespreken we in hoeverre bewoners van Zuidoost vinden dat ze mogelijkheden hebben om invloed uit te oefenen op plannen van het stadsdeel, zijn er voldoende mogelijkheden om je mening te geven over ontwikkelingen in de buurt of in het stadsdeel, en hebben bewoners genoeg mogelijkheden om mee te doen in de maatschappij?

3.1 Meningen over participatiemogelijkheden verdeeld

In figuur 3.1 op de volgende pagina zijn vier stellingen opgenomen. De eerste drie hebben betrekking op de buurt en het stadsdeel, de laatste op de maatschappij in het algemeen.

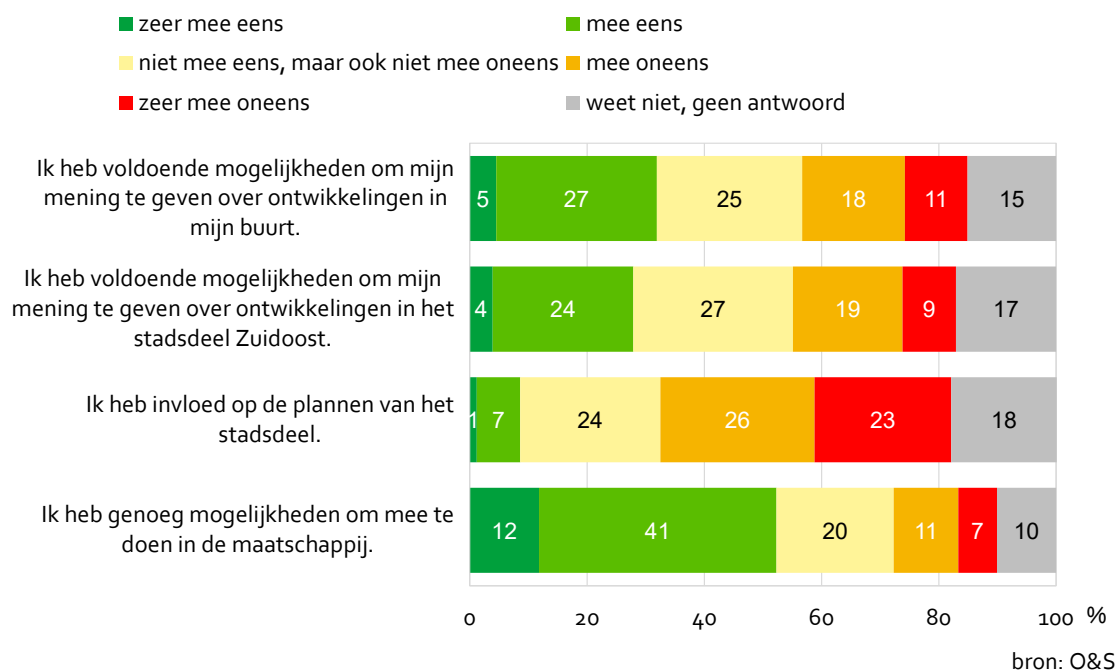
De meningen zijn verdeeld als het er om gaat of er voldoende mogelijkheden zijn om je mening te geven over ontwikkelingen in de eigen buurt of die in het stadsdeel. Zo vindt een derde van de bewoners (32%) dat er voldoende mogelijkheden zijn om je mening te geven over ontwikkelingen in de *buurt*, een nagenoeg even groot deel (29%) is het hier (zeer) mee oneens. Een kwart heeft een neutrale houding en 15% weet geen antwoord op de vraag te geven.

We zien vergelijkbare percentages als het om de mogelijkheden gaat om je mening te geven over ontwikkelingen in het *stadsdeel*: 28% van de bewoners is het er (zeer) mee eens dat er daartoe voldoende mogelijkheden zijn, eveneens 28% vindt van niet. Ook hier heeft een kwart een neutrale houding en weet 17% geen antwoord op de vraag te geven.

Wat betreft het hebben van invloed op plannen van het stadsdeel zijn bewoners meer negatief: de helft van de bewoners (49%) geeft aan dat ze daar geen invloed op hebben, 8% is van mening dat ze wel invloed hebben op plannen van het stadsdeel. Een kwart heeft een neutrale houding, een vijfde heeft geen antwoord op de vraag.

Ruim de helft van de bewoners (53%) is het er (zeer) mee eens dat ze voldoende mogelijkheden hebben om mee te doen in de maatschappij, 18% is het hier (zeer) mee oneens. Een vijfde heeft een neutrale mening, een tiende heeft geen antwoord op de vraag.

Figuur 3.1 In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen? (n=1836, procenten)



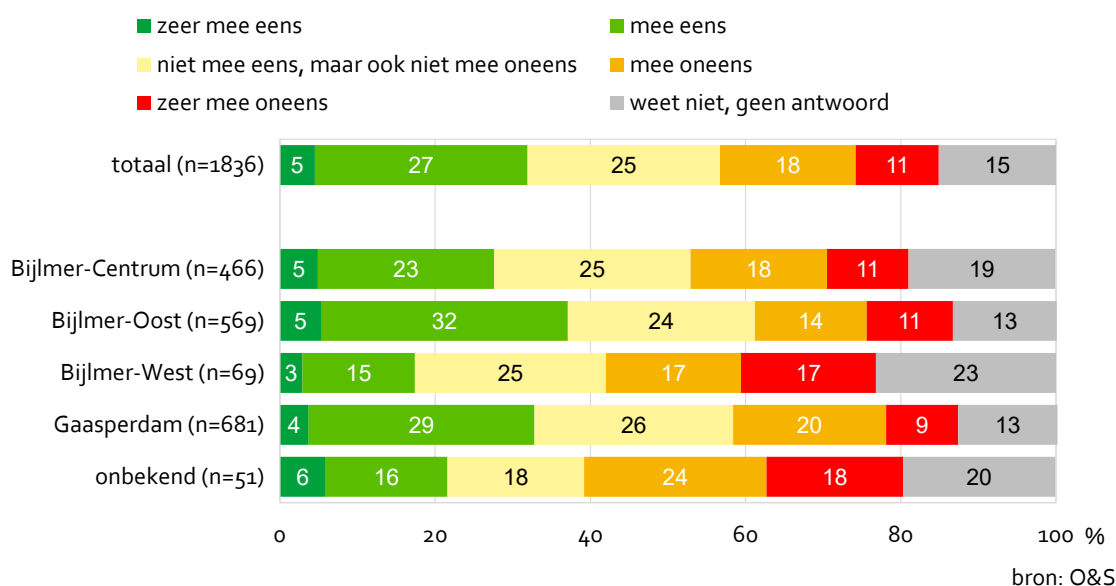
In de volgende paragrafen zijn in het kader van het Masterplan Zuidoost alle stellingen uitgewerkt naar gebied in Zuidoost en, indien dat relevant is, naar overige achtergrondkenmerken van respondenten. Als het achtergrondkenmerk niet in de figuren is opgenomen, treden er geen relevante verschillen op tussen bijvoorbeeld mensen met een korte of lange woonduur, mannen of vrouwen, mensen van verschillende leeftijdsgroepen of -herkomstgroepen.

3.2 Mogelijkheden om mening te geven over ontwikkelingen in de buurt

De meningen zijn verdeeld als het er om gaat of er voldoende mogelijkheden zijn om je mening te geven over ontwikkelingen in de eigen buurt. Zo vindt een derde van de bewoners (32%) dat er inderdaad voldoende mogelijkheden zijn om je mening te geven over ontwikkelingen in de buurt, een nagenoeg even groot deel (29%) is het hier (zeer) mee oneens. Een kwart heeft een neutrale houding en 15% weet geen antwoord op de vraag te geven.

In Bijlmer-Oost is een iets groter deel van de bewoners (37%) het er (zeer) mee eens dat er voldoende mogelijkheden zijn om je mening te geven over ontwikkelingen in de buurt, in Bijlmer-West is een kleiner deel, namelijk 18% deze mening toegedaan, hier is een derde van de bewoners het er niet mee eens.

Figuur 3.2 In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling? (n=1836, procenten)
Ik heb voldoende mogelijkheden om mijn mening te geven over ontwikkelingen in mijn buurt, naar gebied



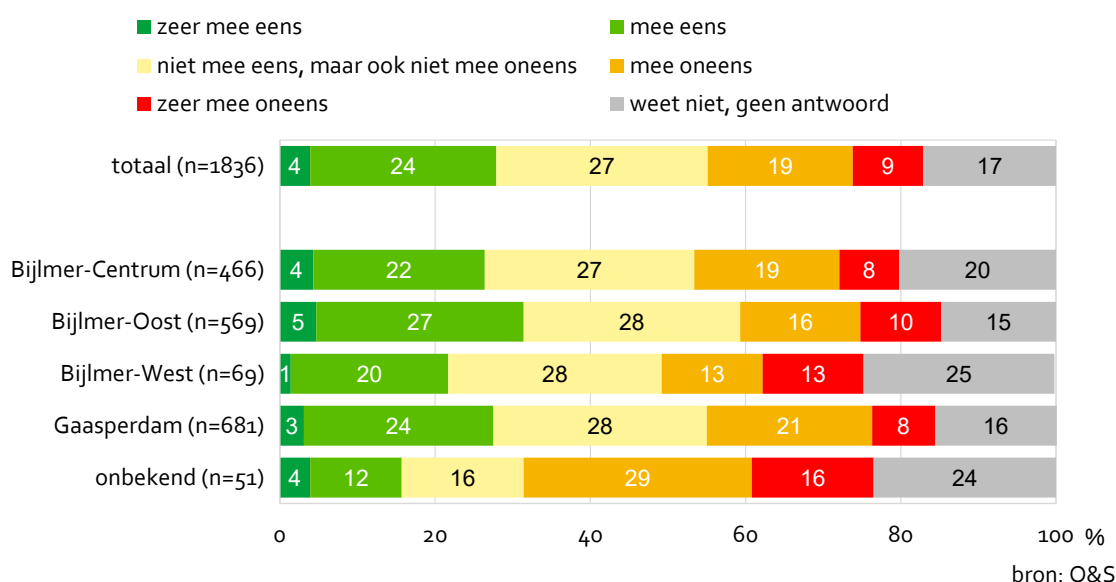
Op wijkniveau zien we dat bewoners uit Geerdinkhof/Kantershof (44%) en de K-buurt (41%) verhoudingsgewijs vaker vinden dat er voldoende mogelijkheden zijn om je mening over ontwikkelingen in de buurt te geven, in Amstel III/Bullewijk (34%) maar ook Venserpolder (35%) en Nellestein (34%) is het aandeel bewoners dat het er (zeer) mee oneens is het grootst (zie figuur 3.2A in Bijlage 2).

3.3 Mogelijkheden om mening te geven over ontwikkelingen in stadsdeel Zuidoost

De meningen zijn verdeeld als het er om gaat of er voldoende mogelijkheden zijn om je mening te geven over ontwikkelingen in het stadsdeel: 28% van de bewoners is het er (zeer) mee eens dat er daartoe voldoende mogelijkheden zijn, eveneens 28% vindt van niet. Een kwart heeft een neutrale houding en 17% weet geen antwoord op de vraag te geven.

In Bijlmer-Oost is 32% het er (zeer) mee eens dat er voldoende mogelijkheden zijn om je mening te geven over ontwikkelingen in het stadsdeel, in Bijlmer-West ligt dit aandeel op 21%. Hier heeft een groter aandeel van de bewoners geen antwoord op de vraag.

Figuur 3.3 In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling? (n=1836, procenten)
Ik heb voldoende mogelijkheden om mijn mening te geven over ontwikkelingen in het stadsdeel Zuidoost, naar gebied

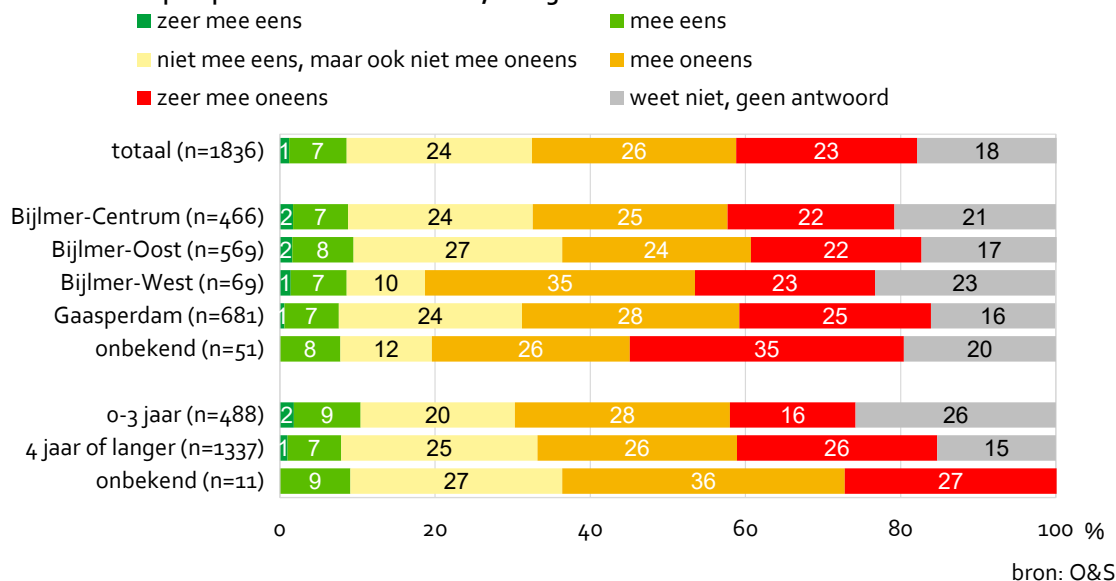


3.4 Ik heb invloed op de plannen van het stadsdeel

Wat betreft het hebben van invloed op plannen van het stadsdeel zijn bewoners meer uitgesproken: de helft van de bewoners (49%) geeft aan dat ze daar geen invloed op hebben, 8% is van mening dat ze wel invloed hebben op plannen van het stadsdeel. Een kwart heeft een neutrale houding, een vijfde heeft geen antwoord op de vraag.

Veel verschillen van mening tussen bewoners van de diverse gebieden in Zuidoost zijn er niet als het gaat om het aandeel dat vindt dat ze invloed hebben op plannen van het stadsdeel, dat is in elk gebied rond de 10%. In Bijlmer-Centrum en Bijlmer-Oost ligt het aandeel dat van mening is dat ze geen invloed hebben op de plannen van het stadsdeel onder de 50%, in de overige gebieden is dat (ruim) boven de 50%. Datzelfde geldt voor mensen die 4 jaar of langer in Zuidoost wonen.

Figuur 3.4 In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling? (n=1836, procenten)
Ik heb invloed op de plannen van het stadsdeel, naar gebied en woonduur

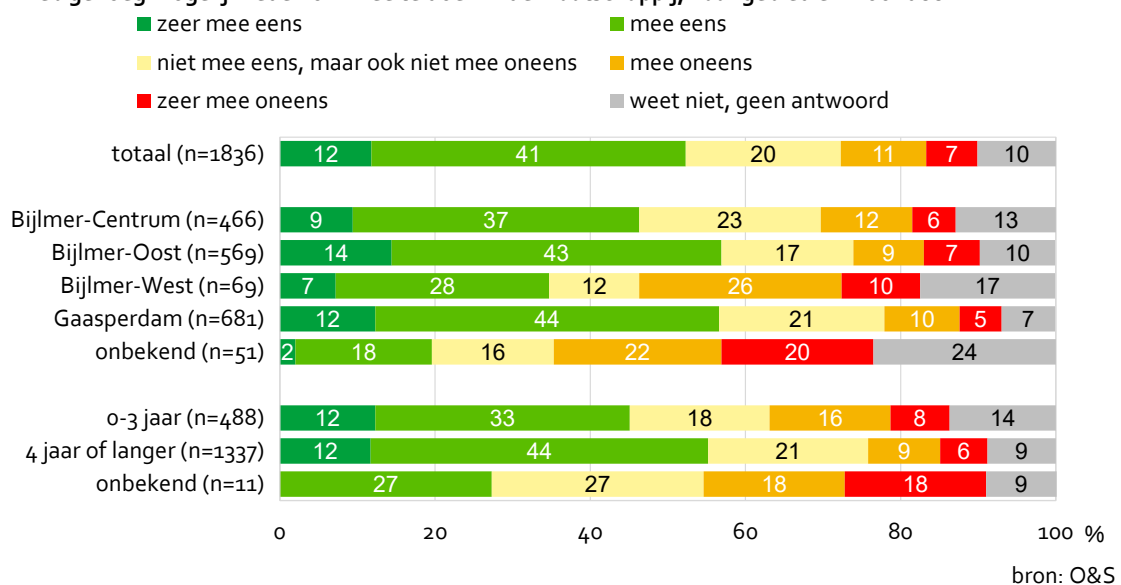


3.5 Ik heb genoeg mogelijkheden om mee te doen in de maatschappij

Ruim de helft van de bewoners (53%) is het er (zeer) mee eens dat ze voldoende mogelijkheden hebben om mee te doen in de maatschappij, 18% is het hier (zeer) mee oneens. Een vijfde heeft een neutrale mening, een tiende heeft geen antwoord op de vraag.

Bewoners uit Bijlmer-Oost en Gaasperdam vinden relatief vaker dat ze genoeg mogelijkheden hebben om mee te doen in de maatschappij vergeleken met bewoners uit Bijlmer-West (rond de 57% versus 35%). In Bijlmer-West vindt ruim een derde (36%) dat ze niet genoeg mogelijkheden hebben om mee te doen in de maatschappij. Mensen die langer in de Zuidoost wonen vinden vaker dat er genoeg mogelijkheden zijn om te participeren in de maatschappij (56%).

Figuur 3.5 In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling? (n=1836, procenten)
Ik heb genoeg mogelijkheden om mee te doen in de maatschappij, naar gebied en woonduur



Bewoners met een Nederlandse, Surinaamse, Nederlands Antilliaanse of Indonesische herkomst vinden verhoudingsgewijs vaker dat er genoeg mogelijkheden zijn om mee te komen in de maatschappij (variërend van 54% tot 66%). Wellicht dat de van oudsher beheersing van de Nederlandse taal hierin een rol speelt. Bij de meeste andere herkomstgroepen ligt het aandeel dat vindt dat er genoeg mogelijkheden zijn om mee te doen in de maatschappij tussen 47% en 33% (zie figuur 3.5A in Bijlage 2).

Bijlage 1 Vragenlijst

We leggen u nu een aantal stellingen voor over het stadsdeel en de mensen die voor het stadsdeel werken.

Antwoord categorieën

zeer mee eens
mee eens
niet mee eens, maar ook niet mee oneens
mee oneens
zeer mee oneens
weet niet, geen antwoord

20 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen? (random)

Ik voel me geaccepteerd in stadsdeel Zuidoost zoals ik ben
De mensen die voor stadsdeel Zuidoost werken behandelen mij goed

21 Het stadsdeel houdt rekening met inwoners ... (random)

van verschillende culturen
met verschillende seksuele voorkeuren
met fysieke beperkingen (rolstoel, doof, blind, etc.)
die niet goed Nederlands kunnen spreken
die niet Nederlands kunnen lezen

22 De mensen die voor stadsdeel Zuidoost werken... (random)

lossen problemen in mijn buurt goed op
zijn eerlijk
nemen mij serieus, er wordt naar mij geluisterd

23 Ik heb voldoende mogelijkheden om mijn mening te geven over ontwikkelingen ... (random)

in mijn buurt
in het stadsdeel Zuidoost

24 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen? (random)

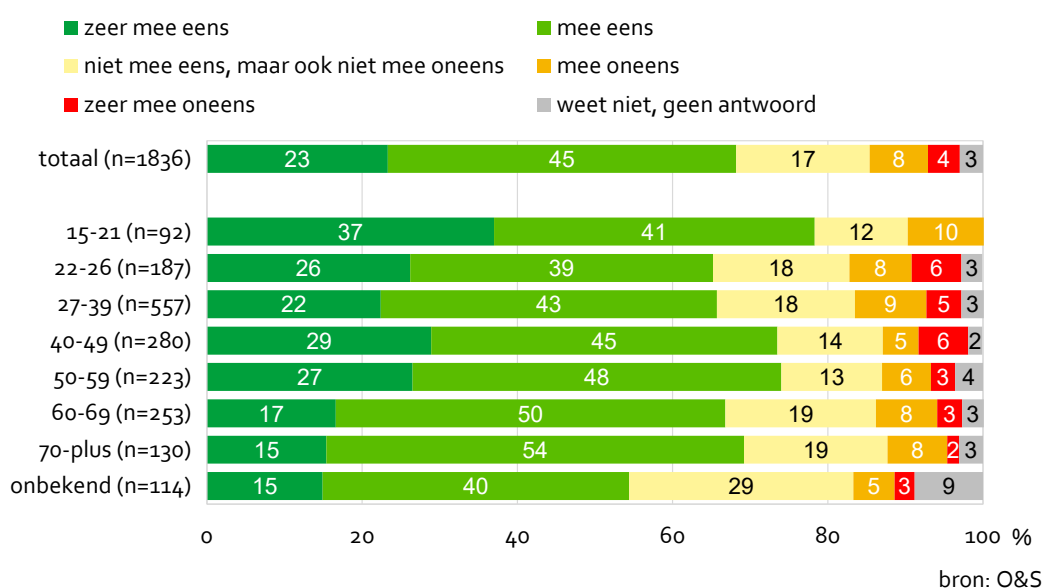
Ik heb genoeg mogelijkheden om mee te doen in de maatschappij.
Ik heb invloed op de plannen van het stadsdeel.

Bijlage 2 Nadere uitwerkingen

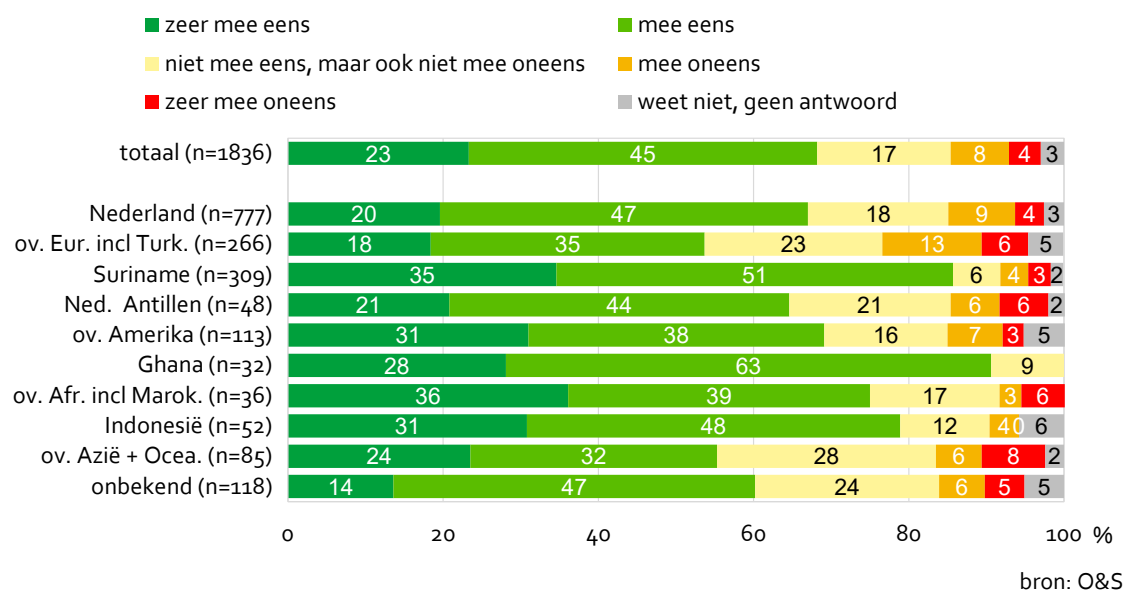
In deze bijlage zijn de resultaten uitgewerkt naar achtergrondkenmerken van de respondenten. De figuren spreken voor zich en zijn zonder verder commentaar opgenomen. Daar waar het aantal respondenten per onderscheiden categorie kleiner is dan 15 mensen, zijn de resultaten slechts indicatief.

Uitwerkingen hoofdstuk 1

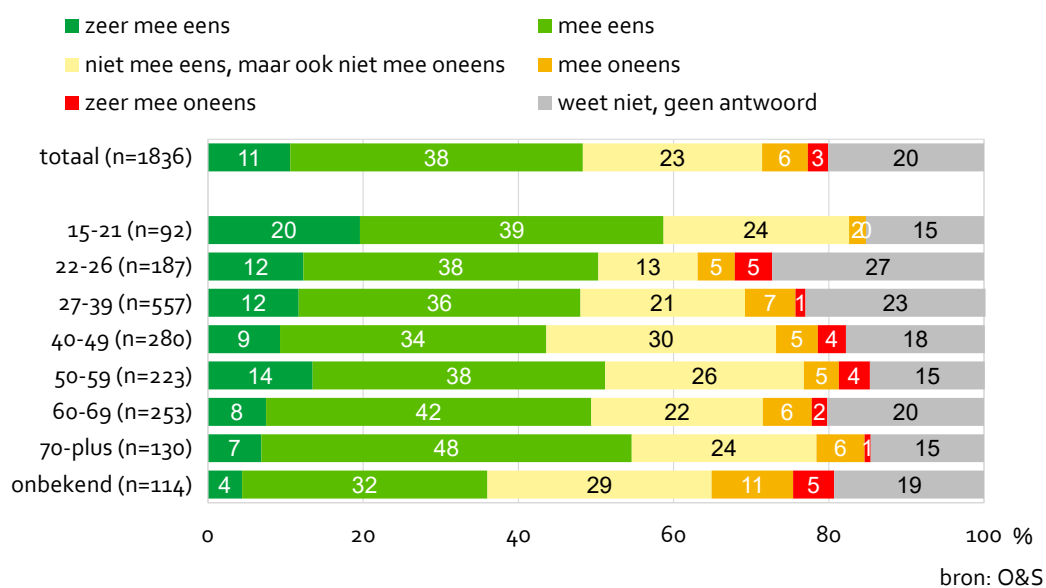
Figuur 1.2A In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling? (n=1836, procenten)
Ik voel me geaccepteerd in stadsdeel Zuidoost zoals ik ben, naar leeftijdsgroepen



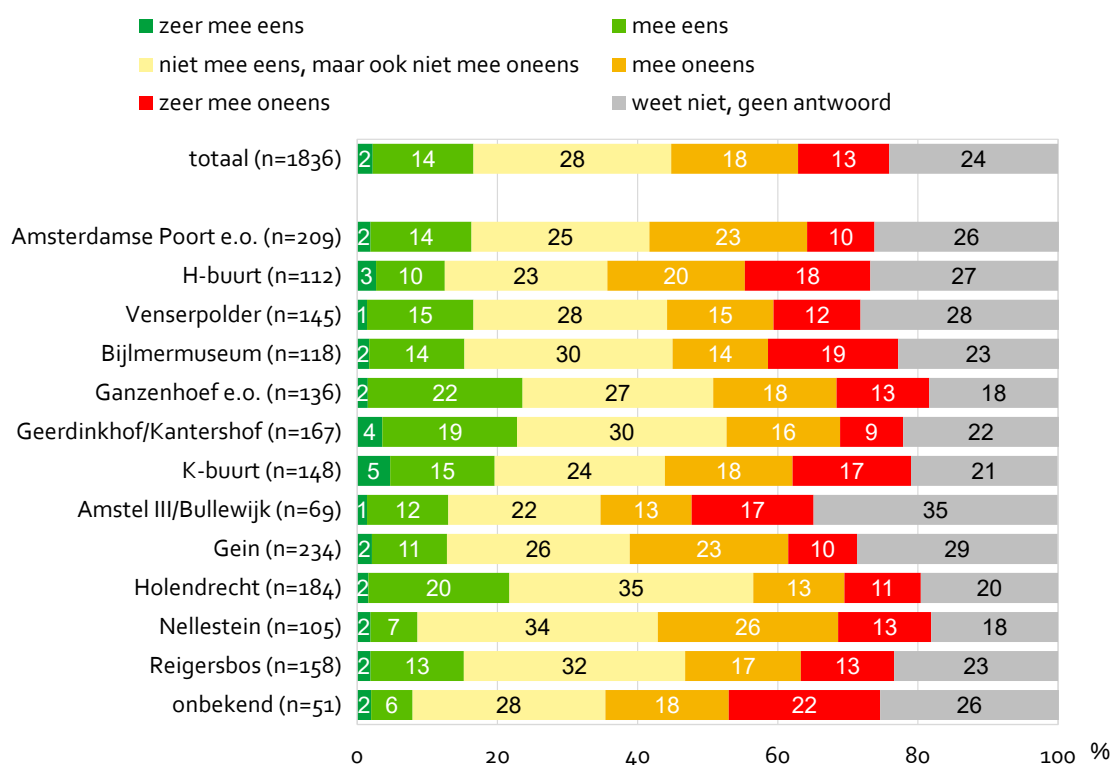
Figuur 1.2B In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling? (n=1836, procenten)
Ik voel me geaccepteerd in stadsdeel Zuidoost zoals ik ben, naar herkomstgroepen



Figuur 1.3A In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling? (n=1836, procenten)
De mensen die voor stadsdeel Zuidoost werken behandelen mij goed, naar leeftijdsgroepen

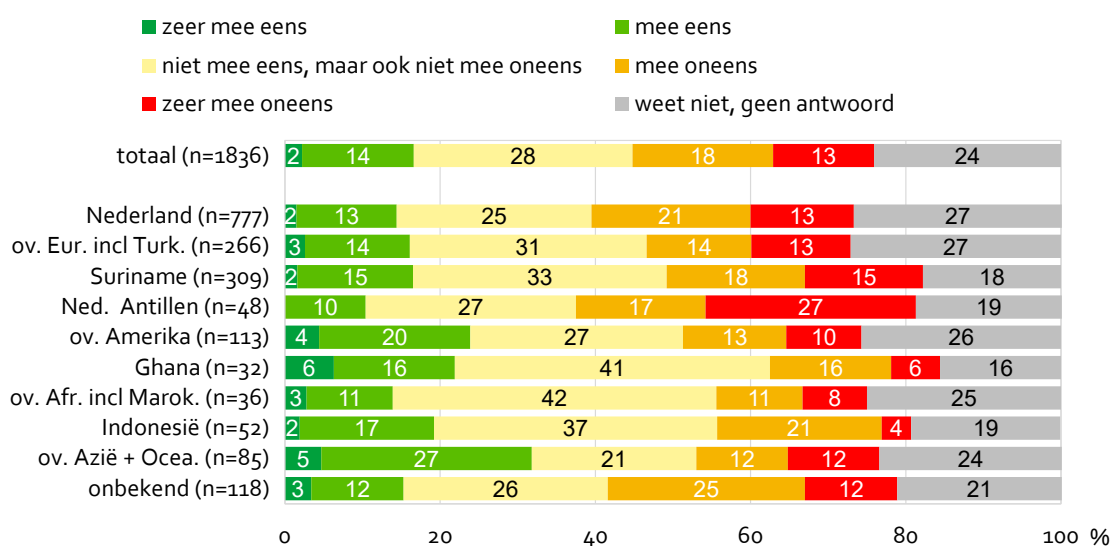


Figuur 1.4A In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling? (n=1836, procenten)
De mensen die voor stadsdeel Zuidoost werken lossen problemen in mijn buurt goed op, naar wijk



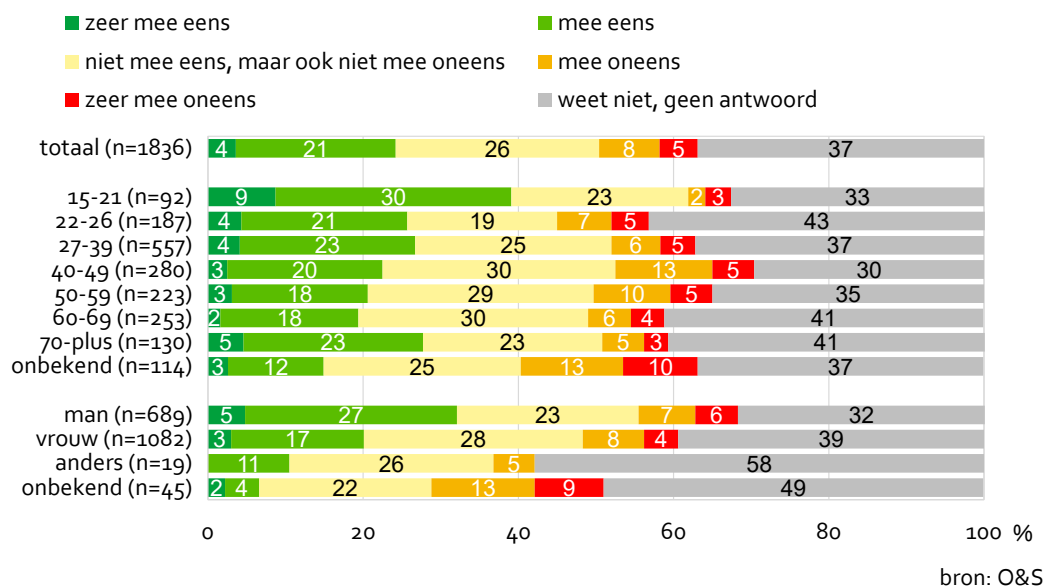
bron: O&S

Figuur 1.4B In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling? (n=1836, procenten)
De mensen die voor stadsdeel Zuidoost werken lossen problemen in mijn buurt goed op, naar herkomstgroepen

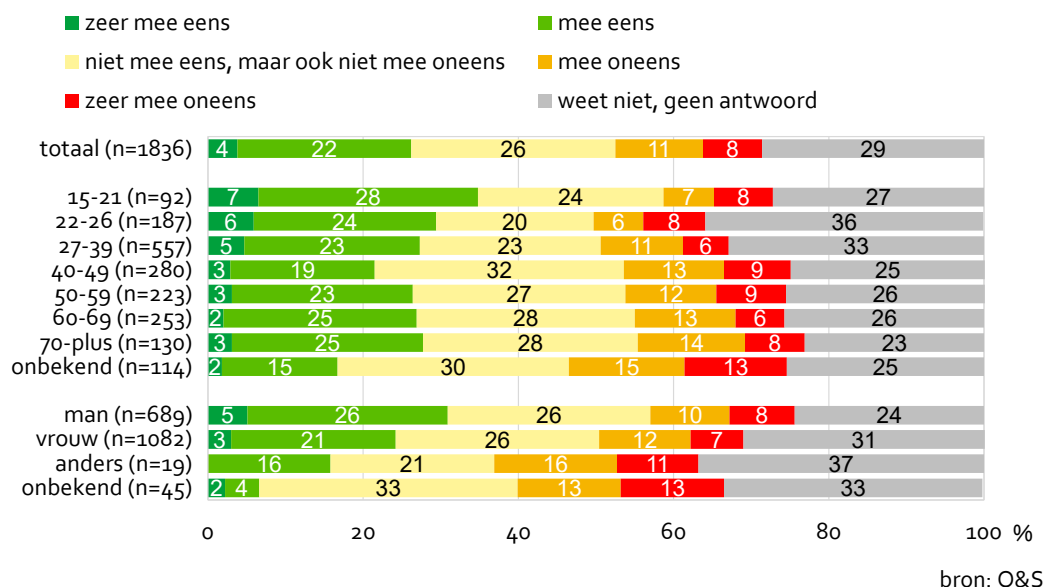


bron: O&S

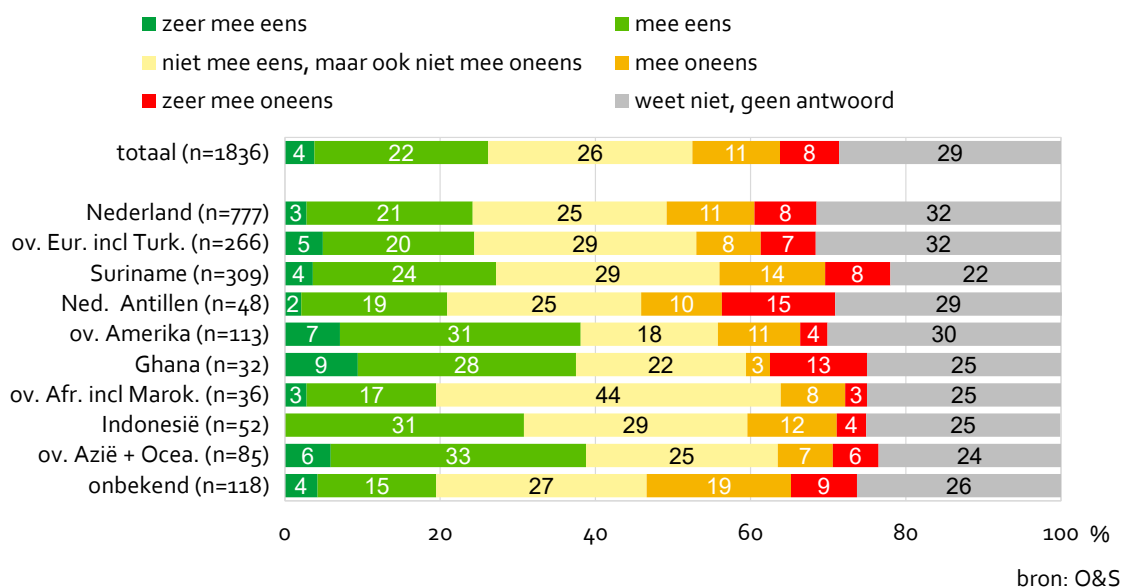
Figuur 1.5A In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling? (n=1836, procenten)
De mensen die voor stadsdeel Zuidoost werken zijn eerlijk, naar geslacht en leeftijdsgroepen



Figuur 1.6A In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling? (n=1836, procenten)
De mensen die voor stadsdeel Zuidoost werken nemen mij serieus, er wordt naar mij geluisterd, naar geslacht en leeftijdsgroepen

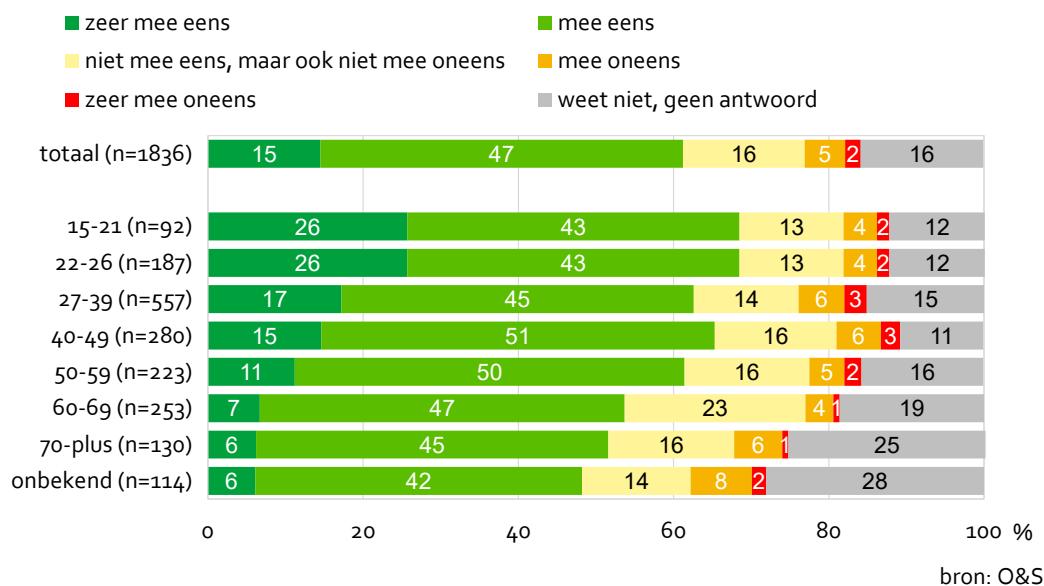


Figuur 1.6B In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling? (n=1836, procenten)
De mensen die voor stadsdeel Zuidoost werken nemen mij serieus, er wordt naar mij geluisterd, naar herkomstsgroepen

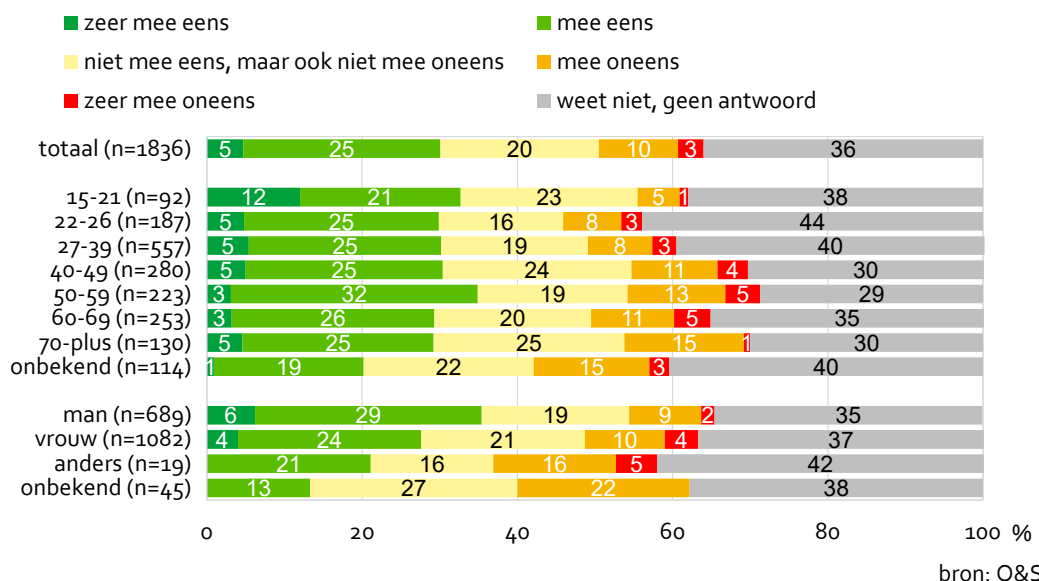


Uitwerkingen hoofdstuk 2

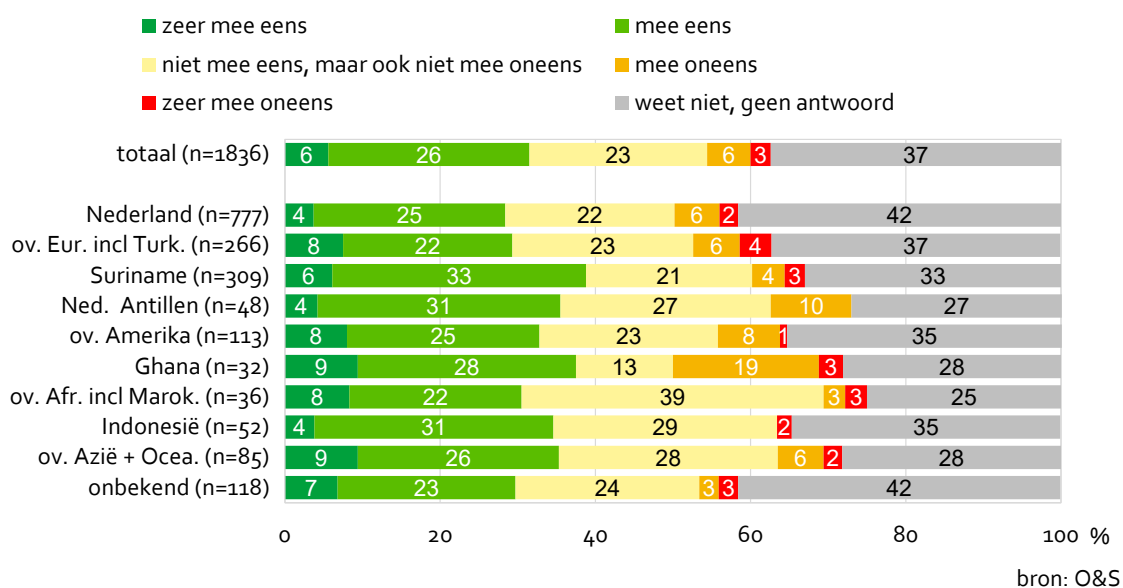
Figuur 2.2A In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling? (n=1836, procenten)
Het stadsdeel houdt rekening met inwoners van verschillende culturen, naar leeftijdsgroepen



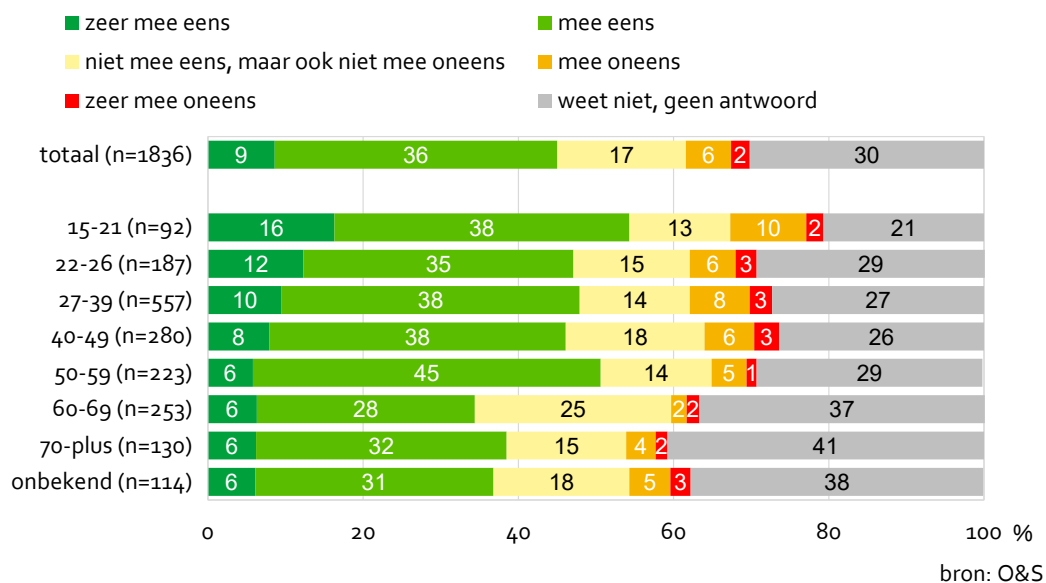
Figuur 2.4A In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling? (n=1836, procenten)
Het stadsdeel houdt rekening met inwoners met fysieke beperkingen (rolstoel, doof, blind, etc.), naar
geslacht en leeftijdsgroepen



Figuur 2.4B In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling? (n=1836, procenten)
Het stadsdeel houdt rekening met inwoners met fysieke beperkingen (rolstoel, doof, blind, etc.), naar
herkomstgroepen

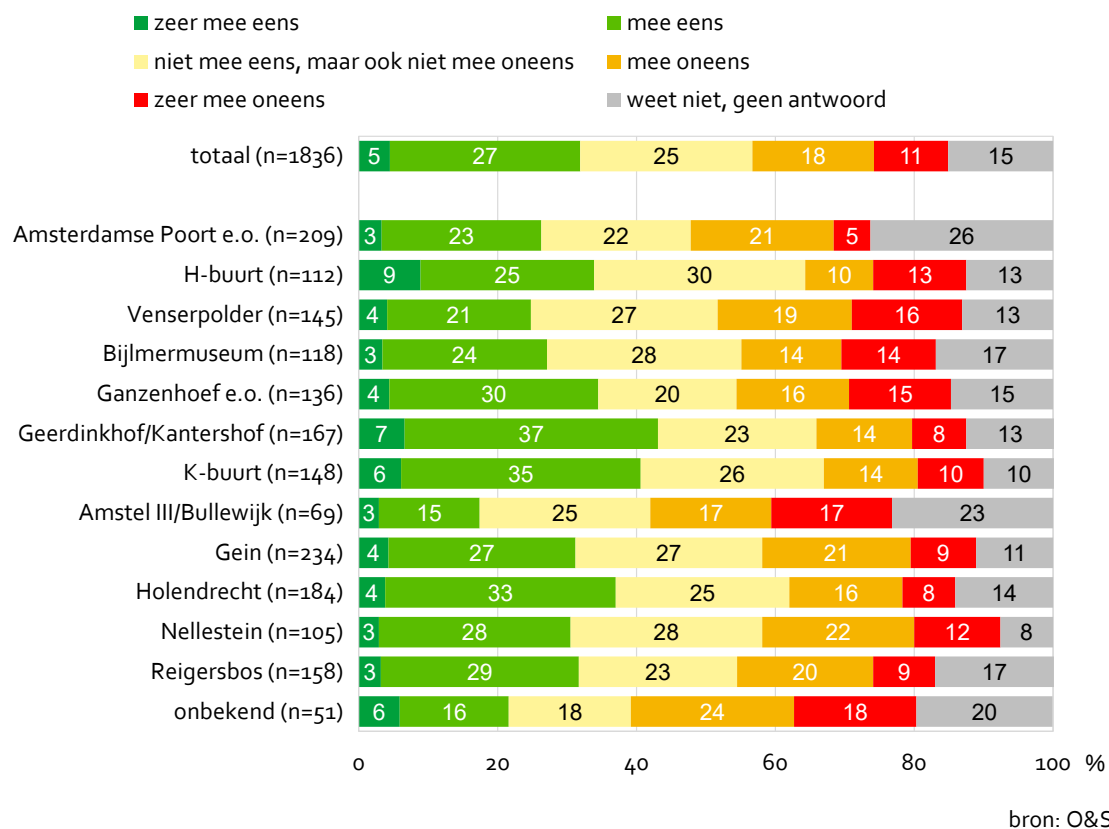


Figuur 2.5A In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling? (n=1836, procenten)
Het stadsdeel houdt rekening met inwoners die niet goed Nederlands kunnen spreken, naar leeftijdsgroepen

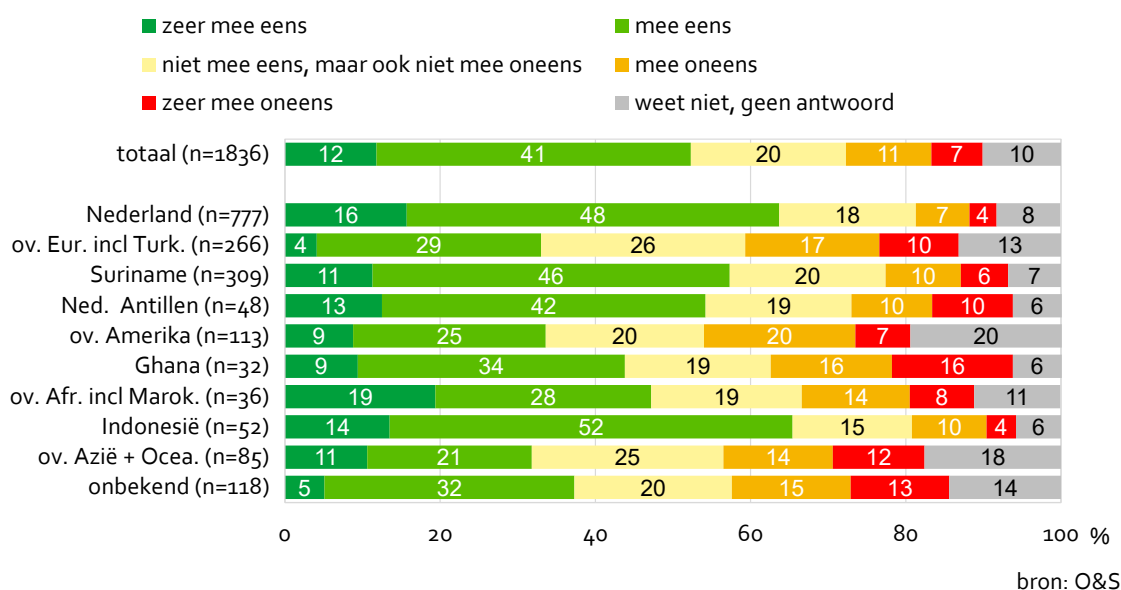


Uitwerkingen hoofdstuk 3

Figuur 3.2A In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling? (n=1836, procenten)
Ik heb voldoende mogelijkheden om mijn mening te geven over ontwikkelingen in mijn buurt, naar wijk



Figuur 3.5A In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling? (n=1836, procenten)
Ik heb genoeg mogelijkheden om mee te doen in de maatschappij, naar herkomstgroepen



Tabel Respons naar taal waarin de vragenlijst werd ingevuld en herkomstlanden (aantallen)

	Nederlands	Engels	Spaans	totaal
Nederland	775	2	0	777
Suriname	309	0	0	309
Indonesië	49	3	0	52
Duitsland	38	8	0	46
Curaçao	28	1	0	29
Ghana	24	8	0	32
Turkije	18	7	0	25
Verenigd Koninkrijk	9	8	0	17
België	9	2	0	11
Italië	8	17	3	28
Aruba	8	2	0	10
Dominicaanse Republiek	7	0	8	15
Iran	6	7	0	13
Griekenland	6	6	0	12
Marokko	6	1	0	7
Polen	5	11	0	16
Colombia	5	3	8	16
Pakistan	5	1	0	6
China	4	4	0	8
Nigeria	4	1	0	5
Australië	4	0	0	4
Nederlandse Antillen (oud)	4	0	0	4
Brazilië	3	13	1	17
Verenigde Staten van Amerika	3	6	0	9
Spanje	3	4	11	18
Frankrijk	3	4	0	7
Hongarije	3	3	0	6
Peru	3	1	1	5
Sri Lanka	3	1	0	4
Oostenrijk	3	0	0	3
Caribisch Nederland	3	0	0	3
India	2	18	0	20
Rusland	2	6	0	8
Portugal	2	4	1	7
Egypte	2	3	0	5
Filippijnen	2	3	0	5
Japan	2	1	0	3
Afghanistan	2	1	0	3
Cuba	2	0	1	3
Kaapverdië	2	0	0	2
Papoea-Nieuw-Guinea	2	0	0	2
Tunesië	2	0	0	2

	Nederlands	Engels	Spaans	totaal
Irak	2	0	0	2
Armenië	2	0	0	2
Sint Maarten	2	0	0	2
Soedan	2	0	0	2
Argentinië	1	5	6	12
Oekraïne	1	5	0	6
Zuid-Afrika	1	3	0	4
Kroatië	1	3	0	4
Slowakije	1	3	0	4
Mexico	1	2	1	4
Israël	1	2	0	3
Thailand	1	2	0	3
Bulgarije	1	2	0	3
Uruguay	1	1	1	3
Canada	1	1	0	2
Kameroen	1	1	0	2
Zwitserland	1	1	0	2
Bosnië-Herzegovina	1	1	0	2
Tsjechië	1	1	0	2
Venezuela	1	0	5	6
Chili	1	0	3	4
Ecuador	1	0	2	3
Guyana	1	0	0	1
Jamaica	1	0	0	1
Maleisië	1	0	0	1
Congo (DR)	1	0	0	1
Namibië	1	0	0	1
Zuid-Korea	1	0	0	1
Liberia	1	0	0	1
Frans Guyana	1	0	0	1
Servië	1	0	0	1
Montenegro	1	0	0	1
Finland	1	0	0	1
Bahama eilanden	1	0	0	1
Trinidad en Tobago	1	0	0	1
Georgië	1	0	0	1
Uganda	1	0	0	1
Syrië	1	0	0	1
Mongolië	1	0	0	1
Letland	1	0	0	1
Eritrea	1	0	0	1
Sovjet-Unie	1	0	0	1
Niue	1	0	0	1

	Nederlands	Engels	Spaans	totaal
Roemenië	0	10	0	10
Litouwen	0	6	0	6
Wit-Rusland	0	3	0	3
Ethiopië	0	2	0	2
Ierland	0	2	0	2
Estland	0	2	0	2
Rusland (oud)	0	1	1	2
Noorwegen	0	1	0	1
Vietnam	0	1	0	1
Nieuw-Zeeland	0	1	0	1
Denemarken	0	1	0	1
Cyprus	0	1	0	1
Slovenië	0	1	0	1
Azerbeidzjan	0	1	0	1
Moldavië	0	1	0	1
Guatemala	0	1	0	1
Nicaragua	0	1	0	1
El Salvador	0	1	0	1
Hongkong	0	1	0	1
Sint Lucia	0	1	0	1
Costa Rica	0	0	2	2
Verenigde Arabische Emiraten	0	0	1	1
Bolivia	0	0	1	1
Honduras	0	0	1	1
Puerto Rico	0	0	1	1
onbekend	84	29	5	118
totaal	1511	261	64	1836

bron: O&S

Bijlage 3 Responsverantwoording

Het onderzoek werd van 25 september tot 23 oktober 2023 uitgevoerd. Aan het onderzoek deden 1.836 bewoners van Zuidoost mee, waarvan ruim een vijfde jonger is dan 30 jaar. Per gebied ziet de respons er als volgt uit:

Tabel R1 Respons naar gebied en leeftijdsgroepen (aantallen)

	18-29 jaar	30-55 jaar	55-plus	onbekend	totaal
Bijlmer-Centrum	155	203	75	33	466
Bijlmer-Oost	111	268	160	30	569
Bijlmer-West	41	25	2	1	69
Gaasperdam	77	298	255	51	681
onbekend	14	18	7	12	51
totaal	398	812	499	127	1836

bron: O&S

Het kleinste aantal deelnemers zien we in Bijlmer-West. Hier wonen niet veel mensen. Van een deel van de respondenten weten we niet in welk gebied ze in Zuidoost wonen (postcode onbekend), ze wonen in ieder geval wel in het stadsdeel.

Per gebied ziet de bevolking van 18 jaar en ouder per 1 januari 2023 er als volgt uit:

Tabel R2 Bevolking van 18 jaar en ouder per gebied en leeftijdsgroepen (aantallen)

	18-29 jaar	30-55 jaar	55-plus	totaal
Bijlmer-Centrum	6865	8206	5257	20328
Bijlmer-Oost	5914	10108	8172	24194
Bijlmer-West	2336	957	70	3363
Gaasperdam	4893	10638	10721	26252
totaal	20008	29909	24220	74137

bron: O&S

Daarmee komt het responspercentage uit op 2,5%. In Gaasperdam is het responspercentage onder jongeren wat lager dan gemiddeld, in Bijlmer-Centrum onder 55-plussers.

Tabel R3 Responspercentage per gebied en leeftijdsgroepen (procenten)

	18-29 jaar	30-55 jaar	55-plus	totaal
Bijlmer-Centrum	2,3	2,5	1,4	2,3
Bijlmer-Oost	1,9	2,7	2,0	2,4
Bijlmer-West	1,8	2,6	2,9	2,1
Gaasperdam	1,6	2,8	2,4	2,6
totaal	2,0	2,7	2,1	2,5

bron: O&S

Er deden 1.082 vrouwen en 689 mannen aan het onderzoek, van een deel van de respondenten is dat onbekend.

De helft van de respondenten woont al 11 jaar of langer in Zuidoost. In Bijlmer-Oost doet 54% dat, in Bijlmer-West woont 84% korter dan 4 jaar in de wijk.

Tabel R4 Respons naar gebied en woontijd (aantallen)

	een jaar of korter	2-3 jaar	4-10 jaar	11 jaar of langer	geen antwoord	totaal
Bijlmer-Centrum	84	84	113	183	2	466
Bijlmer-Oost	47	83	132	305	2	569
Bijlmer-West	20	38	10	2	0	69
Gaasperdam	51	64	112	453	2	681
onbekend	9	9	12	17	5	51
totaal	211	278	379	960	11	1836

bron: O&S

Er werden 1.511 vragenlijsten in het Nederlands ingevuld, 261 in het Engels en 64 in het Spaans. In Bijlage 2 is een nadere uitwerking opgenomen.

Respondenten hebben een diverse (migratie) achtergrond. In tabel R5 zijn in afwijking van de standaard indeling naar herkomstgroepen van het CBS die groepen onderscheiden die qua omvang in stadsdeel Zuidoost relevant zijn.

Tweeënveertig procent is van Nederlandse herkomst, 17% heeft een Surinaamse achtergrond. Van de 113 respondenten die uit overig Amerika afkomstig zijn, hebben er 100 een herkomst in Zuid-Amerika.

Tabel R5 Respons naar gebied en herkomst (aantallen)

	Bijlmer- Centrum	Bijlmer- Oost	Bijlmer- West	Gaasperdam	onbekend	totaal
Nederland	163	238	24	339	13	777
overig Europa incl. Turkije	84	67	25	83	7	266
Suriname	80	99	5	119	6	309
Nederlandse Antillen	14	22	1	10	1	48
overig Amerika	34	33	6	36	4	113
Ghana	9	14	0	7	2	32
overig Afrika incl. Marokko	12	9	1	14	0	36
Indonesië	11	22	2	16	1	52
overig Azië + Oceanië	30	28	3	21	3	85
onbekend	29	37	2	36	14	118
totaal	211	278	379	960	51	1836

bron: O&S

Betrouwbaarheidsmarges

Het is bij enquêteonderzoek gebruikelijk om betrouwbaarheidsmarges bij de uitkomsten aan te geven. In de regel geldt: hoe groter de responsgroep, des te betrouwbaarder de schatting. In onderstaande tabel zijn deze steekproefmarges voor een aantal subgroepen gegeven. De marges gelden voor een normale verdeling en een betrouwbaarheid van 95%. Wat betekent dit? Stel we vinden voor een groep van 500 respondenten dat 25% ja zegt op de vraag "Bent u het hiermee eens?". Bij die schatting hoort een betrouwbaarheidsmarge van 3,8%. Dat betekent dat we met 95% betrouwbaarheid kunnen zeggen dat het percentage dat het eens is in werkelijkheid tussen 21,2% en 28,8% ligt. Als we 2.500 respondenten ondervragen dan geldt, eveneens bij een percentage van 25% en een betrouwbaarheid van 95%, dat het percentage ligt tussen 23,3% en 26,7%. Genoemde marges gelden bij benadering.

Tabel R6 Betrouwbaarheidsmarges ($\alpha = 0.05$; in percentages)

subtotaal in tabel	5% ja 95% nee	10% ja 90% nee	25% ja 75% nee	50% ja 50% nee
50	6,0	8,3	12,0	13,9
100	4,3	5,9	8,5	9,8
200	3,0	4,2	6,0	6,9
300	2,5	3,4	4,9	5,7
400	2,1	2,9	4,2	4,9
500	1,9	2,6	3,8	4,4
1.000	1,4	1,9	2,7	3,1
2.000	1,0	1,3	1,9	2,2
2.500	0,9	1,2	1,7	2,0

bron: O&S



Gemeente Amsterdam



Onderzoek en Statistiek

Postbus 658
1000 AR Amsterdam

onderzoek.amsterdam.nl